

CONTRACT DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICAL CLIENTI CASNICI

nr.	din data
-----	----------

1. Părțile contractante

S-a încheiat prezentul contract între:

TERMO PLOIESTI S.R.L., Municipiul Ploiești, str. Vlad Țepeș, nr. 37, jud. Prahova, tel. 0244520 312, e-mail: office@termoploiesti.ro, Cod Unic de înregistrare fiscală RO46877331, înmatriculat în registrul comerțului la nr. J2022002749293, cont de virament nr. RO08 BRMA 1170 0245 3933 RO01, deschis la Exim Banca Românească S.A., deținătoare a Licenței pentru furnizarea de energie electrică nr. 2390/05.04.2023, eliberată de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), având **Punct de lucru** în Brazilii de Sus, str. Trandafirilor, nr 89, Comuna Brazi, Județul Prahova, reprezentată legal prin Director General _____, denumită în continuare **"Furnizor"**, având calitatea de **"vânzător"**, pe de o parte, și

....., cu domiciliul în

....., tel., identificat cu Seria, cu numărul, CNP

..... Email....., având calitatea de cumpărător și denumită în continuare, consumator, consumator eligibil sau cumpărător, pe de altă parte.

2. Terminologie

Art. 1. Termenii utilizati în prezentul contract sunt definiti în Anexa nr.1-Definiții.

3. Obiectul Contractului

Art.2. Obiectul Contractului îl constituie furnizarea energiei electrice pe piața concurențială la locul/locurile de consum aparținând Clientului, în concordanță cu prevederile din Anexele Contractului. Anexele specifice aflate de părți, fac parte integrantă din contract.

Art.3. Realizarea obiectului contractului se face în condițiile tehnice stabilite prin certificatele de racordare /avizele tehnice de racordare.

Art.4. Consumatorul declară că utilizează energia electrică pentru locul/locurile de consum indicat/e în Anexa nr.2-Locuri de consum, în scop necomercial si nu se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili.

4. Condițiile de desfășurare a furnizării

Art.5. Determinarea cantității de energie electrică contractată este convenită între părți și consemnată în Anexa nr.3-Convenția de consum. Delimitarea instalației și măsurarea energiei electrice se realizează conform Avizelor tehnice de racordare/ Certificatelor de racordare în vigoare și Anexa nr.2-Locuri de consum.

Art.6. Convenția de consum se încheie de către furnizor cu Clientul final pentru un loc de consum, pentru fiecare lună, la încheierea contractului, în baza consumului de energie electrică activă pus la dispoziția furnizorului de către OR.

Art.7. Convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa Clientului final sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare. În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în convenția de consum, furnizorul notifică în mod corespunzător clientul final privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

Art.8. În cazul în care apar situații deosebite în Sistemul Energetic Național întreruperea sau limitarea furnizării energiei electrice este justificată pentru a păstra funcționarea sistemului electroenergetic, atât la nivel zonal cât și pe ansamblu. În astfel de situații, pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea

efectiv furnizată, ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, clientul nu poate solicita furnizorului plata de daune.

Art.9. Regimul de limitare sau restricție se aplică în conformitate cu Codul tehnic al rețelei electrice de transport și Codul tehnic al rețelei electrice de distribuție aprobate prin Ordine ANRE.

Art.10. Părțile se obligă să respecte prevederile „Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori” aprobat prin Ordinul 235/2019 și Ordinul 5/2023.

5. Durata contractului. Condițiile de reînnoire/prelungire și de încetarea a contractului

Art.11. Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice intră în vigoare începând cu data de și încetează la data de cu posibilitate de prelungire prin act adițional, cu acordul părților.

Art.12. Intrarea în vigoare a contractului este condiționată de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a documentelor necesare și obligatorii pentru derularea Contractului.

Art.13. Contractul poate înceta în oricare dintre următoarele situații:

13.1 la încetarea perioadei de valabilitate a contractului, definită conform Art.11 al prezentului Contract;

13.2. prin rezilierea contractului din inițiativa clientului dacă Clientul refuză în mod expres modificările clauzelor contractuale transmise de către Furnizor. Orice modificare a clauzelor contractuale va fi transmisă de către Furnizor cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea acestora și în situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, Clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către Client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora.

13.3 prin rezilierea contractului din inițiativa clientului, dacă asupra furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței, caz în care clientul acceptă preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii;

13.4. prin acordul de voință al ambelor părți contractante; se face cu minim 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea;

13.5. prin denunțare unilaterală de către clientul final, cu condiția notificării prealabile a furnizorului cu 21 de zile înainte ca denunțarea să producă efecte;

13.6. prin rezilierea contractului din inițiativa furnizorului, în următoarele situații:

a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă, caz în care rezilierea are loc de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) neplata de către clientul final a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:

(i) transmiterea către clientul final a unui preaviz de deconectare cu minim 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică;

(ii) transmiterea către clientul final a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii dacă clientul final nu a transmis dovada îndeplinirii obligațiilor de plată către furnizor până în ziua anterioară datei de reziliere; notificarea de reziliere a contractului este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul.

c) încetarea dreptului de folosință al clientului final aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice; dacă noul deținător de drept de folosință aferent locului/locurilor de consum încheie contract de furnizare a energiei electrice cu alt furnizor de energie electrică.

d) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare;

13.7 în caz de forta majora, prezentul contract va înceta de drept, fără intervenția instanțelor de judecată dacă forța majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de 30 zile;

13.8 alte situații prevăzute de actele normative în vigoare

Art.14. Rezilierea prezentului contract nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

6. Prețul

Art.15. Clientul va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice la prețul de contract și în condițiile prevăzute în Anexa nr.4- Pretul de contract

Art.16. Prețul de contract este format din prețul energiei electrice active la care se adaugă tarifele reglementate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) și celelalte componente facturate - accize, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi și TVA după cum urmează:

Prețul de contract este alcătuit din:

- a) Preț energie electrică activă
- b) Tarifele de transport; Tg și TI
- c) Tariful pentru serviciul de sistem; Tss
- d) Tariful de distribuție.
- e) Valoarea certificatelor verzi
- f) Acciza
- g) Contribuția de cogenerare
- h) TVA

Art.17.(1) Tarifele reglementate stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare și zona de distribuție. Acestea, precum și celelalte componente facturate - accize, TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi, pot fi modificate pe parcursul derulării contractului ca urmare a modificării legislației aplicabile.

(2) În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii tarifelor reglementate și /sau a celorlalte componente facturate - accize, TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi sau în cazul introducerii unor noi tarife sau taxe, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea clientului final de către furnizor prin intermediul facturii.

Art.18. Prețul energiei electrice active este variabil pe toată durata de valabilitate a Contractului. În cazul modificărilor de circumstanțe, astfel cum sunt definite în contract, Părțile vor acționa conform prevederilor contractuale. Orice modificare a prețului energiei electrice se va face cu minim 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestuia, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional, furnizorul notificând clientul final în baza unei notificări scrise transmisă prin e-mail conform modalităților de comunicare convenite în prezentul contract. Conform Art.13.2, clientul are dreptul de a denunța unilateral, contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții.

Art.19. Energia reactivă (inductivă și/sau capacitivă) nu este inclusă în Prețul de contract. Aceasta, dacă există, va fi plătită de către client, în conformitate cu factura emisă de operatorul de distribuție aferentă lunii contractuale respective. Energia electrică reactivă tranzitată prin punctul de decontare în intervalul de decontare se va plăti de către client în conformitate cu prevederile „Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă” aprobate prin Ordin ANRE.

7. Facturare, modalități și condiții de plată

Art.20. Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală, pe toată durata contractului, se calculează pe baza cantității de energie electrică măsurată, respectiv consumată și furnizată, în fiecare interval bază de decontare și se determină în conformitate cu prevederile din Anexa nr. 4- Pretul de contract

Art.21. Lunar, în primele 15 zile de la primirea citirilor indicațiilor grupului de măsurare de la OR, se va emite o factură de energie electrică; această factură va conține și contravaloarea energiei reactive consumate în intervalul lunar de consum, calculată conform Art.19. În cazul în care, la sfârșitul perioadei de facturare, nu s-a efectuat citirea de către OR sau în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit, atunci factura de energie va corespunde unui consum estimat, cu respectarea prevederilor art. 44 din Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

Art.22. Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni.

Art.23. Factura aferentă fiecărui loc de consum și anexele detaliate, vor fi transmise prin e-mail către persoana de contact din partea consumatorului. Factura va conține distinct fiecare componentă a prețului.

Art.24.(1) În factura de energie se va factura și contravaloarea certificatelor verzi conform Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, cu modificările și completările ulterioare:

(2) după stabilirea de către ANRE a cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi aferente anului anterior, furnizorul va regulariza valoarea certificatelor verzi în funcție de cota amintită, energia facturată și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către furnizor pentru anul anterior, conform prevederilor legale.

Art.25. Clientul poate transmite lunar indexul autocitit al contorului în perioada indicată pe factură prin e-mail la adresa office@termoploiesti.ro sau telefonic la numărul de telefon menționat în contract.

Art.26. Clientul va plăti integral fiecare factură în termen de 30 zile calendaristice de la data facturii, termenul de scadență precum și data emiterii facturii fiind înscrise pe factură.

Art.27. Modalitățile de plată practicate de furnizor, sunt următoarele:

a) numerar la orice sediu al băncii XXXXX prin menționarea contului furnizorului

b) numerar la sediul furnizorului

c) prin transfer bancar, ordin de plată în contul furnizorului deschis la banca XXXXXXXX, IBAN: RO27XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Art.28. Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termen de 3 (trei) zile de la data scadenței stabilită, atunci consumatorul va plăti o penalizare la suma datorată de 0,05%, pentru fiecare zi de întârziere calculată începând cu a 3 zi următoare scadenței până în ziua efectuării plății. Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia se calculează. Furnizorul este îndreptățit să factureze Consumatorului contravaloarea penalităților de întârziere pentru intervalul în care a depășit scadența facturii/lor emise în sarcina sa. Contravaloarea penalităților de întârziere va fi inclusă în prima factură pentru energia electrică, emisă după momentul calculului de penalități. Penalitățile de întârziere vor fi individualizate separat de celelalte sume datorate de Consumator Furnizorului, indicându-se în factură intervalul pentru care s-a întârziat. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a Consumatorului. Contestarea valorii penalităților nu exonerează clientul final de achitarea contravalorii energiei electrice furnizate și a celorlalte facturi emise de către furnizor la termenul prevăzut în contract.

Art.29. Factura se consideră achitată de către client la data creditării contului bancar al furnizorului, ca rezultat al plății prin orice alt mijloc de plată legal și convenit cu furnizorul.

Art.30. (1) În cazul în care un client contestă valoarea unei facturi și comunică acest fapt furnizorului în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii, furnizorul este obligat să analizeze corectitudinea contestației și să comunice clientului rezultatul analizei în termen de 5 zile de la înregistrarea contestației, indiferent dacă factura a fost plătită de client sau nu. În cazul în care soluționarea contestației implică verificarea valorilor măsurate, termenul de 5 zile se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate și ziua în care furnizorul primește răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de distribuție este obligat să răspundă la o astfel de solicitare, prevăzut în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice în vigoare, cu condiția înștiințării clientului în scris despre acest fapt, în termenul inițial de 5 zile.

(2) Dacă furnizorul constată că factura inițială este corectă, furnizorul aduce la cunoștința clientului acest fapt, în termenul prevăzut la alin. (1), iar clientul este obligat să efectueze plata în cuantumul și în termenul de scadență specificate pe factură.

(3) Dacă furnizorul constată că factura inițială a fost calculată greșit, furnizorul aduce la cunoștința clientului acest fapt în termenul prevăzut la alin. (1), anulează/stornează factura și emite o nouă factură, cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată.

(4) Dacă în situația prevăzută la alin. (2) clientul final achită factura, dar se dovedește, ulterior efectuării plății de către clientul final, că suma facturată a fost mai mare decât cea corect calculată, contestația fiind justificată, furnizorul plătește clientului final diferența dintre suma încasată și cea corect calculată, inclusiv penalități

calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul penalităților de întârziere prevăzute în contract pentru neplata la termen de către clientul final a facturilor de energie electrică.

(5) Penalitățile prevăzute la alin. (4) se calculează pentru perioada dintre data plății efectuate de clientul final și data la care se regularizează/se restituie suma încasată nejustificat.

(6) Restituirea diferenței datorate de furnizor conform alin. (5) se consideră efectuată la data la care contul creditorului a fost alimentat cu suma de bani care a făcut obiectul plății prin care se corectează suma facturată inițial.

Art.31. În cazul în care o sumă facturată de către furnizor este contestată în parte de către clientul final, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către clientul final, acesta va plăti pe lângă suma datorată, penalități de întârziere stabilite prin Contract.

Art.32. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 5 zile de la data înregistrării reclamației la furnizor, cu respectarea standardului de performanță aplicabil.

Art.33. Pentru neplata facturilor în termen de 5 zile de la data scadenței, furnizorul poate proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică. Furnizorul va trimite consumatorului un preaviz de deconectare cu minim 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică.

Art.34. Reluarea furnizării energiei electrice după întreruperea prevăzută la Art.33, se realizează în termen de cel mult două zile lucrătoare, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice/ Standardului de performanță pentru serviciile de transport și de sistem ale energiei electrice aprobate prin Ordine ANRE, după efectuarea plății integrale către furnizor a facturilor, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării. Furnizorul poate condiționa reluarea alimentării cu energie electrică de constituirea de garanții. Garanțiile se pot constitui sub orice formă prevăzută de lege.

Art.35. În cazul în care clientul nu efectuează în termen de 30 de zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul va proceda la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un preaviz de minimum 15 zile. În acest caz, contractul se desființează de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a debitorului și fără sesizarea instanțelor de judecată, furnizorul urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art.36. Încetarea prezentului contract nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea certificatelor verzi. Factura de regularizare a certificatelor verzi are același regim cu facturile de energie electrică și același termen de plată.

8. Decontul final de regularizare a obligațiilor de plată

Art. 37.(1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul final nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.

(2) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului final în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(3) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.

(4) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora.

Art.38. Prin excepție de la prevederile Art.37 în cazul în care clientul final a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, regularizarea plăților ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

9. Obligații, drepturi și garanții.

Art.39.(1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se, în același timp, tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem/distribuție în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport și Codului tehnic al rețelelor electrice de distribuție în vigoare, aprobate prin Ordine ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codurilor tehnice ale rețelelor electrice de transport/distribuție.

Art.40. Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

Art.41. Furnizorul are dreptul să solicite clientilor finali constituirea de garanții financiare în următoarele situații:
41.1 În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

41.2 Dacă există premisele deconectării pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice. În această situație, Furnizorul are dreptul să solicite clientului final constituirea de garanții financiare atunci când clientul final se află în situația de a-i fi întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrică de cel puțin două ori pe parcursul derulării relației contractuale, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă de maxim 1 an, și respectiv de cel puțin două ori în 12 luni consecutive, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă determinată mai mare de 1 an sau pe perioada nedeterminată.

41.3 Valoarea garanției financiare constituite de către clientul final se stabilește după cum urmează:

41.4 astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă echivalentă de maxim un an, la prețul energiei electrice furnizate, pentru situația prevăzută la art. 41.1

41.5 astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică estimată a se consuma de către clientul final pe o perioadă de maxim 3 luni, la prețul energiei electrice furnizate, pentru situația prevăzută la art. 41.2. Consumul de energie electrică estimat se determină pe baza consumului mediu realizat de către clientul final în ultimele 6 luni.

Art. 42. Clientul final are obligația de constituire a garanției financiare, în termen de 10 zile de la data solicitării constituirii garanției.

Art. 43. Furnizorul actualizează valoarea garanției financiare dacă clientul final își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul energiei electrice furnizate, valabile la data constituirii garanției financiare.

Art.44. Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate aferente energiei electrice consumate.

Art. 45. Furnizorul comunică clientului final intenția de executare a garanției financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis conform prevederilor contractuale.

Art. 46. În cazul în care clientul final nu achită sumele restante până la termenul prevăzut în preaviz, furnizorul procedează după cum urmează:

a) dacă valoarea debitelor este mai mică sau egală cu valoarea garanției financiare, furnizorul execută garanția financiară și întrerupe procesul de deconectare a locului de consum;

b) dacă valoarea debitelor este mai mare decât valoarea garanției financiare, furnizorul execută garanția financiară și continuă procesul de deconectare a locului de consum.

Art.47. Executarea garanției financiare nu exonerează clientul final de la plata penalităților de întârziere calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.

Art. 48. În cazul executării totale sau parțiale a garanției financiare, furnizorul are dreptul să solicite reconstituirea acesteia.

Art. 49. La încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, la determinarea sumei care se restituie clientului final, furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestuia.

Art.50. Garanția financiară se restituie, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare aprobat prin Ordinul ANRE nr. 181/2018, astfel:

a) în maxim 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, în urma schimbării furnizorului, în măsura în care nu a fost executată;

b) în maxim 10 de zile de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;

c) în maxim 10 de zile, din inițiativa Furnizorului, dacă timp de 12 luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul final nu s-a aflat în situația de a constitui sau reconstitui garanția.

Art.51. Notificările privind constituirea, actualizarea, executarea, reconstituirea și restituirea garanțiilor financiare se transmit clienților finali odată cu facturile de energie electrică sau, după caz, cu preavizele de deconectare, precizând expres dată limita de constituire/actualizare/reconstituire a acestora.

Art.52. Refuzul constituirii garanției financiare, poate duce la deconectarea locului de consum.

10. Obligațiile furnizorului

Art.53. a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;

b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;

c) să respecte prevederile standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

d) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;

e) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;

f) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;

g) să elaboreze oferte-tip pentru clienții finali;

h) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;

i) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;

j) să factureze clientului final energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;

- k) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- l) să realizeze în cazul prosumatorilor regularizarea financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;
- m) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
- n) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- o) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- p) să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- r) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- s) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- t) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- u) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- v) să transmită clientului final un decont final de regularizare a obligațiilor de plată în termenul de 42 de zile de la încetarea Contractului. Cu respectarea prezentelor condiții generale;
- w) să comunice OR orice solicitare primită de la un client final care vizează activitatea OR la locul de consum, să asigure intermedierea între OR și un client final pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului final răspunsul OR, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- x) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- y) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a clientului final;
- z) să plătească despăgubiri/compensații conform reglementărilor aplicabile în vigoare;
- aa) să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;
- bb) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/ fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data

înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;

cc) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

dd) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;

ee) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

ff) să se asigure ca prevederile din condițiile generale să fie echitabile și transparente, prezentate într-un limbaj clar și ușor de înțeles și acestea să nu includă bariere necontractuale în calea exercitării drepturilor clienților.

11. Drepturile furnizorului

Art.54. a) să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;

c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;

d) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/ reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

e) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract;

f) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a clientului, prin intermediul OR, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;

g) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică furnizată

h) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;

i) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;

j) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;

k) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute în Contract.;

l) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;

m) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;

- n) să aibă acces în incinta clientului pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a echipamentelor de măsurare și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al clientului;
- o) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

12. Obligațiile clientului

- Art.55 a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, respectiv contractului cadru de rețea, inclusiv cele prevăzute în anexele acestora; precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare, în caz contrar rămânând total răspunzător;
 - c) să achite facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
 - d) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;
 - e) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;
 - f) să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
 - g) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
 - h) să achite OR prin intermediul furnizorului sau direct OR, în cazul în care contractul de rețea este încheiat cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
 - i) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
 - j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;
 - k) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
 - l) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
 - m) să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE;
 - n) Să notifice furnizorul despre intenția de denunțare unilaterală a contractului în condițiile stipulate la Art.13.4;

- o) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- p) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile OR sau ale clientului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- q) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- r) să suporte orice consecințe asupra clienților finali racordați la instalațiile sale ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către aceștia ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- s) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile OR din vina clientului, al contravalorii justificate a pagubelor produse OR și altor clienți, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice;
- t) să comunice furnizorului în scris, în termen de 30 zile, pierderea calității de deținător al spațiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;
- u) să răspundă solicitărilor de actualizare a contractului sau a anexelor specifice formulate de furnizor;
- v) să notifice furnizorul în maxim 30 zile de la deschiderea procedurii insolvenței împotriva sa;
- w) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

13. Drepturile clientului

- Art.56. a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/ achiziție publică;
- c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- d) să își schimbe efectiv furnizorul, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- e) să beneficieze de serviciu universal în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile, dacă este client casnic, sau dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă este client final noncasnic;
- f) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili, conform reglementărilor în vigoare;
- g) să primească de la furnizor decontul final de regularizare, în maximum 42 de zile, conform prevederilor contractului
- h) să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor acestuia sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale
- i) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- j) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

- k) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
- l) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care furnizorul o pune la dispoziție;
- m) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- n) să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu reglementărilor aplicabile în vigoare;
- o) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- p) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
- q) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- r) să solicite furnizorului și să primească de la acesta gratuit informații privind conținutul facturilor de energie electrică.

14. Răspunderea contractuală. Compensații. Despăgubiri

Art.57. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor Codului civil și ale actelor normative în vigoare.

Art.58.(1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale datorate nerespectării de către OR a indicatorilor de calitate privind continuitatea alimentării și calitatea tensiunii prevăzuți în contractele de rețea și în standardul de performanță aferent serviciului de rețea.

Cuantumul compensațiilor este evidențiat în Ordinul ANRE nr. 46/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție energie electrică, care se regăsește la adresa: www.des-ro.eu

(2) Clientul primește despăgubirea prevăzută la alin. (1) de la furnizor, iar furnizorul recuperează sumele achitate clientului de la OR responsabil de producerea daunelor respective, în termenele și condițiile prevăzute în contractul de rețea sau de legislație.

(3) Dispozițiile alin.(1) nu se aplică în cazul deteriorării lămpilor electrice sau a receptoarelor electrotermice care nu conțin componente electronice.

(4) În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clientul este îndreptățit să primească și o compensație conform standardelor de performanță și o despăgubire, el va primi fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(5) Despăgubirile se plătesc la cererea clientului, dacă în urma investigației efectuate de către OR și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa furnizorului/OR.

Art.59. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/ despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OR.

Art.60. Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către client în rețelele OD fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.

Art.61.(1) Furnizorul nu răspunde față de client pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.

(2) De asemenea, furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de client, inclusiv pentru sistarea furnizării energiei electrice și rezilierea contractului în condițiile Art.13.6 din prezentul contract.

(3) Neîndeplinirea obligației prevăzute la Art.33 atrage sistarea furnizării energiei electrice la locul de consum și rezilierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice, fără a fi atrasă răspunderea furnizorului din prezentul contract;

(4) Furnizorul/OR nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze: cazul de forță majoră, daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform standardului de performanță pentru serviciul de distribuție/transport, daunele sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OR și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

Art.62. Clientul plătește despăgubiri OR pentru daunele materiale dovedite, produse OR, inclusiv pentru daunele produse altor clienți finali racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu, conform prevederilor contractelor de rețea încheiate de furnizor.

Art.63.(1) În situațiile când o parte pretinde despăgubiri celeilalte părți referitoare la continuitatea în alimentare sau calitatea tensiunii și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise, acestea vor fi analizate de către părți.

(2) Termenul de depunere a sesizării scrise este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat. Dacă furnizorul consideră că nu a produs prejudiciul, acesta va transmite cererea clientului părții considerate a fi produs prejudiciul.

(3) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare al personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

Art.64.(1) În cazul în care este necesară analiza la fața locului, partea reclamată este obligată să efectueze împreună cu partea vătămată și, după caz, cu furnizorul analiza la fața locului a incidentului reclamat, în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de analiză/despăgubire.

(2) Fiecare parte, furnizor, OR, client final, va pune la dispoziție celorlalte părți, gratuit, toate datele legate de incident care sunt necesare pentru analiza incidentului.

Art.65. Furnizorul de energie electrică are obligația să asigure clientului final nivelul minim de calitate a activității de furnizare stabilit prin Standardul de performanță a activității de furnizare a energiei electrice în vigoare.

În cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor ce fac obiectul Contractului, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere din culpa furnizorului, acesta datorează compensații, în conformitate cu Standardul de performanță a activității de furnizare a energiei electrice în vigoare.

Art.66. Pentru depășirea nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, furnizorul are obligația de a plăti din proprie inițiativă solicitantului compensațiile datorate conform legislației în vigoare. Cuantumul compensațiilor este evidențiat în Ordinul ANRE nr. 83/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru furnizarea de energie electrică și care se regăsește la adresa: www.des-ro.eu

Acordarea compensațiilor se poate realiza:

a) prin intermediul facturilor, prin compensare, succesiv, începând cu prima factură emisă ulterior expirării termenului prevăzut la alin. (3) și până la stingerea obligației de plată;

b) prin plată directă către solicitant, conform dispozițiilor contractului de furnizare referitoare la modalitatea de returnare a sumelor către clientul final sau conform modalității de plată notificate de către solicitant, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății.

15. Confidențialitatea

Art.67.(1) Părțile nu vor transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații.

(2) Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unei legi în vigoare, a solicitării făcute printr-o hotărâre și/sau decizie a autorităților judecătorești și/sau a altor autorități competente;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului

16. Litigii

Art.68.(1) Acest contract și toate obligațiile părților care rezultă din derularea acestuia se supun în totalitate și sub toate aspectele legislației române în vigoare.

(2) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

(3) În cazul neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice, având la bază contracte reglementate de ANRE sau actele adiționale aferente contractelor respective, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență în vigoare.

(4) În cazul disputelor pe piața cu amănuntul apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, și în cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se pot adresa:

- a) Autorității de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare;
- b) instanțelor de judecată de la sediul Furnizorului sau
- c) pot apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor cum ar fi: medierea sau arbitrajul.

17. Modificarea circumstanțelor

Art.69. În sensul prezentului contract, prin “modificare de circumstanțe” se înțelege legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerință legală inclusiv încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau înnoirea acesteia, ori aplicarea unei noi cerințe legale care nu era în vigoare la data semnării prezentului contract. Modificarea circumstanțelor include introducerea unui nou impozit sau a unei noi taxe, o schimbare a modului de aplicare sau a bazei de calcul a unui impozit ori al unei taxe sau o schimbare a cuantumului oricăruia dintre impozitele sau taxele existente, sau a modificării condițiilor tehnico-economice din prețul de energie, pe baza caroră s-a fundamentat prețul de contract.

Art.70. Modificarea legislației cu impact asupra acestui contract se aplică de la data intrării în vigoare a acesteia, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional.

18. Forța majoră

Art.71. (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil și inevitabil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să își îndeplinească în totalitate sau în parte, obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele prezentului contract.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore de la producerea/constatarea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lor.

(3) Cazurile de forță majoră vor fi certificate de Camera de Comerț și Industrie a României din raza teritorială a părții care invocă forța majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să facă toate demersurile necesare pentru obținerea Certificatului de Forță Majoră, în termen de cel mult 10 zile de la începerea evenimentului și

să-l comunice celeilalte părți, prin fax/email, în termen de 48 de ore de la obținerea acestuia, în afara situației în care însăși notificarea și furnizarea acestei dovezi sunt împiedicate de cazul de forță.

(4) Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile care li se cuveneau Părților până la apariția acesteia.

(5) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum sunt definite de lege. Părților nu le este cerut să demonstreze că au luat toate măsurile în vederea evitării/diminuării efectelor cazului de forță majoră/cazului fortuit, acest lucru fiind implicit și de la sine înțeles.

(5) Părțile agreează în mod expres și își asuma faptul că, orice efect subsecvent sau agravare a situației generate de cazul de forță majoră/cazul fortuit, survenit/ă ulterior încheierii prezentului Contract, este tot o împrejurare de forță majoră/caz fortuit și are aceleași efecte exoneratoare de răspundere în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor lor.

(6) Partea contractantă care invocă cazul de forță majoră are obligația de a notifica celeilalte Părți încetarea acestei situații în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data încetării.

(7) Dacă forța majoră/cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 30 de zile, Părțile vor analiza și negocia oportunitatea continuării Contractului, modificarea acestuia sau încetarea sa, fără plata de daune interese sau alte penalități de orice natură.

19. Adrese de corespondență și modalități agreeate de comunicare:

(1) Adrese de corespondență:

• adresă corespondență furnizor:

TERMO PLOIEȘTI SRL

localitatea Brazii de Sus, Str. Trandafirilor, nr. 89, Jud. Prahova, telefon: 0244 520 312

E-mail: office@termoploiesti.ro

• adresă corespondență client:

Dna/Dnul.....

Adresa:.....

Telefon.....

E-mail:.....

(2) Modalități de comunicare:

• scrisoare cu confirmare de primire sau prin curierat rapid;

• email;

• telefonic pentru citiri index sau alte situații care nu necesită comunicare scrisă

20. Alte clauze

Art. 72. Anexele nr. 1, 2, 3, 4, și 5 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 73. Prezentul contract a fost încheiat la data de, în două exemplare originale câte unul pentru fiecare parte contractantă, și își produce efectele începând cu

FURNIZOR

CLIENT