

CONTRACT pentru furnizarea de energie electrică clienților casnici care au dreptul la serviciul universal

nr

din data semnării

ENGIE Romania S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Bd. Marășesti nr. 4-6, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40/5447/09.06.2000, cod unic de înregistrare RO13093222, tel: Call Center 021.9366, fax: 021 264 01 01, titular al Licenței de Furnizare emise de ANRE nr. 2078/28.02.2018, cont RO08 BRDE 450S V067 1909 4500, deschis la BRD Societe Generale, reprezentată în vederea semnării de dl. Cristian Tudose, Director Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,

și
Dl./Dna
Cu domiciliul în Localitatea
Strada
Bloc
Etaj
Jud/Sector
Telefon
E-mail
Serie și număr CI /
Pasaport
CNP

Numar
Apartament

, denumit în continuare Client, pe de altă parte,

denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următorii termeni și condiții:

Art. 1. – Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice clientului care are dreptul la serviciul universal și reglementarea raporturilor dintre cele două părți privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

Localitatea ,str. nr. ,
bl. , sc. , et. , ap. , jud./sector , cod loc consum ,
cu respectarea

condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certificatele de racordare anexate contractului. **Art. 2.** (1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil pe perioadă nedeterminată.

(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

III. Facturare și plată

Art. 3. (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe[nivel de tensiune], se face la prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către ENGIE (2) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată se aplică pentru perioada prevăzută în oferta comunicată de către ENGIE.

(3) Prețul din oferta de serviciu universal include costul unitar al energiei electrice achiziționate (inclusiv tariful de transport componenta de injecție a energiei electrice în rețea TG), costul unitar al activității de furnizare, costul participării pe piețele centralizate, profitul, tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA (cota de TVA este de 21%) accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(4) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului prevăzută la alin. (2) ENGIE transmite clientului noua ofertă pentru serviciul universal care se va aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(5) În cazul în care clientul nu acceptă oferta transmisă, prevăzută la alin. (4), acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul, cu cel puțin 21 de zile înainte. Notificarea de denunțare unilaterală se transmite de client conform prevederilor contractuale astfel încât să producă efecte de la data de încetare a valabilității prețului din contract. În caz contrar, denunțarea unilaterală a contractului produce efecte de la data la care se respectă termenul de denunțare unilaterală prevăzut în contract, până la data încetării contractului fiind aplicabilă oferta comunicată pentru serviciul universal.

(6) În cazul în care ENGIE nu notifică noua ofertă pentru serviciul universal în termenul prevăzut la alin. (4), plătește clientului compensații în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Compensațiile se plătesc începând cu a 29-a zi anterioară datei de încetare a valabilității prețului, până la data transmiterii ofertei pentru serviciul universal, dar nu mai mult de data de încetare a valabilității prețului aplicat.

(7) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art. 4. Factura se va emite în luna următoare fiecărei luni calendaristice de consum, conform prevederilor Codului Fiscal și va trimite Cumpărătorului o factură reprezentând succesiv contravaloarea: i) energiei electrice măsurate și transmise de Operatorul de rețea (OR) sau a consumului determinat prin autocitirea indexului de către Cumpărător și transmiterea acestuia în condițiile comunicate de Vanzator sau ii) a cantităților convenite cu Cumpărătorul prin Convenția de consum prevăzută în Anexa 1 la Contract sau iii) pe baza unui consum estimat de către Vanzător, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri sau iv) pe baza unui consum estimat de către Vanzător, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent. Convenția de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem paușal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020.

Art. 5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului, astfel:



sau



prin poștă/curier la adresa de corespondență a Cumpărătorului: localitatea _____ ,
strada _____ , nr _____ , bl. _____ , scara _____ , etaj _____ ,
ap. _____ , jud./sector _____

(Nota: Se va completa o singură opțiune).

Art. 6. Facturile emise de ENGIE în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

Art. 7. (1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către ENGIE sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel:

☐ Fără costuri suplimentare ☐

☐ Cu costuri suplimentare ☐

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) ENGIE va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (1).

(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către ENGIE din suma datorată clientului. ENGIE va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

Art. 8. (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de [număr de luni, nu mai mult de 6 luni].

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este

Art. 9. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face: - pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;

- pe baza unui consum estimat de către ENGIE conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

IV. Confidentialitate

Art. 10. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației; b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

V. Litigii

Art. 11. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 12. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

VI. Cesiunea contractului

Art. 13. Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

VII. Forța majoră

Art. 14. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

VIII. Clauze specifice

Art. 15. (1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici care au dreptul la serviciul universal și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locui de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul engie.ro și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) ENGIE se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

IX. Alte clauze

Art. 16. Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de ENGIE cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Prezentul contract este completat de Condițiile generale aprobate prin Ord. 88/2015, care sunt publicate pe site-ul propriu și se pun la dispoziția clienților finali, în format tipărit, la solicitarea acestora. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

Anexa 1

Convenție de consum

Perioada de consum (luna)	Consum estimat (kWh/lună) de Cumpărător
Ianuarie	
Februarie	
Martie	
Aprilie	
Mai	
Iunie	
Iulie	
August	
Septembrie	
Octombrie	
Noiembrie	
Decembrie	
Total	

Prezenta Convenție poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa clientului final, dacă consumul se modifică, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare. În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în convenția de consum, furnizorul notifică în mod corespunzător clientul final privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „**ENGIE**” și/sau „**noi**”), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 („**GDPR**”), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România¹, precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și igienizarea echipamentelor.

CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

¹ Distrigaz Sud Rețele S.R.L., ENGIE Servicii S.R.L., ENGIE Building Solutions S.R.L., DEPOMUREȘ S.A.

CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinatarii datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

DATELE NOASTRE DE CONTACT

Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:

Adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: dpo.ro@engie.com

Cristian TUDOSE
Director Vânzări Clienți Rezidențiali

