

C O N T R A C T DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

Nr. _____ din _____

Părțile contractante:

EFT FURNIZARE S.R.L cu sediul în București, Strada Ion Creanga, nr. 7, Et 4, Ap. 17, Sector 5, cod poștal 050864, telefon +40374055643, fax +40374097017, email ro-office@eft-group.net, Cod de înregistrare fiscală RO 31805841, înscrisă în Registrul Comerțului sub nr. J40/7410/11.06.2013, cont bancar IBAN RO96 BACX 0000 0012 2394 1000, deschis la UniCredit Bank Sucursala Grigore Mora, reprezentată legal prin Vojkan Tomasevic - Director General, având calitatea de **Vânzător**, denumită în cele ce urmează **Furnizor**, pe de o parte

Și

_____, cu domiciliul în localitatea _____, str. _____
nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județul/sectorul _____, cod poștal _____ - _____, telefon _____, e-mail _____, document de identitate seria _____ nr. _____, eliberat la data de _____ de către _____, având calitatea de **Cumpărător**, denumit în cele ce urmează "**Consumator**", pe de altă parte, denumite totodată individual "Parte", sau în colectiv "Părți",
au hotărât încheierea prezentului Contract de furnizare a energiei electrice, cu respectarea următoarelor clauze:

Terminologie

Art. 1. Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în Anexa nr. 1

Obiectul contractului

Art. 2. Obiectul contractului îl constituie furnizarea energiei electrice la locurile de consum specificate în Anexa nr. 2a.

Condiții de desfășurare a furnizării

Art. 3. (1) Cantitatea de energie electrică contractată, ce urmează să fie cumpărată de Consumator de la Furnizor, în fiecare interval baza de decontare, este prevăzută în Anexa nr. 2b și este cantitatea prognozată de consumator la data încheierii contractului.

(2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei consumate, conform contoarelor de decontare, la sfârșitul lunii contractuale, la prețul prevăzut în Anexa nr. 3.

(3) Perioada de facturare: lunară

(4) La încetarea contractului, în situația în care Consumatorul mai are alte debite față de Furnizor, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor și plata acesteia de către Consumator, la termenele prevăzute în art. 5.).

(5) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.

(6) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract, este măsurată în conformitate cu "Codul de măsurare a energiei electrice", aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 17/20.06.2002, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 480 din 04.07.2002.

(7) Intervalul de citire a contorului: _____

(8) Încheierea contractului de transport și a celui de distribuție a energiei electrice cade în sarcina Furnizorului, la fel și contractul privind colectarea taxei de cogenerare de înaltă eficiență, .

Art. 4. (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului Tehnic al Rețelei de Transport. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract, nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului Tehnic al Rețelei de Transport și Codului Tehnic al Rețelei de Distribuție.

(2) Furnizorul va comunica Operatorului Pieței de Energie Electrică datele necesare, pe toată durata contractului.

Modalități de plată

Art. 5. (1) Contravaloarea energiei electrice active livrate în fiecare lună contractuală de către Furnizor la Consumator, se calculează pe baza consumului de energie electrică activă în fiecare interval bază de decontare, măsurat de contoarele de decontare autorizate și menționate în procesele verbale de citire, și a prețului de contract, determinat conform Anexei nr. 3 la prezentul contract.

(2) Pe parcursul derulării contractului, Furnizorul va emite către Consumator, în luna anterioară lunii de începere a contractului, o factură de avans având în vedere întreaga cantitate de energie contractată, ținând seama de prețul energiei active prevăzut în contract și toate celelalte componente de preț. În primele 15 zile după terminarea fiecărei luni contractuale, Furnizorul va emite către Consumator o factură de regularizare în baza citirii echipamentelor de măsurare sau, dacă intervalul de citire este mai mare decât intervalul de facturare, a altei metode de măsurare/estimare a consumului, prevăzute la art. 74 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

Consumatorul va plăti integral factura în termen de **5 zile** calendaristice de la data emiterii facturii. Încăzului facturilor de regularizare, apărute după încetarea contractului, pentru energie și certificate verzi, termenul de plată este de **3 zile** calendaristice de la data emiterii facturii.

(4) Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată până la data limită de plată, Consumatorul va plăti o penalizare la suma datorată, de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere după trecerea termenului prevăzut la alin. (3), până în ziua efectuării plății (exclusiv).

(5) Încăz că o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Consumator, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă, sau de către instanța competentă, ca fiind datorate de către Consumator, acesta va plăti o penalizare calculată potrivit Art. 5, alin. (4).

(6) Se consideră drept dată de efectuare a plății, data la care debitul datorat de Consumator este evidențiat în extrasul de cont al Furnizorului. Dacă ziua de plată nu este o zi financiară, atunci plata se va efectua până în următoarea zi financiară, inclusiv.

(7) Factura poate fi achitată de client prin transfer bancar în contul indicat de Furnizor în factură sau în numerar direct la sediile Furnizorului, cu respectarea plafonului maxim legal privind platile în numerar de 1.000 RON.

(8) În situația în care decontul final de regularizare și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conțin un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la emiterea acestora.

Obligații și garanții

Art. 6. (1) Părțile se obligă una față de cealaltă, pe parcursul derulării contractului, să acționeze cu bună credință în scopul executării obligațiilor cuprinse în prezentul contract, menținând echitatea contractuală, fără a face uz de vreo poziție contractuală abuzivă și conformându-se, în același timp, tuturor cerințelor legale.

- (2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.
- (3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile, datele necesare bunei derulări a contractului, și care sunt accesibile, conform reglementărilor în vigoare, tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare și contractanților.
- (4) Părțile se obligă să respecte confidențialitatea datelor, cu excepția cazurilor când solicitarea aparține organelor abilitate de control.
- (5) În vederea încheierii contractului de furnizare, la data semnării, Consumatorul va constitui o garanție sub formă de depozit, reprezentând contravaloare consumului pentru 6 luni de zile.

Drepturile si obligațiile părților

Art. 7. (1) Obligațiile Furnizorului:

- a) Să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) Să asigure Consumatorului puterea și energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu standardul de performanță;
- c) Să asigure continuitatea în alimentare, în limitele nivelului de siguranță precizat în contractele încheiate între Furnizor și operatorii de transport și distribuție;
- d) Să asigure parametrii de calitate în punctul de delimitare, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform standardului de performanță;
- e) Să anunțe Consumatorul, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice, în condiția încheierii unui protocol între Consumator, Furnizor și operatorul de distribuție;
- f) Să citească la datele convenite contoarele de energie electrică, pentru stabilirea cantităților facturabile;
- g) Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice și a anexelor acestuia, ori de câte ori apar elemente noi, sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- h) Să factureze Consumatorului energia electrică la prețurile din contract;
- i) Să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform standardului de performanță și condițiilor din Licența de Furnizare;
- j) Să acorde despăgubiri Consumatorului pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, dovedite a fi din vina exclusivă a Furnizorului. Întreruperile în alimentare din cauza evenimentelor în rețelele de transport și/sau distribuție, nu vor fi considerate din vina Furnizorului și vor fi gestionate conform reglementărilor în vigoare.
- k) Să încheie contractul de transport a energiei electrice și să îl aducă la cunoștința Consumatorului.

(2) Drepturile Furnizorului:

- A) Furnizorul are dreptul să limiteze sau să întrerupă furnizarea energiei electrice în următoarele cazuri:
- a) în cazul neachitării de către Consumator a facturilor și/sau a dobanzilor penalizatoare sau a altor sume datorate de către Consumator în temeiul prezentului Contract;
 - b) consumul energiei electrice cu contract expirat;
 - c) consumul fraudulos de energie electrică;
 - d) depășirea puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare;
 - e) împiedicarea delegatului imputernicit al Furnizorului/operatorului de măsurare de a verifica, înlocui sau de a citi elementele grupurilor de măsurare/contoarele, de a verifica și remedia defectiunile în instalațiile care sunt proprietatea OR, atunci când acestea se afla pe teritoriul Consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale Consumatorului, situate în amonte de alt Consumator sau de a racorda un nou Consumator;

- f) împiedicarea accesului OR la instalațiile de utilizare ale Consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- g) Contractul este pe numele altei persoane decât al celei care detine de drept locul de consum;
- h) Consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de Furnizor/OR în regim de restricții conform Contractului și în termenii prevăzuți în acesta;
- i) În cazul constatării intervenției de către persoane neautorizate asupra instalațiilor OR;
- j) În alte cazuri prevăzute de dispozițiile legale.
- B) Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează fără preaviz, în cazurile prevăzute la lit. b), f), g), de mai sus, iar întreruperea furnizării energiei electrice se realizează cu preaviz de 5 zile lucrătoare în celelalte cazuri.
- C) Reluarea furnizării energiei electrice către locurile de consum ale Consumatorului, după întreruperea cauzată de neplata facturilor, se realizează în maximum 2 (două) zile lucrătoare imediat următoare zilei în care Consumatorul face dovada efectuării plății integrale a facturii/facturilor, a dobânzilor penalizatoare și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării. Furnizorul poate condiționa reluarea alimentării cu energie electrică de constituirea de garanții. Valoarea garanției va fi cel puțin egală cu contravaloarea consumului de energie electrică aferentă ultimei luni de consum. Garanțiile se pot constitui sub orice formă prevăzută de lege și acceptată de Furnizor.
- D) Furnizorul are dreptul, fără preaviz, să limiteze sau să întreruă furnizarea energiei electrice și în următoarele situații:
- a) În cazul dispoziției dispecerului energetic, în condițiile în care sunt periclitată siguranța și integritatea SEN, în conformitate cu reglementările în vigoare/starea de urgență;
- b) În caz de forță majoră, caz fortuit sau alte evenimente asimilate acestora;
- c) În situații de avarie în SEN;
- d) La încetarea prezentului Contract din orice motiv.
- E) Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 15 zile, să limiteze sau să întreruă furnizarea energiei electrice în cazul în care Consumatorul nu depune garanția conform dispozițiilor prezentului Contract.
- F) În regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau energie în S.E.N., să aplice consumatorului, cu înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform standardului de performanță;
- H) Să solicite amendarea și completarea prezentului contract și a anexelor sale oricând apar elemente noi, când consideră necesare detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi, sau în condițiile modificării circumstanțelor conform art.8.
- I) Să solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, în următoarele situații:
- i. constatarea unor acțiuni ale Consumatorului în scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor;
- ii. există premisele deconectării pentru neplata a serviciului de rețea/furnizare a energiei electrice a Consumatorului;
- iii. Consumatorul final nu este proprietarul locului de consum;
- iv. neplata la termen a facturilor scadente în cazul depășirii scadentei cu mai mult de 10 (zece) zile sau în cazul depășirii repetate (mai mult de 3 ori) a termenului scadentei de către Consumator, în situația în care de fiecare dată termenul de scadență este depășit cu cel puțin 5 (cinci) zile; dreptul de a solicita garanții este suplimentar față de orice alte drepturi acordate prin Contract și nu aduce atingere dreptului Furnizorului de a întrerue furnizarea sau de a rezilia Contractul.
- v. clientul final al contractului de furnizare este un client temporar (durată de existență mai mică de 1 an);
- vi. În alte cazuri prevăzute de Contract sau de dispozițiile legale aplicabile.

(3) Obligațiile Consumatorului:

- a) Să achite integral și la termen facturile emise de Furnizor, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) Să pună la dispoziția Furnizorului prognoza de de energie electrică conform Anexei 2b și să notifice, cu cel puțin 3 luni înainte, orice modificare semnificativă de la aceasta;
- c) Să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță, poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- d) Să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automate din instalațiile distribuitorului sau ale consumatorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- e) Să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- f) Să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor consumatorului racordate la S.E.N.;
- g) Să nu modifice valorile parametrilor de protecție și reglaj stabilite cu Furnizorul și distribuitorul/transportatorul;
- h) Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice și a anexelor acestuia, ori de câte ori apar elemente noi, sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- i) Să comunice în scris Furnizorului, cu cel puțin 30 zile înainte, orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului (cum ar fi: situația economică-financiară, structura acționariatului, schimbări relevante în consumul de energie electrică etc.);
- j) Să suporte orice consecințe asupra subconsumatorilor săi, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori, ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- k) Să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile furnizorului și/sau distribuitorului/transportatorului, dovedite a fi din vina Consumatorului, sau al contravalorii justificate a pagubelor produse.
- l) Să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea corectă a acestora;
- m) Să respecte obligațiile pe care Furnizorul și le-a asumat în numele Consumatorului la încheierea contractelor conexe prezentului contract, pentru serviciul transport și distribuție;
- n) Obligația de a constitui garanții financiare suplimentare conform reglementărilor ANRE. La solicitarea Furnizorului, Consumatorul constituie garanții, în următoarele situații:
 - vii. constatarea unor acțiuni ale Consumatorului în scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor;
 - viii. există premisele deconectării pentru neplata a serviciului de rețea/furnizare a energiei electrice a Consumatorului;
 - ix. Consumatorul final nu este proprietarul locului de consum;
 - x. neplata la termen a facturilor scadente în cazul depășirii scadentei cu mai mult de 10 (zece) zile sau în cazul depășirii repetate (mai mult de 3 ori) a termenului scadentei de către Consumator, în situația în care de fiecare dată termenul de scadență este depășit cu cel puțin 5 (cinci) zile; dreptul de a solicita garanții este suplimentar față de orice alte drepturi acordate prin Contract și nu aduce atingere dreptului Furnizorului de a întrerupe furnizarea sau de a rezilia Contractul.
 - xi. clientul final al contractului de furnizare este un client temporar (durata de existență mai mică de 1 an);
 - xii. în alte cazuri prevăzute de Contract sau de dispozițiile legale aplicabile.
- o) Să notifice Furnizorului intenția de reziliere sau denunțare a Contractului în condițiile prevăzute în Contract.

(4) Drepturile Consumatorului:

- a) Să consume energia electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) Să solicite amendarea și completarea prezentului contract și a anexelor sale, oricând apar elemente noi, când consideră necesare detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi, sau în condițiile modificării circumstanțelor conform art.8.
- d) Să verifice respectarea prevederilor prezentului contract în prezența delegatului împuternicit al Furnizorului;
- e) Să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta Furnizorului / distribuitorului;
- f) Să racordeze la instalații proprii, cu avizul scris al furnizorului, în condiții legale, consumatori de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția retransmiterii energiei electrice la joasă tensiune, consumatorul trebuie să dețină licență de distribuție în acest scop;

Modificarea circumstanțelor

Art. 8. (1) În sensul prezentului Contract, prin “modificare de circumstanțe” se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe (care includ, fără a se limita la: evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică, intrarea în vigoare a unor legi/reglementări sau stări/situații care nu au fost avute în vedere la încheierea Contractului, precum și modificarea/abrogarea celor existente, ulterior încheierii prezentului Contract) cu efecte economice sau juridice care au impact în mod direct asupra Preturilor și Tarifulor reglementate sau altor sume asociate facturate de Furnizor Consumatorului pe lângă Pretul Energiei Electrice sau incluse în Pretul Energiei Electrice, care se află în afara controlului Partilor și nu pot fi anticipate rezonabil la data încheierii prezentului Contract.

(2) Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă; clauzele contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică automat, la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Furnizorul are obligația să notifice Consumatorului modificările intervenite.

(3) La modificarea oricărui Preturi și Tarife reglementate sau altor sume facturate de Furnizor Consumatorului pe lângă Pretul Energiei Electrice sau incluse în Pretul Energiei Electrice, Partile convin modificarea Contractului în mod automat, începând cu data intrării în vigoare a modificărilor, în cuantumul în care se modifică aceste componente, prin simplă notificare scrisă a Consumatorului efectuată de Furnizor în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial, fără încheierea unui act adițional.

(4) Dispozițiile prezentei Clauze nu aduc atingere dispozițiilor din Codul Civil referitoare la Impreviziune, care se vor aplica fără derogări din partea Partilor exclusiv cu privire la cazurile care nu sunt reglementate de dispozițiile (1)-(3) de mai sus.

Durata, încetarea și denunțarea contractului

Art. 9. (1) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pentru o durată de ____ luni și este valabil începând cu _____, până la data de _____. Contractul se prelungește automat cu perioade similare cu cea inițială în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris refuzul de prelungire cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs. Cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei contractuale în curs, Furnizorul transmite Consumatorului, în scris, o ofertă privind prețul de bază al energiei electrice aplicabil în următoarea perioadă contractuală. Oferta se transmite în scris, la adresele de corespondență menționate în contract, putând fi transmisă, totodată, doar prin email la adresa menționată în Anexa 4. Consumatorul are la dispoziție un termen de răspuns de 10 zile calendaristice. În cazul în care Consumatorul refuză noul preț de bază al energiei oferit de Furnizor, Contractul urmează să înceteze ca urmare a refuzului Consumatorului de prelungire a acestuia. În eventualitatea în care Consumatorul comunică Furnizorului, în scris, faptul că acceptă noul preț de bază al energiei, precum și în situația în care Consumatorul nu comunică Furnizorului niciun răspuns în termenul de 10 zile menționat anterior, se

consideră că noul preț de bază al energiei a fost acceptat tacit de Consumator, iar contractul se va prelungi cu o nouă perioadă contractuală la noul preț de bază al energiei oferit de Furnizor.

(2) Prezentul Contract va intra în vigoare începând cu _____ (ora 00:00), după îndeplinirea următoarelor condiții cumulative:

- (a) Furnizorul încheie cu Operatorul de Transport contractul pentru servicii de transport și servicii de sistem și contractul privind colectarea taxei de cogenerare de înaltă eficiență.
- (b) Furnizorul încheie cu Operatorii Locali de Distribuție contractele de distribuție a energiei electrice.
- (c) Consumatorul va notifica operatorilor de distribuție zonali schimbarea furnizorului de energie, conform legislației în vigoare, pe baza unui acord încheiat cu Furnizorul.

Art. 10. (1) Încetarea prezentului contract se produce de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără intervenția instanței de judecată, în următoarele cazuri:

- (a) La Data Expirării;
- (b) Prin acordul părților;
- (c) Prin reziliere din cauza culpei celeilalte parti;
- (d) prin denunțare unilaterală din partea Consumatorului, cu un preaviz de minimum 21 (douăzeci și una) de zile, comunicat conform dispozițiilor Contractului, cu respectarea condițiilor contractuale;
- (e) în alte situații prevăzute de reglementările aplicabile.

(2) Rezilierea Contractului: În cazul nerespectării obligațiilor contractuale ale Consumatorului (cum ar fi, dar fără a se limita la, neplata facturilor, la termenele și în condițiile contractuale; încetarea dreptului de folosință al Consumatorului asupra locului de consum, neconstituirea garanțiilor solicitate în mod legal, încălcarea obligațiilor esențiale ale Consumatorului, alte cazuri prevăzute de lege, etc.), cât și în cazul modificării elementelor specifice Consumatorului care au stat la baza încheierii prezentului Contract, Contractul poate fi reziliat unilateral din inițiativa Furnizorului, în cazul în care nu este remediată încălcarea obligațiilor respective în termen de 15 zile de la comunicarea către Consumator a notificării Furnizorului în acest sens, fără îndeplinirea altor formalități și fără intervenția instanței. Exercițarea de către Furnizor a dreptului de a rezilia unilateral Contractul nu aduce atingere dreptului acestuia de a fi despăgubit pentru prejudiciul produs prin rezilierea Contractului din cauza Consumatorului, a.i. în situația rezilierii Contractului de către Furnizor conform prezentului, acesta va avea dreptul la despăgubiri determinate conform art. 13 din prezentul, ce vor fi datorate de către Consumator de la data intervenirii rezilierii.

(3) Consumatorul se afla de drept în întârziere prin simplul fapt al neexecutării obligațiilor sale contractuale.

(4) Contractul poate fi reziliat unilateral de către Consumator, cu notificarea prealabilă a Furnizorului, în cazul în care nu este remediată încălcarea obligațiilor respective în termen de 15 zile de la comunicarea către Furnizor a notificării Consumatorului în acest sens, în următoarele situații: asupra Furnizorului s-a declansat procedura de suspendare/retragere a licenței; alte cazuri prevăzute expres de lege.

(5) În cazul în care, acționând în bună credință în scopul rezolvării amiabile, Părțile nu au căzut de acord asupra noilor Modificări de Circumstanțe apărute conform Art. 8 sau a Impreviziunii, și în cazul refuzului Furnizorului/Consumatorului de a încheia un act adițional la prezentul contract, în măsura în care acesta este necesar în vederea restabilirii echilibrului contractual și modificările nu pot fi operate automat conform dispozițiilor art. 8 (1)-8 (4), contractul va înceta fără preaviz, după 30 de zile de la data inițierii de către una din părți, a discuțiilor privind semnarea actului adițional de modificare a condițiilor contractuale.

Furnizorul/Consumatorul nu datorează nicio compensație suplimentară la data încetării contractului.

Cauze Exoneratoare de Raspundere

Art. 11. (1) Partile prezentului Contract nu vor fi raspunzatoare pentru neexecutarea la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial, a oricareia din obligatiile care le incumba in baza prezentului Contract, daca neexecutarea obligatiei respective a fost urmare a unui caz de forta majora sau caz fortuit.

(2) Se intelege prin caz de forta majora orice eveniment extern si/sau imprejurare externa, independente de vointa partii care il invoca, cu caracter exceptional, absolut invincibil si inevitabil, absolut imprevizibil si de neinlaturat si care, survenind dupa incheierea Contractului, impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor izvorand din acest Contract, precum dar fara a se limita la: incendiu, contaminare chimica sau radioactiva sau radiatie ionizanta, cutremure, inundatii, trasnete, seceta sau alte asemenea conditii de mediu si meteorologice extreme, conditii geologice neprevazute, epidemie, foamete, ciuma si alte calamitati naturale, orice alta calamitate naturala, razboi, precum si situatiile de avarie in SEN, indisponibilitatea totala sau partiala a energiei electrice cauzata de un eveniment de forta majora care afecteaza un furnizor, producator de la care achizitioneaza energie electrica Furnizorul, explozie, accidente, acte de razboi, blocaje, embargo, revolta, demonstratii violente, insurectie, rebeliune, revolta civila si sabotaj; greve sau intreruperi de activitate a angajatilor fie a operatorilor sistemului de distributie sau transport, fie a SC OPCOM SA; netransmiterea comunicarii sau caderea de sistem a calculatorului operatorului/operatorilor de retea care impiedica Partea Afectata sa isi indeplineasca obligatiile de furnizare sau acceptare; suspendarea de catre operatorul de retea (temeinic dovedita) a livrarii sau primirii energiei sau neglijarea de catre acesta a obligatiilor Partii Afectate cu privire la energia contractata/programata in baza Contractului; sau incidente aparute in reseaua de energie, sau o asemenea stare a retelei care influenteaza, sau poate influenta intr-un mod direct si obiectiv, capacitatea Partilor de a primi si livra energie, certificata in mod corespunzator de catre OR ("Cadere de Sistem").

(3) Nu este considerat forta majora sau caz fortuit un eveniment care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia dintre parti. Defectele unitatilor de productie/alte asemenea sisteme ale Consumatorului datorate unor cauze tehnice sau de alta natura ori perturbari in functiunea unitatii de productie a Consumatorului, nu sunt considerate forta majora sau caz fortuit. Imprejurarile care nu puteau fi prevazute si nici impiedicate de catre partea care le invoca definesc cazul fortuit.

(4) Partea care invoca vreunul din evenimentele mai sus mentionate este obligata sa-l aduca la cunostinta celeilalte parti in cel mult 5 (cinci) zile de la producerea acestuia si sa probeze aceasta prin documente justificative emise de autoritatile competente.

(5) Indeplinirea Contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

(6) Cauzele exoneratoare de raspundere exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul Contract, pe toata perioada in care acestea actioneaza. (7) Dacă o parte este împiedică în a-și îndeplini obligațiile datorate vreunui caz de forță majoră pentru mai mult de 60 zile, oricare dintre parti va avea dreptul să înceteze prezentul contract.

Răspunderea contractuală

Art. 12. (1) Fiecare Parte va fi responsabilă față de cealaltă Parte pentru îndeplinirea la timp și în mod corespunzător a tuturor obligațiilor care îi revin în baza prezentului Contract. În caz de neîndeplinire a obligațiilor contractuale de către una dintre Părți, cealaltă Parte va avea dreptul să beneficieze de toate remediile prevăzute de legislația în vigoare și de către prezentul Contract, însă raspunderea contractuală totală a fiecărei Parti în baza prezentului va fi limitată la valoarea Contractului.

(2) Neplata de către Consumator a facturilor fiscale emise de Furnizor la termenul scadent va atrage după sine obligarea acestuia la plata de penalități de 0,02% pe zi.

Art.13. Despagubiri pentru neindeplinirea obligatiilor de livrare/primire: In cazul in care Contractul este reziliat din cauza unei Parti sau este denuntat unilateral de catre Consumator, atunci cealalta Parte, care si-a indeplinit obligatiile contractuale are dreptul la o despagubire calculata astfel:a) Despagubiri pentru neindeplinirea obligatiilor de livrare: in cazul in care este reziliat din cauza Furnizorului, Furnizorul va plati Consumatorului, pentru a acoperi prejudiciul astfel creat, despagubiri pentru cantitatea de energie electrica nelivrata, egale cu diferenta pozitiva dintre valoarea la care Consumatorul cumpara, cu eforturi comerciale

rezonabile, cantitatea de energie electrica contractata si nelivrata de Furnizor, de la alt/i participant/i la piata de energie electrica si contravaloarea prevazuta de Contract a energiei contractata si nelivrata de Furnizor. Aceasta suma se va majora prin adaugarea altor costuri si cheltuieli rezonabile si verificabile, suportate de catre Consumator ca rezultat al neexecutarii obligatiei Furnizorului.b) Despagubire pentru neindeplinirea obligatiilor de primire: in cazul in care Consumatorul denunta unilateral Contractul sau Contractul este reziliat din cauza Consumatorului, Consumatorul va plati Furnizorului pentru a acoperi prejudiciul astfel creat, despagubiri pentru cantitatea de energie electrica contractata si neacceptata, egale cu diferenta pozitiva dintre contravaloarea prevazuta de Contract a energiei contractata si necumparata de Consumator si valoarea obtinuta de Furnizor, cu eforturi comerciale rezonabile, pentru aceeasi cantitate de energie din partea altui/altor participant/i la piata de energie electrica. Aceasta suma se va majora prin adaugarea altor costuri si cheltuieli rezonabile si verificabile, suportate de catre Furnizor ca rezultat al neexecutarii obligatiei Consumatorului.

Art.14 (1) Despagubiri pentru prejudiciile produse Consumatorului: Partile inteleg ca Furnizorul va despagubi Consumatorul pentru daunele materiale directe si previzibile produse ca urmare a intreruperilor/fluctuatiilor de energie, in situatia in care acestea sunt produse din vina exclusiva a Furnizorului si probate de catre Consumator. Valoarea totala a despagubirilor pe care Consumatorul o poate solicita per eveniment va fi in orice caz limitata la valoarea energiei furnizata in luna anterioara lunii producerii incidentului, iar valoarea totala a daunelor pe care Consumatorul o poate solicita Furnizorului cumulat, pe parcursul intregii durate contractuale, nu poate depasi valoarea energiei electrice furnizata in medie in ultimele 3 (trei) luni, iar daca Contractul a fost derulat pe o perioada mai mica de 3 (trei) luni, valoarea totala a despagubirilor nu va putea depasi valoarea energiei furnizate in perioada anterioara.

(2) In plus, Consumatorul are dreptul sa primeasca compensatii pentru daune materiale directe si previzibile, datorate nerespectarii de catre OR a indicatorilor de calitate privind continuitatea alimentarii si calitatea tensiunii prevazuti in contractele de retea si in standardul de performanta aferent serviciului de retea. Consumatorul primeste compensatiile prevazute la art.14 (1) de la Furnizor, iar Furnizorul recupereaza sumele achitate Consumatorului de la OR responsabil de producerea daunelor respective, in termenele si conditiile prevazute in contractul de retea sau de legislatie. In situatia in care, pentru aceeasi intrerupere, Consumatorul este indreptatit sa primeasca si o compensatie conform standardelor de performanta si o despagubire, el va primi fie despagubirea, fie compensatia, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare. Despagubirile/compensatiile se platesc la cererea Consumatorului, daca in urma investigatiei efectuate de catre OR si Furnizor se constata existenta prejudiciului si culpa Furnizorului/OR.

(3) Furnizorul este exonerat de raspundere pentru cresterea tensiunii peste limitele prevazute in reglementarile in vigoare, in cazul in care abaterile au avut drept cauza livrarea de putere reactiva de catre Consumator in retelele OR, fara ca acesta din urma sa fi aprobat acest regim; de asemenea, Consumatorul nu are dreptul la despagubiri/compensatii, printre altele, in cazul deteriorarii lampilor electrice sau a receptoarelor electrotermice care nu contin componente electronice.

(4). (i) Furnizorul nu raspunde fata de Consumator pentru intreruperea furnizarii energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, in cazul unor calamitati sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decat cele prevazute in prescriptiile de proiectare.

(ii) De asemenea, Furnizorul nu raspunde pentru intreruperile cauzate din culpa Consumatorului, printre altele, inclusiv pentru sistarea furnizarii energiei electrice si rezilierea Contractului.

(iii) Furnizorul/OR nu raspunde pentru daune, daca intreruperea furnizarii energiei electrice sau calitatea necorespunzatoare a energiei electrice se datoreaza urmatoarelor cauze: Cauze exoneratoare de raspundere prevazute mai sus, daunele sunt cauzate de intreruperi planificate notificate conform standardului de performanta pentru serviciul de distributie/transport, daunele sunt cauzate de intreruperi in situatii exceptionale, daca OR si Furnizorul au actionat in conformitate cu prevederile reglementarilor in vigoare pentru astfel de situatii, in alte situatii prevazute de dispozitiile legale.

Art. 15. În cazul în care Furnizorul este în situația unei proceduri de suspendare/retragere a licenței de furnizare, Furnizorul va informa Consumatorul, în termen de 3 zile calendaristice, despre această situație,. Consumatorul va decide fie să achiziționeze energie electrică de pe piața concurențială, fie să accepte de a fi preluat de un Furnizor de Ultimă Instanță desemnat de A.N.R.E

Independența clauzelor

Art.16 (1) În cazul în care oricare dintre prevederile prezentului Contract este sau devine neaplicabilă, acest lucru nu va afecta aplicabilitatea celorlalte prevederi contractuale.

(2) Părțile se angajează să înlocuiască prevederea neaplicabilă cu una aplicabilă, producând efecte comerciale similare, pe cât posibil cu cele ale prevederii neaplicabile, respectând obiectivele comerciale inițiale ale prezentului Contract

(3) În cazul survenirii unor situații care nu sunt reglementate de prezentul Contract, se va aplica o prevedere adecvată, cât mai apropiată posibil din punct de vedere legal, de intenția Părților sau, dat fiind scopul Contractului, intenția posibilă a acestora, dacă ar fi avut în vedere situația respectivă.

Notificări

Art.17. (1) Orice notificare, cerere, solicitare, punere în întârziere sau orice alt instrument solicitat uneia dintre Părți, incluzând dar fără a se limita la schimbarea datelor de indentificare a oricărei Părți, sau autorizat în baza prezentului Contract, va fi efectuat în formă scrisă și va fi transmis în zilele lucrătoare prin fax, e-mail sau prin serviciul registratură, către Partea căreia îi este adresat. Notificările vor fi considerate transmise și primite în următoarele condiții:

(a) în cazul în care oricare dintre documente este trimis prin poștă/ servicii de curierat se va considera primit la data/ora semnării de către destinatar a confirmării de primire;

(b) în cazul în care oricare dintre documente este depus prin registratură se va considera primit la data/ora înregistrării;

(c) în cazul în care oricare dintre documente este înmănat personal destinatarului se va considera primit la data/ora predării (confirmată prin semnătură);

(d) în cazul în care oricare dintre documente este transmis prin fax și e-mail: la data și ora primirii faxului și respectiv e-mail-ului, cu condiția primirii lor între orele 08:30 – 16:00; notificările primite prin fax/ sau e-mail după orele 16:00 vor fi considerate a fi primite în ziua lucrătoare următoare celei menționate pe confirmarea de primire a transmisiei pe fax / e-mail.

(2) Datele de contact ale FURNIZORULUI și CONSUMATORULUI sunt în Anexa 4

(3) Orice modificare a datelor de indentificare/contact ale oricăreia dintre Părți, trebuie notificată în scris celeilalte Părți în termen de 5 (cinci) zile calendaristice, notificarea producând efecte începând cu data primirii. Notificarea trebuie transmisă conform prevederilor art. 17, în caz contrar, aceasta nu se va considera valabilă, iar corespondenta se va considera ca fiind în mod valid efectuată dacă va fi comunicată la vechea adresă, considerându-se drept data validă a comunicării data transmiterii de către expeditor.

Cesiune

Art. 18. Niciuna dintre Părți nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, drepturile și / sau obligațiile sale corelative decurgând din prezentul Contract decât cu consimțământul scris prealabil al celeilalte Părți.

Legea aplicabilă și Litigii

Art. 19. Prezentul contract este supus legislației din România.

Art. 20. Eventualele divergente intervenite după încheierea contractului, care nu se pot rezolva pe cale amiabila, se vor înainta pentru soluționare instanțelor de judecată competente de la sediul furnizorului.

Art. 21. Consumatorul are dreptul să adreseze Furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare a energiei electrice, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa, precum și ori de câte ori consideră necesar, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, Consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

Conformarea cu normele și regulile aplicabile

Art. 22. (1) Partile se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă (de exemplu și în mod special cu legislația fiscală și legislația pentru prevenirea și descoperirea faptelor de corupție).

(2) Partile se obligă să nu promită, ofere sau să dea bani ori alte foloase/avantaje salariaților sau reprezentanților celeilalte Parti, înainte, în timpul sau după organizarea tranzacției/achiziției având ca obiect serviciile prevăzute de contract.

(3) Partile se obligă să anunțe în scris conducerea celeilalte Parti, în termen de 24 de ore, situația în care un salariat/reprezentant al Consumatorului a pretins foloase înainte, în timpul sau după organizarea tranzacției/achiziției având ca obiect serviciile prevăzute de contract.

(4) Nerespectarea oricăreia dintre aceste obligații dă dreptul Consumatorului să rezilieze unilateral contractul, prin notificare scrisă cu efect imediat, precum și de a refuza orice colaborare viitoare cu Furnizorul, și de a sesiza autoritățile în domeniu pentru aplicarea sancțiunilor penale.

Art. 23. Prezentul Contract se poate modifica și/sau completa pe baza încheierii de Acte Adiționale la acesta, cu acordul ambelor Părți.

Art. 24. Anexele nr. 1, 2a, 2b, 3, 4, 5 precum și acordul încheiet între Părți, de acceptare a prețurilor și condițiilor din oferta de furnizare și Protocolul de însușire de către Consumator a contractelor conexe de transport și de colectarea taxei de cogenerare de înaltă eficiență a energiei electrice, fac parte integrantă din prezentul contract.

Prezentul contract a fost încheiat la data de _____ în două exemplare, deopotrivă originale cu aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte contractantă, și își va produce efectele după încheierea contractelor conexe pentru serviciul de distribuție, transport, serviciul de sistem, serviciile prestate de operatorul comercial participanților la piața angro de energie electrică.

Protecția datelor cu caracter personal

Art. 25. (1) În scopul executării prezentului contract, al protejării interesului legitim de afaceri, respectiv al îndeplinirii obligațiilor legale, părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor fizice implicate în executarea prezentului contract și/sau a comunicării comerciale, denumite generic „persoane vizate”, date constând în: nume, prenume, funcție, număr de telefon business, adresă mail business,

semnătură, precum și orice alte date cu caracter personal procesate în îndeplinirea scopului mai sus menționat.

(2) În acest sens, părțile se obligă să respecte legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal și să răspundă pentru implementarea măsurilor tehnice și organizatorice impuse de legislația în vigoare în materia securității datelor cu caracter personal prelucrate, în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

(3) Orice incident de securitate a datelor personale protejate se va notifica tuturor destinatarilor relevanți, în termen de maximum 24 ore de la producerea acestuia.

(4) Fiecare parte va informa direct reprezentanții și salariații săi împuterniciți în relația cu cealaltă parte și va solicita îndeplinirea acestei obligații de către afiliații și subcontractorii fiecăreia, în raport cu reprezentanții și salariații acestora (în măsura în care afiliații, subcontractorii și reprezentanții acestora sunt implicați în executarea contractului), cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către cealaltă parte, pentru scopuri de gestionare a contractului, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi legea pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire în combaterea finanțării actelor de terorism, cât și în alte scopuri legitime, în funcție de relația contractuală.

(5) Niciuna dintre părți nu va vinde, înstrăina, transfera, distribui, închiria sau dispune în alt fel de datele cu caracter personal primite, pentru scopurile sale personale, în beneficiul său sau al altor persoane.

(6) În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale în alte scopuri decât cel prevăzut mai sus, partea care va prelucra aceste informații va solicita acordul scris al celeilalte părți contractante, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

(7) Fiecare parte va respecta următoarele drepturi ale persoanelor vizate ale căror date le procesează pentru executarea contractului, conform articolelor 15 - 22 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), respectiv: dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

(8) Toate aceste drepturi pot fi exercitate de către persoana vizată printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul social al părții care va acționa ca operator al datelor cu caracter personal ale persoanei vizate.

(9) Datele personale sunt păstrate pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la prescripția dreptului material la acțiune și/sau la arhivarea documentelor.

(10) Prezentul articol se completează cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și cu legislația națională în materia protecției datelor cu caracter personal, fără ca prin aceasta să se aducă atingere drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor vizate, astfel cum sunt acestea configurate prin reglementările în vigoare.

FURNIZOR
Director General
Vojkan TOMASEVIC

CONSUMATOR

Anexa nr. 1 la Contractul nr. _____ / _____

Aprobari	Aprobari, avize, licente, consimtaminte si autorizatii acordate deja sau care vor fi acordate o Autoritate Competenta
Autoritate competenta	Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei - ANRE
Cantitate de energie	Cantitatea de energie electrica, introdusa in retele de catre un grup sau portofoliu de capacitati de productie intr-un interval orar de decontare
Cerinta legala	Orice lege, reglementare, licenta sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competenta
Cod Comercial al pietei angro de energie electrica	Colectia de reguli in conformitate cu care se stabilesc cantitatile de energie efectiv tranzactionate intr-un interval baza de decontare, valoarea acestora si modalitatile de plata
Consumator eligibil	Consumatorul final de energie electrica care are dreptul sa isi aleaga producatorul (furnizorul) si sa contracteze direct cu acesta energia necesara, avand acces la retelele de transport si/sau de distributie
Furnizor	Persoana fizica sau juridica de drept privat, româna sau straina, care primeste licenta sa comercializeze energie electrica (producator, distribuitor, alt agent comercial), respectiv EFT Furnizare, in acest contract.
Interval baza de decontare	O perioada de timp de o ora cu incepere din prima secunda a orei oficiale a României pana la sfarsitul acesteia

Loc de vanzare/ cumparare	Locul in care se masoara energia introdusa in retelele de distributie
Luna contractuala	O luna calendaristica in cadrul unui an calendaristic
Operator de sistem	Entitate operațională a CN Transelectrica SA care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 KV) a energiei electrice și termice, componente ale SEN
Operatorul pieței de energie	SC OPCOM SA, singura entitate din piata energiei electrice care asigura/mijloceste incheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrica si certificate verzi.
Operator de transport	Entitate operationala a CN Transelectrica SA care detine, exploateaza, intretine, modernizeaza si dezvolta reseaua de transport a energiei electrice
Piata de energie electrica	Mecanismul prin care se echilibreaza cererea de energie cu oferta de productie
Pretul energiei	Pretul energiei livrate intre orele 0.00 -24.00 de luni pana duminica
Regulament de programare si dispecerizare a sistemului electroenergetic national	Document normativ care stabileste regulile aplicate de Operatorul de sistem si de Operatorul pieței de energie in vederea exploatarii coordonate a instalatiilor SEN
Retea electrica de distributie	Retea care transmite energia electrica in zonele de consum, distribuind-o la sau spre consumatori
Retea electrica de transport	Retea electrica de inalta tensiune (220 kV si mai mult) prin care se transporta la distanta puteri electrice importante
Cantitate de energie contractata	Cantitatea de energie electrica solicitata ferm, reprezentand cererea ferma a Consumatorului, pentru fiecare IBD, conform Anexei 2b si modificata cu cel tarziu 14 ore inainte de inceperea zilei de livrare.

FURNIZOR
Director General
Vojkan TOMASEVIC

CONSUMATOR

Anexa nr. 2a la Contractul nr. _____ / _____

Lista locurilor de consum aferente _____

Loc de consum	Nivel de tensiune	Cod NLC	POD	Certificat de racordare / aviz Tehnic de Racordare

FURNIZOR
Director General
Vojkan TOMASEVIC

CONSUMATOR

Anexa nr. 2b la Contractul nr. _____ / _____

_____ - Puncte de Consum

UM=MWh

Consum energie electrica	IAN	FEB	MAR	APR	MAI	IUN	IUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	AN
Cantitate													
TOTAL													

FURNIZOR
Director General
Vojkan TOMASEVIC

CONSUMATOR

Anexa nr. 3 la Contractul nr. _____ / _____

1. Pretul de livrare a energiei electrice

A. Pretul energiei electrice (PE): _____ **RON/MWh**

B. Costuri estimate cu Certificate Verzi (C_v): Consumatorul are obligatia sa plateasca lunar certificatele verzi rezultate din consumul sau total, in conformitate cu cota si pretul stabilit de catre ANRE, cu regularizare, pana la pretul mediu ponderat de achizitie al certificatelor verzi, platit de furnizor, conform legii.

C. Tarifele reglementate servicii, reprezinta suma tarifelor reglementate pentru serviciile de transport (cu componentele sale de introducere in retea si de extragere a energiei din retea), serviciul de sistem, taxa de cogenerare si tarifele specifice de distributie; contravaloarea acestora se modifica numai prin decizii ANRE, notificate consumatorului de catre furnizor, sau in cazul in care se schimba locul punctelor de delimitare a instalatiilor consumatorului cu operatorul de distributie.

Tarifele reglementate sunt in conformitate cu reglementarile in vigoare privind aprobarea tarifelor pentru serviciul de transport, a tarifului pentru serviciul de sistem, a taxei de cogenerare si a tarifelor zonale aferente serviciului de transport, practicate de operatorii economici din cadrul sectorului energiei electrice, respectiv reglementarilor ANRE in vigoare privind aprobarea tarifelor specifice pentru serviciul de distributie a energiei electrice prestat de operatorii principali de distributie titulari de licenta de distributie. In cazul in care au loc modificari ale tarifelor reglementate in perioada de valabilitate a prezentului contract, noile tarife vor fi aplicate automat, fara a se mai incheia un act aditional la prezentul contract.

Tarifele, taxele și contribuțiile menționate mai sus sunt reglementate de autoritatea competentă corespunzătoare sau de Guvern/Parlament și pot fi modificate de către aceasta ori de câte ori consideră

necesar, în acest caz nefiind necesară întocmirea unui act adițional la prezentul Contract. Conform art. 19 alin. (2) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019, prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a energiei electrice.

D. Pretul total de livrare a energiei electrice - Pretul de contract (P_C) pretul cu care se livrează energia electrică la punctul de delimitare patrimonială cu rețeaua de distribuție al fiecărui loc de consum aferent _____ și este obținut prin însumarea pretului energiei electrice A cu componentele B și C.

Pretul energiei electrice menționat la punctul A nu include TVA și accize.

Structura pretului total de livrare a energiei electrice pentru fiecare loc de consum aferent _____ este:

Loc de consum	Pret energie [Lei/MWh]	Tarife de transport		Tarif Servicii Sistem	Tarif distribuție			Tarif Cogenerare	Certificate verzi	Acciza	Pret fara TVA [Lei/MWh]	Pret cu TVA [Lei/MWh]
		TG	TL		IT	MT	JT					

FURNIZOR
Director General
Vojkan TOMASEVIC

CONSUMATOR

Anexa nr. 4 la Contractul nr. _____ / _____

Adresa de corespondenta Furnizor pentru :

EFT FURNIZARE SRL cu sediul în București, Bdul. Mircea Voda, nr.24, Et 2, sector 3, cod poștal RO-030667

Persoana de contact: Alexandru Marin

Tel +40 21 302 36 23

Fax +40 21 302 36 24

Call-center (Program Luni-Vineri 09:00-21:00): +40 37 447 52 00; +40 37 447 52 01; +40 37 447 52 02; +40 37 447 52 03; +40 37 447 52 04; +40 37 447 52 05; +40 37 447 52 06; +40 37 447 52 07; +40 37 447 52 08; +40 37 447 52 09

TelVerde: +40 800 672 510

E-mail : ro-office@eft-group.net

Adresa de corespondenta Consumator:

Modalitatea de transmitere a facturilor de energie electrica, a documentelor anexate acesteia si a notificarilor este de transmitere prin posta/servicii de curierat, depunerea prin registratură, înmânare personala destinatarului sau transmiterea pe fax / e-mail.

Consumatorul poate alege oricare dintre modalitatile de transmitere mentionate mai sus, fara a fi necesara incheierea unui act aditional in cazul schimbarii acesteia.

FURNIZOR
Director General
Vojkan TOMASEVIC

CONSUMATOR

Anexa nr. 5 la Contractul nr. _____ / _____

Indicatori de performanță garantați privind calitatea activității de furnizare

Nr. crt.	Indicator de performanță*	Nivelul garantat	Compensația în caz de nerealizare a nivelului garantat
0	1	2	3
1	Termenul de emitere a ofertei de furnizare	15 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
2	Termenul de răspuns la plângerea CF privind factura de energie electrică	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
3	Termenul de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării energiei electrice pentru un loc de consum deconectat pentru neplata	4 ore	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
4	Termenul de răspuns la plângerea CF deconectarea locurilor de consum pentru neplata facturii de energie electrică	5 zile lucrătoare de la primirea plângerii de care furnizor	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
5	Termenul de soluționare a solicitării de modificare a tarifului reglementat de furnizare a plângerilor privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică	10 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
6	Termenul de răspuns la solicitări/plângeri CF, altele decât cele tratate explicit în standard	15 zile lucrătoare, respectiv 30 de zile, cu informarea în prealabil a CF în termenul inițial de 15 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
7	Termenele prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, în vigoare		100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
8	Termenul de transmitere către OR a unei solicitări/plângeri referitoare la activitatea și obligațiile OR, respectiv către CF a răspunsului primit de la OR	Ziua lucrătoare imediat următoare, pentru solicitările/plângerile primite de la CF prin posta electronică sau centru de telefonie	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere
		3 zile lucrătoare, pentru solicitările/plângerile primite de la CF în scris pe hârtie/fax	

		3 zile lucrătoare pentru comunicarea către CF a răspunsului primit de la OR	
--	--	---	--

FURNIZOR

Director General

Vojkan TOMASEVIC

CONSUMATOR
