

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„PE Rezidențial Online Promo”

Perioada de desfășurare campanie: 22.09.2025 – 31.10.2025

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „PE Rezidențial Online Promo”

1.1. Organizatorul campaniei „PE Rezidențial Online Promo” (denumită în continuare „Campania”) este compania Premier Energy Furnizare S.A., cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, telefon 0251929, fax 0248524834, formular de contact online: <https://www.premiereenergy.info/formular-contact/>, website: www.premiereenergy.info, cod unic de înregistrare RO21349608, înscrisă în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J2007000517163/13.05.2025, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J2007000517163, capital social subscris, integral vărsat 40053142.64 lei, licența ANRE de furnizare energie electrică nr. 2011_15.02.2017, având cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 deschis la BRD – Group Societe Generale Sucursala Craiova sau codul IBAN RO18CITI0000000725067011 deschis la CITIBANK România, reprezentată legal prin Director General Cornelia Szabo, denumită în continuare „Organizatorul”.

1.2. Campania se desfășoară conform prezentului regulament („Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul cuprinde toate regulile aplicabile pe durata campaniei și este disponibil gratuit pe site-ul www.premiereenergy.info sau, la cerere, în format tipărit la sediul Organizatorului, în conformitate cu legislația din România (inclusiv OG nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață).

1.3. Prin participarea la campanie, participanții confirmă că au citit, înțeles și acceptat termenii și condițiile prezentului Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând prevederile Regulamentului, fără acordul participanților și fără obligații compensatorii, inclusiv în ceea ce privește durata, condițiile de participare sau teritoriul campaniei, putând suspenda sau înceta campania. Orice modificare intră în vigoare la data publicării pe site-ul www.premiereenergy.info.

SECȚIUNEA 2. LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania este organizată pe întreg teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului regulament.

2.2. Campania va începe la data de 22.09.2025 ora 00:00:00 și va dura până la data de 31.10.2025, 23:59:59, ora României sau până la atingerea plafonului maxim de 5.000 (cinci mii) de contracte de furnizare energie electrică încheiate în baza prezentului Regulament, în funcție de care eveniment survine primul (denumită în continuare „Perioada Campaniei”).

2.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi perioada campaniei, cu condiția comunicării publice a noilor termene prin website-ul oficial și/sau alte canale de informare. Prolungirea nu afectează drepturile și obligațiile participanților care au încheiat contracte în perioada inițială a campaniei.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE /PARTICIPANȚI ELIGIBILI

3.1. Campania se adresează exclusiv clienților casnici, persoane fizice care (1) achiziționează energie electrică pentru propriul consum casnic, excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale, (2) nu dețin calitatea de prosumator, respectiv la locul de consum pentru care se solicită încheierea contractului nu există și nu sunt în curs de instalare unități de producere a energiei electrice din surse regenerabile, (acceptă prezentul Regulament, (3) îndeplinesc condițiile prevăzute la art. 3.2. de mai jos și (4) încheie, în Perioada Campaniei, cu Organizatorul un contract de furnizare a energiei electrice pentru produsul PE Rezidențial Online Promo (denumiți în continuare „Participanți”).

3.2. Participanții la Campanie trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) Nu dețin calitatea de prosumator, respectiv la locul de consum pentru care se solicită încheierea contractului nu există și nu sunt în curs de instalare unități de producere a energiei electrice din surse regenerabile;

- b) Utilizează energia electrică exclusiv pentru propriul consum casnic;
- c) Au vârsta de cel puțin 18 ani la data începerii campaniei;
- d) Încheie un contract de furnizare a energiei electrice pentru un loc de consum pentru care nu există un contract activ în derulare cu Organizatorul (Loc de consum nou racordat sau loc de consum pentru care nu există un alt contract activ în portofoliul Organizatorului);

Campania nu se aplică situațiilor în care încheierea unui nou contract de furnizare intervine ca urmare a unor schimbări administrative privind locul de consum (de exemplu, schimbarea proprietarului sau a chiriașului, succesiunea ca urmare a decesului titularului contractului anterior ori alte situații similare). În astfel de cazuri, încheierea și/sau activarea contractului de furnizare este condiționată de parcurgerea procedurilor legale și contractuale aplicabile, fără posibilitatea de a beneficia de condițiile promoționale prevăzute de prezentul Regulament.

- e) Activează serviciul de factură electronică la încheierea semnarea contractului de furnizare a energiei electrice cu Organizatorul. Organizatorul va putea verifica îndeplinirea acestei obligații prin interogarea propriei baze de date cu clienți.
- f) Activează serviciul Direct Debit pentru achitarea facturilor emise de către Organizator în primele 30 de zile de la data emiterii de către Organizator a primei facturi pentru serviciul de furnizare a energiei electrice contractat.

Clienții existenți, pot beneficia de campanie dacă îndeplinesc condițiile de eligibilitate de mai sus, solicită schimbarea produsului pentru locul de consum și **nu au fost preavizați pentru deconectare de la rețea în ultimele 6 luni din cauza neachitării facturilor de energie electrică**;

Nerespectarea oricăreia dintre condițiile prevăzute de mai sus atrage anularea aplicării produsului promoțional. Activarea și menținerea de către client a corespondenței electronice, prin e-mail și a serviciului Direct Debit pentru achitarea facturilor emise în baza contractului reprezintă condiții obligatorii pentru derularea contractului în baza Ofertei PE Rezidențial Online Promo. În cazul în care pe parcursul derulării contractului, Clientul solicită renunțarea la corespondența electronică și/sau la serviciul Debit Direct, Furnizorul comunică/notifică Clientului noile condiții comerciale, care se vor aplica raportului contractual începând cu data dezactivării corespondenței electronice/Serviciului Debit Direct. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții contractuale comunicate, are dreptul de a denunța unilateral contractul.

3.3. La această Campanie nu au dreptul să participe:

- Posibili participanți care solicită încheierea contractului la locuri de consum pentru care există deja un contract de furnizare a energiei electrice încheiat cu Organizatorul (ex. solicitări de schimbare a titularului de contract);
 - Posibili participanți care au completat documentele de contractare cu neconcordanțe (de ex. diferențe de nume între titularul contractului de spațiu și numele/prenumele din cartea de identitate), erori sau lipsuri care nu pot conduce la identificarea acestora sau la perfectarea contractului de furnizare;
 - Posibili participanți cu identitate falsă sau care refuză să furnizeze informațiile necesare și obligatorii pentru încheierea contractului;
- Astfel, pentru a preîntâmpina orice probleme ulterioare, Organizatorul își rezervă dreptul de a face verificări în ceea ce privește participarea corectă la această Campanie.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL CAMPANIEI. OFERTA

4.1. Pentru înscrierea validă în vederea participării la Campanie, participanții trebuie să îndeplinească condițiile de la art. 3 de mai sus.

De asemenea, pentru a beneficia de această ofertă Participanții trebuie să:

1. Depună documentele de la art 4.2. de mai jos în copie, semnate, conform cu originalul la adresele de mai jos.
2. Să solicite și să încheie contract conform modelului atașat prezentului Regulament, cu valabilitate până la data de 30.06.2026 și posibilitate de prelungire automată.

4.2. Numărul maxim de contracte care pot beneficia de oferta promoțională este de 5.000 (cinci mii). După atingerea acestui plafon, campania încetează automat, iar Organizatorul va anunța acest lucru prin website-ul oficial și alte canale de comunicare.

4.3. Fiecare participant poate beneficia de oferta promoțională pentru un singur loc de consum/contract.

4.4. Pentru a participa, persoanele eligibile trebuie să încheie un contract de furnizare energie electrică în perioada și în condițiile stabilite la art. 2 și 3 din Regulament.

4.5. Înregistrarea contractului în evidențele Organizatorului confirmă înscrierea participantului în campanie și dreptul la beneficiul prevăzut la Secțiunea nr. 3 din Regulament.

4.6. OFERTA

Oferta aferentă acestei campanii este PE Rezidențial Online Promo de care pot beneficia primii 5.000 de participanți. Detaliile ofertei sunt următoarele:

- Preț fix de 0,668 lei/kwh pentru energie activă, valabil până la data de 30.06.2026. După această dată, Participantul va beneficia de tariful standard aferent produsului PE Rezidențial Online. Organizatorul va notifica Participantul în situația schimbării tarifului cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noului tarif.
- Abonamentul zilnic aferent acestui produs are valoarea de 0 lei.

Detalierea componentelor aferente prețului final pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la data prezentei oferte pentru produsul PE Rezidențial Online Promo:

1.1. Nivel Joasă Tensiune

Județul în care se află locuința (locul de consum)	Argeș, Dolj, Gorj, Olt, Mehedinți, Teleorman, Vâlcea	Arad, Caraș Severin, Hunedoara, Timiș	Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași	Bacău, Botoșani, Iași, Suceava, Neamț, Vaslui	Brăila, Buzău, Dâmbovița, Galați, Prahova, Vrancea	București, Giurgiu, Ilfov	Bihor, Bistrița Năsăud, Cluj, Maramureș, Sălaj, Satu Mare	Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Sibiu, Mureș
Nivel de tensiune	JT							
Unitate de măsură	Lei/kWh							
Componenta de achiziție a energiei electrice (TG inclus)	0,61800	0,61800	0,61800	0,61800	0,61800	0,61800	0,61800	0,61800
Componenta de furnizare a energiei electrice	0,05000	0,05000	0,05000	0,05000	0,05000	0,05000	0,05000	0,05000
Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare	0,66800	0,66800	0,66800	0,66800	0,66800	0,66800	0,66800	0,66800
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0,03303	0,03303	0,03303	0,03303	0,03303	0,03303	0,03303	0,03303
Tarif distribuție	0,36353	0,29408	0,29408	0,35323	0,35093	0,29408	0,35093	0,35093
Servicii sistem	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279
Preț de furnizare a energiei electrice	1,07735	1,00790	1,00790	1,06705	1,06475	1,00790	1,06475	1,06475
Taxă Cogenerare	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840
Taxă Certificate Verzi	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254
Acciză necomercială	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724
Contribuție CfD	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206
T.V.A.	0,24480	0,23022	0,23022	0,24264	0,24216	0,23022	0,24216	0,24216
Preț final fara abonament	1,41054	1,32651	1,32651	1,39808	1,39529	1,32651	1,39529	1,39529
Abonament lei/zi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

*Valorile prezentate pentru pretul energiei electrice active, tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză, contribuție CfD, sunt cele în vigoare la data actualizării ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

Tarif distribuție	0,36353	0,29408	0,29408	0,35323	0,35093	0,29408	0,35093	0,35093
Servicii sistem	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279
Preț de furnizare a energiei electrice	1,22435	1,15490	1,15490	1,21405	1,21175	1,15490	1,21175	1,21175
Taxă Cogenerare	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840
Taxă Certificate Verzi	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254
Acciză necomercială	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724
Contribuție CfD	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206
T.V.A.	0,27567	0,26109	0,26109	0,27351	0,27303	0,26109	0,27303	0,27303
Preț final fara abonament	1,58841	1,50438	1,50438	1,57595	1,57316	1,50438	1,57316	1,57316
Abonament lei/zi	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15

*Valorile prezentate pentru pretul energiei electrice active, tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză, contribuție CfD, sunt cele în vigoare la data actualizării ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

1.4. Nivel Medie Tensiune

Județul în care se află locuința (locul de consum)	Argeș, Dolj, Gorj, Olt, Mehedinți, Teleorman, Vâlcea	Arad, Caraș Severin, Hunedoara, Timiș	Constanța, Tulcea, Ialomița, Călărași	Bacău, Botoșani, Iași, Suceava, Neamț, Vaslui	Brăila, Buzău, Dâmbovița, Galați, Prahova, Vrancea	București, Giurgiu, Ilfov	Bihor, Bistrița Năsăud, Cluj, Maramureș, Sălaj, Satu Mare	Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Sibiu, Mureș
Nivel de tensiune	MT							
Unitate de măsură	Lei/kWh							
Componenta de achiziție a energiei electrice (TG inclus)	0,70000	0,70000	0,70000	0,70000	0,70000	0,70000	0,70000	0,70000
Componenta de furnizare a energiei electrice	0,11500	0,11500	0,11500	0,11500	0,11500	0,11500	0,11500	0,11500
Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare	0,81500	0,81500	0,81500	0,81500	0,81500	0,81500	0,81500	0,81500
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0,03303	0,03303	0,03303	0,03303	0,03303	0,03303	0,03303	0,03303
Tarif distribuție	0,13614	0,08618	0,08618	0,11348	0,11483	0,08618	0,11483	0,11483
Servicii sistem	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279	0,01279
Preț de furnizare a energiei electrice	0,99696	0,94700	0,94700	0,97430	0,97565	0,94700	0,97565	0,97565
Taxă Cogenerare	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840	0,00840
Taxă Certificate Verzi	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254	0,07254
Acciză necomercială	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724	0,00724
Contribuție CfD	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206	0,000206
T.V.A.	0,22792	0,21743	0,21743	0,22316	0,22345	0,21743	0,22345	0,22345
Preț final fara abonament	1,31327	1,25282	1,25282	1,28585	1,28748	1,25282	1,28748	1,28748
Abonament lei/zi	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15

*Valorile prezentate pentru pretul energiei electrice active, tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză, contribuție CfD, sunt cele în vigoare la data actualizării ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

Documente necesare pentru încheierea contractului:

- Copia actului de identitate al solicitantului;
- Declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ și că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului;
- Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică, în care trebuie să se regăsească opțiunea clientului privind oferta aleasă.

*Documentele se depun în copie, semnate, conform cu originalul.

După ce ai completat și semnat documentele le poți trimite prin intermediul formularului de contact disponibil pe site-ul www.premiereenergy.info sau în cel mai apropiat Centru de Relații cu Clienții Premier Energy Furnizare.

4.6. Oferta de mai sus este disponibilă prin punctele de vânzare ale Organizatorului:

- Centrele de Relații cu Clienții Premier Energy Furnizare
- Online prin site-ul www.premiereenergy.info

4.7. **Prezentul regulament al Campaniei este disponibil pe site-ul www.premiereenergy.info și poate fi pus gratuit la dispoziția oricărui participant în baza unei cereri trimise prin intermediul formularului Contact.**

SECȚIUNEA 5. BENEFICIILE AFERENTE CAMPANIEI

5.1. Beneficiile acordate constau în diferența între prețul produsului standard de furnizare a energiei electrice (PE Rezidențial Online) și prețul ofertei promoționale aferent produsului participant la campanie (PE Rezidențial Online Promo).

5.2. Participanții nu au posibilitatea primirii separate a sumelor pe care Organizatorul le suportă în cadrul acestei campanii, acestea regăsindu-se în facturile de energie electrică aferente contractului încheiat.

5.3. Beneficiul nu este transmisibil, nu poate fi convertit în numerar și nu poate fi cumulat cu alte oferte comerciale, cu excepția cazului în care acest lucru este expres prevăzut.

5.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica eligibilitatea participanților și de a refuza acordarea beneficiului în cazul nerespectării condițiilor prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (Regulamentul general privind protecția datelor – GDPR).

6.2. Prin participarea la Campanie, participanții confirmă că au luat la cunoștință prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (Regulamentul general privind protecția datelor – GDPR) și își exprimă acordul cu privire la prelucrarea datelor lor de către Organizator, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

6.3. Informații detaliate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și gestionarea solicitărilor/reclamațiilor privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătura cu Campania se regăsesc în Anexa nr. 1 a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 7. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI. FORȚA MAJORĂ

7.1. **Campania încetează la data stabilită la art. 2.2 sau la atingerea plafonului de 5.000 contracte, oricare dintre aceste evenimente survine primul.**

7.1. Forța majoră înseamnă orice eveniment și/sau circumstanță, absolut invincibilă și inevitabilă care nu pot fi prevăzute, controlate sau remediate de partea care le invocă, inclusiv imposibilitatea Organizatorului de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulamentul Campaniei, din motive independente de voința sa și a căror apariție îl împiedică pe acesta, îl întârzie sau îl pun în imposibilitatea îndeplinirii acestor obligații. Sunt asimilate forței majore și deciziile unilaterale ale unei autorități de a impune măsuri cu efect asupra desfășurării Campaniei.

7.2. Campania poate fi suspendată sau poate înceta înainte de termen, în cazul producerii unei evenimente ce constituie forța majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea Campaniei în bune condiții sau în cazul în care intervin evenimente care ar îngreuna semnificativ derularea în condiții optime a Campaniei.

7.3. Suspendarea Campaniei sau încetarea acesteia înainte de termen, presupun încheierea unui act adițional la Regulament care se va comunica Participanților prin afișare pe site-ul Organizatorului și/sau prin alte mijloace de informare a publicului.

7.4. Forța majoră sau situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă.

SECȚIUNEA 8. CONTESTAȚII ȘI LITIGII

8.1. Participanții pot depune contestații cu privire la organizarea și desfășurarea Campaniei, prin poștă la adresa Premier Energy Furnizare SA, localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238. Eventualele contestații vor cuprinde, în mod obligatoriu:

- a) numele și prenumele complet, orașul de domiciliu
- b) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestația.

8.2. Contestațiile vor fi soluționate în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data primirii și un răspuns în scris va fi comunicat Participantului.

8.3. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți, cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei, se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

8.1. Participanții la Campanie vor respecta prezentul Regulament. Orice nerespectare de către participant a prevederilor prezentului Regulament atrage dreptul Organizatorului de a descalifica/exclude Participantul respectiv din Campanie.

8.2. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta desfășurarea, imaginea Campaniei, și/sau a Organizatorului. Orice încercare de fraudare se soldează cu eliminarea Participantului în cauză din Campanie și cu sesizarea organelor de cercetare penală, Organizatorul urmând să informeze respectivul Participant cu privire la această decizie.

8.3. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- ✓ înregistrările trimise în afara Perioadei Campaniei menționate mai sus;
- ✓ erorile în datele furnizate de Participanți, dacă este cazul; acuratețea datelor de contact nu atrage răspunderea Organizatorului, fiind în responsabilitatea exclusivă a Participanților. Ca atare, Organizatorul nu are niciun fel de obligație/responsabilitate în cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate, care au dus la imposibilitatea activării ofertei ce face obiectul acestei Campanii;

8.4. Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezultă din înscrierea la Campanie cu excepția cazului în care acestea se datorează unor acte de neglijență gravă sau unor acte intenționate de care este responsabil Organizatorul.

SECȚIUNEA 10 ALTE CLAUCZE

10.1. Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor Participanților la această Campanie. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile legale necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei.

10.2. În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

10.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament prin acte adiționale, care vor fi comunicate public prin website-ul oficial și/sau prin alte canale de informare.

10.3. Modificările nu vor aduce atingere drepturilor și obligațiilor participanților care au încheiat contracte în baza Regulamentului anterior.

Organizator

Premier Energy Furnizare S.A.

ANEXA nr. 1

la Regulamentul Oficial al Campaniei

„PE Rezidențial Online Promo”

Perioada de desfășurare campanie: 22.09.2025 - 30.10.2025

Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Această Notă de informare prezintă modul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal în situația participării la campania „**PE Rezidențial Online Promo**”, organizată de Premier Energy Furnizare S.A. în perioada **22.09.2025-31.10.2025 („Campania”)** și descrie drepturile pe care le aveți în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor Personale nr. 679/2016 („**GDPR**”) și legislația națională privind protecția datelor cu caracter personal.

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate de către:

Premier Energy Furnizare S.A., cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, telefon 0251929, fax 0248524834, formular de contact online: <https://www.premierenergy.info/formular-contact/>, website: www.premierenergy.info, cod unic de înregistrare RO21349608, înscrisă în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J2007000517163/13.05.2025, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J2007000517163, capital social subscris, integral vărsat 40053142.64 lei, licența ANRE de furnizare energie electrică nr. 2011_15.02.2017, având cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 deschis la BRD – Group Societe Generale Sucursala Craiova sau codul IBAN RO18CITI0000000725067011 deschis la CITIBANK România, reprezentată legal prin Director General Cornelia Szabo, (denumită în continuare „**Organizatorul**” sau „**Operatorul**”, în calitate de operator de date cu caracter personal,

Datele de contact ale Operatorului pentru nelămuriri sau exercitarea drepturilor de către persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt următoarele:

Premier Energy Furnizare S.A., adresa: Str. Calea Severinului, Nr. 97, Etaj 1, Jud. Dolj, e-mail: dpo_pef@premierenergy.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, Organizatorul va prelucra de la participanți următoarele categorii de date cu caracter personal:

- nume și prenume; CNP, nr. și serie act identitate, număr de telefon; adresa de e-mail, datele rezultate din vizitarea site-ului Campaniei (inclusiv datele stocate în sistemele Organizatorului ca urmare a exprimării de către clienți a dorinței de participare la Campanie, cum ar fi: mod bifare (web sau mobil), data și ora); vocea și orice alte date furnizate în cadrul convorbirilor telefonice - aceste convorbiri fiind înregistrate, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, adresa locului de consum, precum și orice alte date necesare procesului de contractare.

3. Scopul prelucrării

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Organizator în vederea:

- i. organizării, promovării și desfășurării Campaniei;
- ii. încheierii contractului de furnizare.

Convorbirile telefonice care conțin date personale ale participanților la Campanie vor fi înregistrate pentru a putea fi utilizate ca mijloace de probă în eventualele contestații în legătură cu oferta din prezenta Campanie.

4. Temeiul juridic al prelucrării

Datele vor fi prelucrate astfel:

- datele furnizate de Participanți (nume și prenume, CNP, nr. și serie act identitate, număr de telefon, adresele de domiciliu, corespondență, loc de consum și e-mail) sunt prelucrate în temeiul executării unui contract (acceptarea termenilor și condițiilor Regulamentului Campaniei și participarea la Campanie echivalează cu executarea unui contract).

- datele rezultate din vizitarea site-ului Campaniei sau din efectuarea de verificări privind validarea înscrierii participanților sunt prelucrate în temeiul interesului legitim al Organizatorului, pentru organizarea și desfășurarea Campaniei
- codul numeric personal al Participanților este prelucrat în vederea contractării și derulării raportului contractual, temeiul prelucrării fiind obligația legală ce incumbă Operatorului;
- înregistrarea și stocarea convorbirilor telefonice care conțin date personale ale Participanților la Campanie se vor realiza în temeiul interesului legitim al Operatorului constând în dreptul de a preconstitui eventuale dovezi privind modul de comunicare cu Participanții.

Păstrarea datelor ulterior încheierii Campaniei și acordării beneficiilor reprezintă o prelucrare în temeiul interesului legitim al Operatorului, pentru a putea dovedi desfășurarea Campaniei și acordarea beneficiilor, precum și în temeiul obligațiilor legale aferente legislației financiar-contabile ce impune păstrarea documentelor contabile pentru o anumită perioadă.

5. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate în cadrul Campaniei de către Organizator vor putea fi dezvăluite numai în măsura în care este necesar, următoarelor categorii de destinatari:

- societăți care furnizează produse și servicii Organizatorului, cum ar fi: agenții de marketing implicate în organizarea Campaniei, furnizori de sisteme IT și furnizorii de servicii de suport aferenți, și alți furnizori de servicii externalizare;
- autorități publice, în măsura în care este necesar pentru respectarea obligațiilor legale de către Organizator;
- alte entități cum ar fi contabili, auditori, avocați, notari sau alți experți externi, în cazul în care activitatea lor necesită aceste informații;
- orice societate care este membră a grupului Organizatorului în cazul în care acest lucru este în interesul legitim al Organizatorului pentru scopuri administrative interne sau pentru auditarea și monitorizarea proceselor noastre interne; Terții cărora le sunt transmise sau puse la dispoziție informațiile personale ale Participanților, în temeiul paragrafului de mai sus, sunt limitați (prin lege și prin contract) cu privire la modul în care pot folosi aceste date. Organizatorul se asigură că orice terți cărora le sunt divulgate voluntar date cu caracter personal sunt supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate în acord cu prezenta nota de informare și legislația aplicabilă (pentru evitarea dubiilor, acest lucru nu se poate aplica acolo unde divulgarea nu este decizia voluntară).

Cu excepția celor detaliate mai sus, Organizatorul nu va divulga vreunui terț vreo parte din datele personale prelucrate în legătură cu Campania, fără a anunța persoanele vizate, sau, dacă este cazul, fără a obține în prealabil consimțământul acestora.

6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participanților declarați neeligibili vor fi păstrate de către Organizator și Împuterniciți pe o perioadă de 2 luni de la finalizarea Campaniei.

Convorbirile telefonice care conțin date personale ale Participanților la Campanie vor fi stocate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectării acestora.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Organizatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunând Împuterniciților –dacă vor exista –obligații similare.

Pentru evitarea oricărui dubiu, datele prelucrate în legătură cu Campania sunt tratate separat și independent de datele prelucrate de Organizator în legătură cu contractele de furnizare de energie electrică încheiate cu clienții acestuia. Așadar, ștergerea oricăror date aferente Campaniei nu va afecta alte prelucrări de date ale clienților săi efectuate de Organizator.

7. Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare a acestora

În calitate de persoană vizată, beneficiați de drepturile de mai jos, cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal:

- **dreptul de acces:** puteți solicita informații legate de datele cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs., inclusiv informații legate de categoriile de date cu caracter personal pe care le deținem, pentru ce sunt folosite acestea, durata prelucrării și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul.
- **dreptul la rectificare:** dacă datele dvs. cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete puteți solicita ca acestea să fie rectificate și/sau completate.

- **dreptul la ștergerea datelor:** puteți solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc dacă:
 - datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - vă retrageți consimțământul în baza căruia are loc prelucrarea și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare;
 - vă opuneți prelucrării (în temeiul dreptului la opoziție) și nu există motive legitime care să ne dea dreptul să vă prelucrăm datele în continuare;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine operatorului;
 - pentru exercitarea dreptului la libera exprimare și la informare;
 - pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
 - din motive de interes public în domeniul sănătății publice;
 - în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
 - **dreptul la restricționarea prelucrării:** puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:
 - contestați exactitatea datelor dvs. cu caracter personal, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica exactitatea datelor;
 - prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal în scopul prelucrării, dar le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
 - vă opuneți prelucrării (în temeiul dreptului la opoziție), pentru perioada în care verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează.
 - **dreptul la portabilitatea datelor:** puteți solicita să primiți datele dvs. cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat sau să fie transmise altui operator, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. și este efectuată prin mijloace automate.
 - **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri,** care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează într-o măsură semnificativă.
 - **dreptul la opoziție:** puteți să vă opuneți în orice moment la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal din motive legate de situația dvs. particulară, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe interesele noastre legitime sau ale unui terț. În acest caz nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal cu excepția cazului în care:
 - putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs., sau
 - scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- De asemenea, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor în scop de marketing direct.

Pentru exercitarea drepturilor dvs. vă rugăm să contactați direct responsabilul cu protecția datelor al Premier Energy Furnizare la adresa de e-mail dpo_pef@premierenergy.ro sau prin poștă la adresa: Craiova, Str. Calea Severinului, nr. 97, Etaj 1, Jud. Dolj, cod poștal (menționați „În atenția DPO”).

Vă vom răspunde la cerere în termen de o lună de zile, perioada care poate fi prelungită cu până la încă 2 luni, din motive specifice legate de drepturile dvs. sau de complexitatea cererii. Dacă această perioadă este prelungită, vă vom anunța în prealabil.

Important:

Imposibilitatea identificării: în anumite cazuri, persoanele vizate nu pot fi identificate în baza elementelor de identificare furnizate în cerere. În astfel de cazuri, dacă persoana nu poate fi identificată drept persoana vizată, Operatorul nu poate da curs solicitării respectivei persoane, cu excepția cazului în care oferă Operatorului informații suplimentare care să permită identificarea.

În cazul în care aveți o nemulțumire, vă rugăm să ne anunțați pentru a încerca să remediem situația. Dacă nu reușim, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, prin procedura descrisă pe website-ul acesteia: www.dataprotection.ro.

8. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând Participanților la Campanie. Dacă va fi cazul de implicare a unor Împuterniciți, Operatorul se obligă să impună Împuterniciților obligații similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

În procesul de furnizare a datelor cu caracter personal către Organizator și Împuterniciți, informațiile personale pot fi transferate de către persoanele vizate prin internet. Deși Organizatorul depune eforturi susținute pentru a proteja informațiile personale ce îi sunt puse la dispoziție, schimbul de informații prin intermediul unei conexiuni la internet nu este 100% sigur. Prin urmare, Operatorul nu poate garanta securitatea informațiilor personale transmise prin internet. Odată primite aceste informații, Operatorul va utiliza proceduri și metode de securitate stricte pentru a împiedica accesul neautorizat la acestea.

9. Modificarea informării privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexă la Regulament oricând pe durata desfășurării Campaniei, numai în măsura în care nu afectează în mod nefavorabil drepturile și libertățile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi publicată cu 24 de ore în prealabil pe site-ul Operatorului și/ sau al Campaniei, respectiv va fi adusă la cunoștință Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost înștiințați cu privire la Regulament.

10. Alte prevederi

În măsura în care în cadrul Campaniei, Participanții dezvăluie date cu caracter personal aparținând unor terțe persoane, participanții confirmă că au informat aceste persoane cu privire la modul în care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate și faptul că aceste date sunt folosite în scopul desfășurării Campaniei și că au obținut acordul persoanelor respective pentru această operațiune. În acest sens, Participanții au obligația de a informa aceste persoane cu privire la conținutul prezentei Anexe.

Datele personale ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în mod particular în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.