

C O N T R A C T DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

CONSUMATOR CASNIC

Nr./data

Partile contractante

Intre :

S.C. LUXTEN LIGHTING COMPANY S.A., cu sediul social in Bucuresti, str. Parangului nr. 76, sector 1, cod postal 012328, tel. 021/668.88.38, fax 021/668.88.23, e-mail office@luxten.com/telegestiune@luxten.com, CUI RO6734030, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului la nr. J40/9082/2009, IBAN RO90 CECE B000 30RO N081 4624, deschis la CEC BANK, Sucursala Alexandru Obregia Bucuresti, titulara a licentei ANRE pentru activitatea de furnizare de energie electrica nr. 2345/28.09.2022, reprezentata legal prin **Director General**, Silviu **SERBANESCU**, denumita **furnizor**, avand calitatea de **vanzator**, pe de o parte, si

... cu domiciliul in ..., strada..., nr. ..., judetul ..., cod postal ..., tel. ..., fax ..., e-mail ..., CI seria..., nr...., cod IBAN ..., deschis la Banca ..., denumit/denumita **consumator**, avand calitatea de **cumparator**, pe de alta parte, s-a incheiat prezentul contract.

Terminologie

Art.1

Termenii utilizati in prezentul contract sunt definiti in anexa nr.1.

Obiectul contractului

Art.2

- (1) Obiectul contractului il constituie furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum ale consumatorului, mentionate in anexa nr. 2a la prezentul contract.
- (2) Punctul/punctele de delimitare patrimoniala a instalatiilor apartinand consumatorului/operatorului de retea sunt detaliate in contractul de distributie incheiat de catre furnizor/consumator (dupa caz), cu operatorul de retea, pentru locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract.
- (3) Furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum mentionate in anexa nr. 2a la prezentul contract se realizeaza in conformitate cu prevederile Avizului tehnic de racordare/Certificatului de racordare.

Conditii de desfasurare a furnizarii

Art. 3

- (1) Cantitatea de energie electrica estimata ce urmeaza sa fie cumparata de catre consumator de la furnizor este prevazuta in anexa nr. 2b la prezentul contract.
- (2) Energia electrica furnizata conform prevederilor prezentului contract este masurata in conformitate cu Codul de masurare a energiei electrice, aprobat prin Ordin al presedintelui ANRE (Autoritatea de Reglementare in Domeniul Energiei).
- (3) Incheierea contractului/contractelor conexe privind furnizarea de energie electrica cu operatorul de retea, respectiv contractul/contractele pentru prestarea serviciului de distributie la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract, cade in sarcina furnizorului, cu exceptia situatiei in care acestea sunt incheiate direct de catre consumator, in conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienti finali, cu modificarile si completarile ulterioare.
- (4) Furnizorul isi asuma responsabilitatea echilibrarii pe piata de energie electrica, pentru intreaga cantitate de energie electrica consumata la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract.

Art. 4

- (1) Partile vor respecta instructiunile si comenzile operative emise de catre operatorul de sistem in baza Codului tehnic al retelei de transport si de catre operatorul de distributie in baza Codului tehnic al retelelor electrice de distributie.
Obligatiile ce revin fiecarei parti in baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauza a nerespectarii acestor reglementari.
- (2) Pentru diferentele dintre cantitatea de energie electrica contractata si cea efectiv furnizata, ca urmare a instructiunilor si comenzilor operative emise de catre operatorul de sistem, consumatorul nu poate solicita furnizorului plata de daune.

Facturare si modalitati de plata**Art. 5**

- (1) Consumatorul va plati furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract, la prețul convenit între parti in anexa nr. 3 la prezentul contract.
- (2) Pe parcursul derularii contractului, in 15 zile de la inceperea fiecarei luni contractuale, furnizorul va emite catre consumator factura reprezentand contravaloarea cantitatii de energie electrica consumate in luna anterioara. Factura se emite de catre furnizor, pe baza indexului contorului de energie electrica declarat lunar de catre consumator (autocitire). In situatia in care consumatorul nu transmite indexul autocitit, cantitatea de energie electrica facturata se stabileste pe baza consumului lunar estimat de energie electrica mentionat in anexa nr. 2b la prezentul contract, in conformitate cu prevederile "Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienti finali", cu modificarile si completarile ulterioare. Datele de consum inscrise in aceasta vor fi utilizate si pentru facturarea serviciilor de distributie in cazul in care nu este citit/autocitit indexul echipamentului de masurare. Datele de consum transmise furnizorului de catre operatorul de distributie se stabilesc de catre operatorul de distributie, dupa caz, pe baza:
 - consumului de energie electrica inregistrat la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract, in perioada similara a anului precedent, sau a consumului de energie electrica determinat tinand cont de cele mai recente citiri efectuate de catre operatorul de distributie;
 - profilului de consum specific, determinat de catre operatorul de distributie pentru categoria respectiva de consumator, in cazul in care pentru locul/locurile de consum nu exista istoric de consum.Consumatorul, poate solicita furnizorului modificarea datelor de consum stabilite la incheierea contractului de furnizare. Datele de consum modificate de catre consumator vor fi utilizate si pentru facturarea serviciilor de distributie in cazul in care nu este citit/autocitit indexul echipamentului de masurare.
- (3) Indexul autocitit poate fi transmis furnizorului de catre consumator in perioada mentionata in factura de furnizare. Atunci cand considera eronata autocitirea, furnizorul poate solicita consumatorului refacerea autocitirii sau solicita operatorului de distributie citiri de verificare conform prevederilor contractuale.
- (4) Regularizarea consumului de energie electrica este inclusa in prima factura emisa consumatorului de catre furnizor după citirea indexului contorului de catre operatorul de distributie. Intervalul de citire a contoarelor fara posibilitate de telecitire (citire de la distanta), in vederea emiterii facturii pentru consumatorii casnici si pentru locurile de consum mici, poate fi mai mare de o luna, dar fara a depasi 3 luni.
- (5) Daca, la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract sunt montati contori cu telecitire, factura va fi emisa de catre furnizor pe baza indexului citit si primit lunar de catre acesta de la operatorul de distributie. In aceasta situatie in care se regasesc si prosumatorii, nu mai este necesara transmiterea indexului autocitit de catre consumator.
- (6) In situatiile in care consumul de energie electrica nu poate fi determinat prin masurare, acesta se stabileste în sistem pausal, in conformitate cu procedura specifica in vigoare, aprobata de catre ANRE.
- (7) In cazul în care se constata ca grupul de masurare a fost defect sau cu eroare de inregistrare in afara limitelor prevazute in reglementari, precum si in alte cazuri de neinregistrari/inregistrari eronate ale consumului, energia electrica facturata este recalculata si platile se regularizeaza in conformitate cu normele legale aplicabile, in vigoare.
- (8) Consumatorul va plati integral fiecare factura in 15 zile de la primirea acesteia prin e-mail/serviciul postal. Termenul scadent de plata, modalitatile de plata a facturilor agreeate între parti si soldul existent la data facturarii se regasesc in facturile emise si transmise consumatorului de catre furnizor. Neachitarea facturii la data scadentei are drept consecinta perceperea de penalitati si intreruperea alimentarii cu energie electrica a locului de consum, cu un preaviz de 15 zile.

- (9) Preavizul de deconectare se transmite consumatorului de catre furnizor prin modalitatea utilizata la transmiterea facturii. Daca, dupa primirea preavizului de deconectare, consumatorul plateste integral sumele datorate pana la data limita prevazuta in preavizul de deconectare, consumatorul va transmite furnizorului o copie a documentului prin care face dovada platii sumelor pentru care a fost emis preavizul de deconectare, cel mai tarziu in ziua lucratoare urmatoare celei in care a efectuat plata.
- (10) Daca consumatorul nu a platit sumele datorate pana la data limita prevazuta in preavizul de deconectare, furnizorul transmite operatorului de distributie solicitarea de intrerupere a alimentarii cu energie electrica la locurile de consum pentru care nu au fost platite sumele datorate.
- (11) Reluarea furnizarii energiei electrice se realizeaza in conformitate cu prevederile Standardului de performanta pentru serviciul de distributie, dupa efectuarea platii integrale catre furnizor a debitului restant, a penalitatilor datorate si a cheltuielilor pentru deconectarea/reconectarea locului/locurilor de consum ale consumatorului. Furnizorul isi rezerva dreptul de a conditiona reluarea alimentarii cu energie electrica, de constituirea unei garantii financiare, atunci cand consumatorul se afla in situatia intreruperii alimentarii cu energie electrica pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrica de cel puțin două ori în 12 luni consecutive. Valoarea garantiei financiare va fi egala cu valoarea consumului total de energie electrica activa realizat pe o perioada de 3 luni la locul/locurile de consum ale consumatorului, mentionat in anexa 2b la prezentul contract si la pretul determinat conform anexei nr. 3 la prezentul contract. Garantia se va constitui de catre consumator, in favoarea furnizorului, in forma solicitata de catre furnizor.
- (12) Factura emisa de catre furnizor, poate fi contestata de catre consumator, pana la data scadentei. Contestatiile vor fi rezolvate de catre furnizor in termenele si conditiile prevăzute de Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
- (13) Daca o factura emisa conform prezentului contract nu este onorata pana la data scadentei, atunci consumatorul va plati o penalizare la suma datorata egala cu valoarea penalitatilor datorate la bugetul de stat, pentru fiecare zi de intarziere dupa trecerea termenului prevazut la alin.(9), pana in ziua efectuării platii (exclusiv).
Valoarea totala a penalitatilor de intarziere nu poate depasi suma la care se aplica.
- (14) In caz ca o suma facturata de catre furnizor este contestata in parte de catre consumator, atunci plata sumei necontestate se va efectua pana in ziua limita de plata.
Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabila sau de catre instanta competenta ca fiind datorate de catre consumator, acesta va plati o penalizare calculata potrivit Art.5, alin.(14).
- (15) Plata facturii de catre consumator se poate face prin virament bancar in contul mentionat pe factura, in numerar la sediul furnizorului, sau prin orice alta modalitate comunicata de catre furnizor si mentionata pe factura.
- (16) Se considera drept data de efectuare a platii, data la care debitul legal datorat de catre consumator este evidentiat in extrasul de cont al furnizorului.

Obligatii si garantii

Art. 6

- (1) Partile se obliga una fata de cealalta sa detina, pe parcursul derularii contractului, toate aprobarile necesare fiecareia pentru executarea obligatiilor cuprinse in prezentul contract, conformandu-se in acelasi timp tuturor cerintelor legale.
- (2) Partile garanteaza una celeilalte ca prezentul contract reprezinta o obligatie valida, legala, opozabila in justitie in termenii prezentului contract.
- (3) Partile se obliga una fata de cealalta sa asigure accesul, conform legii, la toate informatiile, documentatiile, datele necesare bunei derulari a contractului si care sunt accesibile conform reglementarilor in vigoare tuturor autoritatilor statului, institutiilor financiar-bancare, consultantilor si contractantilor.
- (4) Partile se obliga sa respecte toate clauzele de derulare ale contractului si implicit confidentialitatea datelor, cu exceptia organelor abilitate de control.
- (5) Consumatorul declara pe propria raspundere faptul că a fost informat de catre furnizor cu privire la categoria clientilor vulnerabili, categorie de clienti casnici stabilita in conformitate cu prevederile "Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali", aprobat prin Ordin al presedintelui ANRE si se obliga, prin semnarea prezentului contract, sa informeze furnizorul despre apartenenta sa la această categorie. In scopul beneficiarii, in mod gratuit, de facilitatile asigurate clientilor vulnerabili, consumatorul se obliga sa inainteze dovada indeplinirii conditiilor legale pentru incadrarea in categoria clientilor vulnerabili din motive de venituri reduse/sanatare/varsta.

- (6) Neconstituirea de catre consumator a garantiilor financiare în termen de 15 zile de la data primirii solicitării, în forma și cuantumul stabilit, da dreptul furnizorului:
- a) să dispună, cu respectarea prevederilor legale și a instrucțiunilor operatorului de distribuție, întreruperea energiei electrice prin deconectarea locului/locurilor de consum ale consumatorului din punctele de racordare la instalațiile operatorului de distribuție. Cheltuielile pentru deconectare/reconectare, vor fi suportate integral de către consumator;
 - b) să considere reziliat de drept contractul de furnizare a energiei electrice, fără îndeplinirea unei alte proceduri prealabile și fără sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.
- (7) Garanția financiară se restituie de către furnizor/consumatorului, astfel:
- a) în maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice în urma schimbării furnizorului, în măsura în care nu a fost executată;
 - b) în maximum 30 zile de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;
 - c) în maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul final nu s-a aflat în situațiile prevăzute la Art. 5, alin. (11) și (12).
- (8) Consumatorul are obligația de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, prin mijloacele de comunicare și la termenele prevăzute în notificări, în conformitate cu prevederile contractului încheiat și ale prezentei proceduri.

Drepturile și obligațiile partilor

Art.7

Obligațiile Furnizorului

Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) să respecte prevederile contractului de furnizare, ale Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei electrice;
- c) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate consumatorului în baza prezentului contract, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- d) să asigure preluarea de la operatorul de distribuție a valorilor de consum înregistrate de către grupurile de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, la intervalul de timp stabilit prin contract, în vederea facturării pe baza consumului real de energie electrică;
- e) să factureze consumatorului energia electrică consumată la locul/locurile de consum ale acestuia, la prețul de contract determinat conform anexei nr. 3 la prezentul contract;
- f) să furnizeze consumatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum pe ultimele 12 luni calendaristice, sau orice ale informații legate de clauzele sau actele normative care fac obiectul prezentului contract;
- g) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice și a anexelor la acesta, ori de câte ori apar elemente noi sau atunci când considera necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi, inclusiv pentru renegocierea prețului energiei electrice furnizate consumatorului în baza prezentului contract, în cazul în care prețul de achiziție a energiei electrice se modifică;
- h) să solicite operatorului de distribuție, în baza contractului de rețea încheiat de către furnizor cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract, dacă consumatorul este încadrat în categoria clienților vulnerabili, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- i) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- j) să informeze consumatorul prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor reglementate și a taxelor prevăzute în anexa nr. 3 la prezentul contract, ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de către ANRE precum și cu privire la orice altă modificare a condițiilor contractuale care nu necesită încheierea unui act adițional la contract;

- k) sa informeze consumatorul, prin intermediul facturii, cu privire la numarul de telefon (call center cu functionare permanenta), la care consumatorul poate contacta operatorul de distributie, in vederea preluarii de catre acesta din urma, a reclamatilor privind deranjamentele aparute in alimentarea locului/locurilor de consum care fac obiectul prezentului contract;
- l) sa solicite operatorului de distributie, la sesizarea scrisa a consumatorului, verificarea grupului/grupurilor de masurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologica vizat (semnat si stampilat). In cazul solicitarilor ce se dovedesc a fi nejustificate, costul verificărilor va fi suportat de catre consumator, la tarifele aplicate de catre operatorul de distributie;
- m) sa transmita operatorului de distributie orice solicitare/sesizare/reclamatie/plangere primită de la consumator care vizează activitatea acestuia la locurile de consum care fac obiectul contractului si să retransmita consumatorului raspunsul primit de la operatorul de distributie, in termenele prevăzute în Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
- n) sa informeze consumatorul privind drepturile si obligatiile care ii revin din contractul de retea incheiat de catre furnizor cu operatorul de distributie pentru locul/locurile de consum ale consumatorului;
- o) sa returneze consumatorului sumele datorate in conditiile stabilite prin prezentul contract.

Drepturile Furnizorului

Furnizorul are urmatoarele drepturi:

- a) sa factureze si sa recupereze de la consumator contravaloarea energiei electrice furnizate la locul/locurile de consum ale consumatorului care fac obiectul prezentului contract;
- b) sa factureze si sa recupereze de la consumator costurile aferente dobanzilor penalizatoare precum si cele aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentării cu energie electrica, a serviciilor de preavizare efectuate in vederea evitării intreruperii alimentarii cu energie electrica pentru neplata si altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul prezentului contract, daca aceste servicii au fost efectuate din culpa consumatorului;
- c) sa initieze modificarea si/sau completarea contractului prin acte aditionale cu notificarea consumatorului cu cel puțin 30 de zile inainte de data solicitata a modificării;
- d) sa factureze consumul recalculat de energie electrica pentru o perioada anterioara, atunci cand se constata inregistrarea eronata a consumului de energie electrica la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului;
- e) sa factureze contravaloarea recalculata a consumului de energie electrica inregistrat pe o perioadă anterioară la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract, atunci cand constata utilizarea energiei electrice de catre consumator pentru activitati comerciale sau profesionale;
- f) sa solicite operatorului de retea intreruperea alimentarii cu energie electrica a locului/locurilor de consum ale consumatorului, cu conditia transmiterii catre consumator printr-o metoda de comunicare agreata de parti prin contractul de furnizare a energiei electrice, a unui preaviz, cu 15 zile inainte de data prevazuta pentru intreruperea alimentarii cu energie electrica a locului/locurilor de consum ale consumatorului. Preavizul primit de catre consumator de la furnizor este un document distinct, are forma stabilita de către furnizor si contine cel puțin urmatoarele elemente: suma datorata furnizorului de catre consumator, termenul de plata după care urmeaza intreruperea alimentarii cu energie electrica, data estimata a intreruperii alimentarii cu energie electrica, informatii privind garanția financiara care trebuie constituita de catre consumator in favoarea furnizorului (dupa caz) si costul estimat al serviciilor de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica a locului/locurilor de consum ale consumatorului;
- g) in regim de limitari si restrictii, atunci cand este deficit de putere si/sau energie in SEN, sa aplice consumatorului, cu instiintare prealabila a acestuia, transele de limitare a puterii prevazute in anexa la contractul pentru serviciul de distributie, iar la ordinul DEN, sa ia masuri de deconectare a consumatorului, in scopul prevenirii sau lichidării unor avarii in SEN. Aceste masuri se aplica in conformitate cu prevederile Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice;
- h) sa aiba acces in incinta consumatorului, pentru verificarea instalatiei de alimentare si utilizare a energiei electrice, a grupului/grupurilor de masurare si a respectarii prevederilor contractuale. Accesul se va efectua in prezenta consumatorului sau al delegatului imputernicit al acestuia;
- i) sa emita facturi pe cantitati estimate, pentru perioadele de facturare in care indexul contorului nu a fost citit de catre operatorul de distributie iar consumatorul nu a transmis indexul autocitit in intervalul de timp stabilit prin prezentul contract (dupa caz);
- j) sa solicite consumatorului refacerea autocitirii sau sa solicite operatorului de distributie citiri de verificare a indexului contorului, atunci cand considera eronata autocitirea primita de la consumator (dupa caz);

- k) sa modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabila a consumatorului prin intermediul facturii, nefiind necesara in acest sens incheierea unui act aditional la contract (dupa caz);
- l) sa solicite consumatorului constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispozitia sa a unei garantii financiare si de a executa acesta garantie in conformitate cu prevederile "Procedurii privind regimul garantiilor financiare constituite de catre clientii finali la dispozitia furnizorilor de energie electrica", in vigoare.

Obligatiile Consumatorului

Consumatorul are urmatoarele obligatii:

- a) sa achite integral si la timp toate obligatiile de plata ce ii revin conform prevederilor prezentului contract si a prevederilor legale in vigoare;
- b) sa suporte contravaloarea costurilor pentru deconectarea/reconectarea locurilor de consum care fac obiectul prezentului contract, cand aceste proceduri sunt datorate culpei sau neindeplinirii obligatiilor contractuale de catre consumator;
- c) sa respecte normele tehnice in vigoare si sa nu intervina in nici un fel in instalatia de alimentare a locului/locurilor de consum care fac obiectul prezentului contract;
- d) sa comunice in scris furnizorului si prestatorului serviciului de distributie (dupa caz), orice modificare a elementelor care au stat la baza intocmirii prezentului contract, in caz contrar ramanand total raspunzator;
- e) sa respecte clauzele prezentului contract precum si obligatiile care ii revin in calitate de utilizator al retelei electrice, in conformitate cu Condițiile generale de prestare a serviciului de distributie a energiei electrice aprobate prin Ordin al Președintelui ANRE;
- f) sa aduca la cunostinta in scris furnizorului, orice schimbare a destinatiei consumului de energie electrica la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract, in sensul utilizarii energiei electrice pentru activitati comerciale sau profesionale, cu minim 3 zile inainte de data schimbarii. Neanuntarea schimbarii destinatiei consumului de energie electrica, da dreptul furnizorului de a recalcula contravaloarea acestuia corespunzator noii categorii in care se incadreaza si de a solicita plata de catre consumator a diferentei fata de sumele efectiv platite de catre acesta;
- g) sa comunice in scris furnizorului, in termen de 10 zile, pierderea calitatii de detinator al spatiului pentru care a fost incheiat prezentul contract;
- h) sa comunice in scris furnizorului, in termen de 30 de zile, orice alta modificare a elementelor care au stat la baza incheierii prezentului contract;
- i) sa achite integral si la termenele prevazute in prezentul contract, a facturilor emise de catre furnizor, inclusiv a facturilor aferente dobanzilor penalizatoare precum si a facturilor aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul prezentului contract, daca aceste servicii au fost efectuate din culpa consumatorului;
- j) sa sesizeze imediat furnizorul in legatura cu orice defectiune pe care o constata in functionarea grupurilor de masurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract;
- k) sa achite contravaloarea serviciilor de inlocuire si verificare metrologica a grupurilor de masurare, daca aceste servicii au fost efectuate din culpa sau la cererea consumatorului;
- l) sa achite contravaloarea consumului de energie electrica recalculat pentru o perioada anterioara, recalculare stabilita conform reglementărilor in vigoare, atunci cand se constata inregistrarea eronata a consumului de energie electrica la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract;
- m) sa permita operatorului serviciului de distributie, la solicitarea acestuia, intreruperea planificata a serviciului de distributie a energiei electrice pentru intretinere, revizii si reparatii executate in instalatiile acestuia;
- n) consumatorul este direct raspunzator pentru folosirea de receptoare electrice improvizate sau care influenteaza parametrii de calitate ai energiei electrice ori care pericliteaza continuitatea in alimentarea cu energie electrică a altor consumatori, fiind obligat la plata de daune interese corespunzator prejudiciului integral cauzat partilor implicate;
- o) sa constituie garantiile solicitate de catre furnizor in conformitate cu prevederile prezentului contract;
- p) sa transmita indexul autocitit al grupului/grupurilor de masura aferente locului/locurilor de consum (dupa caz) si la termenele mentionate in prezentul contract. Indexul autocitit transmis de catre consumator/furnizorului in orice alta perioada din luna nu va fi luat in considerare de catre furnizor;
- q) orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clientii finali, a prevederilor prezentului contract, precum si de alte acte normative aplicabile in vigoare.

Drepturile Consumatorului

Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a prezentului contract, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea contractului prin act adițional;
- c) să aleaga una dintre modalitățile de transmitere a facturii puse la dispoziție de către furnizor;
- d) să solicite furnizorului un scris sau electronic modificarea adresei de primire a facturilor/comunicărilor/notificărilor, fără a fi necesară încheierea în acest sens a unui act adițional la contract;
- e) să utilizeze una dintre modalitățile de plată ale facturii, puse la dispoziție de către furnizor;
- f) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie electrică prevăzute în anexa 2b la prezentul contract, oricând considera că acestea nu mai corespund consumului actual, cu condiția ca noile cantități să fie comunicate cu cel puțin 30 de zile înainte de începerea perioadei de facturare pentru care urmează a fi aplicate;
- g) să solicite furnizorului și să primească de la acesta în mod gratuit, explicații privind valorile facturate;
- h) să solicite furnizorului informații privind istoricul de consum pe ultimele 12 luni calendaristice, sau orice ale informații legate de clauzele sau actele normative care fac obiectul prezentului contract;
- i) să solicite furnizorului și să primească de la acesta informații privind drepturile și obligațiile care îi revin din contractul de rețea încheiat de către furnizor cu operatorul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale consumatorului;
- j) să schimbe furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- k) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili;
- l) să supună soluționării de către ANRE a divergențelor rezultate între părți din derularea prezentului contract, în baza procedurii specifice emise de către ANRE;
- m) să fie anunțat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor programate în alimentarea cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul prezentului contract;
- n) să informeze și să fie informat, prin intermediul furnizorului, sau utilizând datele de contact ale operatorului de rețea puse la dispoziție de către furnizor cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea operatorului de rețea la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și ale Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- o) să denunțe prezentul contract, în cazul în care nu accepta noile condiții/clauze notificate de către furnizor. Prin excepție, în cazul în care modificarea solicitată a rezultat din modificarea tarifelor reglementate sau a cadrului de reglementare, această modificare este obligatorie pentru ambele părți și este anunțată consumatorului, de către furnizor, cel târziu odată cu aplicarea ei;
- p) să solicite furnizorului esalonarea/plată cu întârziere a facturii, fără deconectare. Nici una din aceste situații nu exonerează consumatorul de obligația de plată a dobânzilor penalizatoare, calculate de la data scadenței și până la data efectivă a plății;
- q) să primească despăgubiri/compensatii, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale legislației în vigoare aplicabile;
- r) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul/locurile de consum. În cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- s) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- t) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, a prevederilor prezentului contract, precum și de alte acte normative aplicabile în vigoare.

Despagubiri si compensatii**Art. 8**

- (1) Consumatorul are dreptul sa primeasca de la operatorul de retea prin intermediul furnizorului despagubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de retea, in conformitate cu "Procedura privind acordarea despagubirilor clientilor casnici", aprobata prin Ordin al presedintelui ANRE.
- (2) Consumatorul are dreptul sa primeasca din propria initiativa a furnizorului, sau sa solicite furnizorului, compensatii si penalitati de intarziere la plata (dupa caz), pentru nerespectarea dovedita a indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, inclusiv in cazul facturarii inexacte si realizate cu intarziere din culpa acestuia.
- (3) Consumatorul are dreptul sa primeasca din propria initiativa a operatorului de retea, prin intermediul furnizorului, sau sa solicite operatorului de retea, prin intermediul furnizorului, compensatii si penalitati de intarziere la plata (dupa caz), pentru nerespectarea dovedita a indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanta pentru activitatea de distributie a energiei electrice.
- (4) Acordarea unei compensatii pentru nerespectarea indicatorilor de performanta nu exclude dreptul consumatorului de a primi, la cerere, si o despagubire pentru daunele materiale provocate din vina operatorului de distributie. In cazul in care, pentru aceeasi situatie, consumatorul este indreptatit sa primeasca de la operatorul de distributie si o compensatie si o despagubire, acesta urmeaza sa primeasca fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
- (5) Despagubirile/compensatiile solicitate de catre consumator se platesc de catre furnizor daca in urma investigatiei efectuate de catre furnizor si/sau operatorul de retea, se constata existenta prejudiciului si culpa furnizorului/operatorului de retea.
- (6) Plata oricarora dintre sumele datorate consumatorului cu titlu de compensatie sau despagubire, in baza prevederilor alin. (1)-(3) se va face de către furnizor cu informarea prealabila a consumatorului cu privire la compensatia pe care are dreptul sa o primeasca, prin compensare cu valoarea facturilor emise si scadente sau care vor fi emise de catre acesta consumatorului in baza prezentului contract, in termen de maxim 5 zile de la data primirii informatiilor necesare efectuării plății, daca consumatorul nu solicita in mod expres alta modalitate de plata. Cu exceptia situatiei in care consumatorul alege plata directa a compensatiei prin transfer bancar, costurile suplimentare pentru plata compensatiei vor fi suportate de catre solicitant. Plata directa a compensatiei datorate consumatorului, va fi efectuata de catre furnizor in termen de maxim 5 zile de la data primirii informatiilor necesare efectuării plății.
- (7) Pe documentele prin care sunt platite compensatiile, furnizorul va mentiona indicatorul de calitate care nu a fost respectat si pentru care este realizata plata.
- (8) Furnizorul si operatorul de retea nu raspund pentru daune materiale provocate consumatorului dacă intreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:
 - forta majora/conditii meteorologice deosebite, daca furnizorul sau operatorul de retea pot dovedi ca acestea i-au impiedicat sa isi respecte obligatiile contractuale;
 - daunele materiale sunt cauzate de intreruperi planificate notificate conform Standardului de performanta pentru activitatea de distributie a energiei electrice si, după caz, Standardului de performanta pentru serviciul de transport al energiei electrice si pentru serviciul de sistem, in vigoare la data producerii evenimentului;
 - daunele materiale sunt cauzate de intreruperi in situatii exceptionale, dacă operatorul de retea si furnizorul au actionat in conformitate cu prevederile reglementarilor in vigoare pentru astfel de situatii.
- (9) Consumatorul are dreptul de a adresa ANRE plangeri in legatura cu nerespectarea de catre furnizor a obligatiilor ce ii revin in conformitate cu prevederile Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor Art. 17 din contract.
- (10) Actele normative care reglementeaza indicatorii de performanta garantati si compensatiile acordate consumatorului in caz de nerealizare de catre furnizor/operatorul de retea a nivelului garantat, precum si orice act normativ in vigoare si mentionat in prezentul contract, sunt publicate pe site-ul furnizorului, www.luxten.com, sau pot fi solicitate de catre consumator, de la furnizor.

Modificarea circumstanțelor**Art.9**

- (1) In sensul prezentului contract, notiunea de ”modificare de circumstanțe” se refera la modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalitatilor de impunere sau taxare, ori aplicarea unor noi cerinte legale referitoare la achizitia, transportul, distributia energiei electrice, modificari care se vor aplica automat de la data aparitiei respectivei modificări de circumstanțe.
- (2) La modificarea oricaruia dintre tarifele reglementate (tarifele pentru serviciul de transport si servicii de sistem si tarifele pentru serviciul de distributie) si a taxelor (contributia pentru cogenerare, CV si acciza) incluse in pretul de contract (pretul total de furnizare), partile convin modificarea pretului de contract in mod automat, incepand cu data de intrare in vigoare a modificarilor, in cuantumul in care se modifica aceste componente, fara a fi necesara incheierea in acest sens a unui act aditional la contract.
- (3) Consumatorul va fi informat de catre furnizor in factura despre tarifele reglementate si taxele modificate si despre temeiul legal care a stat la baza modificarii acestora. La solicitarea consumatorului, furnizorul pune la dispozitia acestuia, actele normative prin care pot fi evidentiata noile tarife/taxe si data de la care acestea sunt aplicate contractului in vigoare incheiat intre parti.
- (4) Cu minim 30 de zile inainte de expirarea datei limita de aplicare a ofertei primite de catre consumator de la furnizor, oferta in baza careia a fost incheiat intre parti contractul de furnizare energie electrica, furnizorul va transmite consumatorului o nouă oferta de pret, in conformitate cu noile conditii tehnico-economice valabile la data comunicarii acesteia. In situatia in care, in termen de 5 zile de la comunicarea ofertei, consumatorul nu isi exprima pozitia vis-a-vis de aceasta, furnizorul va considera oferta acceptata si va aplica noul pret ofertat contractului incheiat intre parti, incepand cu data mentionata in oferta, fara a fi necesara incheierea in acest sens a unui act aditional la contract.
- (5) In situatia in care consumatorul nu este de acord cu noile conditii de pret notificate de catre furnizor, acesta are dreptul de a denunta unilateral si in mod gratuit contractul de furnizare energie electrica incheiat intre parti, cu respectarea termenelor si conditiilor contractuale.

Durata contractului**Art.10**

Prezentul contract intra in vigoare la data de ..., ora ... si se incheie pe perioada de un an, cu posibilitatea de prelungire de drept, fara indeplinirea nici unei formalitati, pe perioade de cate 12 luni, in cazul in care nici una dintre parti nu solicita incetarea sa cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de expirarea duratei acestuia.

9

Rezilierea contractului**Art.11**

- (1) Rezilierea prezentului contract, se poate produce de plin drept, prin acordul de vointa al partilor contractante.
- (2) Rezilierea prezentului contract se produce de plin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere si fara interventia instantei de judecata, din initiativa furnizorului, in urmatoarele cazuri:
 - a) in cazul in care consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile (termen considerat preaviz de reziliere) de la data comunicarii preavizului de deconectare, plata integrală a facturilor neachitate si a penalităților datorate, furnizorul poate considera reziliat contractul de furnizare a energiei electrice, fara sesizarea instantelor de judecata, urmand sa recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare;
 - b) sustragerea de energie electrica de catre consumator, constatata de catre reprezentantii operatorului de retea sau alta autoritate abilitata;
 - c) in cazul in care consumatorul a solicitat sistarea temporara a furnizarii energiei electrice la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract si dupa trecerea perioadei de sistare solicitata initial, consumatorul nu a solicitat furnizorului reconectarea sau prelungirea sistării furnizarii pe o nouă perioada;
 - d) pierderea de catre vanzator a calitatii de furnizor licentiat, care a stat la baza incheierii contractului, cu un preaviz de 5 zile de la pierderea acestei calitati, cu respectarea prevederilor Codului Comercial;
 - e) refuzul consumatorului de a incheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, in cazul modificarii reglementarilor ANRE sau a conditiilor tehnico-economice din momentul incheierii acestuia, cu un preaviz de 5 de zile;

- f) consumatorul pierde dreptul de folosinta al locului/locurilor de consum care fac obiectul prezentului contract in termen de 5 zile de la data la care furnizorul a luat la cunostiinta de acest fapt;
 - g) in alte conditii prevazute de reglementarile legale in vigoare.
- (3) Cu exceptia rezilierii pe motiv de sustragere de energie electrica, situatie in care prezentul contract poate inceta in ziua constatarii faptei, in toate celelalte situatii prevazute la alin. (2), rezilierea se face cu un preaviz de 5 zile si doar daca, in perioada de preaviz, consumatorul nu a rezolvat neconformitatile care au stat la baza emiterii preavizului. In termen de maximum 42 de zile de la incetarea prezentului contract, furnizorul va transmite consumatorului factura cu decontul final, mai puțin contravaloarea certificatelor verzi care urmează să fie regularizata in anul urmator. Daca la incetarea prezentului contract, furnizorul datoreaza consumatorului sume rezultate din derularea contractului, acestea se compenseaza cu sumele datorate de catre consumator, furnizorului, iar diferenta se returneaza consumatorului de catre furnizor in termen de maxim 15 zile de la emiterea facturii cu decontul final.
- (4) Rezilierea contractului din initiativa consumatorului, se produce de plin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere si fara interventia instantei de judecata, prin denuntarea unilaterala, cu notificare transmisa furnizorului cu cel putin 15 de zile inainte si cu respectarea conditiilor contractuale.
- (5) Rezilierea contractului din initiativa consumatorului in cazul schimbarii furnizorului pentru locul /locurile de consum ale acestuia care fac obiectul prezctului contract, se produce de plin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere si fara interventia instantei de judecata, prin denuntarea unilaterala.
- (6) Sistarea temporara a furnizarii energiei electrice se poate efectua, fara rezilierea contractului, la solicitarea in scris transmisa furnizorului de catre consumator, dupa un termen de 30 de zile de la solicitare, pentru o perioada de minimum 2 luni si de maximum 6 luni.

Forta majora

Art. 12

- (1) Partile sunt exonerate de orice raspundere pentru neindeplinirea in totalitate sau in parte a obligatiilor ce decurg din acest contract, daca acesta este rezultatul actiunii fortei majore. Circumstantele de forta majora sunt acelea care pot aparea in cursul executarii prezentului contract, in urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate in considerare de catre parti la incheierea contractului si care sunt in mod rezonabil in afara vointei si controlului partilor.
- (2) Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice acest lucru in scris celeilalte parti in termen de 48 de ore de la aparitia acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forta majora.
- (3) Neindeplinirea obligatiei de comunicare a fortei majore nu inlatura efectul exonerator de raspundere al acesteia, dar antreneaza obligatia partii care o invoca de a repara pagubele cauzate partii contractante prin faptul necomunicarii.

10

Raspunderea contractuala

Art. 13

Pentru neexecutarea, in totalitate sau in parte, a obligatiilor prevazute in prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale in vigoare.

Confidentialitatea

Art. 14

Pe toata durata de valabilitate a prezentului contract, cat si dupa incetarea sa, atat consumatorul, cat si furnizorul, se obliga sa pastreze, cu rigurozitate, confidentialitatea asupra datelor si informatiilor referitoare la clauzele prezentului contract. Aceasta clauza de confidentialitate nu se aplica in cazul in care:

- a) se dispune de consimtamantul scris al partii ale carei interese pot fi afectate de diseminarea informatiei, sau informatia este deja publica;
- b) partea este obligata sau are permisiunea de a divulga informatia in scopul respectarii unui ordin sau a unei decizii a ANRE, ori a unei dispozitii legale în vigoare;
- c) informatia trebuie transmisa de catre parte in vederea indeplinirii normale a activităților care constituie obiectul prezentului contract.

Art.15

Consumatorul se obliga sa nu divulge si sa nu utilizeze, dupa încetarea raporturilor dintre acesta si furnizor, nici un fel de documente, date, informatii tehnice si/sau comerciale, de care a luat cunostinta pe parcursul derularii prezentului contract sau alte materiale sau sinteze intocmite în baza unor asemenea date sau informatii, fara acceptul scris al furnizorului.

"*Divulgare*", în sensul prezentului contract, semnifica dezvăluirea catre un tert, persoana fizica sau juridica, a oricaror date si/sau informatii, materiale, tehnice si/sau comerciale, de care consumatorul a luat cunostinta pe durata contractului cu furnizorul si care pot prejudicia in orice fel, direct sau indirect furnizorul, angajatii sau asociatii acestuia, indiferent dacă acestea sunt utilizate în scopuri comerciale sau nu.

De asemenea, "*divulgare*", în sensul prezentului contract, semnifica ai utilizarea nemijlocita de către consumator a unor asemenea date, informatii, materiale, studii, analize sau sinteze într-o activitate comercială proprie, dupa încetarea raporturilor cu furnizorul.

Art.16

În cazul în care consumatorul încalca obligatia de confidentialitate asumata prin prezentul contract, datorează furnizorului daune interese în cuantum de 50% din valoarea integrala a contractului.

Litigii**Art.17**

- (1) Partile vor încerca solutionarea pe cale amiabila si/sau prin parcurgerea procedurii concilierii, a oricaror dispute aparute în derularea contractului legate de interpretarea si/sau executarea acestuia.
- (2) În cazul disputelor aparute în derularea contractului care nu se pot rezolva pe cale amiabila/prin conciliere, partile se pot adresa catre ANRE, în vederea declansarii procesului de solutionare la nivelul acesteia, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piața angro si cu amanuntul aparute între participantii la piața de energie electrica si gaze naturale în vigoare si/sau instantei judecătorești competente.

Cesiunea contractului**Art. 18**

- (1) În cazul în care vânzatorul isi pierde statutul de furnizor prin expirarea, retragerea sau suspendarea licentei de furnizare în baza careia partile au încheiat prezentul contract, furnizorul cesioneaza contractul în favoarea furnizorului de ultima instanta nominalizat de catre ANRE ca sa asigure furnizarea energiei electrice la locurile de consum ale consumatorilor preluati si pentru care nu este asigurata furnizarea energiei electrice din nicio alta sursa. Notificarea consumatorului privind preluarea locului/locurilor de consum care fac obiectul prezentului contract se va face de catre furnizorul de ultima instanta nominalizat de catre ANRE, în conditiile mentionate în "Regulamentul de preluare de catre furnizorii de ultimă instanță a locurilor de consum ale clientilor finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă", aprobat prin Ordin al presedintelui ANRE .
- (2) Acordul consumatorului pentru cesionarea prezentului contract în conditiile prevazute la alin. (1), se considera dat implicit la semnarea contractului.

Notificari/solicitari/comunicari**Art. 19**

- (1) Orice solicitare/comunicare adresata din partea consumatorului catre furnizor se transmite utilizand una din următoarele modalitati:
 - În scris, la sediul furnizorului din ..., str. .. nr. ..., sector ...;
 - Prin e-mail, la adresa ...@luxten.com;
 - Prin orice modalitate de transmitere agreata între parti, fara a fi necesara încheierea în acest sens a unui act aditional la contract.
- (2) Informatiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de catre furnizor pot fi obtinute de către consumator la numărul de telefon ... sau accesand pagina web a furnizorului www.luxten.com.
- (3) Indexul autocitit al contorului se poate transmite de catre consumator/furnizorului, în perioada mentionata în factura de furnizare:
 - Prin telefon, la numărul ...;
 - Prin e-mail, la adresa ...@luxten.com.

- Prin orice modalitate de transmitere agreata intre parti, fara a fi necesara incheierea in acest sens a unui act aditional la contract.
- (4) Sesizările referitoare la deranjamente/intreruperi in alimentarea cu energie electrica se comunică telefonic de catre consumator la numărul de telefon dedicat si in scris pe factura emisa de catre furnizor.
- (5) Orice notificare/comunicare/factura din partea furnizorului catre consumator, se transmite la solicitarea consumatorului la adresa de corespondenta/domiciliu/sediu si/sau adresa de e-mail mentionate in prezentul contract. Consumatorul poate solicita furnizorului modificarea adresei si modalitatii de transmitere, fara a fi necesara incheierea in acest sens a unui act aditional la contract.

Art. 20

Prin semnarea contractului de furnizare energie electrica, consumatorul isi exprima acordul expres pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de catre furnizor si imputernicitii acestuia in scopul incheierii si derularii prezentului contract, in ceea ce priveste colectarea debitelor, recuperarea creantelor atat pe cale amiabila cat si prin intermediul actiunilor in instantă, scopuri statistice, sau distribuirea corespondentei către consumator, fiind aplicabile prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Art. 21

Acest contract si toate obligatiile partilor care rezulta din derularea lui se supun in totalitate si sub toate aspectele legislatiei romane in vigoare.

Art. 22

Anexele nr. 1, 2a, 2b, 3, 4, fac parte integranta din prezentul contract.

Prezentul contract a fost incheiat la data de ... in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte contractanta, si isi va produce efectele incepand cu data de ..., ora

FURNIZOR**CONSUMATOR**

Anexa nr. 1 la Contractul de furnizare energie electrica nr. ... din ...

Aprobari	Aprobari, avize, licente, consimtaminte si autorizatii acordate deja sau care vor fi acordate o Autoritate Competenta.
Autoritate competenta	Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei (ANRE).
Aviz tehnic de racordare	Aviz care se emite de catre operatorul de retea la cererea unui consumator, pentru locul de consum al acestuia si care contine conditiile tehnico-economice de racordare la retea a locului de consum si/ sau de productie.
Cerinta legala	Orice lege, reglementare, licenta sau alte ordine, decizii date de catre guvern, parlament sau autoritatea competenta.
Certificat de racordare	Document emis de catre operatorul de retea in vederea punerii sub tensiune a instalatiilor electrice de la locul de consum si/sau de productie si a utilizarii retelei, care certifica indeplinirea conditiilor prevazute in Avizul tehnic de racordare valabil.
Consumator casnic	Consumator care cumpara energie electrica pentru propriul consum casnic, excluzand consumul pentru activitati comerciale sau profesionale.
Consumator eligibil	Consumatorul de energie electrica care are dreptul sa isi aleaga furnizorul de energie electrica si sa contracteze direct cu acesta energia necesara, avand acces la retelele de transport si/sau de distributie.
Consumator final	Orice persoana fizica sau juridica care cumpara energie electrica pentru consumul propriu.
Consumator vulnerabil	Consumatorul final apartinand unei categorii de consumatori casnici care, din motive de sanatate, varsta sau venituri reduse, se afla in risc de marginalizare sociala si care, pentru prevenirea acestui risc, beneficiaza de masuri de protectie sociala, inclusiv de natura financiara. Masurile de protectie sociala, precum si criteriile de incadrare in aceasta categorie, se stabilesc prin acte normative.
Continuitate in alimentarea cu energie electrica	Caracteristica a alimentarii cu energie electrica care se refera la durata si frecventa intreruperilor in livrarea energiei electrice.
Contor de decontare	Contor montat in punctul de masurare in baza caruia se realizeaza decontarea energiei electrice tranzitate.
Contract de furnizare	Document elaborat de comun acord intre partile contractante, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre furnizorul de energie electrica si consumator, respectand contractul cadru de furnizare.
Contract-cadru de furnizare a energiei electrice	Contract reglementat de furnizare a energiei electrice, ale carui clauze minimale obligatorii sunt stabilite de catre autoritatea competenta.
Contract de retea	Contract pentru prestarea serviciului de distributie a energiei electrice si/sau contract pentru prestarea serviciului de transport, incheiat de catre furnizor

	sau de catre consumator (dupa caz), cu operatorul de retea, pentru locul/locurile de consum ale consumatorului.
Compensatie	Sumă de bani pe care furnizorul o plătește clientului final in conformitate cu prevederile Standardelor de performanta, in cazul in care nivelul garantat al unui indicator de performanta nu este atins.
Date de masurare	Informatii cu privire la energia electrica tranzitata prin punctul de masurare, care cuprind date de decontare necesare pentru facturare (indexuri de energie, indexuri diferențiate pe structuri tarifare, inclusiv cele memorate la intervale de timp egale si sincronizate cu ceasul de timp real, puterea activa maxima de lunga durata pentru fiecare sfert de ora bloc, ceas de timp real, curbe de sarcina de indexuri, tentativa de fraudă, etc), marimi de instrumentatie (mărimi instantanee – putere electrica activa/reactiva, tensiunea, curentul, frecvența rețelei), date de stare (informatii cu privire la evenimente si marimi de stare, ca exemplu: stare).
DEN	Dispecerul Energetic National.
Etichetarea energiei electrice	Totalitatea actiunilor desfasurate de către un furnizor de energie electrica in vederea informării clientilor sai existenti sau potentiali, in mod transparent, asupra contributiei fiecărei surse de energie primara la producerea energiei electrice furnizate, precum si a impactului asupra mediului inconjurător, in conformitate cu procedurile aprobate de catre autoritatea competentă.
Furnizor energie electrica	Persoana juridica, titular al unei licente de furnizare, care asigura alimentarea cu energie electrica a unuia sau mai multor consumatori, pe baza unui contract de furnizare.
Furnizor actual	Furnizorul care presteaza serviciul de furnizare a energiei electrice pana la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului, data de la care incepe derularea unui nou contract.
Furnizor de ultima instanta	Furnizorul desemnat de catre autoritatea competenta pentru a presta serviciul universal de furnizare, in conditii specifice reglementate.
Furnizor nou	Furnizorul care va presta serviciul de furnizare a energiei electrice pentru consumator, pe baza unui nou contract de furnizare, a carui derulare incepe de la data finalizarii procesului de schimbare a furnizorului, dată mentionata in contract.
Grup de masurare a energiei electrice	Ansamblu format din transformatoarele de măsurare si contorul de energie electrica precum si toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare ale energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.
Indicator de performanta	Expresia cantitativa a gradului in care este satisfacuta o anumita necesitate a consumatorului referitoare la calitatea activității de furnizare a energiei electrice si, după caz, a serviciului de retea.
Indicator de performanta garantat	Indicator de performanta individual, pentru care reglementarile impun un anumit nivel si care trebuie să fie respectat de către furnizor/operatorul de retea.
Indicator de performanta general	Indicator de performanta care se refera la o componenta a calitatii activitatii prestate de catre furnizor/operatorul de retea, ca valoare generala, la nivelul

	tuturor consumatorilor, sau al unei anumite categorii a acestora.
Indicator statistic	Marime care cuprinde o informatie cantitativa referitoare la o anumită componenta a activității furnizorului/operatorului de rețea, fara sa constituie un criteriu de evaluare a calității serviciului prestat.
Instalație de alimentare	Instalația electrica prin care se face legatura dintre rețeaua furnizorului, in punctul de racordare si instalatia consumatorului, in punctul de delimitare.
Instalatie de utilizare	Ansamblul instalatiilor electrice aparținand consumatorului, situate în aval de punctul de delimitare.
Interval de citire	Interval de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de masurare, pentru determinarea consumului de energie electrica corespunzător acelu interval.
Interval de decontare	Interval pentru care se stabilesc obligatii privind plata energiei electrice reactive, identic cu intervalul de decontare a energiei electrice active si care este o ora pentru utilizatorii cu puncte de masurare cu inregistrare orara, respectiv o luna pentru utilizatorii cu puncte de măsurare fără inregistrare orara, in conformitate cu prevederile reglementarilor in vigoare.
Interval de facturare	Intervalul de timp pentru care se emite factura, pe baza energiei electrice furnizate in intervalul de timp respectiv și, după caz, pe baza altor mărimi utilizate la facturare, conform reglementarilor specifice in vigoare.
Loc de consum	Incinta sau zona in care se consuma, printr-o singura instalatie de utilizare, energia electrica furnizata prin una sau mai multe instalatii de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum, după caz, in incinte sau in zone diferite sau in aceeași incinta sau zona.
Luna contractuala	O luna calendaristica in cadrul unui an calendaristic.
Operator de distributie (OD)	Persoana juridica, titulară a unei licente de distributie, care detine, exploateaza, intretine, modernizeaza si dezvoltă o rețea electrica de distributie.
Operator de rețea (OR)	Operatorul de transport si de sistem, sau, după caz, operatorul de distributie sau persoana juridica ce exploateaza rețeaua electrica de interes public la care sunt racordate instalatiile electrice ale locului de consum pentru care consumatorul solicita schimbarea furnizorului.
Operator de transport și de sistem (OTS)	Persoana juridica, titulara de licenta pentru transportul energiei electrice si servicii de sistem.
Operatorul Piete de Certificate Verzi	“Societatea Operatorul Piete de Energie Electrica și de Gaze Naturale” OPCOM S.A.
Parte responsabila cu echilibrarea (PRE)	Titular de licenta, care a fost inregistrat de catre operatorul de transport si de sistem (OTS), ca parte responsabila cu echilibrarea, in conformitate cu prevederile reglementarilor in vigoare.
Perioada de facturare	Intervalul de timp pentru care se emite factura, pe baza energiei electrice furnizate in intervalul de timp respectiv si, după caz, pe baza altor mărimi

	utilizate la facturare, conform reglementărilor specifice.
Penalitate	Procent din valoarea facturii cu care se majorează suma initiala ca urmare a intarzierii la plata peste un anumit termen prevazut in contractul de furnizare energie electrica, in conditiile legii.
Piața angro a energiei electrice	Cadru organizat de tranzactionare a energiei electrice si a serviciilor asociate la care participa producatorii de energie electrică, operatorul de transport si de sistem, operatorii de distributie, operatorul pietei de energie electrica si clientii angro.
Piața cu amanuntul de energie electrica	Cadrul organizat in care energia electrica este cumpărata de catre clientii finali, in vederea satisfacerii consumului propriu, de la furnizorii sau producătorii de energie electrica.
Piața concurentiala	Piața pe care energia electrica este tranzactionata prin contracte bilaterale negociate intre parti si prin licitatie.
Piața de energie electrica	Cadrul de organizare in care se tranzacționeaza energia electrica si serviciile asociate.
Plangere	Sesizare, reclamatie, petitie, contestatie, sau orice alta forma, definita ca exprimare a insatisfactiei clientului final, adresată furnizorilor de energie electrica, referitoare la activitatea prestata de acestia si/sau de către operatorul de retea si la care se asteapta in mod explicit sau implicit un răspuns sau o rezolutie.
Pret	Valoare, diferentiata pe tipuri de tarife si niveluri de tensiune, pentru unitatea de masura a cantității de energie electrica activa și reactiva si, după caz, pentru unitatea de măsură a rezervarii/abonamentului.
Profil de consum	Algoritm pentru repartizarea orara, pe baza unui model matematic, a consumului de energie electrica inregistrat lunar prin punctele de masurare la care, conform reglementarilor, nu este obligatorie montarea unui contor cu inregistrare orara a consumului. Profilele de consum se stabilesc de catre operatorul de distributie, cu aprobarea ANRE si care pot fi diferite pe tipuri de consumatori. Profilele de consum pentru un anumit tip de consumatori, sunt unice pe zona operatorului de distributie respectiv.
Prosumator	Consumatorul care detine instalatii de productie a energiei electrice cu o putere instalata de cel mult 400 kW si a carui activitate specifica nu este producerea energiei electrice, care consuma si care poate stoca si vinde furnizorului cu care are incheiat contract de furnizare, energia electrica din surse regenerabile produsa la locul/locurile de consum care fac obiectul acestui contract. In cazul consumatorilor autonomi noncasnici de energie din surse regenerabile, aceste activități nu trebuie sa constituie activitatea lor comerciala sau profesionala primara.
Punct de delimitare	Loc in care instalatiile utilizatorului se delimiteaza ca proprietate de instalatiile operatorului de retea.
Punct de masurare	Locul din cadrul retelei electrice in care se conecteaza transformatoarele de masurare sau grupul de masurare/subsistemul de masurare locala.

Putere aprobata	Puterea maxima simultana ce poate fi evacuată/absorbita in/din retea la un loc de productie si/sau precizata in avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare.
Receptoare electrocasnice	Totalitatea receptoarelor electrice de larg consum, destinate uzului consumatorilor casnici (nu sunt destinate realizarii de activități industriale sau agricole) si care sunt alimentate cu energie electrica la tensiunea de 230 sau 400V.
Regim de limitare	Situatie in care este necesara reducerea puterii electrice absorbite de consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, in vederea mentinerii in limite normale a parametrilor de funcționare a SEN.
Regularizare a platilor	Determinarea sumelor de bani de platit/restituit pentru energia electrica consumata pe o anumita perioada, tinand cont de consumul real rezultat din citirile contoarelor si de platile anterioare.
Retea electrica de distributie	Reteaua electrică cu tensiunea de linie nominală până la 110 kV inclusiv.
Rețea electrica de interes public	Rețeaua electrica la care sunt racordati cel puțin doi utilizatori.
Retea electrica de transport	Rețeaua electrică de interes național si strategic cu tensiunea de linie nominală mai mare 110 kV.
Schimbarea furnizorului de energie electrica	Acțiunea prin care, pe parcursul derularii unui contract, consumatorul decide, prin optiune liber exprimata, sa inceteze raportul contractual cu furnizorul actual si sa încheie contract de furnizare cu un nou furnizor.
Serviciu de distributie	Serviciul asigurat de catre operatorul de distributie care consta in asigurarea transmiterii, in conditii de eficienta si siguranta, a energiei electrice intre doua sau mai multe puncte ale rețelei de distributie, cu respectarea standardelor de performanță in vigoare.
Serviciu de transport	Serviciul asigurat de catre operatorul de transport si de sistem care consta in asigurarea transmiterii, in conditii de eficienta si siguranță, a energiei electrice intre doua sau mai multe puncte ale rețelei de transport, cu respectarea standardelor de performanta in vigoare.
Serviciu universal	Serviciu de furnizare a energiei electrice garantat clientilor casnici si clientilor noncasnici cu un numar de salariați mai mic de 50 si o cifra de afaceri anuala sau o valoare totala a activelor din bilantul contabil conform raportărilor fiscale anuale care nu depășește 10 milioane de euro, la un nivel de calitate si la preturi rezonabile, transparente, usor comparabile si nediscriminatorii.
Sistem de facturare in pausal	Metoda de stabilire a consumului de energie electrica in functie de puterea

	instalata si de numărul orelor de utilizare, pe tipuri de receptoare electrice.
Sistem de măsurare a energiei electrice	Ansamblu de echipamente prin care se asigura activitatea de masurare a energiei electrice format din: grupurile de măsurare, sistemul de gestionare a valorilor măsurate sisistemul de teletransmisie, daca este cazul.
Sistem de masurare inteligenta a energiei electrice	Sistem de masurare a energiei electrice care permite transmiterea bidirectionala si securizata a datelor de masurare, in conformitate cu reglementările in vigoare.
Sistemul electroenergetic național (SEN)	Sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național. SEN constituie infrastructura de baza utilizata in comun de catre participantii la piaaa de energie electrica.
Situatie de avarie în SEN	Situatie in care, datorita avarierii unor instalatii si agregate energetice sau intreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot mentine parametrii principali in limitele normale de functionare a SEN.
Subconsumator	Persoană fizica sau juridica ale carei instalatii electrice de utilizare sunt racordate in aval de punctul de masurare al consumatorului.
Sursă proprie de energie electrica	Instalatie pentru producerea de energie electrică apartinand consumatorului.
Tarif	Ansamblu de preturi (denumite componente ale tarifului), structurate pe niveluri de tensiune si tipuri de consumatori, care, prin aplicare la un set de marimi de facturare, determină formula de facturare.
Zi lucratoare/financiara	Orice zi calendaristica, alta decat sambata, duminica sau zilele declarate libere la nivel national.

FURNIZOR

CONSUMATOR

Anexa nr. 2a la Contractul de furnizare energie electrica nr. ... din ...

Nr. crt.	Denumire loc consum	Numar loc de consum (NLC)	Cod unic de identificare (POD)	Nivel tensiune pct. de delimitare [kV]	Nivel tensiune pct. de masurare [kV]	Localitatea si adresa

FURNIZOR

CONSUMATOR

19

Anexa nr. 3 la Contractul de furnizare energie electrica nr. ... din ...

Stabilirea elementelor de cost ale energiei electrice la JT/MT/IT/Zona de distributie

1. Pretul total de livrare (de furnizare) al energiei electrice active (a+b+c) ... lei/MWh

din care:

a) Pretul propriu de livrare (pret de furnizor) ... lei/MWh

Pretul propriu de livrare include tariful pentru componenta de injectie in retea, T_G .

b) Tarife platite conform obligatiilor stabilite in contractele conexe (tarife reglementate ANRE conform, Ordinului presedintelui ANRE nr. ... cu valabilitate de la ..., Ordinului presedintelui ANRE nr. ... cu valabilitate de la ... si Ordinului presedintelui ANRE nr. ... cu valabilitate de la

Total 1.b ... lei/MWh
din care:

- transport
 - tarif extragere de energie electrica din retea TL ... lei/MWh
- servicii de sistem ... lei/MWh
- distributie
 - tarif specific de distributie IT (Inalta Tensiune) ... lei/MWh
 - tarif specific de distributie MT (Medie Tensiune) ... lei/MWh
 - tarif specific de distributie JT (Joasa Tensiune) ... lei/MWh

Tarifele de distributie se insumeaza dupa caz, in functie de nivelul de tensiune pe care este alimentat locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract (JT = JT+MT+IT, MT =MT+IT , respectiv IT).

21

Suplimentar se vor factura :

c) Lunar

- Acciza pe electricitatea utilizata in scop necomercial de ... lei/MWh, aferenta energiei active consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract in perioada de facturare, conform Codului Fiscal, cu valabilitate de la
- Contributia pentru cogenerarea de inalta eficienta, la valoarea de ... lei/kWh, aferenta energiei active consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract in perioada de facturare, conform Ordinului presedintelui ANRE nr. ..., cu valabilitate de la Contributia pentru cogenerarea de inalta eficienta va fi evidentiata separat pe factura in conformitate cu Ordinul presedintelui ANRE nr.
- Contravaloarea certificatelor verzi (CV) aferenta energiei active consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract in perioada de facturare, evidentiata separat pe factura si rezultata ca produs intre urmatoarele elemente de calcul:

- a) cantitatea de energie electrica facturata in intervalul de facturare [MWh];
- b) cota/cotele anuale obligatorii estimate de achizitie de CV, aplicabile in intervalul de facturare, stabilite de catre ANRE [CV/MVWh];
- c) pretul mediu ponderat al CV din luna antenoara lunii in care se emite factura si calculat de catre Operatorul Pietei de Certificate Verzi.

Pretul de facturare al CV aferente energiei active consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract la data incheieri contractului, este de... lei/MWh.

- Energia reactiva inductiva si capacitiva consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract in perioada de facturare (dupa caz), pe baza cantitatilor primite de la operatorul de distributie la tarifele reglementate si in baza modului de calcul prezentat la punctul 3.

Anual

Contravaloarea certificatelor verzi (CV) aferenta energiei active consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract in anul anterior de furnizare, calculata ca diferenta intre contravaloarea CV rezultata ca produs intre urmatoarele elemente de calcul:

- a) cantitatea de energie electrica furnizata in anul anterior [MWh];
- b) cota/cotele anuale obligatorii de achizitie de CV aplicabile anului anterior, stabilite de catre ANRE [CV/MVWh];
- c) pretul mediu ponderat al CV achizitionate de catre furnizor pentru indeplinirea cotei/cotelor estimate din anul anterior de furnizare, si contravaloarea CV facturata in cursul anului de furnizare, pentru perioada pentru care se realizeaza regularizarea.

Regularizarea anuala a contravalorii CV utilizate pentru cota de CV cuprinsa intre 01 Ianuarie si 31 Decembrie a anului anterior de furnizare, este realizata de catre furnizor, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, dupa incheierea procesului de facturare a energiei electrice furnizate la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract in anul anterior de furnizare, in perioada cuprinsa intre data de 1 aprilie si data de 1 Septembrie a fiecarui an care urmeaza anului de furnizare.

Preturile nu includ TVA.

2. Actualizarea pretului contractului se face prin actualizarea elementelor de cost.

Actualizarea elementelor de cost

- A. Elementele pretului total de livrare pentru energia activa se actualizeaza astfel:
 - a. Pretul propriu de livrare al furnizorului este valabil pana la data limita de aplicare a ofertei primite de catre consumator de la furnizor, oferta in baza careia a fost incheiat initial intre parti contractul de furnizare energie electrica si se modifica in conformitate cu prevederile Art.9, alin. (4) din prezentul contract.
 - b. Tarifele reglementate ANRE se actualizeaza conform modificarilor stabilite prin Ordine ale presedintelui ANRE.
 - B. Tarifele pentru energia electrica reactiva inductiva si capacitiva se actualizeaza conform modificarilor stabilite prin Ordine ale presedintelui ANRE.
 - C. Acciza aferenta energiei active utilizate in scop necomercial se actualizeaza conform modificarii stabilite prin Codul Fiscal emis de Guvernul/Parlamentul Romaniei.
 - D. Contributia pentru cogenerarea de inalta eficienta se actualizeaza conform modificarilor stabilite prin Ordin al presedintelui ANRE.
 - E. Cota/cotele anuale obligatorii estimate si cota obligatorie de achizitie de CV, aplicabile, se actualizeaza conform modificarilor stabilite prin Ordine ale presedintelui ANRE.

3. Pret energie electrica reactiva tarificabila la JT/MT/IT/Zona de distributie

Energia electrica reactiva tarificabila in regim inductiv si capacitiv in perioada de facturare, cu un factor de putere mediu lunar mai mic decat 0,9, se plateste, cu exceptia situatiei in care mijloacele de compensare ale consumatorului au fost deconectate din dispozitia dispecerului electroenergetic, astfel:

- a. In cazul in care consumatorul realizeaza un factor de putere mediu lunar cuprins intre 0,9 si 0,65, va plati diferenta dintre cantitatea de energie electrica reactiva masurata si cantitatea corespunzatoare factorului de putere neutral, la pretul in vigoare (... lei/kVArh), conform Ordinului presedintelui ANRE nr. ..., cu valabilitate de la ..., Ordinului presedintelui ANRE nr. ... si Ordinului presedintelui ANRE nr.
- b. In cazul in care consumatorul realizeaza un factor de putere mediu lunar mai mic de 0,65, va plati energia electrica reactiva rezultata din diferenta dintre cantitatea masurata si cea corespunzatoare factorului de putere de 0,9 cu de 3 ori pretul in vigoare (... lei/kVArh), conform Ordinului presedintelui ANRE nr. ..., cu valabilitate de la ..., Ordinului presedintelui ANRE nr. ... si Ordinului presedintelui ANRE nr.

Energie electrică reactivă înregistrată la locul/locurile de consum ale consumatorului care fac obiectul prezentului contract și care au putere aprobată prin avizul tehnic de racordare (ATR)/certificatul de racordare (CR) mai mică sau egală cu 30 kW, nu se facturează.

Costurile pentru regularizarea abaterilor de la consumul de energie electrică prognozat la locul/locurile de consum ale consumatorului care fac obiectul prezentului contract – subconsum, respectiv supraconsum, vor fi suportate de către furnizor.

FURNIZOR

CONSUMATOR

Anexa nr. 4 la Contractul de furnizare energie electrica nr. ... din ...

Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de Racordare

(se anexeaza ulterior semnarii contractului)