



Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



C O N T R A C T DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA CLIENTI CASNICI BENEFICIARI AI SERVICIULUI UNIVERSAL

Nr./data

1. Parti contractante

Intre :

S.C. LUXTEN LIGHTING COMPANY S.A., cu sediul social in Bucuresti, str. Parangului nr. 76, sector 1, cod postal 012328, tel. 021/668.88.38, fax 021/668.88.23, e-mail office@luxten.com/telegestiune@luxten.com, www.luxten.com, CUI RO6734030, inscrisa la Oficiul Registrului Comertului la nr. J40/9082/2009, IBAN RO90 CECE B000 30RO N081 4624, deschis la CEC BANK, Sucursala Alexandru Obregia Bucuresti, titulara a licentei ANRE pentru activitatea de furnizare de energiei electrice nr. 2345/28.09.2022, reprezentata legal prin **Director General**, Silvian **SERBANESCU**, denumita in continuare **furnizor**, in calitate de **vanzator** (furnizor), pe de o parte,

si ,

.....cu domiciliul/sediul in localitatea....., str..... nr..... bl..... sc..... et..... ap..... judetul/sectorul....., telefon....., e-mail....., document de identitate seria..... nr....., eliberat la data de....., de catre....., CNP/CUI....., reprezentat legal....., denumit/denumita in continuare **client**, in calitate de **cumparator** (client), pe de o parte, s-a incheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit in continuare contract).

1

2. Obiectul si durata contractului

Art. 1

Obiectul contractului il reprezinta furnizarea energiei electrice in regim de serviciul universal si stabilirea raporturilor dintre furnizor si client privind conditiile de furnizare, facturare si plata a energiei electrice la urmatoarele locuri de consum:

1. localitatea, strada nr. ..., bl. ..., sc. ..., et. ..., ap. ..., judetul/sectorul, codul de identificare al locului de consum si/sau codul de identificare al punctului de masurare (POD).....

2.,

cu respectarea conditiilor stabilite prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare.

EUID ROONRC.J40/9082/2009 | J40/9082/2009 | CUI RO6734030

Capital social: 42.126.043 RON | Societate administrata in sistem unitar





Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



Art. 2

(1) Contractul intra in vigoare la data de si este valabil:

- a) pe perioada nedeterminata;
- b) pana la data de..... (numai la solicitarea clientului)

(2) După încetarea contractului, partile nu vor mai fi tinute de termenii si conditiile din contract decat pentru punerea in executare a drepturilor si obligatiilor care iau nastere din derularea contractului, pana la data încetarii acestuia.

3. Facturare si plata

Art. 3

(1) Facturarea energiei electrice active furnizate la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, se face luand in considerare urmatoarele:

- a) consumul de energie electrică lunar determinat conform art. 9;
- b) pretul de serviciu universal din oferta de serviciu universal comunicata de catre furnizor sau dupa caz pretul stabilit prin acte normative incidente pe perioada de aplicare a acestora;
- c) tarifele reglementate pentru serviciile de retea în vigoare in perioada de facturare (tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din retea, tariful pentru achizitia serviciilor de sistem, tariful pentru serviciul de distributie a energiei electrice corespunzator nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalatiile operatorului de distributie si cele ale clientului);
- d) taxele, impozitele si contributiile stabilite prin dispozitii legale, in vigoare in perioada de facturare.

(2) Energia electrică reactiva se factureaza pentru locurile de consum cu putere maxima aprobata mai mare de 30 kW, conform reglementarilor aplicabile.

(3) Regularizarea consumului de energie electrica este inclusa in prima factura emisa dupa citirea indexului contorului de catre operatorul de distributie.

Art. 4

- (1) Factura pentru energia electrica furnizata se emite de catre furnizor lunar.



Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



(2) Orice modificare a intervalului de timp in care se emite factura se comunica in prealabil clientului de catre furnizor prin intermediul facturii, fara a fi necesara incheierea unui act aditional la contract.

Art. 5

(1) Facturile si orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunica clientului de catre furnizor, astfel:

1. Prin posta sau curier (se va selecta doar una din variantele de mai jos.):	2. In format electronic:
a) la adresa de domiciliu/sediu	a) la adresa de posta electronica.....
b) la adresa de corespondenta	b) prin intermediul portalului

(2) Pentru orice modificare a modalitatii de comunicare a facturilor la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigura schimbarea modalitatii de transmitere a facturii si a documentelor anexate acesteia/notificarilor, fara a fi necesara incheierea unui act aditional la contract. 3

(3) Orice notificare/solicitare/comunicare din partea clientului catre furnizor poate fi transmisa:

- a) prin servicii postale/de curierat, pe adresa: Bucuresti, str. Parangului nr. 76, sector 1, cod postal 012328;
- b) in scris, la sediul furnizorului din Bucuresti, str. Parangului nr. 76, sector 1;
- c) prin e-mail, la adresa: telegestiune@luxten.com;
- d) prin fax, la numărul: 021.668.88.48;

Art. 6

(1) Facturile emise de furnizor in baza contractului vor fi achitate de client in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii si data scadentei fiind inscise pe factura. Plata se considera efectuata la data inregistrarii acesteia in extrasul de cont al furnizorului.

(2) In cazul in care clientul achita factura emisa de furnizor in termen de 30 de zile de la data scadentei, acesta nu datoreaza penalitati de intarziere.



(3) Neachitarea facturii de catre client în termen de 30 de zile de la data scadentei conduce la facturarea de catre furnizor si plata de catre client a unor dobanzi penalizatoare, care indeplinesc cumulativ, urmatoarele conditii:

- a) sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- b) sunt datorate incepand cu prima zi după data scadentei si pana in ziua platii (exclusiv);
- c) valoarea lor nu poate depasi valoarea facturii.

(4) Furnizorul are obligatia de transmiterea catre client a facturilor si a documentelor anexate acesteia, in mod gratuit si cu cel puțin 5 zile inainte de data scadentei, astfel incat plata acestora sa poată fi efectuată pana la data scadentei.

(5) Factura cu decontul final aferent consumului de energie electrica se transmite de catre furnizor clientului in termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului.

(6) Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunica de catre furnizor clientului in termenele si conditiile prevazute de actele normative aplicabile in vigoare.

(7) Modalitatile de plata a facturilor, puse la dispozitie de către furnizor, sunt comunicate clientului prin intermediul facturii.

4

Art. 7

(1) Sumele care, in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare, trebuie returnate clientului de catre furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii si se returnează astfel:

☐ Fără costuri suplimentare	☐ Cu costuri suplimentare
☐	☐

(2) In cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locatia si termenul in care acesta trebuie sa se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) Furnizorul va asigura clientului cel putin o modalitate de returnare a sumelor prevăzute la alin. (1), fara costuri suplimentare.

(4) In cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi retinute de catre furnizor din suma datorata clientului. Furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare retinute din suma datorata.

(5) In situatia incetarii contractului de furnizare, in vederea indeplinirii obligatiei de returnare a sumelor, furnizorul este obligat sa notifice clientul in acest sens prin intermediul facturii de decont final si sa returneze sumele datorate in termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informatiilor necesare platii.

Art. 8

(1) Intervalul de citire a indexului contorului in vederea facturarii pe baza consumului de energie electrică masurat este de cel mult 3 luni/1 luna in cazul prosumatorilor si clientilor activi.

(2) Intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit, precum si modalitatea de transmitere a acestuia sunt comunicate clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de catre reprezentantul operatorului de distributie este comunicat clientului de catre furnizor prin intermediul facturii, dupa primirea acestuia de la operatorul de distributie.

Art. 9

5

(1) Facturarea consumului de energie electrica se realizează pe baza indexului contorului citit si comunicat de catre operatorul de distributie.

(2) Pentru perioadele de facturare pentru care nu exista index comunicat de catre operatorul de distributie, facturarea consumului de energie electrică se realizeaza pe baza:

a) indexului contorului comunicat de către client conform art. 8 alin.(2);

b) datelor din conventia de consum, daca clientul nu comunica indexul contorului conform lit.a).

(3) Conventia de consum se stabileste pentru fiecare din locurile de consum care fac obiectul contractului, pentru fiecare din lunile ianuarie – decembrie, in baza datelor de consum de energie electrica activa puse la dispozitia furnizorului de catre operatorul de distributie si se comunica clientului in maximum 10 zile lucratoare dupa incheierea contractului.

(4) Clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din conventia de consum.



Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



(5) In cazul in care operatorul de distributie modifica valorile estimate ale consumului lunar in conditiile alin. (4), furnizorul notifica clientului noile valori ale conventiei de consum pana la data de inceput a perioadei transmiterii indexului autocitit, astfel incat, in cazul in care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrica prevazute in conventia de consum, sa aiba posibilitatea citirii si transmiterii indexului autocitit in vederea facturarii energiei electrice in baza acestuia.

(6) In cazul in care operatorul de distributie nu a realizat citirea in intervalul de timp conform art. 8 alin. (1) și (3), regularizarea consumului de energie electrica se realizeaza după citirea indexului de catre operatorul de distributie, luand in considerare cel mai recent index comunicat de catre client. In cazul in care ultimul index comunicat de client este anterior unei citiri efectuate de catre operatorul de distributie, este luat în considerare indexul citit de operatorul de distributie. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.

(7) In situatia in care in perioada de facturare are loc o modificare a pretului final facturat, valoarea consumului de energie electrica pentru fiecare din perioadele de aplicare a preturilor din perioada de facturare, se determina proportional cu numarul de zile de aplicare a pretului. 6

Art. 10

(1) Clientul are dreptul sa primeasca compensatii si dupa caz dobanzi penalizatoare pentru nerespectarea de catre furnizor a obligatiilor prevazute in Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, in vigoare.

(2) Acordarea compensatiilor de catre furnizor se poate realiza:

- a) prin intermediul facturilor, prin compensare;
- b) prin plata directa catre client, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data primirii de la client a informatiilor necesare efectuării platii, conform art. 7 alin. (1)-(4).

(3) Clientul are dreptul sa primeasca compensatii pentru nerespectarea de catre operatorul de distributie a indicatorilor de performanta prevazuti in Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, in vigoare. Plata compensatiei nu ingradeste dreptul clientului de a solicita si primi despagubiri de la operatorul de distributie pentru daunele provocate acestuia din





Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



cauza nerespectării obligațiilor de către operatorul de distribuție privind calitatea tehnică și continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

(4) Despagubirile solicitate de către client se plătesc de către furnizor dacă, în urma investigației efectuate de către furnizor și/sau operatorul de distribuție, se constată existența prejudiciului și culpa furnizorului/operatorul de distribuție.

(5) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despagubire, acesta primește atât compensația, cât și despagubirea.

(6) Operatorul de distribuție este obligat să plătească aceste compensații și/sau despagubiri direct/prin intermediul furnizorului, în conformitate cu prevederile contractului de distribuție încheiat de către client/furnizor.

4. Confidențialitate

Art. 11

Partile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.





Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



5. Litigii

Art. 12

Pentru neindeplinirea, in totalitate sau in parte, a obligatiilor prevazute in contract, partile raspund conform legii si prevederilor contractuale.

Art. 13

Litigiile care decurg din interpretarea si/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila sau prin intermediul comisiei de solutionare a disputelor numita prin decizia presedintelui ANRE, vor fi deduse spre solutionare instantei judecatoresti competente.

6. Cesiunea contractului

Art. 14

Niciuna dintre parti nu poate cesiona, partial sau total, drepturile si obligatiile ce decurg din acest contract fara acordul celeilalte parti.

7. Forța majoră

8

Art. 15

Raspunderea partilor este inlaturata atunci cand prejudiciul este cauzat de forta majora, in conditiile prevazute de Codul civil.

8. Clauze specifice

Art. 16

(1) Prin semnarea contractului, partile accepta ca in toate raporturile contractuale sa respecte Condițiile generale de furnizare a energiei electrice in regim de serviciu universal si Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distributie a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completeaza prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe pagina de internet a furnizorului si, la solicitarea clientului, se pun in mod gratuit la dispozitia acestuia prin unul dintre urmatoarele mijloace, dar fara a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin posta pe suport hartie.



Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



(2) Furnizorul se obliga sa informeze clientul asupra oricăror modificari si/sau completari ale documentelor prevazute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afisarea pe pagina proprie de internet si prin punerea la dispozitia clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

9. Alte clauze

Articolul 17

Convenția de consum stabilita intre parti, Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distributie a energiei electrice, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice in regim de serviciu universal, Oferta pentru serviciul universal, Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si orice alte anexe agreate de parti care nu contravin prevederilor reglementarilor in vigoare fac parte integranta din contract.

Articolul 18

Contractul a fost incheiat la data de, in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Semnaturi

9

Furnizor,

Client,

(numele in clar si semnatura)



Anexa nr. 1 la contractul de furnizare energie electrica nr. ... din data de...

CONVENTIA DE CONSUM

**Cantitati de energie electrica facturata lunar pentru locul de consum cu codul unic de
identificare POD...**

Luna	Consum mediu lunar din ultimii 3 ani [kWh]			Cantitati de enegie electrica facturata [kWh]
	An....	An....	An....	
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
TOTAL				

10

Semnaturi

Furnizor,

Client,

(numele in clar si semnatura)



Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



Anexa nr. 2 la contractul de furnizare energie electrica nr. ... din data de...

Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de Racordare

(se anexeaza ulterior semnarii contractului)





Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



Anexa nr. 3 la contractul de furnizare energie electrica nr. ... din data de...

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal

S.C. LUXTEN LIGHTING COMPANY S.A., cu sediul social in Bucuresti, str. Parangului nr. 76, sector 1, cod postal 012328, tel. 021/668.88.38, fax 021/668.88.23, e-mail office@luxten.com, www.luxten.com, CUI RO6734030, inscrisa la Oficiul Registrului Comertului la nr. J40/9082/2009, in calitate de Operator, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in conformitate cu dispozitiile legale incidente in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, precum si in conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

2. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal (RPD)

Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal (RPD) numit de catre Operator poate fi contactat la adresa de e-mail: alexandru.ivanescu@luxten.com.

3. Scopul si modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal

12

Datele personale prelucrate de catre Operator sunt: nume, prenume, domiciliu, serie si numar act identitate, cod numeric personal, semnatura, adresa email personala sau profesionala, numar telefon personal sau profesional, date privind bunurile detinute, date bancare, orice alte date cu caracter personal necesare indeplinirii scopurilor mai jos enumerate, "Date personale" comunicate de catre dumneavoastra sau necesare indeplinirii scopurilor enumerate mai jos.

In sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor personale inseamna orice operatiune sau ansamblu de operatiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate si aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, compararea sau interconectarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea. Datele personale vor fi prelucrate atat prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul mijloacelor informatice.

4. Scopul si baza juridica a prelucrării

Operatorul va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal dobandite pentru realizarea următoarelor scopuri:

- de a presta servicii/furniza bunuri care au legatura cu activitatea de furnizare a energiei electrice (respectiv, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice, precum si a altor servicii conexe/similare, in functie de serviciile de care beneficiaza/ poate beneficia fiecare client in parte);





Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



- de a indeplini mandatul/imputernicirea acordat(a) de catre client/potentialul client in scopul intermediarii relatiei cu distribuitorul de energie electrica;
- de a solutiona sesizarile si cererile transmise de catre clienti, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
- de a prelucra datele privind consumul in scopul facturarii potrivit contractului incheiat intre client si Operator;
- de a recupera creante/colecta debite fie in mod direct de către Operator, fie prin intermediul unor persoane autorizate in prealabil in baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii;
- de a derula relatia cu producatorul/transportatorul/distribuitorul si/sau actualul/viitorul furnizor de energie electrica;
- de a asigura alimentarea cu energie a clientilor vulnerabili, potrivit obligatiilor legale ce revin Operatorului in acest sens;
- desfasurarea de catre Operator a activitatii periodice de analiza a perceptiei clientilor asupra activitatii desfasurate si de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfactie cu privire la serviciile oferite;
- implementarea avertizorilor de integritate in scopul prevenirii fraudelor economice și informatice.

Temeiul juridic al prelucrării datelor personale este reprezentat de:

- executarea unor masuri antecontractuale sau de contractul pe care l-ati incheiat in virtutea caruia se efectueaza prelucrarea datelor;
- de respectarea unei obligatii legale;
- consimtamantul liber exprimat;
- de executarea unui sarcini de interes public sau legata de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul;
- pentru urmarirea intereselor legitime ale Operatorului sau ale tertilor. Interesele legitime urmarite de catre Operator include recuperarea createlor, imbunatatirea serviciilor, prevenirea actelor de coruptie in cadrul organizatiei, promovarea serviciilor proprii).

13

Refuzul Clientilor de a transmite catre Operator datele cu caracter personal si/sau de a permite prelucrarea acestora de catre Operator conduce la imposibilitatea prestarii de servicii/furnizarii de bunuri care au legatura cu activitatea de furnizare energie electrica a Operatorului si a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicatiilor/serviciilor online, in functie de serviciile de care beneficiaza/poate beneficia fiecare client in parte.

Pentru indeplinirea scopurilor si anume:

- transmiterii comunicariilor comerciale in scop de marketing direct care au legatura cu activitatile desfasurate de catre Operator;
- transmiterea de catre partenerii Operatorului a unor comunicari comerciale in scop de marketing direct care nu au legatură cu activitatea de furnizare energie electrica a Operatorului,

transmiterea datelor dumneavoastra personale este voluntara.

Lipsa consimtamantului dumneavoastra pentru aceste din urma scopuri, nu va avea consecinte asupra incheierii contractului.

Natura obligatorie sau facultativa a exprimarii consimtamantului va fi specificata la momentul colectării datelor.



Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



Aveti dreptul ca in orice moment sa va retrageti consimtamantul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragera consimtamantului nu afecteaza legalitatea prelucrarilor efectuate pe baza consimtamantului dat Operatorului inainte de retragerea acestuia.

5. Destinatarii Datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor putea fi dezvaluite, in scopurile amintite mai sus, urmatoarelor destinatari:

- angajatilor si colaboratorilor Operatorului;
- societatile terțe sau a altor destinatari, precum si partenerilor contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicatii sau IT, societatile de recuperare creante care desfasoara activitati in favoarea Operatorului, in calitatea lor de imputerniciti ai Operatorului, a persoanelor fizice imputernicite in acest sens, a unor terțe parti responsabile cu derularea activitatilor de marketing direct conform dispozitiilor GDPR si in urma obtinerii consimtamantului dumneavoastra. In acest din urma caz, va informam ca destinatarii datelor apartin urmatoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicari de marketing, executanti de lucrari, furnizori de servicii (de exemplu servicii de sanatate) si bunuri (de exemplu produse electronice si electrocasnice), societati de asigurare si reasigurare, agentii de cercetare a pietei;
- catre autoritatile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penala etc.), spre exemplu, in vederea indeplinirii obligatiilor prevazute de legislatia fiscala, legislatia muncii, lupta anticoruptie, efectuarea operatiunilor contabile, derularea de proceduri de achizitii sau in vederea punerii in aplicare a hotararilor judecatoresti si/sau a altor sentinte/decizii emise de catre instantele judecatoresti si/sau a altor organisme investite de catre statul roman cu putere decizionala (spre exemplu, dar fara a se limita la: transmiterea de informatii catre politie/parchet/ANRE).

14

6. Transferul Datelor cu caracter personal

Luand in considerare evoluția naturala a domeniului IT destinata furnizarii de aplicatii informatice in scopul digitalizării serviciilor prestate, mentionam ca, urmare a derularii contractelor in care Operatorul este parte, operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implica transferul datelor catre alti parteneri ai Operatorului, in scopul ducerii la indeplinire a obiectului contractului in care clientul este parte.

7. Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului in scopurile amintite mai sus vor fi pastrate conform principiilor de proportionalitate si necesitate, si in orice caz pana la atingerea scopurilor in care au fost colectate si prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data incetarii relatiei de colaborare, fie la expirarea obligatiei legale de arhivare ce revine Operatorului in temeiul legislatiei aplicabile in materie fiscala, contabila sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi sterse.



8. Procesul decizional automatizat

Dumneavoastra veti putea fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automata a datelor, precum crearea de profiluri. In acest caz veti avea dreptul de a beneficia de interventia umana din partea Operatorului de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

9. Drepturile persoanelor vizate

Potrivit Art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal prelucrate, aveti dreptul:

- ✓ sa aveti acces la acestea si sa solicitati o copie;
- ✓ sa solicitati rectificarea acestora;
- ✓ sa solicitati stergerea acestora;
- ✓ sa obtineti restrictionarea prelucrării datelor;
- ✓ sa va opuneti prelucrării datelor;
- ✓ sa primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent si care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Va informam ca aveti dreptul de a va opune in orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, efectuata in scopuri de marketing direct, inclusiv in scopul crearii de profiluri, în masura in care acest din urma scop este legat de marketingul direct.

Aveti in orice moment dreptul de a va retrage consimtamantul in cazul in care datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei.

15

In cazul in care va veti opune prelucrării datelor in scopuri de marketing direct, datele dumneavoastra cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate in aceste scopuri.

Pentru exercitarea drepturilor si/sau retragere consimtamantului dumneavoastra veti putea inainta Operatorului o cerere scrisa, datata si semnata, prin:

- e-mail la adresa alexandru.ivanescu@luxten.com;
- posta, la adresa Bucuresti, str. Parangului nr. 76, sector 1, cod postal 012328.

Pentru mai multe informatii cu privire la Datele dumneavoastra cu caracter personal va puteti adresa responsabilului cu protectia datelor cu caracter personal al Operatorului.

In cazul in care considerati ca prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal incalca prevederile Regulamentului, va informam ca aveti dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), prin:

- posta, la adresa Bucuresti, B-dul Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod postal 010336;
- online, pe site-ul ANSPDCP <https://www.dataprotection.ro>