

**CONTRACT DE FURNIZARE
A ENERGIEI ELECTRICE PE PIAȚA CONCURENȚIALĂ PENTRU
CLIEȚI FINALI CASNICI**

Nr . /din data de

Părțile contractante

NOVA POWER & GAS S.R.L., cu sediul în municipiul Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județul Cluj, cod poștal 400491, telefon 0264.450.401, fax 0264.450.399, e-mail office@novapg.ro, având Cod Unic de Înregistrare 18680651 cu atribut fiscal RO, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J2007004872127, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J2007004872127, având cont de virament nr. RO02BTRL01301202H24402XX, deschis la Banca Transilvania, Sucursala Cluj-Napoca, reprezentată prin Septimiu-Tiberiu Costea, Director General,

Punct unic de contact: municipiul Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județul Cluj, cod poștal 400491, telefon 0264.450.401, fax 0264.450.399, e-mail sesizari@novapg.ro, pagina web: www.vreaulanova.ro, având calitatea de **Furnizor**, pe de o parte,

și

, cu domiciliul în localitatea , strada , nr. , bl. , sc. , et. ,
ap. , județ/sector , telefon , e-mail , document de identitate seria și numărul
, eliberat la data de , de către , CNP , în calitate de **Client final**, pe de altă parte, au
convenit să încheie prezentul contract de furnizare a energiei electrice, denumit "Contract" pe piața
concurențială, prin mijloace de comunicare la distanță, în baza ofertei acceptate .

Obiectul contractului

Art. 1 Obiectul Contractului îl constituie furnizarea energiei electrice pe piața concurențială la locul/locurile de consum aparținând Clientului final, în concordanță cu prevederile din Anexele Contractului.

Art. 2 Datele din Anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu operatorul rețelei electrice la care sunt racordate locurile de consum care fac obiectul prezentului Contract, precum și orice alte anexe specifice agreeate de părți, care nu contravin reglementărilor legale în vigoare, fac parte integrantă din Contract.

Durata Contractului și data intrării în vigoare**Condițiile de reînnoire/prelungire și de încetare a contractului**

Art. 3 Durata Contractului este de luni, începând cu data de , până la data de .

Art. 4 Intrarea în vigoare a contractului este condiționată de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a documentelor necesare și obligatorii pentru derularea Contractului.

Art. 5 Reînnoirea Contractului se realizează prin act adițional, în condițiile modificării clauzelor contractuale, cu excepția cazului în care se modifică prețul energiei electrice.

Art. 6 Furnizorul notifică Clientul final cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. Notificarea poate fi comunicată clientului final în anexă la factură.

Art. 7 În situația în care, în termen de 30 zile înainte de data de expirare a Contractului niciuna din părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi contractul, durata de valabilitate a acestuia se prelungește automat cu perioade succesive egale cu perioada inițială de luni.



Art. 8 Contractul poate înceta în oricare din următoarele situații:**8.1** la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului, definite conform Art.3 al prezentului Contract;**8.2** prin acordul de voință al ambelor părți contractante;**8.3** prin denunțare unilaterală de către Clientul final;**8.4** prin reziliere:**8.4.1** prin rezilierea Contractului din inițiativa Furnizorului, în următoarele situații:**a)** sustragerea de energie electrică de către Clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă, caz în care rezilierea are loc de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă;**b)** neplata de către Clientul final a facturilor emise conform Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract, după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:**(i)** transmiterea către Clientul final a unui preaviz de deconectare;**(ii)** transmiterea către Clientul final a unei notificări de reziliere a Contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii, dacă Clientul final nu a transmis dovada îndeplinirii obligațiilor de plată către Furnizor până în ziua anterioară datei de reziliere; Notificarea de reziliere a Contractului este un document distinct în forma stabilită de către Furnizor și conține data la care se reziliază contractul.**c)** încetarea dreptului de folosință al Clientului final aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului;**d)** alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

În toate situațiile de la alin. 8.4.1, lit. a)-d), rezilierea Contractului se face cu notificarea Clientului cu minim 15 zile înainte, dacă în această perioadă Clientul final nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

Excepție este situația în care, la încetarea dreptului de folosință al Clientului final aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului, dacă noul deținător al dreptului de folosință aferent locului/locurilor de consum încheie Contract cu alt Furnizor. În acest caz, vechiul Furnizor reziliază Contractul la data primirii de la OR a notificării de încetare a contractului de rețea.

Rezilierea are loc doar dacă până în ziua anterioară datei de reziliere clientul nu face dovada plății sumelor datorate sau dovada remedierii cauzelor care au stat la baza notificării de reziliere.

8.4.2 Prin rezilierea contractului din inițiativa Clientului final, cu notificarea prealabilă în scris a Furnizorului, conform prevederilor Regulamentului POSF; rezilierea prezentului contract nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

8.5 În caz de forță majoră, prezentul Contract va înceta de drept, fără intervenția instanțelor de judecată dacă forța majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de 30 zile.

8.6 Alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

Condiții de derulare a Contractului

Art. 9 Cantitatea de energie electrică contractată de către Clientul final în fiecare lună este prevăzută în **Anexa nr. 2 - Convenția de consum** la prezentul Contract, este stabilită în conformitate cu Condițiile generale la Contract și poate fi modificată prin act adițional la prezentul Contract.

Art. 10 Cantitatea de energie electrică facturată este determinată în conformitate cu reglementările incidente, așa cum este detaliat în Condițiile generale la Contract.

Art. 11 Prețul contractului, reprezentând valoarea unitară (lei/kWh) este prevăzut în Anexa nr. 1 la prezentul Contract și este detaliat conform Condițiilor generale la Contract.

Art. 12 Mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile:

- Pagina web: www.vreaulanova.ro;



- Telefonice prin apel în Call Center: 021.9246;
- E-mail: sesizari@novapg.ro;
- Contul online de client My Account, secțiune disponibilă în pagina web Nova;
- Pagina web: www.anre.ro și <https://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife>;
- În scris, la Punctul unic de contact.

Modalități de plată

Art. 13 Modalitățile și condițiile de plată sunt cele prevăzute în **Anexa nr. 1- Condiții comerciale** și în **Condițiile generale la Contract**.

Art. 14 Clientul final are la dispoziție următoarele modalități de plată:

Modalități de plată puse la dispoziția Clientului	Transfer bancar	Internet banking	Numerar	Card Bancar	Direct debit interbancar	Direct debit intra-bancar
Banca Transilvania*	✓	✓		✓		✓
Banca Comercială Română**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Centru de plăți Un-Doi			✓	✓		
Parteneri Paypoint			✓	✓		
Plata online în contul de client My Account: https://crm.novapg.ro				✓		
Plata online în aplicația Nova Power & Gas Disponibilă în App Store și Google Play				✓		

* doar pentru clienții care au cont deschis la Banca Transilvania

** doar pentru clienții care au cont deschis la Banca Comercială Română

Modalitatea de comunicare între părți

Art. 15 Orice solicitare, notificare, comunicare, sesizare între părți, legată de derularea contractului se transmite, utilizând una dintre următoarele modalități:

Pentru Furnizor NOVA POWER & GAS S.R.L.

- în scris, la adresa: Cluj-Napoca, strada Calea Turzii, nr. 217, județ Cluj, cod poștal 400491;
- în scris, pe adresa de e-mail: sesizari@novapg.ro;
- în scris, fax: 0246.450.399
- în scris, prin intermediul contului de client My Account: <https://crm.novapg.ro/>;
- în scris, prin intermediul aplicației Nova Power & Gas, disponibilă în App Store și Google Play;
- telefonic prin apel în Call Center: 021.9246.

Pentru Clientul final

- adresa:
- e-mail:
- fax:
- telefon:



- mobil:

Art. 16 La solicitarea Clientului final, transmisă în scris sau electronic, Furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.

Art. 17 Modalitatea de comunicare a facturii stabilită de părți, prin prezentul Contract este:

- în contul de client My Account (acces cu user și parolă);
- în aplicația mobilă Nova Power & Gas (acces cu user și parolă)
- prin e-mail Client final;
- prin poștă, la adresa de corespondență, pentru facturile tipărite, în baza unei solicitări exprese.

Art. 18 Modalitatea de transmitere a indexului autocitit stabilită de părți, prin prezentul Contract este:

- în contul de client My Account (acces cu user și parolă);
- în aplicația mobilă Nova Power & Gas (acces cu user și parolă);
- telefonic prin apel în Call Center: 021.9246.

Protecția datelor cu caracter personal

Art. 19 (1) Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul Contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite din când în când în legătură cu acestea.

Clauze finale

Art. 20 Comunicările se vor face prin orice mijloace, la alegerea expeditorului, dar cu confirmare de primire. În situația în care, din motive neimputabile părților, comunicările despre care se face vorbire în cuprinsul prezentului contract nu vor putea fi transmise cu ajutorul faxului, sunt admise comunicările prin poșta electronică, cu confirmare de primire.

Art. 21 Clauzele cuprinse în prezentul Contract se pot modifica și completa prin acte adiționale, cu excepția cazului în care se modifică prețul energiei electrice, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare energie electrică la clienții finali și ale actelor normative în vigoare aplicabile, la cererea oricărei părți și cu acordul celeilalte părți.

Art. 22 În cazul în care anumite clauze din prezentul Contract nu au sau își pierd efectul juridic, valabilitatea celorlalte clauze rămâne neschimbată. Părțile se obligă să înlocuiască clauza nulă cu o clauză validă și care să aibă efect economic cât se poate de apropiat.

Art. 23 Întârzierea în executare, executarea parțială sau nepunerea în executare de către Furnizor a drepturilor sale contractuale nu poate fi considerată o renunțare la exercitarea acestor drepturi și nu va afecta valabilitatea contractului sau dreptul Furnizorului de a pune în executare fiecare prevedere contractuală.

Art. 24 Dispozițiile prezentului Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

Art. 25 Prin prezentul Contract, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte următoarele prevederi:

- **Anexa 5** - [Condițiile generale pentru activitatea de furnizare a energie electrică](#), care fac parte integrantă din Contract;
- **Anexa 6** - [Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție energie electrică](#), în situația în care contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum este încheiat între OR și



furnizor, care pot fi consultate online, pe pagina de internet www.vreaulanova.ro, în secțiunea Legislative și Contracte, Energie electrică. La cererea expresă a Clientului acestea pot fi transmise prin poștă/e-mail/tipărite la momentul semnării contractului.

Art. 26 Prezentul Contract împreună cu anexele care fac parte integrantă din acesta, reprezintă voința părților, ambele părți declarând că au înțeles sensul fiecărei clauze și consecințele lor în plan juridic.

Anexa nr. 1 - Condiții comerciale;

Anexa nr. 2 - Convenție de consum;

Anexa nr. 3 - Notificare prelucrare date cu caracter personal;

Anexa nr. 4 - Structura prețului final facturat

Anexa 5 - Condiții generale de furnizare energie electrică;

Anexa 6 - Condiții generale de distribuție energie electrică.

Art. 27 Prezentul Contract a fost încheiat astăzi _____, într-un număr de 2 (două) exemplare, din care un exemplar pentru Furnizor și un exemplar pentru Clientul final.

Furnizor,

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Director General,

Septimiu-Tiberiu Costea

Director Vânzări,

Mircea Șandru

Client final casnic,

Semnătura client,



Anexa nr. 1**CONDIȚII COMERCIALE**

Art. 1 Pentru locul de consum situat în:

Art. 2 Prețul energiei electrice va fi corespunzător condițiilor de piață concurențială, respectiv:

- o Un preț al energiei electrice (fără TG) corespunzător condițiilor de piață concurențială, care în momentul de față este cel menționat în tabelul de mai jos, în conformitate cu Anexa - Structura prețului final facturat.

Preț energie electrică, fără TG
--

0.589 lei/kWh

Prețul energiei electrice este **fix** pentru o perioadă de **12 (douăsprezece) luni**, de la data de.....pana la data de.....

Art. 2.1 Prețul final facturat include următoarele:

- Prețul energiei electrice active;
- Tariful de introducere energie electrică în rețea (TG);
- Tariful de extracție energie electrică în rețea (TL);
- Costul serviciilor de sistem;
- Tarifele de distribuție;
- Contribuție pentru cogenerarea de înaltă eficiență, în conformitate cu legislația în vigoare;
- Contribuția aferentă Contractelor pentru Diferență -(CfD)- aceasta se va colecta în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în vigoare.
- Contravaloare certificate verzi, în conformitate cu legislația în vigoare;
- Accize pentru energie electrică, acestea fiind în conformitate cu prevederile Codului fiscal actualizat;
- TVA, în conformitate cu legislația în vigoare;
- Orice alte taxe, contribuții, impozite, comisioane stabilite conform legislației în vigoare.

Informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile pot fi găsite la <https://vreaulanova.ro/legislative-si-contract-ee>

Toate aceste tarife și contribuții sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării. Prețul contractului poate să includă și orice alte tarife, contribuții și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, ele putând fi actualizate de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a legislației incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional, prețul final actualizat fiind comunicat prin intermediul facturii.

Art. 3 Energia electrică reactivă se plătește de către utilizatorul rețelei electrice conform prevederilor Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă și a legislației aplicabile în vigoare.

Art. 4 Determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem pausal se face conform legislației în vigoare.



Art. 5 Perioada de facturare este intervalul de timp pentru care se emite factura și este luna anterioară emiterii facturii.

Art. 6 Termenul scadent de plată este de zile de la data emiterii facturii fiscale.

Art. 7 În termen de maximum 42 de zile de la încetarea Contractului, furnizorul are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul final nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.

Art. 8 (1) După expirarea perioadei, de valabilitate a prețului fix de 12 (douăsprezece) luni (de la data de până la data de), prețul energiei electrice este variabil și poate fi modificat, cu notificarea prealabilă a Clientului cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noului preț.

(2) Denunțarea unilaterală a contractului se va putea efectua, din inițiativa Clientului, cu o notificare prealabilă, în cazul în care nu acceptă noile condiții.

Furnizor,

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Director General,

Septimiu-Tiberiu Costea

Director Vânzări,
Mircea Șandru

Client final casnic,

Semnătura client,



Anexa nr. 2

**CONVENȚIA DE CONSUM
PE LOC DE CONSUM**

În situația în care Contractul se prelungește automat în conformitate cu prevederile prezentului contract, iar consumatorul nu notifică alte cantități consumate lunar se consideră acceptate aceleași cantități și pentru anii următori.

Furnizor,

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Director General,

Septimiu-Tiberiu Costea

Client final casnic,

Semnătura client,

Director Vânzări,
Mircea Șandru



Anexa nr. 4

STRUCTURA PREȚULUI FINAL FACTURAT

Operator Distribuție	Preț energie electrică inclusiv (TG) [lei/kWh]	Componenta achiziție inclusiv (TG) [lei/kWh]	Tariful aferent serviciului de transport pentru introducerea energiei electrice în sistem (TG) [lei/kWh]	Componenta furnizare [lei/kWh]	Tariful aferent serviciului de transport pentru extragerea energiei electrice din sistem (TL) [lei/kWh]	Tarif reglementat serviciu de sistem [lei/kWh]	Tarif reglementat pentru serviciu de distribuție [lei/kWh]	Preț furnizare energie electrică [lei/kWh]	Contravaloare certificate verzi [lei/kWh]	Contribuție Cogenerare [lei/kWh]	Tarif CID [lei/kWh]	Acciza [lei/kWh]	Preț final facturat fara TVA (include acciză, cogenerare, CID, certificate verzi) [lei/kWh]	TVA [lei/kWh]	Preț final facturat cu TVA (include acciză, cogenerare, CID, certificate verzi, TVA) [lei/kWh]
Delgaz Grid SA JT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.35323	0.99134	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	1.07973	0.22674	1.30647
Delgaz Grid SA MT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.11348	0.75159	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	0.83998	0.17640	1.01637
Rețele Electrice Banat SA JT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.29408	0.93219	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	1.02058	0.21432	1.23490
Rețele Electrice Banat SA MT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.08618	0.72429	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	0.81268	0.17066	0.98334
Rețele Electrice Dobrogea SA JT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.29408	0.93219	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	1.02058	0.21432	1.23490
Rețele Electrice Dobrogea SA MT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.08618	0.72429	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	0.81268	0.17066	0.98334
Rețele Electrice Muntenia SA JT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.29408	0.93219	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	1.02058	0.21432	1.23490
Rețele Electrice Muntenia SA MT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.08618	0.72429	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	0.81268	0.17066	0.98334
Distribuție Oltenia SA JT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.36353	1.00164	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	1.09003	0.22891	1.31893
Distribuție Oltenia SA MT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.13614	0.77425	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	0.86264	0.18115	1.04379
DEER Muntenia Nord JT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.35093	0.98904	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	1.07743	0.22626	1.30369
DEER Muntenia Nord MT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.11483	0.75294	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	0.84133	0.17668	1.01801
DEER Transilvania Nord JT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.35093	0.98904	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	1.07743	0.22626	1.30369
DEER Transilvania Nord MT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.11483	0.75294	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	0.84133	0.17668	1.01801
DEER Transilvania Sud SA JT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.35093	0.98904	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	1.07743	0.22626	1.30369
DEER Transilvania Sud SA MT	0.59229	0.58223	0.00329	0.01006	0.03303	0.01279	0.11483	0.75294	0.072541587	0.0084	0.000206	0.00724	0.84133	0.17668	1.01801

Furnizor,

NOVA POWER & GAS S.R.L.

Director General,

Septimiu-Tiberiu Costea

Director Vânzări,
Mircea Șandru

Client final casnic,

Semnătura client,



Pagina

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Nova Power & Gas SRL (NOVA), cu sediul în mun. Cluj-Napoca, str. Calea Turzii nr. 217, județul Cluj, cunoaște importanța datelor dvs. personale și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră integrată și practică informațiile legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în calitate de persoane vizate (clienți/angajați, potențiali clienți/angajați, utilizatori ai website-ului NOVA - www.vreaulanova.ro, utilizatori ai platformei online CRM-<http://crm.novapg.ro/>) în cadrul prezentei Note de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, aplicabile pentru scopurile precizate mai jos.

Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat la adresa de e-mail: protectiadatelor@novapg.ro.

1. Scopul prelucrării datelor personale

În conformitate cu prevederile legale aplicabile, NOVA prelucrează datele dumneavoastră personale, prin intermediul structurilor sale, pentru derularea următoarelor activități:

- încheiere contracte de furnizare energie electrică/gaze naturale, distribuția de gaze naturale și alte servicii ori produse asociate ale NOVA;
- ofertare/înregistrare solicitări pe site/suport în call center;
- relații publice/petiționare/formulare de puncte de vedere la solicitările persoanelor fizice;
- în cazul aplicării pentru un post vacant în vederea angajării în cadrul societății noastre;
- formulare de acțiuni și reprezentare în Instanță;
- organizare/derulare evenimente;
- respectarea obligațiilor legale aplicabile.

2. Temeiul legal al prelucrării datelor

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal de către NOVA, această operațiune se realizează conform art. 6 alin. (1) lit. a), b), c) și f) din Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR), respectiv:

- a) pe baza consimțământului dumneavoastră;
- b) pentru executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte sau pentru demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract;
- f) în scopul realizării intereselor legitime urmărite de NOVA, însă numai cu excepția cazului în care interesele noastre legitime prevalează intereselor sau drepturilor și libertăților fundamentale ale dumneavoastră.

În măsura în care sunt necesare categorii speciale de date cu caracter personal, NOVA va solicita consimțământul dvs. în conformitate cu prevederile art. 9 alin. (2) lit. a) din GDPR.

3. Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm

NOVA colectează numai datele personale necesare în scopurile menționate și solicită persoanelor vizate să comunice doar acele date cu caracter personal care sunt strict necesare îndeplinirii acestor scopuri. Astfel, categoriile de date personale (clasice sau digitale) supuse prelucrărilor la nivelul structurilor care fac parte din cadrul NOVA sunt următoarele:

Pentru încheierea contractelor de furnizare energie electrică/gaze naturale online

- Cerere încheiere contract furnizare energie electrică/gaze naturale consumatori casnici



- Nume și prenume, CNP, serie și număr C.I., data și locul emiterii C.I., adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de domiciliu/reședință, cod poștal, copie act de identitate, copie a unei facturi de energie electrică/gaze naturale, semnătura
- Cerere încheiere contract furnizare energie electrică/gaze naturale consumatori noncasnici
- Nume și prenume reprezentant, adresa de e-mail, număr telefon, funcția, semnătura
- Cerere de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale persoane fizice
- Numele și prenumele, adresa de domiciliu, cod poștal, numărul de telefon, adresa de e-mail, seria și numărul actului de identitate, data și locul eliberării C.I., copia actului de identitate, copia documentelor care atestă dreptul de proprietate pentru locul de consum (în cazul contractelor de închiriere/comodat acordul proprietarului), semnătura
- Cerere de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale persoane juridice
- Nume și prenume reprezentant legal, numărul de telefon, adresa de e-mail, funcția, semnătura
- Întocmire contract furnizare energie electrică/gaze naturale clienți casnici
- Numele și prenumele, adresa de domiciliu, numărul de telefon, adresa de e-mail, seria și numărul actului de identitate, CNP, numărul contractului de furnizare, semnătura
- Întocmire contract furnizare energie electrică/gaze naturale clienți noncasnici
- Numele și prenumele reprezentant legal, funcția, semnătura
- Pentru deschidere cont de utilizator/client la NOVA
- Numele și prenumele, cod client, cod loc consum, adresa punctului de consum, e-mail, telefon Pentru facturare
- Numele și prenumele, adresa punctului de consum, cod client, cod loc consum, numărul facturii, numărul contractului
- Pentru înregistrare pe site
- Adresă de e-mail Pentru transmitere oferte
- Numele și prenumele, adresa de e-mail Pentru suport în call center
- Numele și prenumele, adresa de e-mail asociată contului de client, numărul de telefon, cod client, adresa loc consum
- Pentru relații publice/petiționare/formulare de puncte de vedere la solicitările persoanelor fizice
- Numele și prenumele, detalii de contact (număr telefon personal, adresă de e-mail, adresa de domiciliu/reședință), semnătura
- în mod excepțional serie și număr C.I./B.I.
- Pentru depunere cerere în vederea ocupării unui post vacant în cadrul societății NOVA
- Numele și prenumele, adresa de e-mail, adresa de domiciliu, cod poștal, numărul de telefon, CV atașat
- Pentru formulare de acțiuni și reprezentare în instanță
- Numele și prenumele, detalii de contact (număr de telefon personal, adresă de e-mail, adresa de domiciliu/reședință), serie și număr C.I./B.I.
- Pentru organizare/derulare evenimente
- Numele și prenumele, adresa de domiciliu/reședință, adresa de e-mail Respectarea obligațiilor legale aplicabile
- Toate datele prevăzute de legislația aplicabilă companiei referitoare la domeniul forței de muncă, administrativ, fiscal, juridic, etc.

4. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale sunt destinate utilizării de către operator (NOVA) și sunt comunicate următorilor destinatari, dacă este cazul:

- Angajaților și colaboratorilor societății noastre sau ai societăților grupului E-INFRA, din care societatea noastră face parte;
- Societăților terțe sau altor destinatari, precum partenerii contractuali sau societățile de recuperare creanțe ("Terțe Părți") care prestează servicii externe în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului, a persoanelor fizice împuternicite în acest sens, a unor terțe părți



responsabile cu derularea activităților de marketing direct conform dispozițiilor GDPR și în urma obținerii consimțământului d-voastră. În acest din urmă caz, vă informăm că destinatarii datelor aparțin următoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, executanți de lucrări.

- Autorități și instituții publice (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către poliție/parchet/ANRE).
- Societăților care ne sprijină în activitățile de organizare/derulare evenimente;
- în cadrul activității specifice de audit extern solicitat de NOVA.

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior.

5. Perioada de stocare a datelor

Datele furnizate sunt prelucrate și stocate de societate în aplicațiile utilizate pe servere situate pe teritoriul UE, nu sunt supuse unui proces decizional automat, inclusiv profilare, iar perioada pentru care sunt păstrate este determinată de următoarele criterii:

- pentru documentele încheiate în vederea furnizării de energie electrică/gaze naturale perioada de păstrare nu depășește prevederile legale privind fiscalitatea, dar nu mai mult de 10 ani de la încheierea exercițiului financiar al ultimei tranzacții;
- în cazul în care aveți un cont de utilizator creat în website-ul NOVA, acesta se stochează până la ștergerea definitivă a acestuia, sub rezerva păstrării anumitor informații, pe care legislația aplicabilă sau interesul nostru legitim le impun;
- în cazul în care un potențial client solicită prin intermediul website-ului sau contului de utilizator o ofertă sau solicită să fie contactat, dacă solicitarea sa nu s-a finalizat cu încheierea unui contract, atunci datele se păstrează timp de maximum 3 ani de la data colectării lor, conform prevederilor legale în sectorul comunicațiilor electronice (Legea 506/2004).
- în cazul vizitatorilor site-ului, datele colectate prin modulele cookies se păstrează pe durata definită, în fiecare caz în parte (pentru mai multe detalii accesați secțiunea Politica de cookies);
- în cazul transmiterii de CV-uri prin intermediul secțiunii Cariere, perioada de stocare nu va depăși perioada prevăzută de obligațiile legale care ne incumbă, iar în cazul în care nu există astfel de obligații legale, păstrarea se va face doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pe care le avem, nu mai mult de 3 luni de la data ultimei înregistrări.

6. Transferul datelor către o țară terță sau organizație internațională

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele dvs. cu caracter personal către entități din țări terțe sau către organizații internaționale. Dacă va fi cazul unui astfel de transfer, vă vom informa în prealabil și, dacă este cazul, vă vom solicita acordul.

7. Drepturi

Potrivit Regulamentului (UE) 2016/679, persoanelor cărora li se prelucrează date cu caracter personal, le sunt recunoscute următoarele drepturi:

Dreptul de a fi informat - dreptul de a vă fi furnizate informații corecte de procesare, fiind asigurată transparența în ceea ce privește modul de utilizare a datelor cu caracter personal;

Dreptul de acces la date - dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele dumneavoastră, iar în caz afirmativ, dreptul de a avea acces la respectivele date;

Dreptul la rectificare - dreptul de a fi rectificate, fără întârzieri nejustificate, datele personale inexacte;



Dreptul la stergerea datelor "dreptul de a fi uitat" - dreptul de a vă fi șterse datele, fără întârzieri nejustificate, dacă acestea au fost prelucrate ilegal, fără consimțământul dvs. sau dacă nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;

Dreptul la restricționarea prelucrării - dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal;

Dreptul la portabilitatea datelor - dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, care poate fi citit automat, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator;

Dreptul la opoziție - dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal;

Procesul decizional individual automatizat, inclusiv creării de profiluri - dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - în cazul în care considerați că noi (NOVA) prelucrăm datele dumneavoastră cu încălcarea GDPR. Modalitatea în care puteți contacta ANSPDCP este:

- București, B-dul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336;
- Telefon +40.318.05.92.11
- Fax: +40.318.05.92.02;
- E-mail: anspdcp@dataprotection.ro
- website: www.dataprotection.ro

8. Contact și suport privind drepturile cu caracter personal

Orice cerere privind exercitarea drepturilor menționate mai sus va fi transmisă prin:

- Poștă/curier: Cluj-Napoca, str. Calea Turzii, nr. 217, jud. Cluj;
- Telefon: 0264/450401, de luni până vineri între orele 8:00-17:00;
- Fax: 0264-450.399;
- E-mail: protectiadatelor@novapg.ro.

Pentru a vă exercita mai ușor unul din drepturile menționate anterior, vă rugăm să utilizați Formularul Cerere Persoană Vizată existent în secțiunea Confidențialitate a site-ului, alături de prezenta Notă de informare. NOVA vă va informa cu promptitudine despre faptul că am primit această solicitare. Dacă cererea se dovedește întemeiată, o vom onora în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile de la primirea solicitării.

9. Prevederi speciale legate de minori

NOVA nu urmărește în activitățile sale de prelucrare de date, prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor.

NOVA nu realizează activități promoționale de marketing direct față de minori.

De asemenea, orice persoană care ne furnizează datele personale garantează că este major, respectiv are capacitate deplină de exercițiu.

Orice prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii și având în vedere cele de mai sus.

10. Măsurile de garanție cu privire la datele cu caracter personal

Garantăm păstrarea datelor dvs. cu caracter personal în siguranță.

NOVA va lua măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a păstra datele dvs. personale protejate împotriva accesului neautorizat sau furtului, precum și a pierderii, manipulării sau distrugerii accidentale. Accesul personalului NOVA se va întemeia doar pe necesitatea de a cunoaște și va fi supus unor obligații



stricte de confidențialitate. Cu toate acestea, înțelegeți că siguranța și securitatea sunt obligații de diligență care nu pot fi niciodată garantate.

11. Utilizarea canalelor de social media

Societatea folosește și canalele de social media pentru a prezenta activitatea, serviciile și condițiile particulare pe care le oferim clienților noștri. Utilizarea canalului specific de social-media este evidențiată pe website cu butoane specifice fiecărui canal.

Puteți urmări prezentările pe care le încărcăm pe pagina noastră de YouTube sau puteți să urmăriți linkurile de pe website-ul nostru sau pe cele asociate contului Facebook și LinkedIn. Fiecare canal social-media are propria politică privind modul în care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal când accesați website-urile lor.

De exemplu, dacă alegeți să vizionați unul dintre videoclipurile noastre pe YouTube, vi se va solicita consimțământul explicit pentru a accepta cookie-urile YouTube; dacă vă uitați la activitățile noastre pe Facebook vi se va cere consimțământul explicit pentru acceptarea cookie-urilor Facebook; același lucru este valabil și pentru alte servicii.

Dacă aveți nelămuriri sau întrebări legate de utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către acele website-uri asociate canalelor media menționate mai sus, trebuie să citiți cu atenție politicile de confidențialitate furnizate de acestea, înainte de a le utiliza.

12. Actualizarea Notei de informare

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal se poate actualiza periodic, în acord cu eventualele modificări survenite pe plan legislativ și/sau survenite prin prisma intereselor noastre legitime. Orice modificări aduse prezentei Note de informare vor fi postate pe pagina web www.vreaulanova.ro.

13. Alte informații

Când sunteți destinatarul mesajelor provenite de la adrese de e-mail pe subdomeniu "@novapg.ro" "@vreaulanova.ro" "@hailanova.ro" sau răspundeți sau trimiteți mesaje către adrese de e-mail de pe subdomeniul novapg.ro, vreaulanova.ro, hailanova.ro trebuie să fiți conștienți de faptul că atât conținutul acestor mesaje, precum și detaliile comunicării (nume, prenume, funcție, e-mail, telefon/datele din semnătura dvs. electronică, etc) cu NOVA, directorii, angajații, agenții și reprezentanții săi autorizați pot să fie împărtășite intern cu alte entități din Grupul E-Infra din care face parte NOVA, directori, angajați, agenți sau reprezentanți autorizați ai NOVA.

Client final casnic,

Semnătura client,



Nr. înregistrare:
Data:**CERERE și ACORD pentru
ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE
PE PIAȚA CONCURENȚIALĂ, client final casnic****Către: NOVA POWER & GAS S.R.L.**

Subsemnatul/a _____, cu domiciliul în localitatea _____, strada _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județ/sector _____, telefon _____, e-mail _____, document de identitate seria și numărul _____, eliberat la data de _____, de către _____, CNP _____, urmare a analizei ofertei dumneavoastră de preț, declar că sunt de acord cu oferta propusă și vă solicit încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, conform ofertei _____.

Atașez:

- copia actului de identitate.

Declar pe proprie răspundere, cunoscând dispozițiile art. 326 din Codul penal cu privire la falsul în declarații, următoarele:

- că dețin dreptul locativ, în calitate de: ☐proprietar, ☐coproprietar, ☐unic moștenitor, ☐comoștenitor, ☐soț, ☐chiriaș, ☐beneficiar rentă viageră, ☐alte.....;
- că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, îmi exprim acordul pentru rezilierea contractului;
- că am luat la cunostință de posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit;
- că la acest imobil se desfășoară exclusiv activități casnice;
- că documentele depuse sunt conforme cu originalul.

Prin prezentul document îmi exprim acordul expres privind accesarea de către Nova Power & Gas SRL a bazei de date deținute de OR, pentru fiecare din locurile de consum, pentru fiecare din lunile ianuarie - decembrie, pentru obținerea de informații privind consumul de energie electrică estimat, stabilit, după caz, pe baza:

(i) consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum în perioada similară a anului precedent sau a consumului de energie electrică determinat ținând cont de cele mai recente citiri efectuate de OR;

(ii) profilului de consum specific, determinat de OR pentru categoria respectivă de client final în cazul în care pentru locul de consum nu există istoric de consum.

☐ Solicit factură electronică.

Client final casnic,

Semnătura client,

