

Uz confidential conform Politica privind clasificarea si protectia datelor

CONTRACT
de furnizare energie electrica la clientii finali (client casnic) Nr.
RNV-EE- /

Partile contractante:

RENOVATIO TRADING S.R.L., cu sediul social in Bucuresti, Str. Soseaua Nordului nr. 62D, Etaj 5, Sector 1, C.U.I. RO15638008, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J2003010547400 cont bancar RO27BTRLRONCRT0T1F1E4302, denominat in RON, deschis la Banca Transilvania, tel. 021-318.20.10/11/12, fax. 021-318.20.13, email: office@renovatiotrading.ro, titular al licentei de furnizare energie electrica A.N.R.E. nr. 2619/27.05.2025, reprezentata legal prin administrator persoana juridica RES Terranet Holding S.R.L., o societate cu sediul social in Bucuresti, Sos. Nordului nr. 62D, etaj 6, sector 1, C.U.I. 45930046, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/6620/2022, reprezentata prin domnul Aurel Florin ARION, in calitate de reprezentant permanent persoana fizica a administratorului persoana juridica, in calitate de furnizor, denumita in continuare, "Furnizorul", si

DI/Dna., cu domiciliul in identificat(a) cu Carte de Identitate seria emisa la data de , de catre , valabila pana la data de , in calitate de consumator casnic, numita in continuare **Clientul**.

Clientul declara ca este client vulnerabil: ☐ **DA** / ☐ **NU**, in calitate de consumator casnic, numita in continuare Clientul.

Adresa de corespondenta:

- ☐ La adresa de domiciliu Diferita,
☐ respectiv:

Comunicarea datelor de consum, a notificarilor si a facturilor fiscale via e-mail:

- ☐ Da, respectiv:
☐ Nu

Pentru Furnizor

In atentia: RENOVATIO TRADING S.R.L.

Tel: 021-318.20.10/11/12

E-mail: office@renovatiotrading.ro

Pentru Client

In atentia:

Tel:

E-mail:

Art. 1. Terminologie

Termenii utilizati in prezentul Contract sunt definiti in ***Anexa 1- Definitii si Interpretare.***

Art. 2. Obiectul contractului

Obiectul Contractului consta in vanzarea de catre Furnizor si cumpararea de catre Client a energiei electrice, respectiv prestarea de catre Furnizor a serviciului de furnizare a energiei electrice in favoarea Clientului la locul(urile) de consum prevazut(e) in ***Anexa 2 - Locuri de Consum***, precum si reglementarea raporturilor contractuale dintre Furnizor si Client.

Art. 3. Durata Contractului

3.1 Contractul intra in vigoare la data semnarii acestuia de catre reprezentantii autorizati ai ambelor parti si produce efectele incepand cu data de: (i.e. data inceperii furnizarii = data din notificarea de schimbare a furnizorului) ("**Data efectiva**");

3.2 Contractul este valabil pe o perioada de:

☐ 12 luni, incepand cu **Data efectiva** si pana la data de "**Durata Contractului**";

3.3 Durata Contractului:

☐ se prelungeste in mod automat, pentru perioade de timp succesive egale, daca niciuna dintre parti nu notifica in scris celeilalte parti intentia sa de a nu prelungi Contractul, cu cel putin 30 de zile in prealabil;

☐ nu se prelungeste in mod automat, Contractul urmand sa inceteze, de drept, la finalul Duratei Contractului.

Art. 4. Cantitatile de energie electrica contractate

4.1 Cantitatea de energie electrica contractata ferm de catre Client este stabilita in ***Anexa 3 - Cantitatile de Energie Electrica Contractate.***

4.2 Energia electrica furnizata se masoara potrivit prevederilor *Codului de masurare.*

4.3 Alimentarea cu energie electrica a locurilor de consum se realizeaza in conformitate cu prevederile Avizului Tehnic de Racordare/Certificatului de Racordare (dupa caz), respectiv a Conventiei de exploatare.

4.4 Incheierea contractelor de transport si de distributie a energiei electrice se realizeaza de catre Furnizor.

Art. 5. Pretul Contractului

5.1 Clientul va datora Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate precum si a taxelor, tarifelor si a contributiilor obligatorii la valorile prevazute in ***Anexa 4 – Pretul Energiei Electrice***, in conditiile prevazute in ***Anexa 5 - Procedura de derulare a Contractului***.

5.2 La incetarea Contractului, regularizarea obligatiilor de plata intre Parti se realizeaza prin emiterea unei facturi de regularizare de catre Furnizor. Clientul va achita factura de regularizare la termenele si in conditiile prevazute in ***Anexa 5 - Procedura de derulare a Contractului***. Orice alte sume datorate in temeiul Contractului vor fi achitate de Client in cadrul termenului prevazut pentru acestea iar in cazul in care nu este prevazut un termen expres, acestea vor fi achitate la termenele si in conditiile prevazute in ***Anexa 5 - Procedura de derulare a Contractului***.

Art. 6. Termenii si conditiile furnizarii energiei electrice

6.1 Partile se vor conforma cu instructiunile si comenzile operative emise de catre OTS in baza *Codului tehnic al retelei de transport, respectiv al Regulamentului de programare a unitatilor de productie si a consumatorilor dispecerizabili.*

6.2 Regimul de limitare si/sau de restrictie se aplica in conformitate cu Codul retelei de transport si *Codul retelei de distributie.*

6.3 Partile se vor conforma cu prevederile: (i) Regulamentului de furnizare, (ii) Avizului de Racordare si a Conventiei de Exploatare aferente Locului de consum; (iii) Contractelor de transport si distributie a energiei electrice aferente Locului(rilor) de consum; si (iv) reglementarilor in vigoare din domeniul energiei electrice.

Art. 7. Declaratii si garantii

7.1 La data incheierii Contractului, fiecare Parte declara si asigura cealalta Parte cu privire la faptul ca:

- (i) are capacitatea de a incheia in mod valabil Contractul si de a-si asuma si exercita drepturile si obligatiile contractuale;
- (ii) a obtinut toate autorizarile si acordurile necesare pentru incheierea in mod valabil a Contractului;
- (iii) persoanele care semneaza Contractul sunt autorizate pe deplin drept sa procedeze astfel;
- (iv) asumarea si executarea drepturilor si/sau obligatiilor potrivit Contractului nu va avea ca rezultat incalcarea oricaror prevederi legale, statutare sau a altor obligatii asumate fata de terti.

7.2 Clientul, declara si garanteaza in favoarea Furnizorului ca:

- (i) in prealabil incheierii Contractului, a fost informat cu privire la procedurile de contractare si a drepturilor si obligatiilor Partilor, conform legislatiei in vigoare, precum si in ceea ce priveste caile de solutionare a disputelor in cazul unor cereri, plangeri, sesizari, reclamatii sau contestatii (disponibile pe website-ul Furnizorului la adresa: <https://renovatiotrading.ro/formular-reclamatii>) si a primit din partea Furnizorului o oferta de furnizare in conditii concurențiale precum si un proiect al prezentului Contract;
- (ii) a efectuat o evaluare obiectiva si responsabila a nevoilor sale de alimentare cu energie electrica, inclusiv a caracteristicilor tehnice si a parametrilor de consum, iar datele si informatiile prezentate Furnizorului anterior incheierii Contractului, sunt corecte si complete, Furnizorul fiind indreptatit sa considere astfel datele pe intreaga Durata a Contractului;
- (iii) detine in mod legitim un drept de folosinta asupra fiecarui Loc de consum si nu exista litigii cu privire la Locul(rile) de consum; si
- (iv) a luat la cunostinta si este de acord ca prezentul Contract se incheie de catre Furnizor pe baza fiecareia si a tuturor declaratiilor si asigurarilor oferite de Client, acestea fiind considerate esentiale pentru incheierea Contractului si executarea obligatiilor Furnizorului.

7.3 Partile se obliga sa asigure accesul autoritatilor si institutiilor publice, institutiilor financiar-bancare, precum consultantilor si contractantilor proprii care au legatura cu incheierea si executarea prezentului Contract, la toate informatiile, documentatiile si datele necesare derularii Contractului, in conditiile legii si ale prevederilor contractuale.

Art. 8. Drepturile si obligatiile Partilor 8.1

Drepturile Clientului:

- a) sa utilizeze energia electrica numai pentru consumul propriu, in conformitate cu termenii si conditiile Contractului;
- b) sa solicite Furnizorului modificarea si completarea prezentului Contract si a anexelor acestuia sau sa initieze acte aditionale la Contract, atunci cand apar elemente noi sau cand considera necesara detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) sa solicite OD (direct sau prin intermediul Furnizorului) accesul la Grupurile de masurare, atunci cand acestea se afla in incinta spatiilor OD;
- d) sa solicite OD (direct sau prin intermediul Furnizorului) verificarea/ repararea/ inlocuirea Grupului de masurare, in conditiile reglementarilor in vigoare;
- e) sa solicite si sa primeasca de la Furnizor explicatii privind elementele continute in cadrul facturilor de energie electrica;
- f) sa solicite OD (direct sau prin intermediul Furnizorului) sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor si aderanțamentelor survenite in rețeaua electrica, precum si sa solicite si sa primeasca despagubiri pentru daunele cauzate de OD, conform Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice;
- g) de a denunta unilateral Contractul, in baza unei notificari scrise comunicata Furnizorului cu cel puțin 21 de zile inainte ca denuntarea sa produca efecte, cu exceptia cazului in care Clientul opteaza pentru procedura online de schimbare a furnizorului, conform dispozitiilor legale aplicabile;
- h) sa renunte la Contract in masura in care acesta este incheiat in afara spatiilor comerciale ale Furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanta, in termen de 14 zile de la incheierea acestuia, indiferent daca Contractul a inceput sau nu sa produca efecte;
- i) sa primeasca un decont final de regularizare a tuturor obligatiilor de plata pentru sau in legatura cu consumul de energie electrica, in termen de maximum 42 (patruzecisidoua) de Zile calendaristice de la schimbarea Furnizorului, cu exceptia regularizarii Certificatelor Verzi. In situatia in care decontul final de regularizare si factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi contin un sold negativ, Furnizorul va returna Clientului sumele datorate, in termen de maximum 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data comunicarii coordonatelor de plata de catre Client;
- j) de a fi informat in scris cu privire la orice modificare unilaterală a pretului energiei active, cu cel puțin 30 de zile inainte de aplicarea noilor valori.

8.2 Obligatiile Clientului:

- a) sa achizitioneze si sa utilizeze integral energia electrica contractata, conform Contractului;
- b) sa achite, integral si la termen, toate facturile emise de Furnizor, in conditiile prevazute in Contract;
- c) sa respecte normele si prescriptiile tehnice in vigoare, in vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei electrice;
- d) sa respecte dispozitiile OTS, conform reglementarilor in vigoare;
- e) sa comunice Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza incheierii Contractului, in termen de maximum 30 de zile de la data survenirii acestora;
- f) sa constituie garantii, la solicitarea Furnizorului, in conditiile stabilite prin prezentul Contract;
- g) sa suporte consecintele ce decurg din restrictionarea sau din intreruperea furnizarii energiei electrice ca urmare a neplatii energiei electrice;

- h) sa notifice Furnizorului intentia de reziliere/denuntare unilaterala a contractului in conditiile Contractului;
- i) la solicitarea OD, sa permita acestuia intreruperea planificata a serviciului de distributie a energiei electrice pentru intretinere, revizii si reparatii executate la instalatiile electrice;
- j) sa asigure, prin solutii tehnologice proprii, evitarea unor efecte deosebite la intreruperea alimentarii cu energie electrica din SEN, in cazul in care exista echipamente sau instalatii la care intreruperea alimentarii cu energie electrica, peste o durata critica mai mica decat cea corespunzatoare nivelului de siguranta, poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorari de utilaje, etc.;
- k) sa nu depaseasca puterea aprobata prin Certificatul de Racordare/Avizul Tehnic de Racordare;
- l) sa anunte OD sau Furnizorul in cazul in care constata ca Grupul de masurare nu inregistreaza eronat sau nu functioneaza;
- m) sa asigure si sa permita accesul la Locul de consum a personalului OD pentru verificarea instalatiei de alimentare si utilizare a energiei electrice, a Grupurilor de masurare si a respectarii prevederilor legislatiei. In situatia in care Clientul refuza accesul si/sau nu raspunde solicitarii de acces in termen de maxim 2 zile de la aceasta solicitare, aceasta constituie o incalcare grava a unei obligatii contractuale esentiale ale Clientului, caz in care Furnizorul poate proceda la rezilierea Contractului;
- n) sa respecte Conditiiile generale de prestare a serviciului de distributie a energiei electrice si sa suporte costurile OD aferente furnizarii energiei electrice conform Contractului precum si in cazul deconectarii si reconectarii Locului de consum, atasate la si parte integrala din prezentul Contract - *Anexa 8 – Conditiiile Generale de Prestare a Serviciului de Distributie a Energiei Electrice*;
- o) in situatia in care Clientul injecteaza energie reactiva in reseaua de distributie a energiei electrice, va suporta pierderile suplimentare generate de circulatia energiei reactive din reseaua OD, exceptand consumul de energie electrica cu puterea aprobata mai mica sau egala cu 30 kW. Calculul contravalorii acestor pierderi se realizeaza conform reglementarilor A.N.R.E.;
- p) sa respecte prevederile actelor normative emise de A.N.R.E.

8.3 Drepturile Furnizorului:

- a) sa incaseze sumele datorate de Client la termenele stabilite potrivit prevederilor Contractului;
- b) sa solicite OD intreruperea furnizarii energiei electrice in cazul nerespectarii de catre Client a obligatiilor contractuale si/sau legale;
- c) sa recalculeze consumul de energie electrica pentru o perioada anterioara, atunci cand se constata defectarea Grupului de masurare, conform reglementarilor specifice din (Ordinul A.N.R.E. nr. 190/2020 pentru aprobarea Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrica in sistem pausal);
- d) in regimul de limitari si restrictii, atunci cand este deficit de putere si/sau de energie in SEN, sa aplice Clientului, cu instiintare prealabila, transele de limitare a puterii prevazute in contractul de distributie a energiei electrice, iar la ordinul Dispecerului Energetic National, sa ia masuri de deconectare a Clientului in scopul prevenirii sau lichidarii unor avarii in SEN; aceste masuri se vor aplica in conformitate cu Standardul de performanta in distributia energiei electrice;
- e) in situatia in care se inregistreaza intarzieri la plata obligatiilor ce revin Clientului conform Contractului, sa solicite acestuia constituirea unor garantii financiare – garantie bancara sau depozit bancar, la nivelul contravalorii cantitatilor de energie electrica ce urmeaza a fi livrate Clientului pentru urmatoarele Luni de consum. Nivelul garantiei si conditiile de constituire ale acesteia vor fi cele precizate in notificarea adresata Clientului, acesta avand obligatia constituirii garantiei in termen de 5 (cinci) zile de la data comunicarii notificarii Furnizorului;
- f) sa solicite Clientului modificarea si completarea prezentului Contract si a anexelor acestuia sau sa initieze acte aditionale la Contract, atunci cand apar elemente noi sau cand considera necesara detalierea ori completarea unor clauze contractuale.

8.4 Obligatiile Furnizorului:

- a) sa detina licenta de furnizare a energiei electrice si sa respecte prevederile acesteia;
- b) sa asigure furnizarea energiei electrice Clientului la Locurile de consum, in conditiile prezentului Contract;
- c) sa asigure prin autocitire sau preluare de la OD valorile Grupurilor de masurare, in vederea stabilirii cantitatilor de energie electrica consumata de Client;
- d) sa solicite verificarea de catre OD a functionarii Grupului de masurare la punctul de delimitare a locului de consum, conform reglementarilor legale in vigoare;
- e) sa anunte Clientul, cu minim 5 (cinci) Zile lucratoare inainte, despre intreruperile planificate in furnizarea energiei electrice, cu conditia ca Furnizorul sa fie informat despre acestea de catre OD; de regula, intreruperile planificate se anunta de catre OD prin mass-media (presa) si pagina proprie de internet;
- f) sa initieze modificarea si completarea Contractului ori de cate ori apar elemente noi sau atunci cand considera necesara detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi si/sau in alte situatii prevazute in Contract;
- g) sa factureze Clientului final energia electrica consumata conform Contractului;
- h) sa verifice sesizarile Clientului si sa raspunda in cadrul termenului legal tuturor reclamatilor si sesizarilor scrise ale acestuia, conform Standardului de performanta pentru furnizarea energiei electrice;

- i) pentru intreruperile in distributia energiei electrice care depasesc timpul maxim de restabilire a alimentarii prevazut in Contractul pentru serviciul de distributie a energiei electrice ale caror cauze s-au identificat a fi din culpa OD, OD are obligatia acordarii de despagubiri Clientului pentru daunele dovedite;
- j) la cererea Clientului, sa furnizeze informatii privind istoricul de consum pe ultimele 12 (douasprezece) luni;
- k) sa respecte dispozitiilor actelor normative emise de autoritatile competente;
- l) de a notifica in scris Clientul cu privire la orice modificare unilaterala a pretului energiei active, cu cel putin 30 de zile inainte de aplicarea noilor valori.

Art. 9. Sistarea temporara a furnizarii:

9.1 Partile pot conveni sistarea temporara a furnizarii energiei electrice la un Loc de consum, fara denuntarea Contractului, pentru o perioada de minimum o luna si de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de cate ori este necesar.

9.2 In vederea sistarii temporare a furnizarii energiei electrice, Clientul va formula o solicitare in scris catre Furnizor cu minimum 10 (*zece*) Zile lucratoare inainte de data solicitata pentru sistare, iar Furnizorul are obligatia sa notifice OD inceperea si incetarea sistarii furnizarii.

9.3 Cu minim 10 (*zece*) Zile lucratoare inainte de expirarea perioadei de sistare, Clientul va notifica Furnizorul in vederea reconectarii Locului de consum sau pentru prelungirea sistarii furnizarii pentru o noua perioada. In cazul in care Furnizorul nu va fi notificat, Furnizorul prelungeste in mod automat perioada de sistare pana la primirea notificarii Clientului, dar nu mai mult de 3 luni; dupa expirarea acestui termen, Contractul inceteaza de drept la data implinirii termenului de 3 luni. Furnizorul va notifica Clientul final in acest sens, in baza unei notificari prealabile.

9.4 Clientul va suporta costurile serviciilor OD privind intreruperea si reluarea furnizarii energiei electrice pentru sistarea temporara a furnizarii energiei electrice.

Art. 10. Modificarea circumstantelor:

10.1 In sensul prezentului Contract, prin "*modificare de circumstante*" se intelege legiferarea, intrarea in vigoare, modificarea textului si/sau a interpretarii oricarei cerinte legale, inclusiv incetarea valabilitatii unei cerinte legale, retragerea sau innoirea acesteia, ori aplicarea unei noi cerinte legale care nu era in vigoare la data semnarii Contract. Modificarea circumstantelor poate include, fara a se limita la: introducerea unor noi impozite, taxe sau tarife, o schimbare a modalitatilor de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricarora dintre impozitele, taxele si/sau tarifele existente ori o schimbare a metodologiei utilizate la data incheierii Contractului cu privire la fundamentarea si/sau elementele utilizate la stabilirea pretului de vanzare.

In cazul in care, ulterior incheierii Contractului, survine o modificare a circumstantelor si/sau a conditiilor (e.g., tehnice, economice, politice, etc.) existente la data incheierii Contractului si care au, sau ar putea avea ca efect, direct sau indirect, asumarea de catre Furnizor a unor obligatii suplimentare si/sau cresterea pentru Furnizor a costurilor si/sau cheltuielilor de furnizare, sau este afectat nivelul sau modalitatea de alocare a resurselor financiare necesare pentru indeplinirea obligatiilor sale legale/contractuale, si astfel, ar rezulta, fie: (i) impunerea unui cost suplimentar sau majorarea costurilor cheltuielilor Furnizorului in legatura cu mentinerea si executarea obligatiilor conform prezentului Contract; si/sau (ii) s-ar impune, de catre o autoritate sau institutie publica, orice conditie, cerinta sau restrictie si care ar putea afecta, direct sau indirect, interesele si/sau beneficiile economice pe care Furnizorul se asteapta in mod rezonabil sa le obtina prin incheierea prezentului Contract si/sau orice tranzactii/operatiuni avute in vedere in legatura cu acesta, atunci Partile, la notificarea scrisa a Furnizorului, vor intra in negocieri in vederea renegocierii si adaptarii clauzelor contractuale, astfel incat sa permita recuperarea de catre Furnizor a costurilor/ cheltuielilor suplimentare, intr-un mod pe deplin satisfactor pentru Furnizor. In situatia in care Partile nu ajung la o intelegere scrisa, in termen de 15 (*cincisprezece*) Zile calendaristice de la notificarea Furnizorului, Contract inceteaza, in mod automat, in termen de 21 de zile calculate de la data expirarii termenului pentru negociere, pe baza acordului Partilor exprimat prin prezenta clauza.

Pretul energiei electrice furnizate catre Client precum si tarifele, taxele si contributiile obligatorii, se vor modifica in mod automat, fara indeplinirea altor formalitati si fara incheierea unui act additional la Contract, in cazul in care nivelul acestora se va modifica potrivit unor noi dispozitii legale. In cazul modificarii taxelor, tarifulor si/sau contributiilor obligatorii, Furnizorul va notifica Clientul prin inscrierea acestor modificari in urmatoarea factura fiscala. De asemenea, prevederile contractuale intemeiate pe dispozitiile actelor normative se modifica de drept la data intrarii in vigoare a modificarii actelor normative respective; in acest caz, Furnizorul va notifica Clientul final cu privire la modificarile survenite.

Art. 11. Raspunderea contractuala:

11.1 Pentru neexecutarea, in totalitate sau in parte, a obligatiilor prevazute in Contract, Partile raspund conform prevederilor Contractului si ale reglementarilor legale. Clientul are dreptul sa primeasca despagubiri pentru daune materiale cauzate de OD in conditiile si la valorile prevazute in cadrul *Standardului de performanta in distributia energiei electrice*.

11.2 In cazurile in care nu sunt indeplinite nivelurile de calitate a serviciilor de furnizare prevazute in *Standardul de performanta in furnizarea energiei electrice*, care depasesc timpul maxim al indicatorilor de performanta prevazuti in

acesta, Furnizorul va datora compensatii Clientului, la nivelul prevazut de legislatia aplicabila, in conditiile legii si ale Contractului. Compensatiile datorate se vor consemna in facturile fiscale emise de Furnizor si se vor achita prin deducerea acestora din sumele totale datorate de Client. Cu exceptia compensatiilor obligatorii stabilite prin lege, Partile inteleg si sunt de acord ca orice pretentie de despagubire a Clientului nu va putea depasi, si numai in limita prejudiciului suferit, contravaloarea energiei electrice furnizate Clientului in cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilita pe baza ultimei citiri a Grupului de masurare; pentru intreruperile din aceeasi zi, suma despagubirilor nu va depasi de doua ori contravaloarea energiei electrice furnizate in cursul unei zile medii.

11.3 Furnizorul nu raspunde fata de Client pentru prejudiciile indirecte. Pentru scopul acestei excluderi deresponsabilitate, prin prejudicii indirecte se intelege, fara a se limita la, profitul si/sau beneficiul nerealizat, pierderea clientelei, pierderea unor oportunitati de afaceri, pierderea unor economii anticipate sau orice alte pierderi indirecte asimilabile acestora.

Art. 12. Incetarea Contractului:

12.1 Contractul inceteaza in urmatoarele cazuri:

- a) La expirarea Duratei Contractului, daca nu se prevede intr-un mod diferit;
- b) Prin acordul scris al Partilor, conform prevederilor Contractului sau prin act aditional semnat de Parti;
- c) Prin denuntare unilaterala de catre Client, in baza unui preaviz scris comunicat Furnizorului cu cel putin 21 (*douazecisiuna*) de zile calendaristice inaintea datei incetarii efective; initierea procedurii online de schimbare a Furnizorului, in conditiile Regulamentului POSF, are valoarea denuntarii unilaterale a Contractului de catre Client fara a mai fi necesara respectarea termenului de preaviz;
- d) Prin reziliere, pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale asumate de o Parte, in conditiile Contractului; In altecazuri expres prevazute de lege si/sau prevederile prezentului Contract.

12.2 Prin denuntarea unilaterala a Contractului de catre Client, toate facturile emise de Furnizor, indiferent termenul de scadenta al acestora, devin scadente si platibile Furnizorului cel mai tarziu la data incetarii Contractului ca efect al denuntarii unilaterale;

12.3 Rezilierea Contractului din culpa Clientului opereaza in urmatoarele cazuri:

- i) neplata, in tot sau in parte, a oricarei sume datorate acestuia in baza Contractului, precum si in cazul intarzierii la plata, in mod repetat, a oricaror sume datorate Furnizorului conform Contractului; pentru scopul prezentei clauze, prin intarziere repetata se intelege intarzierea la plata de cel putin doua ori intr-un interval de timp de 3 (*trei*) luni calendaristice;
- ii) in caz de consum fraudulos de energie electrica, constatat printr-o hotarare judecatoreasca definitiva;
- iii) prin incetarea dreptului de folosinta al Clientului asupra Locului/Locurilor de consum, in termen de 5 (*cinci*) Zile calendaristice de la pierderea dreptului de folosinta; iv) oricare dintre informatiile, declaratiile sau asigurarile furnizate de Client, atat anterior incheierii Contractului cat si la data sau ulterior incheierii Contractului, a fost sau devine incompleta si/sau neadevarata, in tot sau in parte, in orice moment, oricand pe Durata Contractului;
- v) in cazul incalcarii de catre Client a oricaror alte obligatii esentiale pentru care este prevazuta rezilierea Contractului, conform prevederilor acestuia;
- vi) alte situatii expres prevazute de actele normative in vigoare

In cazul survenirii oricareia dintre cazurile de reziliere prevazute la aceasta clauza, Contractul se desfiinteaza de drept, fara punere in intarziere, si fara indeplinirea unor formalitati prealabile sau interventia instantelor de judecata, in baza declaratiei de reziliere scrisa a Furnizorului, comunicata Clientului cu cel putin 15 (*cincisprezece*) Zile calendaristice in prealabil datei incetarii Contractului.

12.4 Rezilierea Contractului din culpa Furnizorului se poate realiza in urmatoarele situatii:

- i) anulara de catre Autoritatea competenta a licentei de furnizare; ii) neindeplinirea, in mod repetat, a obligatiei de furnizare a energiei electrice, din culpa Furnizorului; iii) alte situatii expres prevazute de actele normative in vigoare.

Rezilierea Contractului din culpa Furnizorului se realizeaza cu notificarea prealabila scrisa a Furnizorului, prin care Clientul va pune in vedere Furnizorului sa remedieze obligatia incalcata intr-un termen de 15 (*cincisprezece*) zile calendaristice de la data comunicarii notificarii. Daca incalcarea obligatiei nu va fi remediata de Furnizor in cadrul termenului de remediere, Clientul are dreptul de a rezilia Contractul, in conditiile legii.

12.5 In cazul incetarii Contractului inainte de termen, indiferent de cauza care a determinat acest fapt, Partile vor proceda dupa cum urmeaza:

- (i) Furnizorul va emite si comunica Clientului o factura fiscala, de avans, reprezentand 100% din consumul de energie electrica contractat pentru ultima Luna de consum (sau fractie de timp din aceasta, dupa caz);
- (ii) in primele 15 zile calendaristice ale lunii calendaristice urmatoare Lunii de consum, Furnizorul va emite facturade regularizare, calculata pe baza consumului efectiv inregistrat din care se va scadea factura de avans, si la care se adauga celelalte elemente de cost obligatorii. Facturile astfel emise vor fi scadente si vor fi achitate de catre Client in termen 2 (doua) zile lucratoare de la data comunicarii acestora de catre Furnizor.

Art. 13. Forta majora:

13.1 Forta majora se defineste ca fiind acel eveniment imprezibil, in afara vointei partilor, inevitabil si deneinlaturat, produs ulterior intrarii in vigoare a prezentului Contract si care, prin efectele sale, este de natura sa impiedice oricare dintre parti sa-si indeplineasca, in totalitate sau in parte, obligatiile ce-i revin in conformitate cu clauzele prezentului contract.

13.2 Evenimentul clasificat ca forta majora se notifica de catre partea interesata celeilalte parti in termen de 48(patruzecisiopt) ore de la producere si se certifica de catre autoritatea competenta de la locul producerii in termenele stabilite de catre respectiva autoritate. In cazul in care efectele fortei majore dureaza mai mult de 30 (treizeci) de zile de la producere, partile pot decide sa inceteze Contractul.

13.3 De asemenea, va fi considerata situatie de forta majora in ceea ce priveste Furnizorul (fara cerinta prezentarii unui certificat de forta majora): (i) situatiile in care producatorii, distribuitorii si orice terti implicati in lantul de distributie a energiei catre Furnizor se afla intr-o situatie de forta majora sau in imposibilitate de a livra energia electrica contractata sau (ii) orice acte emise de autoritati care limiteaza drepturile Furnizorului, inclusiv prin limitarea achizitionarii/conectarii/intreruperii energiei electrice sau furnizarii de energie electrica catre Client.

13.4 Neindeplinirea obligatiei de comunicare a fortei majore nu inlatura efectul exonerator de raspundere al acesteia, dar antreneaza obligatia partii care o invoca de a repara pagubele cauzate partii contractante prin faptul necomunicarii. Forta majora exonereaza partea afectata de efectele sale de orice raspundere contractuala, legala, in afara de culpa proprie.

Art. 14. Confidentialitate

14.1 Fiecare Parte va asigura si va mentine confidentialitatea tuturor informatiilor, documentatiilor, datelor sau cunostintelor furnizate ei de catre cealalta Parte in legatura cu prezentul Contract si nu va dezvalui nici unei terte parti si nici nu va utiliza informatiile confidentiale, in totalitate sau partial, fara consimtamantul scris al celeilalte Parti, atat pe perioada de derulare a Contractului cat si pentru o perioada de 12 luni dupa incetarea acestuia.

14.2 Furnizorul ca respecta toate obligatiile impuse unui operator in conformitate cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal conform Regulamentului general privind protectia datelor cu caracter personal (UE) 2016/679 („Regulamentul”).

Furnizorul va prelucra datele cu caracter personal in scopul indeplinirii obligatiilor sale contractuale si/sau legale, precum si in scopurile in care justifica un interes legitim, astfel cum sunt prezentate acestea in cadrul Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal prezentata pe pagina de internet proprie a Furnizorului (www.renovatotrading.ro).

Art. 15. Solutionarea disputelor

15.1 Litigii decurgand din interpretarea si/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila, vor putea fi transmise spre solutionare autoritatii competente si/sau instantelor judecatoresti competente. Procedurile prealabile pentru solutionarea neintelegerilor pre-contractuale/ contractuale se pot consulta pe website-ul Furnizorului la adresa [<https://www.renovatotrading.ro>].

15.2 Clientul are dreptul sa sesizeze Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor in legatura cu incalcarea drepturilor sale, conform legislatiei privind protectia consumatorului.

Art. 16. Dispozitii finale

16.1 Cu exceptia cazurilor in care se specifica expres intr-un mod diferit prin dispozitii legale cu caracter obligatoriu, nicio obligatie suplimentara nu va putea fi retinuta in sarcina unei Parti in legatura cu prezentul Contract.

16.2 Cu exceptia cazurilor expres prevazute in Contract, orice prevedere a Contractului, inclusiv a anexelor acestuia, poate fi modificata numai cu consimtamantul scris al Partilor, consemnat prin act aditional semnat de catre reprezentantii autorizati ai ambelor Parti.

16.3 In cazul in care Contractul, in tot sau in parte, este anulat, declarat nul sau lipsit de efecte, drepturile si obligatiile Partilor prevazute in acest Contract vor continua sa existe, fiecare Parte avand dreptul de a pretinde celeilalte Parti executarea obligatiilor respective ca si cand anularea, declararea nulitatii sau lipsirea de efecte nu a intervenit, considerandu-se de catre Parti ca drepturile si obligatiile respective au fost restatuate atat ca act juridic echivalent Contractului cat si ca alt act juridic, avand forta obligatorie intre Parti.

16.4 Nicio intarziere a unei Parti de a exercita orice drept sau remediu prevazut in temeiul prezentului Contract nu constituie o renuntare tacita la acesta sau orice alt drept sau remediu si nici nu impiedica sau restrictioneaza exercitarea ulterioara a dreptului sau a oricarui alt drept sau remediu. Niciun exercitiu al unui drept sau remediu nu impiedica sau restrictioneaza, in orice fel, exercitarea ulterioara de catre o Parte a acestuia sau a oricarui alt drept sau remediu al acesteia.

16.5 Cesiunea drepturilor si/sau a obligatiilor rezultate din acest Contract nu este permisa decat in baza acordului scris expres al ambelor Parti, cu exceptia cazurilor in care Furnizorul transfera drepturile si/sau obligatiile sale, in tot sau in parte, ca urmare a unei reorganizari corporative si/sau cesioneaza creantele sale in favoarea creditorilor sai.

16.6 Conform dispozitiilor art. 1.203 Cod Civil, fiecare Parte accepta in mod expres, fiecare si toate clauzele neuzuale cuprinse in acesta, cum ar fi, dar fara a se limita la, clauzele privind incetarea Contractului, asumarea unor obligatii neuzuale si/sau orice alte prevederi neuzuale, cum ar fi, cazurile de incalcarea a obligatiilor unei Parti si rezilierea Contractului, limitarea sau renuntarea la unele drepturi, raspunderea privind aplicarea de penalitati, accelerarea scadentelor, limitarea raspunderii pentru daune, excluderea explicita a unor responsabilitati, etc.

16.7 Toate obligatiile nascute anterior incetarii Contractului, raman valabile si produc efecte fata de parti pana la indeplinirea integrala a acestora. Obligatia de confidentialitate si obligatiile privind plata de penalitati de intarziere vor continua sa produca efecte si dupa data incetarii Contractului, indiferente de cauzele incetarii, pana la indeplinirea lor integrala de catre partea in culpa.

16.8 Cu exceptia cazurilor expres prevazute in Contract, Contractul constituie intreaga intelegere intre Parti si inlocuieste toate acordurile si intelegerile anterioare dintre acestea, scrise sau orale, referitoare la obiectul Contractului. Anexele fac parte integranta din Contract. Cu exceptia cazului in care se specifica expres intr-un mod diferit in prezentul Contract, nicio obligatie implicita nu va putea fi retinuta in sarcina Furnizorului in legatura cu prezentul Contract.

16.9 Orice oferta comunicata de Furnizor pe parcursul derularii Contractului, in absenta exprimarii de catre Client a unui accept expres scris in cadrul termenului de valabilitate, expira in termen de 3 (trei) Zile de la comunicarea acesteia. Prevederile prezentei clauze se aplica in mod corespunzator si oricaror acte aditionale initiale si comunicate Clientului de catre Furnizor, daca acestea nu sunt semnate si returnate Furnizorului in termen de de 3 (trei) Zile de la comunicarea acestora de catre Furnizor.

16.10 Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul Contract:

- Anexa 1 - Definitii si interpretare
- Anexa 2 - Locuri de Consum
- Anexa 3 - Cantitatile de Energie Electrica Contractate
- Anexa 4 - Pretul Energiei Electrice
- Anexa 5 - Procedura de derulare a Contractului
- Anexa 6 - Exercitarea Dreptului de Retragere
- Anexa 7 - Formular de Retragere
- Anexa 8 – Conditiiile Generale de Prestare a Serviciului de Distributie a Energiei Electrice.

Prezentul Contract a fost incheiat la data de , in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

NOTA: Clientul final se poate retrage din Contract in termen de 14 zile de la data incheierii acestuia, in situatia in care Contractul a fost incheiat in afara spatiilor comerciale ale Furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanta (e.g., Internet sau telefon), fara a fi nevoit sa justifice decizia de denuntare si fara a suporta costuri sau penalitati. **Informatiile privind exercitarea dreptului de retragere se regasesc in Anexa 6 - Exercitarea Dreptului de Retragere.**

FURNIZOR,
RENOVATIO TRADING S.R.L.

CLIENT FINAL,

Dl. Aurel Florin Arion - Administrator

Dl./Dna.

la Contractul de Furnizare Energie Electrica la clientii finali (client casnic)

Nr. RNV-EE- /

1. Definitii. In intelesul Contractului, cu exceptia cazului in care contextul impune in mod diferit, termenii si expresiile utilizate vor avea urmatorul inteles:

Aprobari – insemna orice acorduri, avize, licente sau autorizatii emise sau care vor fi emise de catre Autoritatea competenta;

Autoritate competenta – Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei (A.N.R.E.);

Aviz tehnic de racordare (ATR) – aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament/loc de consum, care se emite de catre Operatorul de retea la cererea Clientului, asupra posibilitatilor si conditiilor de racordare la reseaua electrica, in vederea satisfacerii cerintelor Clientului prevazute la solicitarea avizului;

Certificat Verde – titlul ce atesta producerea din surse regenerabile de energie a unei cantitati de energie electrica;

Client – persoana fizica – consumator casnic care achizitioneaza energia electrica pentru consumul propriu, avand datele de identificare mentionate in partea introductiva a Contractului

Codul de masurare – cerinte legale cu caracter tehnic, emise de A.N.R.E., prin care se stabilesc reguli si proceduri privind masurarea consumului de energie electrica al Clientului. La data incheierii Contractului, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 103 din 1 iulie 2015 pentru aprobarea Codului de masurare a energiei electrice, cu modificarile si completarile ulterioare;

Conditii generale de prestare a serviciului de distributie a energiei electrice – conditii generale pentru prestarea serviciului de distributie a energiei electrice de catre operatorul de distributie (OD) in cazul in care contractul de distributie pentru locul de consum este incheiat intre OD si Furnizor. La data incheierii Contractului, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 90 din 17 iunie 2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distributie a energiei electrice, cu modificarile si completarile ulterioare; **Energie contractata** – cantitatea de energie electrica identificata in cadrul *Anexei 2 – Cantitatile de Energie*

Electrica Contractate (Conventia de consum);

Furnizare de energie electrica – activitatea Furnizorului de comercializare a energiei electrice catre Client, cu respectarea conditiilor Standardului de performanta in furnizarea energiei electrice si a prevederilor Contractului;

Grup de masurare – ansamblu format din transformatoarele de masurare si contorul de energie electrica precum si toate elementele intermediare care constituie circuitele de masurare ale energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;

Interval de citire – interval de timp intre doua citiri consecutive ale Grupului de masurare de catre OD;

Interval baza de decontare – intervalul de timp de 15 minute pentru care se realizeaza in piata angro de energie electrica balanta de energie si se stabilesc cantitatile de energie tranzactionate de participantii la piata; **Intrerupere in alimentarea cu energie electrica** – situatia in care tensiunea efectiva in punctul de delimitare devine mai mica decat 1% din tensiunea nominala a retelei in punctul respectiv;

Loc de consum – incinta sau zona in care sunt amplasate instalatiile de utilizare ale Clientului, unde se consuma energie electrica furnizata prin una sau mai multe instalatii de racordare, astfel cum este identificat in cadrul *Anexei 2 – Locurile de consum*, parte integranta a Contractului;

Luna de consum – o luna calendaristica din cadrul Duratei Contractului, respectiv perioada de facturare a consumului cantitatilor de energie electrica;

Operator de distributie (OD) – persoana juridica, titulara a unei licente de distributie, care detine, exploateaza, intretine, modernizeaza si dezvolta o retea electrica de distributie (similar, distribuitor), in conformitate cu Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, aprobat prin Ordinul A.N.R.E. nr. 46 din 15 iunie 2021 privind aprobarea Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, cu modificarile si completarile ulterioare;

Operator de retea (OR) – operatorul de transport si de sistem sau Operatorul de distributie, dupa caz;

Operator de transport si de sistem (OTS) – persoana juridica, titulara de licenta pentru transportul energiei electrice si servicii de sistem;

Perioada de facturare – intervalul de timp prevazut in Contract pentru care se determina cantitatea de energie electrica consumata, valorile respective fiind cuprinse intr-o factura fiscala emisa de Furnizor;

POSF – platforma online destinata schimbarii furnizorului de energie electrica si/sau de gaze naturale – platforma informatica unica la nivel national prin intermediul careia se realizeaza schimbarea furnizorului

de energie electrica si/sau de gaze naturale de catre consumatori, precum si incheierea unui contract de furnizare de energie electrica si/sau de gaze naturale cu un furnizor;

Punct de delimitare – punct al unei retele electrice care delimiteaza patrimonial instalatiile electrice ale Clientului fata de cele ale OD;

Punct de masurare a energiei – punct al unei retele electrice unde se afla instalat Grupul de masurare;

Regim de limitare – situatie in care este necesara reducerea puterii electrice absorbite de consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, in vederea mentinerii in limite normale a parametrilor de functionare a SEN;

Regulamentul de furnizare a energiei electrice – cerinte legale emise de A.N.R.E. prin care se stabileste cadrul de reglementare pentru desfasurarea activitatii de furnizare a energiei electrice la locurile de consum ale clientilor finali. La data incheierii Contractului, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 5 din 06 februarie 2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali;

Regulamentul POSF – cerinte legale emise de A.N.R.E. prin care se stabileste cadrul de reglementare privind organizarea si functionarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale si pentru contractarea furnizarii de energie electrica si gaze naturale, cu modificarile si completarile ulterioare. La data incheierii Contractului, regulile de functionare ale POSF sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 3 din 26 ianuarie 2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea si functionarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale si pentru contractarea furnizarii de energie electrica si gaze naturale, cu modificarile si completarile ulterioare;

Sistemul Electroenergetic National (SEN) – sistemul electroenergetic situat pe teritoriul national. SEN constituie infrastructura de baza utilizata in comun de participantii la piata de energie electrica;

Standardul de performanta in furnizare – cerinte legale emise de A.N.R.E. prin care se reglementeaza calitatea serviciului de furnizare a energiei electrice. La data incheierii Contractului, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. ORDIN Nr. 83 din 30 iunie 2021 privind aprobarea Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, cu modificarile si completarile ulterioare;

Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice – cerinte legale emise de A.N.R.E. prin care se reglementeaza calitatea serviciului de distributie a energiei electrice. La data incheierii Contractului, acestea sunt prevazute de Ordinul A.N.R.E. nr. 46 din 15 iunie 2021 privind aprobarea Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, cu modificarile si completarile ulterioare; **Zi** – zi calendaristica;

Zi lucratoare – orice zi lucratoare in care bancile din Romania, prin care opereaza participantii la Piata cu amanuntul de energie electrica sunt deschise pentru derularea de tranzactii si operatiuni financiare.

2. Interpretare. In interpretarea Contractului:

- a. Cuvintele la singular includ pluralul iar cuvintele la plural includ si singularul;
- b. Referirea la "lege", "reglementare" si/sau o "cerinta legala" include orice lege (inclusiv, dar fara a se limita la o lege sau un alt tip de act normativ cu caracter obligatoriu, un act statutar, o hotarare judecatoreasca, un tratat, regulament, directiva, ordin sau orice alta masura legislativa a oricarui(ei) autoritatii, agentii, autoritate guvernamentala sau orice alte organisme de reglementare, astfel cum aceasta va fi modificata, completata, republicata si/sau inlocuita printr-un act cu efecte similare;
- c. Referirea la o "persoana" include orice persoana, entitate, societate, stat sau agentie a unui stat si orice asociatie (indiferent daca are sau nu personalitate juridica separata) alcatuit din doua sau mai multe entitati;
- d. Referirea la "inclusiv" / "include" va fi interpretata drept o trimitere la "inclusiv dar fara limitare la", astfel incat orice enumerare care urmeaza dupa cuvantul "inclusiv"/ "include" va fi considerata ca o enumerare reprezentativa a acelor lucruri sau aspecte care fac parte din categoria descrisa, fara insa a avea caracter limitativ;
- e. Referirea la orice documente contractuale va include orice modificare si/sau completare adusa acestora precum si orice inlocuire;
- f. Referirea la oricare din Parti va avea in vedere si succesorii sai in drepturi;
- g. Pentru scopul calculului termenelor exprimate in zile, prima si ultima zi nu vor intra in calculul acestora; Incazul in care ultima zi a unui termen nu este o Zi Lucratoare, termenul va fi considerat implinit in ultima Zi

Lucratoare anterioara implinirii termenului;

h. Titlurile au fost introduse numai pentru scopul organizarii textului si nu pot fi utilizate pentru interpretarea Contractului;

i. Anexele atasate Contractului constituie parte integranta a acestuia.

FURNIZOR,

RENOVATIO TRADING S.R.L.

CLIENT FINAL,

Dl. Aurel Florin Arion - Administrator

Dl./Dna.

Anexa 2 - Locuri de consum

la Contractul de Furnizare Energie Electrica la clientii finali (client casnic)

Nr. /

Art. 1. Furnizarea energiei electrice se realizeaza de catre Furnizor la Locul/Locurile de consum, identificate dupa cum urmeaza:

Nr. Crt	Denumire loc de consum	Adresa loc de consum	Judet	Cod loc de consum	Operator de Distributie/Masura	Nivel Tensiune	Profil de consum
L1							

Art. 2. Clientul va putea solicita includerea sau eliminarea Locurilor de consum in baza unei notificari scrise comunicate in prealabil Furnizorului, care va contine, in mod obligatoriu, numarul locului de consum (Point Of Delivery- POD), adresa postala, descrierea Locului de consum, precum si cantitatile de energie electrica prognozate aferent respectivului Loc de consum, insotita de dovada privind dreptul de folosinta asupra Locului de consum.

In cazul in care sunt omise sau sunt transmise date incomplete cu privire la includerea unui Loc de consum, Furnizorul va fi indreptatit sa includa respectivul Loc de consum pe baza datelor si informatiilor aflate la dispozitia sa cu privire la consumul de energie electrica si Profilul de consum, acestea avand caracter obligatoriu pentru Parti.

Data efectiva de la care Locurile de consum vor fi incluse/eliminate (dupa caz), va fi notificata de Furnizor Clientului conform datelor comunicate de OD. In aceste situatii, modificarea *Anexei 2 – Cantitatile de energie electrica contractata* se va realiza prin incheierea in scris a unui act aditional, semnat de catre reprezentantii autorizati ai ambelor Parti.

FURNIZOR,
RENOVATIO TRADING S.R.L.

CLIENT FINAL,

Dl. Aurel Florin Arion - Administrator

Dl./Dna.

Anexa 3 - Cantitatile de Energie Electrica Contractate ("Conventia de consum") la Contractul de Furnizare Energie Electrica la clientii finali
(client casnic)

Nr. RNV-EE- /

Art. 1. Cantitatea de energie electrica contractata de Client este repartizata pe fiecare Luna de consum si fiecare Loc de consum, dupa cum urmeaza:

Nr. Crt	Ian kWh	Feb kWh	Mar kWh	Apr kWh	Mai kWh	Iun kWh	Iul kWh	Aug kWh	Sep kWh	Oct kWh	Nov kWh	Dec kWh
L1												
TOTAL												
Consum total contract:												

Art. 2. De la data la care datele istorice de consum al energiei electrice sunt puse la dispozitia Furnizorului de catre OD, Furnizorul va fi indreptatit sa utilizeze datele de consum furnizate de OD pentru determinarea obligatiilor Clientului potrivit Contractului. In cazul unor inadvertente dintre datele istorice de consum furnizate de OD si datele de consum furnizate de Client, datele de consum furnizate de OD vor prevala. Clientul isi exprima acordul expres si imputerniceste Furnizorul in relatia cu OD pentru accesarea si utilizarea datelor de consum ale Clientului puse la dispozitie de catre OD pe intreaga Durata a Contractului.

Intervalul de citire a Grupului de masurare de catre OD, in vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrica efectiv realizat, poate fi mai mare de o luna, dar nu mai mult de **3 (trei) luni**.

In cazul in care intervalul de citire a Grupului de masurare de catre OD este mai mare decat perioada de facturare prevazuta in Contract, facturarea in perioada cuprinsa intre doua citiri consecutive ale OR, se realizeaza lunar:

- a) pe baza consumului de energie electrica determinat prin autocitirea de catre Client a Grupului(rilor) de masurare, transmisa lunar Furnizorului, in intervalul cuprins intre datele calendaristice 24-28 ale Lunii de consum, prin intermediul liniei telefonice gratuite puse la dispozitie de catre Furnizor in acest scop;
- b) in situatia in care Clientul nu transmite indexul autocitit in intervalul de timp, in baza datelor inscrise in *Anexa 2 - Cantitatile de Energie Electrica Contractate (Conventia de consum)*.

In situatiile prevazute la alineatul anterior, regularizarea consumului de energie electrica corespunzator valorilor citite se efectueaza cu ocazia primei facturi emisa dupa citirea datelor de consum de catre OD.

In cazul in care OD nu realizeaza citirea indexului in intervalul de citire stabilit prin dispozitiile legale, regularizarea consumului de energie electrica se realizeaza dupa citirea indexului de catre OD, luand in considerare cel mai recent index comunicat de catre Client. Daca ultimul index comunicat de Client este anterior unei citiri efectuate de catre OD, este luat in considerare indexul citit de OD. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.

Art. 3. Prezenta Anexa 3 (*Conventie de consum*) poate fi modificata oricand pe Durata Contractului, la initiativa Clientului sau a Furnizorului/OR, cu cel putin 15 (*cincisprezece*) Zile lucratoare inainte de inceperea perioadei de facturare, respectiv a lunii de consum. In cazul in care, in termen de 5 (*cinci*) Zile calendaristice de la data notificarii initiativei de modificare a cantitatilor de energie electrica contractate, Partile nu convin in scris, prin act aditional semnat de catre reprezentantii Partilor, cu privire la modificarea cantitatilor de energie electrica, obligatia Furnizorului de a furniza cantitatile de energie electrica, prevazute initial in Contract, ramane neschimbata. In acest caz, in termen de 10 (*zece*) Zile calendaristice de la data notificarii initiativei de modificare a cantitatilor de energie electrica contractate, Clientul are dreptul de a comunica Furnizorului decizia sa de denuntare unilaterala a Contractului, in conditiile Contractului.

De asemenea, datele de consum pot fi modificate de catre OD oricand pe parcursul derularii Contractului, in vederea adaptarii la consumul real realizat.

In cazul in care OD modifica valorile estimate ale consumului lunar, Furnizorul notifica Clientului noile valori ale Conventiei de consum pana la data de inceput a perioadei de transmitere a indexului autocitit, acestea aplicandu-se de la data de 1 a lunii urmatoare celei in care au fost primite de catre Furnizor. In cazul in care Clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrica prevazute in Conventia de consum, acesta are posibilitatea citirii si transmiterii indexului autocitit in vederea facturarii energiei electrice in baza acestuia.

FURNIZOR,

RENOVATIO TRADING S.R.L.

CLIENT FINAL,

Dl. Aurel Florin Arion - Administrator

Dl./Dna.

Anexa 4 - Pretul Energiei Electrice

la Contractul de Furnizare Energie Electrica la clientii finali (client casnic) Nr. RNV-EE- /

Art. 1. Pretul energiei electrice este:

Pretul concurential: lei / kWh, care include componenta de achizitie a energiei electrice si componenta de furnizare, la care se vor adauga taxele, tarifele, cotele si contributiile obligatorii, acciza si taxa pe valoarea adaugata.

[Pe parcursul derularii prezentului Contract, Pretul concurential va putea fi modificat periodic de catre Furnizor in baza unor notificari prealabile scrise comunicate Clientului cu cel putin 30 (treizeci) de zile calendaristice inainte de data la care noul Pret concurential va intra in vigoare. Noul Pret concurential va amenda in mod corespunzator prezenta ANEXA 4 - PRETUL DE CONTRACT, fara a fi necesara incheierea in scris a unui act aditional ori indeplinirea altor formalitati.

In cazul in care Clientul nu este de acord cu nivelul modificat al Pretului concurential, astfel cum a fost notificat de Furnizor, acesta va putea denunta unilateral Contractul pana la data intrarii in vigoare a valorii noului Pret concurential, fara daune sau penalitati.

In cazul in care Clientul refuza sau nu-si exprima acordul expres cu privire la noul Pret de vanzare in termenul prevazut in notificarea Furnizorului, Contractul va inceta, in mod automat, incepand cu ziua urmatoare expirarii termenului de 30 de zile mai sus-mentionat, pe baza acordului Partilor exprimat prin aceasta clauza, notificarea Furnizorului avand si valoarea de preaviz de incetare a Contractului.]

NOTA: CLAUZA SE APLICA NUMAI IN CAZUL IN CARE OFERTA FURNIZORULUI PREVEDE PRET VARIABIL, RESPECTIV DREPTUL FURNIZORULUI DE MODIFICARE UNILATERALA A PRETULUI PE PARCURSUL DERULARII CONTRACTULUI.

Art. 2. La data incheierii Contractului, la Pretul energiei active, se adauga urmatoarele componente:

Zona de distributie:				
Denumire Loc Consum		Cod Loc Consum	Nivel Tensiune	Pretul de Contract (PC) exprimat in lei/kWh
LC 1 -			JT	
COMPONENTE PRET		Temei Legal	Valoare (lei/kWh)	
Pret energie activa conform oferta		Conform oferta		
Tarif transport injectie (T_G)		Conform anexei " <i>Temeiuri legale taxe, tarife si contributii obligatorii</i> " din cadrul ofertei;		
Tarif transport extragere (T_L)				
Tarif Servicii Sistem				
Tarif Distributie	IT			
	MT			
	JT			

Informatii actualizate privind preturile si tarifele aplicate se regasesc prin accesarea website-ului Furnizorului (www.renovatiotrading.ro). De asemenea, acestea pot fi furnizate Clientului la cerere, telefonic sau prin oricare dintre mijloacele de comunicare prevazute in Contract.

Pretul nu include contributia la cogenerarea de inalta eficienta, contributia pentru contracte pentru diferenta, contravaloarea certificatelor verzi, acciza si TVA.

In factura de energie electrica, valoarea certificatelor verzi se evidentiaza separat. Aceasta valoare reprezinta produsul dintre cantitatea de energie electrica facturata (kWh) si pretul de achizitie al certificatelor verzi tranzactionate de Furnizor pe piata centralizata a certificatelor verzi aferente lunii de consum.

Certificate verzi („CV”)	Legea 220/2008 (cu modificarile ulterioare) si ordinele ANRE pentru stabilirea cotei estimate de achizitie de certificate verzi pentru fiecare an calendaristic	
Contributie pentru Cogenerarea de inalta eficienta	Conform anexei " <i>Temeiuri legale taxe, tarife si contributii obligatorii</i> " din cadrul ofertei;	
Contributie pentru Contracte pentru diferenta	Conform anexei " <i>Temeiuri legale taxe, tarife si contributii obligatorii</i> " din cadrul ofertei;	
ACCIZA	Conform Cod Fiscal	
TVA	Conform Cod Fiscal	

Art. 3. In cazul in care, ulterior incheierii prezentului Contract, prin dispozitii legale cu caracter obligatoriu se instituie un pret reglementat de vanzare/furnizare a energiei electrice (denumit in cele ce urmeaza „**Pretul reglementat**”) si/sau se modifica taxele, tarifele reglementate, cotele, contributiile, impozitele si orice alte elemente de cost cu caracter obligatoriu, acestea se vor aplica, in mod automat, fara a fi necesara incheierea unui act aditional la prezentul Contract. Modificarile survenite vor fi aplicate pe intreaga perioada de timp pentru care respectivele dispozitii legale isi produc efectele si vor fi notificate Clientului, cel mai tarziu la data comunicarii urmatoarei facturi cuprinzand noul Pret aplicabil Contractului.

Cresterea/scaderea Pretului va fi egala cu valoarea Pretului reglementat, a taxelor, tarifelor, cotelor, contributiilor, impozitelor si/sau a elementelor de cost cu caracter obligatoriu, astfel cum acestea au fost instituite/modificate (dupa caz) prin dispozitiile legale survenite dupa data incheierii Contractului.

De la data incetarii perioadei de aplicare a Pretului reglementat, se va aplica Pretul concurential, astfel cum acesta este prevazut in prezentul Contract.

Art. 4. Incetarea Contractului inaintea de stabilirea contravalorii finale a cotei Certificatelor verzi de catre Autoritatea competenta, dupa finalul anului de consum, nu exonereaza Partile de obligatiile financiare generate de regularizarea acestora. In acest caz, Furnizorul va emite o factura de regularizare calculata pe baza cotei obligatorii, in vigoare la data incetarii Contractului, astfel cum este stabilita de Autoritatea competenta.

FURNIZOR, RENOVATIO TRADING S.R.L.	CLIENT FINAL,
_____	_____
Dl. Aurel Florin Arion - Administrator	Dl./Dna.

la Contractul de Furnizare Energie Electrica la clientii finali (client casnic)

Nr. RNV-EE- /

1. MASURAREA CONSUMULUI DE ENERGIE ELECTRICA

Intervalul de citire a indexului grupului de masurare de catre OR, in vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrica efectiv realizat, poate fi mai mare de o luna, dar nu mai mult de 3 luni. In cazul in care intervalul de citire de catre OR a indexului Grupului de masurare a energiei electrice este mai mare decat perioada de facturare prevazuta in Contract, facturarea in perioada cuprinsa intre doua citiri consecutive ale OR se realizeaza, succesiv:

a. pe baza consumului de energie electrica determinat prin autocitirea indexului Grupului de masurare de catre Client si transmiterea acestuia catre Furnizor in intervalul cuprins intre datele calendaristice 24 - 28 ale lunii de consum;

b. pe baza Anexei 2 - Cantitatile de Energie Electrica Contractate (Conventia de consum), in cazul in care Clientul nu transmite indexul autocitit in intervalul de timp.

In situatiile prevazute la alineatul anterior, regularizarea consumului de energie electrica corespunzator valorilor citite se efectueaza in prima factura emisa dupa citirea indexului Grupului de masurare a energiei electrice de catre OR.

2. FACTURAREA ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATE

2.1. Perioada de facturare este lunara. In primele 15 zile calendaristice dupa finalizarea Lunii de consum, Furnizorul va comunica Clientului, la adresa de corespondenta identificata in partea introductiva a Contractului, factura fiscala aferenta obligatiilor de plata ale Clientului pentru consumul de energie aferenta Lunii de consum si care va cuprinde elementele obligatorii stabilite prin reglementarile legale. Facturile vor fi achitate integral de catre Client, prin transfer bancar, pana cel mai tarziu a 30-a Zi calendaristica dupa Luna de consum.

2.2. Furnizorul va emite o factura de regularizare a contravalorii Certificatelor Verzi, in anul calendaristic urmat, dupa data la care A.N.R.E. va comunica valoarea cotei obligatorii de Certificate Verzi, iar regularizarea se efectueaza corespunzator cu consumul de energie electrica efectiv realizat de Client. Scadenta platii contravalorii facturii de regularizare este de 5 (cinci) zile de la data emiterii acesteia;

2.3. In termen de maxim 42 (patruzecisidoua) de Zile de la incetarea Contractului, Furnizorul va emite un decont final de regularizare a tuturor obligatiilor de plata pentru sau in legatura cu consumul de energie electrica, cu exceptia regularizarii Certificatelor Verzi. In situatia in care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrica si/sau factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi contin un sold negativ, Furnizorul are obligatia sa returneze Clientului sumele datorate, in termen de maximum 15 zile de la data primirii de la Client a informatiilor bancare necesare platii;

2.4. Pentru plata cu intarziere a oricaror sume datorate conform Contractului, Clientul va suporta penalitati de intarziere, precum si consecintele sistarii temporare/definitive a furnizarii energiei electrice sau rezilierea Contractului, dupa caz. Daca o obligatie de plata fata de Furnizor nu este onorata la scadenta, Clientul va datora si plati Furnizorului o penalitate de intarziere de 0,1%/zi de intarziere, aplicata la valoarea sumelor datorate si neachitate la scadenta, calculata incepand cu ziua urmatoare scadentei si pana la data platii efective si integrale a sumelor datorate, indiferent daca aceasta se efectueaza pe parcursul derularii Contractului sau dupa incetarea acestuia.

2.5. Cu exceptia cazurilor expres prevazute in Contract, toate sumele datorate Furnizorului in temeiul Contractului se vor plati fara nicio compensare, deducere sau exercitare a oricarui drept sau contrapretentii, indiferent de natura acesteia.

2.6. Orice plata datorata Furnizorului in temeiul Contractului se va considera realizata la data creditarii efective a contului bancar al Furnizorului.

2.7. Furnizorul este indreptatit pe deplin sa impute orice plata efectuata de Client, indiferent de referinta platii inscrise de Client in instructiunea de plata adresata bancii, in urmatoarea ordine de prioritate: (i) orice cheltuieli datorate in temeiul Contractului (e.g., cheltuieli de judecata, cheltuieli de executare, etc.); (ii) penalitati contractuale; (iii) suma principala datorata.

2.8. In cazul in care o suma facturata este contestata, integral sau in parte, Clientul va transmite, in termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data emiterii facturii, o notificare scrisa Furnizorului, continand detaliile

si motivele contestarii acestora, respectiv sumele ce fac obiectul contestatiei. Contestarea, in parte, a unei sume facturate nu va indreptati Clientul la retinerea oricarei alte sume datorate potrivit facturii respective si care nu face obiectul contestatiei, acesta avand obligatia de a achita la scadenta toate sumele necontestate. Pentru sumele contestate, stabilite ulterior, de catre Furnizor sau de catre o instanta competenta, ca fiind datorate de catre Client, acesta din urma va datora si achita Furnizorului, in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicarea raspunsului Furnizorului, atat suma ce a facut obiectul contestatiei cat si penalitatile de intarziere stabilite potrivit Contractului. In situatia in care, in urma analizarii plangerii/primirii raspunsului de la OD, Furnizorul constata ca plangerea Clientului este intemeiata, storneaza factura respectiva si emite o noua factura, cu decalarea corespunzatoare a termenului de plata.

3. NEINDEPLINIREA OBLIGATIILOR DE PLATA

3.1. In cazul neachitarii la scadenta a oricarei sume de plata datorate conform Contractului, Furnizorul va putea proceda la intreruperea furnizarii energiei electrice, in baza unui preaviz scris, comunicat Clientului cu cel putin 15 (cincisprezece) Zile lucratoare in prealabil, eventualele consecinte/efecte negative fiind suportate exclusiv de catre Client. Dupa achitarea integrala a sumelor datorate Furnizorului, acesta va solicita Operatorului de distributie reconectarea Clientului, aceasta realizandu-se in conformitate cu prevederile Standardului de performanta in distributie.

3.2. Neplata de catre Client a oricaror si tuturor sumelor datorate Furnizorului potrivit Contractului, in termen de cel mult 15 (cincisprezece) Zile calendaristice de la data intreruperii furnizarii energiei electrice, constituie caz de reziliere a Contractului.

FURNIZOR,
RENOVATIO TRADING S.R.L.

CLIENT FINAL,

Dl. Aurel Florin Arion - Administrator

Dl./Dna.

Anexa 6 - Exercițarea Dreptului de Retragere

la Contractul de Furnizare Energie Electrica la clientii finali (client casnic)

Nr. RNV-EE- /

Instructiuni privind exercitarea Dreptului de retragere

Aveti dreptul de a va retrage din prezentul Contract, fara a preciza motivele, in termen de 14 zile.

Perioada de retragere expira dupa 14 zile incepand de la data incheierii Contractului.

Pentru a va exercita dreptul de retragere trebuie sa ne informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul Contract, utilizand o declaratie neechivoca, de exemplu, o scrisoare trimisa prin posta, fax sau e-mail.

In acest scop, puteti folosi *Formularul de retragere* din **Anexa 7** la prezentul Contract, fara ca utilizarea acestuia de catre dumneavoastra sa fie obligatorie.

Pentru a respecta termenul-limita de retragere este suficient sa trimiteti comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere inainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecintele retragerii

Daca va retrageti, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastra, daca este cazul.

Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare; in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari.

Instructiuni de completare

Introduceti datele dumneavoastra personale in *Formularul de retragere* din **Anexa 7** si transmiteti formularul completat si semnat la adresa de email office@renovatio trading.ro, prin posta sau prin fax.

Daca folositi aceasta optiune va vom transmite confirmarea de primire a cererii de retragere.

FURNIZOR,

RENOVATIO TRADING S.R.L.

CLIENT FINAL,

Dl. Aurel Florin Arion - Administrator

Dl./Dna.

Anexa 7 - Formular de Retrager

la Contractul de Furnizare Energie Electrica la clientii finali (client casnic)

Nr. RNV-EE- /

Prezentul formular se trimite inapoi completat doar daca doriti sa va retrageti din Contract.

Catre

RENOVATIO TRADING S.R.L.

Sos. Nordului Nr.62D, etaj.5, Sector 1,

Buc. tel. 021-318.20.10/11/12, fax. 021-

318.20.13, office@renovatiotrading.ro

Stimati domni/doamne,

Subsemnatul(a) , cu domiciliul in
..... , identificat(a) cu Carte de Identitate seria , nr. , emisa la data de . . .
..... , de catre , valabila pana la data de , avand adresa de
corespondenta la , telefon mobil .
..... , email , avand calitatea de
cumparator in

Contractul de furnizare a energiei electrice nr. RNV-EE- din data de ,

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din Contractul referitor la furnizarea de energie electrica mai sus-identificat.

Semnatura consumatorului

Data: _____

la Contractul de Furnizare Energie Electrică la clienții finali

Nr. RNV-EE- /

1. Dispoziții generale

1.1. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul dedistribuție concesionar (OD) în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OD și furnizor (CG) sunt aplicabile locurilor de consum care fac obiectul contractului de distribuție încheiat între OD și furnizor.

1.2. Prezentele Condiții generale completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu clientul final.

2. Drepturile OD

Drepturile OD sunt următoarele:

- a) să aibă acces, în incinta unde este amplasat locul de consum al clientului final, pentru a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, și conform programării stabilite de comun acord cu clientul final pentru a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final, efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul clientului final;
- b) să determine consumul de energie electrică în sistem pausal, în conformitate cu prevederile Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem pausal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- c) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor clientului final, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- d) să stabilească împreună cu clientul final, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale aparute în funcționarea Sistemului electroenergetic național (SEN); condițiile convenite se prevăd în convenția de exploatare;
- e) să aplice tranșe de limitare convenite cu clientul final, după caz, și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;
- f) să ia măsuri de deconectare a instalațiilor clientului final, din dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN.

3. Obligațiile OD

Obligațiile OD sunt următoarele:

- a) să respecte prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- b) să respecte condițiile prevăzute în certificatele de racordare/avizele tehnice de racordare și după caz, înconvențiile de exploatare încheiate cu clienții finali;
- c) la solicitarea clienților finali, să furnizeze informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii alimentării de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- d) să înlocuiască pe cheltuială sa grupurile de măsurare defecte sau care au termenele stabilite prin normele metrologice depășite, cu excepția cazurilor în care defectarea a fost produsă de clientul final sau grupul/componenta grupului de măsurare este proprietatea clientului final, cazuri în care costurile sunt suportate de clientul final;
- e) să monteze și să sigileze grupul de măsurare în prezența clientului final, cu consemnarea acestei operațiuni într-un document semnat de parti. Prin excepție, în cazul clientului casnic care nu se prezintă conform programării sau refuză programarea, montarea contorului se poate realiza și în lipsa acestuia, cu condiția ca OD să fotografieze înainte de demontare și după montare valorile înregistrate de cele două grupuri de măsurare și să arhiveze aceste documente; OD transmite documentele prin intermediul furnizorului la cererea clientului casnic adresată furnizorului;
- f) în cazul în care contorul de decontare este unul electronic, odată cu încheierea documentului semnat de parti, să pună la dispoziția clientului final, în scris, semnificațiile marimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului;

- g) sa inlocuiasca grupurile de masurare, pe cheltuiala sa, ca urmare a aprobarii unor noi reglementari in domeniul masurarii;
- h) sa ia masuri pentru protejarea grupurilor de masurare in situatia in care acestea sunt amplasate in spatii comune, de exemplu, la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public;
- i) sa inlocuiasca grupul de masurare defect sau suspect de inregistrari eronate, la sesizarea clientului final adresata direct sau prin intermediul furnizorului, in scris ori prin alte mijloace puse la dispozitie de OD; la solicitarea clientului final, grupul de masurare demontat se verifica la un laborator de metrologie autorizat de catre Biroul Roman de Metrologie Legala (BRML);
- j) sa suporte costul lucrarilor de verificare metrologica, demontare si remontare a grupului de masurare in situatia prevazuta la lit. i);
- k) sa asigure masurarea energiei electrice active si, dupa caz, a energiei electrice reactive aferente, verificarea la un laborator de metrologie autorizat de BRML a grupului de masurare, citirea grupurilor de masurare si punerea la dispozitie a valorilor masurate catre entitatile autorizate sa primeasca aceste date, conform reglementarilor in vigoare;
- l) sa prezinte clientului final legitimatia de serviciu si motivul pentru care solicita accesul la instalatiile electrice aflate pe proprietatea clientului final, inclusiv cand solicita accesul pentru citirea grupurilor de masurare;
- m) sa monteze sau sa inlocuiasca grupul de masurare/elemente ale grupului de masurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind disparut(e), defect(e) ori suspect(e) de inregistrari eronate:
- (i) in maximum 5 zile lucratoare de la data identificarii/sesizarii disparitiei sau defectarii, in cazul unui loc de consum cu puterea aprobata mai mare de 100 kW;
 - (ii) in maximum 10 zile lucratoare de la data identificarii/sesizarii disparitiei sau defectarii, in cazul unui loc de consum cu puterea aprobata mai mica sau egala cu 100 kW sau al unui client casnic;
- n) sa inlocuiasca/sa reprogrameze contorul in termenul prevazut in Standardul de performanta, de la data transmiterii de catre furnizor a cererii scrise, motivate de optiunea clientului final de schimbare a tipului de pret aplicat conform contractului de furnizare daca aceasta schimbare necesita un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent; costul lucrarilor de inlocuire/reprogramare a echipamentului de masurare si contravaloarea noului grup de masurare sunt suportate de OD;
- o) sa asigure informarea si asistenta corespunzatoare clientilor finali la momentul instalarii contoarelor integrabile in Sistemul de masurare inteligenta a energiei electrice (SMI), in special cu privire la:
- (i) modul de utilizare a functionalitatilor SMI in scopul obtinerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare si eficientizare a consumului de energie, inclusiv informatii cu privire la masurile de eficienta energetica;
 - (ii) semnificatia valorilor afisate pe ecranul contorului, modul de inregistrare si transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune in situatia intreruperii alimentarii cu energie electrica, datele de contact pentru informare si asistenta;
- p) sa asigure accesul clientului final direct sau prin intermediul furnizorului, in cazul in care are montat SMI care permite stocarea si furnizarea de informatii exacte privind consumurile utilizate la facturare, la informatiile suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrica, in conditiile reglementarilor aplicabile;
- q) sa reanalizeze marimile de reglaj ale protectiilor din instalatiile de distributie, la cererea justificata a clientului final, transmisa inclusiv prin intermediul furnizorului;
- r) sa asigure efectuarea lucrarilor de intretinere, revizii si reparatii in instalatiile proprii, astfel incat sa rezulte o durata cat mai mica a intreruperilor in alimentarea cu energie electrica;
- s) sa depuna toate eforturile pentru reducerea duratei intreruperilor si pentru a le programa, pe cat posibil, la datesi ore care afecteaza cat mai putin clientul final;
- t) sa informeze clientii finali si furnizorii acestora cu privire la intreruperile planificate pentru executarea lucrarilor de mentenanta sau de modernizare a retelelor electrice de distributie, comunicand data, ora, precum si durata estimata a acestora, conform prevederilor Standardului de performanta;
- u) sa ia masuri de intrerupere a energiei electrice si de separare vizibila a instalatiei de utilizare fata de reseaua sade distributie, in cazul unor defectiuni in instalatia clientului final, la cererea acestuia, transmisa inclusiv prin intermediul furnizorului;
- v) sa permita accesul clientului final/delegatului clientului final la grupurile de masurare, atunci cand acestea sunt montate in incinte controlate de OD;
- w) sa permita instalarea suplimentara de grupuri de masurare a energiei electrice la cererea clientului final si pe cheltuiala acestuia;
- x) sa permita clientului final sa instaleze grup de masurare martor, pe cheltuiala acestuia, care poate fi utilizat la stabilirea consumului de energie electrica activa in cazul in care grupul de masurare s-a defectat, iar consumul de energie electrica nu a fost inregistrat, conform Procedurii privind stabilirea consumului de energie

electrica in sistem pausal, aprobata prin ordin al presedintelui ANRE, dar numai daca grupul martor satisface cerintele metrologice specifice si ale Codului de masurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE;

y) sa verifice in cel mai scurt timp sesizarile clientului final si sa raspunda in termenul legal tuturor solicitarilor, reclamatilor si sesizarilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementarilor in vigoare;

z) sa asigure puterea minima tehnologica in regim de limitare sau de restrictii, la clientii care au convenit putere minima tehnologica;

aa) sa achite compensatii si, daca este cazul, despagubiri clientului final prin intermediul furnizorului, ca urmare a intreruperilor/nerespectarii indicatorilor de calitate stabiliti in Standardul de performanta (*procesul de acordare a compensatiilor si valorile stabilite prin standard sunt publicate pe pagina de Internet a Furnizorului, www.renovatiotrading.ro, la sectiunea „Informatii Clienti”, tab-ul „Compensatii acordate de Operatorul de Distributie utilizatorilor”*);

bb) sa initieze intocmirea conventiei de exploatare, acolo unde este cazul;

cc) sa puna la dispozitia clientului final, la cerere, datele de masurare sub forma profilului specific de consum/profilului rezidual de consum, daca la locul de consum respectiv nu este montat grup de masurare cu inregistrare pe interval de decontare (ID) a consumului de energie electrica;

dd) sa puna la dispozitia clientului final, conform reglementarilor in vigoare, datele de consum pentru participarea activa, individual sau prin agregare, pe o piata de energie electrica.

4. Drepturile clientului final

Drepturile clientului final sunt urmatoarele:

a) sa aiba acces la retelele electrice de interes public in conditiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la retelele electrice de interes public, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE, si sa consume energie electrica cu respectarea prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice si a reglementarilor specifice in vigoare;

b) sa solicite OD, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrica, verificarea contorului intr-un laborator metrologic autorizat de BRML, repararea sau inlocuirea grupului de masura/contorului defect, in conditiile reglementarilor in vigoare;

c) sa sesizeze OD, utilizand datele de contact ale OD puse la dispozitie de catre furnizor, si sa fie informat de catre

OD cu privire la deranjamentele/intreruperile in alimentarea cu energie electrica;

d) sa sesizeze furnizorul si sa fie informat de catre acesta, la cerere, cu privire la intreruperile in alimentarea cu energie electrica, inclusiv cele programate, precum si cu privire la orice alte probleme care vizeaza activitatea OD la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare, in conformitate cu prevederile Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE;

e) in cazul in care locul de consum este integrat in SMI, sa i se factureze consumul real de energie electrica pe baza datelor de masurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

f) sa solicite OD, in scris, prin intermediul furnizorului, integrarea locului de consum in SMI, cu respectarea prevederilor legale in vigoare;

g) sa anunte OD, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la intreruperea alimentarii cu energie electrica sau cu privire la defectiunile din instalatiile de distributie care afecteaza calitatea tehnica a energiei electrice;

h) sa fie anuntat de catre OD cu privire la intreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanta;

i) la solicitare sa primeasca de la OD informatii actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii caii de alimentare/evacuare cu energie electrica, in urma unor deranjamente si evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanta;

j) in cazul clientului casnic sa primeasca despagubiri de la OD, prin intermediul furnizorului, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD, conform Procedurii privind acordarea despagubirilor clientilor casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de retea, aprobata prin ordin al presedintelui ANRE;

k) sa primeasca de la OD compensatii si, daca este cazul, despagubiri pentru daune materiale ca urmare a intreruperilor/nerespectarii indicatorilor de calitate stabiliti in Standardul de performanta;

l) sa aiba acces la grupurile de masurare pentru decontare, pentru citire, atunci cand acestea sunt montate in incinte controlate de OD;

- m) sa solicite montarea, pe cheltuiala sa, a grupului de masurare martor pentru masurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate in cazul defectarii grupului de masurare de decontare, si numai daca grupul martor satisface cerintele metrologice specifice si ale Codului de masurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al presedintelui

ANRE;

- n) sa primeasca toate datele privind consumul de energie electrica in conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE;

- o) in cazul in care are montat un contor inteligent, care permite stocarea si furnizarea de informatii exacte privind consumurile utilizate la facturare, sa aiba posibilitatea de a accesa cu usurinta urmatoarele tipuri de informatii suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrica:

- (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursa de la inceputul contractului de furnizare sau de la data montarii contorului inteligent, daca aceasta este mai mica de 3 ani;

- (ii) date detaliate in functie de perioada de utilizare pentru fiecare zi, saptamana, luna si an pentru o perioada decel putin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursa de la inceputul contractului de furnizare sau de la data montarii contorului inteligent, daca aceasta este mai mica de 24 de luni;

- p) sa stabileasca cu furnizorul sistarea temporara a furnizarii energiei electrice, fara denuntarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioada de minimum o luna si de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de cate ori este necesar. Clientul final va face in acest sens o solicitare in scris catre furnizor cu minimum 10 zile lucratoare inainte de data solicitata pentru sistare. La finalul perioadei de sistare, clientul final are obligatia sa notifice furnizorul cu minimum 10 zile lucratoare inainte de data solicitata pentru incetarea sistarii sau prelungirea sistarii furnizarii pe o noua perioada. In lipsa notificarii de catre clientul final, furnizorul prelungeste perioada de sistare pana la primirea unei notificari, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul sa rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificari prealabile, atat catre clientul final, cat si catre OD. Clientul final care a solicitat sistarea temporara a furnizarii energiei electrice plateste contravaloarea lucrarilor efectuate in acest scop de catre OD. Pentru perioada in care este sistata furnizarea, clientul final nu are obligatii de plata aferente contractului de furnizare.

5. Obligatiile clientului final

Obligatiile clientului final sunt urmatoarele:

- a) sa nu depaseasca puterea aprobata prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b) sa respecte conditiile prevazute in certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare si, dupa caz, in conventiile de exploatare;
- c) sa permita accesul reprezentantului OD in scopul de a presta activitatea de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica la locul de consum, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, intretine, verifica, inlocui sau citi indexul grupului de masurare, precum si pentru a intretine, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalatiile aflate in exploatarea OD, cand acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final, conform programarii stabilite de comun acord cu OD;
- d) sa nu deterioreze grupul de masurare, sigiliile fizice aplicate de OD conform Codului de masurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE si nici vreuna dintre celelalte instalatii aflate in exploatarea

OD, amplasate pe proprietatea sa;

- e) sa asigure integritatea grupurilor de masurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci cand acestea sunt montate in incinta sa;
- f) sa sesizeze imediat furnizorul sau OD in legatura cu orice defectiune pe care o constata in functionarea grupului de masurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- g) sa achite OD, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de masurare, efectuate de OD conform reglementarilor in vigoare, daca acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- h) sa suporte costurile pentru demontarea si remontarea in cazul mutarii unui grup de masurare a energiei electrice la cererea sa;
- i) sa notifice furnizorul cu privire la sistarea temporara a furnizarii energiei electrice in termenul prevazut la pct. 4

lit. p);

- j) sa respecte dispozitiile dispecerului energetic in conformitate cu reglementarile in vigoare, daca este cazul;

- k) sa nu modifice valorile parametrilor de protectie si de reglaj din instalatiile electrice de utilizare;

- l) sa ia masuri de evitare a supracompensarii energiei reactive, cu exceptia cazului in care utilizatorul participa la solicitarea Dispecerului energetic national (DEN), pentru reglajul parametrilor SEN;

- m) sa mentina starea tehnica corespunzatoare a instalatiei electrice de utilizare, in conformitate cu normele tehnice in vigoare;
- n) sa respecte normele tehnice in vigoare si sa nu intervina asupra instalatiei de racordare;
- o) sa nu intervina sub nicio forma asupra grupurilor de masurare, sa nu intreprinda actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile grupurilor de masurare si sa nu sustraga energia electrica prin ocolirea grupurilor de masurare;
- p) sa asigure inlocuirea elementelor grupului de masurare, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, care sunt proprietatea sa, in maximum 20 de zile lucratoare de la data constatarii defectarii acestora, cu informarea in prealabil a OD;
- q) sa permita accesul reprezentantului OD in incinta sa, daca este cazul, pentru verificarea grupurilor de masurare, pentru verificarea instalatiei de racordare, precum si pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale;
- r) sa se conformeze dispozitiilor OD privind reducerea la nivelul stabilit a consumului in situatii de restrictii sau limitari, conform prevederilor din conventia de exploatare;
- s) clientul noncasnic trebuie sa asigure, prin solutii proprii, tehnologice si/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la intreruperea alimentarii cu energie electrica;
- t) pentru exploatarea sigura si economica a instalatiilor electrice proprii in cazul functionarii automatiei din instalatiile OD, clientul noncasnic trebuie sa ia masurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalatiilor si echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalatiilor de protectie si automatizare, in vederea asigurarii functionarii receptoarelor importante.

6. Intreruperea alimentarii cu energie electrica

6.1. OD deconecteaza un loc de consum al clientului final dupa transmiterea de catre furnizor a unui preaviz, in urmatoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, efectuata in conditiile prevazute de contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) depasirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/ avizul tehnic de racordare;
- c) impiedicarea accesului delegatului imputernicit al OD de a verifica sau a inlocui grupurile de masurare ori de a citi inregistrarile acestora, de a verifica si efectua lucrari de mentenanta sau de modernizare asupra instalatiilor proprii, atunci cand acestea se afla in incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, in cazul constatarii unor situatii care conduc la inregistrarea eronata a consumului de energie electrica;
- d) nerespectarea de catre clientul final a termenelor convenite cu OD privind indeplinirea masurilor de limitare a perturbatiilor pana la valorile normate;
- e) nerespectarea de catre clientul final a zonelor de protectie si de siguranta pentru retelele si instalatiile electrice;
- f) racordarea unui alt utilizator la retelele de distributie pe care le detine, fara acordul OD;
- g) neplata de catre clientul final a prejudiciului stabilit prin hotarare judecatoreasca definitiva, in cazul sustragerii de energie electrica.

6.1.1. In situatia prevazuta la pct. 6.1 lit. a) preavizul se transmite de catre furnizor clientului final in termenul stabilit in contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE.

6.1.2. In situatiile prevazute la pct. 6.1 lit. b) - g) preavizul se transmite de catre furnizor clientului final la solicitarea OD si cu cel putin 15 zile lucratoare inainte de termenul de deconectare a instalatiilor clientului final.

6.1.3. In situatiile prevazute la pct. 6.1, atat furnizorul, cat si OD au obligatia sa asigure clientului final conditii pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel incat sa se evite deconectarea instalatiilor clientului final.

6.2. OD intrerupe fara preaviz alimentarea cu energie electrica la un loc de consum al clientului final in urmatoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitarii operatorului de transport si de sistem in regim de restrictii, conform contractelor si normativelor, in termenii prevazuti in acestea;
- b) modificarea reglajelor protectiilor din instalatiile clientului final, stabilite cu OD si prevazute in conventia de exploatare;
- c) pentru executarea unor manevre si a unor lucrari impuse de situatii de urgenta, inclusiv pentru evitarea periclitarii vietii si a sanatatii oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice in zone de retea electrice sau la nivelul intregului SEN.

6.3. Cheltuielile OD pentru deconectarea si reconectarea la retea pentru cazurile prevazute la pct. 6.1 si pct. 6.2 lit.

a) si b) vor fi suportate de clientul final, iar pentru cazurile prevazute la pct. 6.2. lit. c) si d) costurile vor fi suportate de OD.

6.4. La solicitarea clientului final adresata OD, direct sau prin intermediul furnizorului in termen de maximum 30 de zile lucratoare de la producerea evenimentului, intreruperile de la pct. 6.2 lit. c) si d) vor fi justificate de OD cu documente transmise clientului final prin intermediul furnizorului.

6.5. In cazul in care clientul final nu efectueaza, in termen de 12 luni de la data incetarii contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrala a sumelor datorate catre furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie sa le plateasca OD corespunzatoare respectivului loc de consum, OD are dreptul sa demonteze elemente ale instalatiei de racordare.

6.6. OD, in conditiile prevazute la pct. 6.5, realimenteaza cu energie electrica locul de consum dupa ce clientul final plateste toate datoriile restante si asigura pe cheltuiuala sa refacerea, daca este cazul, a instalatiei de racordare conform reglementarilor in vigoare privind racordarea, OD avand obligatia sa remonteze elementele instalatiei de racordare pe care le-a demontat anterior.

6.7. Reluarea alimentarii cu energie electrica a unui loc de consum se efectueaza in termenul prevazut in Standardul de performanta, dupa eliminarea cauzei care a determinat intreruperea.

6.8. Un loc de consum neracordat la reseaua de alimentare cu energie electrica, inclusiv locul de consum deconectat de la retea, nu poate fi alimentat cu energie electrica decat dupa racordare, respectiv dupa eliminarea cauzei deconectarii.

6.9. OD nu percepe costuri pentru deconectarea/reconectarea clientilor finali care sunt integrati in SMI, inclusiv in cazurile de nefunctionare temporara a SMI.

7. Despagubiri si compensatii

7.1. Pentru nerespectarea de catre OD a termenelor impuse de Standardul de performanta, OD plateste clientului final, prin intermediul furnizorului, o compensatie, conform prevederilor Standardului de performanta.

7.2. Clientul final are dreptul sa primeasca despagubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectarii de catre OD a indicatorilor de performanta privind continuitatea alimentarii cu energie electrica si calitatea tehnica a energiei electrice distribuite, stabiliti in Standardul de performanta, precum si ca urmare a intreruperilor datorate unor erori in operarea retelelor electrice ale OD. Despagubirea se calculeaza la nivelul prejudiciului suferit.

7.3. In situatia in care, pentru aceeasi intrerupere, clientul final este indreptatit sa primeasca si o compensatie conform Standardului de performanta si o despagubire, el primeste atat despagubirea, cat si compensatia.

7.4. Clientul casnic are dreptul sa primeasca de la OD despagubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD. Modul de solutionare a cererii de acordare a despagubirilor, conditiile de acordare si modul de calcul al despagubirilor acordate sunt prevazute in Procedura privind acordarea despagubirilor clientilor casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de retea, aprobata prin ordin al presedintelui ANRE.

7.5. Clientul noncasnic plateste despagubiri OD, prin intermediul furnizorului, pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordati la aceeasi retea, ca urmare a functionarii necorespunzatoare a echipamentelor sau a instalatiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al clientului noncasnic. Despagubirile se calculeaza pana la nivelul prejudiciului suferit si se platesc de catre clientul final noncasnic la solicitarea OD, daca in urma investigatiei efectuate de catre OD la clientul final noncasnic si furnizor se constata existenta prejudiciului si culpa clientului final noncasnic.

7.6. In toate cazurile in care clientul final are dreptul sa primeasca despagubiri/compensatii de la OD, acestea sunt platite clientului final de catre furnizor si vor fi recuperate de acesta de la OD in baza contractului de distributie. In cazul in care in perioada cuprinsa intre data producerii evenimentului care a determinat plata compensatiilor/despagubirilor si data platii acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrica, compensatiile/despagubirile sunt platite clientului final de catre vechiul furnizor, acesta avand dreptul de a recupera compensatiile/despagubirile de la OD.

7.7. In toate cazurile in care OD are dreptul sa primeasca despagubiri de la clientul final, acestea sunt platite OD de catre furnizor in baza contractului de distributie si vor fi recuperate de acesta de la clientul final in baza contractului de furnizare a energiei electrice.

7.8. Furnizorul/OD nu raspunde pentru daune materiale daca:

a) intreruperea furnizarii energiei electrice sau calitatea necorespunzatoare a energiei electrice se datoreaza forte imajore/conditiilor meteorologice deosebite, conform standardelor/prevederilor legale, pentru care furnizorul/OD poate dovedi ca l-au impiedicat sa isi respecte obligatiile contractuale;

- b) daunele materiale sunt cauzate de intreruperi planificate notificate conform Standardului de performanta si, dupa caz, Standardului de performanta pentru serviciul de transport al energiei electrice si pentru serviciul de sistem, aprobate prin ordin al presedintelui ANRE;
- c) daunele materiale sunt cauzate de intreruperi in situatii exceptionale, daca OD si furnizorul au actionat in conformitate cu prevederile reglementarilor in vigoare pentru astfel de situatii.....