

## CONTRACT

de furnizare a energiei electrice la consumatori casnici  
nr. .... din data de .....

### Părțile contractante

Între **ICCO ENERG S.R.L.**, cu sediul în Brașov, adresa str. Spicului, nr. 3, județul Brașov, codul poștal 500460, telefon 0268.401253, înscrisă în registrul comerțului la nr. J2007002664089, cod fiscal RO 22500279, licența ANRE nr. 2156/2019, cont de virament nr. RO39RNCB060711320680001, deschis la BCR Brașov, reprezentată prin Andreea Cristoloveanu Director Executiv, denumită furnizor, având calitatea de **vânzător**, pe de o parte,

și

....., domiciliat/ă în localitatea ....., str. ...., nr. ...., bloc. ...., scară ....., et. ...., ap. ...., jud. ...., CNP....., telefon: ....., e-mail: ..... , denumită **client**, având calitatea de **consumator**, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract

### Terminologie

**Art.1.** – Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în anexa nr.1.

### Obiectul contractului

**Art.2.** – (1) Obiectul contractului îl constituie furnizarea de energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre furnizor și client privind condițiile de consum , facturare, plată la următoarele locuri de consum indicate în tabelul de mai jos :

| Nr. Crt. | Nume punct consum/adresă                                                          | POD<br>codul de identificare a locului de consum | Nivel tens. |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------|
| 1.       | Localitatea ....., str. ...., nr. ...., bloc ....., scară..... et..... , ap. .... | .....                                            | JT          |
| 2.       |                                                                                   |                                                  |             |

(2) Realizarea obiectului contractului se face în condițiile tehnice stabilite prin avizele de racordare / certificatele de racordare.

(3) Consumatorul declară că utilizează energia electrică pentru locul/locurile de consum indicat/e mai sus, în **scop necomercial și nu se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili**.

(4) Consumatorul declară pe propria răspundere faptul că a fost informat și a luat la cunoștință informarea privind categoria clienților vulnerabili și se obligă, prin semnarea prezentului contract, să informeze furnizorul despre apartenența sa la această categorie. În scopul beneficierii, în mod gratuit, de facilitățile asigurate clienților vulnerabili, consumatorul se obligă să înainteze dovada îndeplinirii condițiilor legale pentru încadrarea în categoria clienților vulnerabili din motive de venituri reduse/sănătate/vârstă.

### Condiții de desfășurare a furnizării

**Art.3.** – (1) Cantitatea de energie electrică estimată a fi contractată în fiecare lună este prevăzută în *Anexa nr. 2*, reprezentând Convenția anuală de consum. Cantitatea estimată este orientativă, consumatorul nefiind penalizat pentru nerespectarea cantităților de energie estimate.

(2) *Anexa 2* se completează la data semnării contractului. *Clientul* va transmite furnizorului în format electronic sau pe suport de hârtie, cu cel puțin 15 de zile înainte de începerea unei luni, eventualele modificări privind cantitatea de energie electrică contractată pentru perioada următoare conform prevederilor din anexă.

(3) Consumatorul va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice furnizate la prețul și condițiile prevăzute în Anexa nr. 3.

(4) Clientul poate obține informații actualizate privind toate tarifele aplicabile prin consultarea paginii de internet a Furnizorului, <https://iccoenerg.ro/> sau prin apelarea numărului de telefon pus la dispoziție de acesta.

(5) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract, este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin Ordinul Președintelui ANRE, în vigoare (sau orice reglementare emisă de autoritatea competentă, în vigoare), în punctele de măsurare stabilite de entitatea care realizează distribuția energiei electrice.

(6) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de operatorul de sistem, consumatorul nu poate solicita furnizorului plata de daune.

(7) În calitate de titular al contractelor de transport și distribuție care condiționează derularea prezentului contract, furnizorul va reprezenta consumatorul în litigiile cu operatorul de sistem și/sau cu distribuitorul de energie electrică.

**Art.4.** – (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de transport și sistem, în baza Codului tehnic al rețelei de transport și al regulamentului de programare și dispecerizare a SEN. Obligațiile ce revin fiecărei părți, în baza prezentului contract, nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

(2) Furnizorul, va comunica pe toată durata contractului, datele necesare operatorului comercial (OPCOM) sau altei entități desemnate pentru decontare.

(3) Părțile contractante vor respecta, după caz, prevederile :

- a) Avizului de racordare și Convenției de exploatare aferente locului/locurilor de consum;
- b) Contractelor de transport și distribuție aferente locului/locurilor de consum;
- c) Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare ;
- d) Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare.
- e) Orice prevedere legală, generală sau specială, aplicabilă prezentului contract

### **Modalități de plată**

**Art.5.** - (1) Consumatorul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice active furnizată, calculată în baza cantității de energie electrică comunicată de către OD, aplicându-se prețul de contract acceptat de către Consumator, precizat în Anexa nr.3. Prețul din Anexa 3, poate fi modificat dacă intervin circumstanțele prevăzute de Art. 8.

(2) Contravaloarea energiei electrice se facturează în baza citirii grupurilor de măsurare transmise de către Operatorul de Distribuție (OD)/ Operatorul de rețea (OR), a indexului autocitit transmis de Consumator prin mijloacele puse la dispoziție de către Furnizor sau pe bază de estimare, conform normelor legale aplicabile, în vigoare.

(3) ) **Condițiile de facturare a consumului înregistrat se vor completa conform ofertei acceptate de către client.**

(4) Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar , cu numerar sau card la bancomatele BCR scanând codul de bare, cu numerar sau card la sediul societății, în termen de (**se va completa conform ofertei**) zile calendaristice de la primirea facturii prin e-mail/RO e-Factura, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factura.

Conturi bancare pentru efectuare transfer bancar sunt :

- Banca : BCR, cont IBAN : RO 39RNCB0607 1113 2068 0001
- Banca : UNICREDIT BANK S.A. , cont IBAN : RO84 BACX 0000 0001 5859 7006

(5) Furnizorul are obligația de a trimite factura și orice alte documente ce decurg din derularea contractului :

☐ la adresa de e-mail: ..... În conformitate cu art. 319 din Codul Fiscal , părțile sunt de acord ca **facturile să fie transmise doar electronic** întrucât factura primită pe e-mail și tipărită, are valoare de factură originală și respectă în întregime cerințele prezentului articol.

☐ la adresa locului de consum

☐ la adresa locului de corespondență : \_\_\_\_\_

(6) Schimbarea modului de transmitere a documentelor ce decurg din derularea contractului se poate face doar prin solicitarea clientului final transmisă în scris sau electronic, fără a fi necesară emiterea unui act adițional în acest sens.

(7) Prin accesarea portalului destinat clientilor casnici (<http://portal.icco.ro/portal>), folosind codul de client, consumatorul poate vedea facturile de energie emise în baza prezentului contract , poate urmări plățile și poate comunica indexul autocitit în intervalul de timp menționat în portal. Datele de logare vor fi transmise ulterior

- (8) Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 3 luni.
- (9) Factura emisă de furnizor poate fi contestată de către client/consumator în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestățiile vor fi soluționate de furnizor în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE. În cazul în care o sumă facturată de către furnizor este contestată integral sau în parte de către consumator, acesta va înainta o notă explicativă furnizorului, cuprinzând obiecțiile sale și va plăti suma rămasă necontestată până la data scadenței. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau hotărâre judecătorească a fi datorate de consumator, acesta va plăti suma datorată, fără a fi obligat la plata de penalități.
- (10) Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al furnizorului, la data încasării instrumentului de plată de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de furnizor.
- (11) Consumatorul va indica în mod obligatoriu în ordinul de plată, cel puțin codul de client și numărul de factură, în vederea alocării sumei încasate. Eventualele erori/omisiuni, ori abateri de la această regulă, din culpa consumatorului, exonerează furnizorul de orice răspundere pentru nealocare/alocare eronată.
- (12) Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termen de 3 (trei) zile de la data scadenței stabilită la art 5. alin. (4), atunci consumatorul va plăti o penalizare la suma datorată de **0,05%**, pentru fiecare zi de întârziere calculată începând cu a 3-a zi următoare scadenței până în ziua efectuării plății. Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia se calculează. Furnizorul este îndreptățit să factureze Consumatorului contravaloarea penalităților de întârziere pentru intervalul în care a depășit scadența facturii/lor emise în sarcina sa, urmând ca aceste sume să fie imputate/inserate în factura pe care Furnizorul o va emite pentru luna în curs. Penalitățile de întârziere vor fi individualizate separat de celelalte sume datorate de Consumator Furnizorului, indicându-se în factură intervalul pentru care s-a întârziat.
- (13) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către furnizor sunt comunicate prin intermediul facturilor emise și se returnează astfel :

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare, în numerar la sediul Icco Energ , Brasov , str. Spicului nr. 3 | <input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare (comision transfer ), prin virament bancar în contul:<br><br>Cont IBAN :<br><br>Titular cont bancar : |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, furnizorul va informa *Clientul* referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(14) În cazul în care suma nu a putut fi returnată *Clientului* din motive neimputabile furnizorului (cont greșit, *Clientul* nu s-a prezentat în termen etc.) suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de furnizor pentru respectivul loc de consum sau se poate compensa cu facturile aferente următoarelor locuri de consum din tabelul de mai jos , în ordinea menționată în tabel astfel :

| Nr. crt | POD loc consum | Nr. contract furnizare |
|---------|----------------|------------------------|
| 1.      | .....          | ..... / .....          |
| 2       |                |                        |

(15) Furnizorul va asigura *Clientului* cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (11).

(16) În cazul alegerii de către client a unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către furnizor din suma datorată *Clientului*. Furnizorul va informa *Clientul*, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

(17) În situația în care Consumatorul nu achită în termen contravaloarea facturilor, Furnizorul își rezervă dreptul de a dispune întreruperea serviciului de furnizare a energiei electrice, prin deconectarea Consumatorului din punctele de racordare la instalațiile Operatorului de distribuție, cu respectarea prevederilor legale și ale Operatorului de distribuție de la locul de consum, cu condiția transmiterii, în format electronic sau fizic, la adresa de mail / corespondență menționată la alin. (5) a unui preaviz cu minimum 15 zile înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică.

(18) Reluarea alimentării cu energie electrică a locului de consum al clientului final după întreruperea acestuia se face în termenul prevăzut în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție, respectiv transport. Reluarea furnizării energiei electrice se poate face după plata integrala a datoriilor. Cheltuielile ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării sunt reglementate și generate de către distribuitor și vor fi refacturate către consumator.

- (19) Furnizorul își rezervă dreptul de a condiționa reluarea alimentării cu energie electrică, de constituirea de garanții financiare conform prevederilor Art . 6 alin. 5.
- (20) În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a facturilor neachitate în termen de 15 zile de la data deconectării , furnizorul poate rezilia contractul de furnizare a energiei electrice, fără sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.
- (21) Părțile convin să regularizeze costurile achiziționării certificatelor verzi în conformitate cu prevederile Anexei 4.

### **Obligații și garanții**

**Art.6.** - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

(4) Consumatorul declară pe propria răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (documentele de identificare, actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului, etc.) sunt actualizate, în vigoare la data semnării prezentului contract și sunt conforme cu originalul.

(5) Furnizorul are dreptul să solicite consumatorului constituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare în următoarele situații :

a) la constatarea unor acțiuni ale clientului cu scopul denaturării indicațiilor grupului de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare .

b) locul de consum a fost deconectat pentru neplata serviciului de furnizare în ultimele 12 luni .

c) în cazul în care consumatorul nu efectuează plățile la termenele scadente două luni consecutiv.

(6) Valoarea garanției ( **se va completa conform ofertei** )

(7) În cazul în care consumatorul nu depune garanția la sediul furnizorului în termen de 10 zile de la primirea solicitării de la furnizor, acesta are dreptul să rezilieze contractul de furnizare energie electrică cu un preaviz de 10 zile.

(8) Garanția se va restitui în maxim 10 zile de la emiterea ultimei facturi aferentă perioadei de furnizare realizată în conformitate cu acest contract.

### **Drepturile și obligațiile părților.**

#### **Art.7. 7 .1. – Obligațiile furnizorului**

Furnizorul are următoarele obligații:

- (1) Să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- (2) Să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- (3) Să respecte prevederile standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- (4) Să informeze operatorul de rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a consumatorului;
- (5) Să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- (6) Să factureze consumatorului energia consumată conform prevederilor prezentului contract;
- (7) Să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- (8) Să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor acestuia, conform condițiilor din Licența de Furnizare ;
- (9) Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta, ori de câte ori apar elemente noi sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- (10) Să solicite OR, la sesizarea scrisă a clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologica vizat;

- (11) Să investigheze reclamațiile privind calitatea serviciului de furnizare și reclamațiile privind înregistrările eronate ale aparatelor de măsură;
- (12) Să asigure continuitatea alimentării în conformitate cu prevederile corespunzătoare din „Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice”;
- (13) Să notifice clientul, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de ANRE, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din contract care nu necesită încheierea unui act adițional la contract;
- (14) Să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acestuia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- (15) Să plătească consumatorului despăgubiri / compensații conform reglementărilor aplicabile în vigoare;
- (16) Să realizeze în cazul prosumatorilor regularizarea financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;
- (17) Să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- (18) Să restituie clientului final sumele datorate rezultate în urma regularizărilor în conformitate cu prevederile legale și conform clauzelor contractuale;
- (19) Să comunice OR orice solicitare primită de la un client final care vizează activitatea OR la locul de consum, să asigure intermedierea între OR și un client final pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului final răspunsul OR, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- (20) Să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- (21) Să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice

## **7.2. - Drepturile furnizorului.**

Furnizorul are următoarele drepturi:

- (1) Să factureze și să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de energie electrică vândută și eventualele penalități, precum și cele aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie, serviciile de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplată și a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa clientului;
- (2) Să emită facturi de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, atât în timpul derulării contractului cât și după încetarea acestuia;
- (3) Să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- (4) Să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- (5) Să ceară OR întreruperea furnizării energiei electrice, în condițiile nerespectării de către consumator a clauzelor contractuale, cu un preaviz de 15 zile calendaristice;
- (6) În regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau energie în S.E.N. și sistemele electroenergetice vecine, să aplice Consumatorului, cu respectarea reglementărilor legale specifice aplicabile, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N., prin intermediul Operatorului de distribuție (OD). Aceste măsuri se aplică conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice. În vederea aducerii la îndeplinire a procedurii de limitare, se va prezenta Consumatorului, Ordinul dispecerului energetic;
- (7) Să solicite consumatorului constituirea unor garanții în conformitate cu prevederile art.6 alin (5);



- (8) Să aibă acces în incinta locului de consum pentru verificarea prevederilor prezentului contract;
- (9) Orice alte drepturi prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

### **7.3. - Obligațiile consumatorului/clientului**

Consumatorul are următoarele obligații:

- (1) Să respecte clauzele contractului, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice;
- (2) Să achite facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- (3) Să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 zile de la data modificării;
- (4) Să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- (5) Să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- (6) Să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile furnizorului și/sau distribuitorului/transportatorului, dovedite a fi din vina consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse;
- (7) Să achite OR prin intermediul furnizorului sau direct OR, în cazul în care contractul de rețea este încheiat cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- (8) Să păstreze intacte echipamentele de măsurare a energiei electrice și să nu influențeze funcționarea corectă a acestora;
- (9) Să respecte obligațiile pe care furnizorul și le-a asumat în numele consumatorului la încheierea contractelor conexe prezentului contract pentru serviciul de distribuție;
- (10) Să permită accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru citirea și verificarea grupurilor de măsură, pentru verificarea instalației de racordare;
- (11) Să constituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor art. 6 alin.5.
- (12) Să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
- (13) Să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;
- (14) Orice alte obligații prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

### **7.4. - Drepturile consumatorului**

Consumatorul are următoarele drepturi:

- (1) Să cumpere energie electrică, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- (2) Să solicite furnizorului și să primească de la acesta gratuit informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- (3) Să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie electrică prevăzute în Convenția de consum, oricând consideră că acestea nu mai corespund consumului actual, cu condiția ca noile cantități să fie comunicate furnizorului cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare la care se referă. Noua Convenție de consum se consideră încheiată numai după agreeerea cantităților și semnarea acesteia de către părți;
- (4) Să schimbe furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- (5) Să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate;
- (6) Să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor acestuia sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- (7) Să solicite distribuitorului/transportatorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport;
- (8) Să solicite operatorului de distribuție, prin intermediul furnizorului, repararea sau înlocuirea grupului de măsură defect, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- (9) Să beneficieze de compensații și despăgubiri în situația în care OD nu asigură nivelul de performanță stabilit de ANRE prin Standardul de Performanță pentru distribuție;

- (10) Să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- (11) Să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- (12) Să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- (13) Să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale reglementărilor aplicabile în vigoare;
- (14) Să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- (15) Să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
- (16) Să convină cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, conform reglementărilor în vigoare;
- (17) În cazul prosumatorului, să beneficieze de serviciul de regularizare financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile;
- (18) Să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili în cazul în care se încadrează în această categorie;
- (19) Orice alte drepturi prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

### **Modificarea circumstanțelor**

**Art.8.** - (1) În sensul prezentului contract, prin "modificare de circumstanțe" se înțelege, inclusiv dar nelimitându-se, modificarea sau intrarea în vigoare a unor noi taxe, impozite, legi/reglementări, schimbarea modalităților de impunere sau taxare, aplicarea unor noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice, ori apariția altor circumstanțe care impun părților contractante restabilirea echilibrului contractual inițial. Modificările se vor aplica automat de la data apariției/intrării în vigoare a noii modificări de circumstanțe.

(2) În cazul în care ANRE, prin Ordine sau Decizii emise, modifică valoarea tarifelor reglementate de distribuție, transport și serviciu de sistem sau se introduc noi valori ale TVA-ului și accizei, prețul de contract se va modifica automat la data intrării în vigoare a noilor tarife. Furnizorul va comunica consumatorului noul preț de contract prin e-mail, notificare scrisă sau în cadrul facturii aferente consumului lunii în care au intrat în vigoare noile tarife reglementate de către ANRE sau instituțiile competente.

(3) În urma apariției unor evenimente sau circumstanțe, altele decât cele prevăzute la alin.1 și 2, prețul de bază și implicit prețul de contract al energiei electrice poate suferi modificări astfel încât să se restabilească echilibrul inițial al relațiilor contractuale, fără a mai fi necesară semnarea unui act adițional. În această situație, noul preț va fi comunicat consumatorului printr-o adresă scrisă transmisă prin una din căile de comunicare menționate în contract, cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea noilor prețuri.

(4) Dacă în termen de 30 zile de la data notificării menționată la Art.8, alin.3, consumatorul nu comunică în scris furnizorului refuzul de a accepta modificările intervenite asupra prețului contractului, se consideră că noul preț este acceptat tacit și va fi aplicat prezentului contract.

(5) În cazul în care consumatorul nu este de acord cu noul preț notificat la alin.3, în termen de 30 de zile de la data notificării, are obligația de a informa în scris furnizorul cu privire la refuzul său, având dreptul să solicite denunțarea unilaterală a prezentului contract. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu modificarea prețului și nici nu denunță contractul în termenul de 30 de zile de la data notificării, contractul prezent se va derula în continuare, fiind aplicat noul preț menționat în notificare.

(6) Modificarea prețului de bază în alte condiții decât cele prevăzute mai sus se va realiza exclusiv prin act adițional

## **Durata Contractului. Încetarea și rezilierea contractului**

### **Art.9. Perioada de valabilitate si prelungire a contractului se vor completa conform ofertei.**

**Art.10.** Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în următoarele situații:

- a) La încetarea perioadei de valabilitate a contractului, situație în care furnizorul notifică clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează;
- b) Prin acordul de voință al părților;
- c) La data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice;
- d) Prin alte modalități legale

**Art.11.** (1) Rezilierea prezentului contract se produce de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără intervenția instanței de judecată, din **inițiativa furnizorului** în următoarele cazuri:

- (a) În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data întreruperii alimentării cu energie electrică, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de client urmând a fi recuperate de furnizor conform actelor normative în vigoare;
- (b) Refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza prin încheierea unui act adițional contractul existent, în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, inclusiv la modificarea circumstanțelor, cu un preaviz de 21 de zile calendaristice;
- (c) Sustragerea de energie electrică de către consumator, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- (d) Pierderea calității consumatorului de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;
- (e) Deschiderea procedurilor privind insolvența persoanelor fizice conform legii nr. 151/2015 din inițiativa/împotriva consumatorului, pin respectarea unui preaviz de 15 zile;
- (f) În alte cazuri prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Rezilierea prezentului contract se produce de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără intervenția instanței de judecată, din **inițiativa consumatorului** in următoarele cazuri:

- (a) Prin denunțarea unilaterală de către consumator printr-o notificare transmisă în scris furnizorului, cu cel puțin 21 de zile înainte de data încetării efective a contractului, cu respectarea condițiilor contractuale și a dispozițiilor legale în vigoare;
- (b) Pierderea calității consumatorului de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;
- (c) Asupra furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragerea licenței;
- (d) În alte cazuri prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(3) În termen de maxim 42 de zile de la încetarea contractului, furnizorul/OR are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final, ori factura estimată cu ultimul consum, în cazul în care clientul nu asigură accesul OR la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi ce se va transmite conform legislației în vigoare. Clientul final are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.

### **Forța majoră**

**Art.11.** - (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.



## Răspunderea contractuală

**Art.12.** - Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale în vigoare.

## Litigii

**Art.13.** - Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente potrivit Codului de Procedura Civilă.

## Confidențialitate

**Art.14.** - (1) Fiecare parte contractantă se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.

(2) Fac excepție de la prevederile alin. (1):

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea contractului;
- c) informațiile solicitate de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului Comercial al pieței angro de energie electrică.
- d) prevederile alin.(1) rămân valabile timp de 5 ani după încetarea valabilității prezentului contract.

## Protecția Datelor Cu Caracter Personal

**Art. 15.** – Consumatorul declară prin semnarea Contractului că a luat la cunoștință drepturile prevăzute de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justiției). Consumatorul este de acord ca datele cu caracter personal să ii fie colectate și procesate de către Furnizor fără limitare de termen, în scopul prestării de servicii de furnizare energie electrică, în scopuri statistice și în scopul promovării unor noi produse și servicii specifice pieței energetice.

## NOTIFICĂRI

**Art.16.** – Toate notificările, solicitările, cererile, pretențiile și alte comunicări efectuate în baza Contractului se vor face astfel :

Pentru consumator: În atenția: ....., tel: ....., e-mail: .....

Pentru furnizor: În atenția: **Icco Energ – Departament furnizare**, e-mail: [energ@icco.ro](mailto:energ@icco.ro), tel: **0268/401.253**, adresa: **str. Spicului nr. 3, Brasov**

**Art.17.** - (1) Anexele 1-6 fac parte integrantă din prezentul contract.

(2) Dacă printr-un act normativ (Lege, Ordonanță a Guvernului, Ordonanță de Urgență a Guvernului, Hotărâre de Guvern, reglementări ANRE) sunt emise prevederi contrare clauzelor din prezentul contract, se aplică prevederile din actul normativ de la data intrării în vigoare a acestuia, iar părțile contractante au obligația modificării/completării printr-un act adițional la contract.

(3) Fiecare persoană care semnează acest contract în numele uneia dintre părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest contract și că au fost întreprinse toate măsurile necesare pentru a autoriza semnarea acestuia.

(4) **Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice**, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, constituie anexă la contractul de furnizare a energiei electrice, conform Art. 13, alin. (3) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice se transmit către client la momentul încheierii contractului și se pot regăsi permanent, în forma actualizată, pe pagina proprie de internet a furnizorului la adresa <https://iccoenerg.ro/> .

Prezentul contract a fost încheiat, cu acordul părților la data de ..... și își va produce efectele începând cu data de .....

**Furnizor,**

**Consumator,**

**DIRECTOR EXECUTIV,  
Andreea Cristoloveanu**

.....

## Terminologie

1. **Autoritate competentă** - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare ANRE;
2. **Aviz tehnic** - documentul emis în urma analizei unei documentații tehnice, care atestă respectarea condițiilor impuse de legislația în vigoare;
3. **Avarie** - evenimentul care se manifestă prin abateri periculoase de la parametrii funcționali prevăzuți de normele tehnice în vigoare
4. **Calitate a energiei electrice** - totalitatea caracteristicilor energiei electrice referitoare la frecvența tensiunii, amplitudinea și variația tensiunii, goluri de tensiune, nesimetria tensiunii pe cele trei faze, flicker, armonici și interarmonici, supratensiuni temporare și tranzitorii.
5. **Calitate comercială a furnizării** - însușire asociată relațiilor care se stabilesc între un furnizor și clienții săi în legătură cu pachetul de servicii aferent furnizării.
6. **Certificat verde** - titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii.
7. **Client final** - orice persoană fizică sau juridică ce cumpără energie electrică pentru consum propriu; în cuprinsul legii noțiunile de "client final" și "consumator" sunt echivalente.
8. **Consumator vulnerabil** - persoană singură/familie, client final aparținând unei categorii de clienți casnici care, din motive de sănătate, handicap, vârstă, venituri insuficiente sau izolare față de sursele de energie, se află în risc de marginalizare socială și care, pentru prevenirea acestui risc, beneficiază de măsuri de protecție socială, inclusiv de natură financiară, și servicii suplimentare pentru a-și asigura cel puțin nevoile energetice minimale. Măsurile de protecție socială, precum și criteriile de eligibilitate pentru acestea se stabilesc prin acte normative;
9. **Convenție de exploatare** - act juridic încheiat între operatorul de rețea și un Consumator prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc.
10. **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** - tarif unitar, exprimat în lei/kWh, plătit lunar de fiecare Consumator de energie electrică și de furnizorii care livrează energie electrică la export, în vederea creării resurselor necesare aplicării schemei de sprijin.
11. **Energie contractată** - cantitatea de energie electrică pe care un Consumator o solicită furnizorului pentru următoarea perioadă de consum/facturare.
12. **Factor de putere utilizat la facturarea energiei electrice** - raportul dintre energia electrică activă și energia electrică aparentă tranzitate printr-un punct de măsurare într-un anumit interval de timp.
13. **FUI** - furnizorul desemnat prin mecanisme concurențiale de către ANRE dintre furnizorii existenți pe piața de energie;
14. **Furnizor** - persoană fizică și/sau juridică ce desfășoară activitatea de furnizare de energie
15. **Grup de măsurare a energiei electrice** - ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul de energie electrică precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare ale energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.
16. **Interval de citire** - interval de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare pentru determinarea consumului de energie electrică corespunzător aceluia interval.
17. **Interval de decontare** - intervalul de timp pentru care se realizează în piața angro de energie electrică balanța de energie și se stabilesc cantitățile de energie tranzacționate de participanții la piață. De regulă intervalul de decontare este ora.
18. **Înterupere în alimentarea cu energie electrică** - situația în care tensiunea efectivă în punctul de delimitare devine mai mică decât 1% din tensiunea nominală a rețelei în punctul respectiv.
19. **Loc de consum** - incintă sau zonă în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui Consumator, inclusiv ale subConsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un Consumator poate avea unul sau mai multe locuri de consum al energiei electrice.
20. **Normativ de deconectări manuale (Normativ DM)** - document emis de operatorii de rețea care cuprinde Consumatorii grupați pe tranșe de deconectare și puterile deconectate și se aplică în situații excepționale apărute în funcționarea SEN, situații care necesită reducerea consumului de energie electrică pe zone de rețea sau la nivelul SEN.

21. **Normativ de limitări** - document emis de operatorii de rețea care cuprinde Consumatorii grupați pe tranșe de limitare și valorile reducerilor de puteri ale acestor Consumatori și se aplică în cazul penuriei naționale de combustibil sau în alte situații excepționale caracterizate prin deficite de putere/energie electrică în SEN.
22. **Operator de distribuție (OD)** - orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică
23. **Operator de rețea (OR)** -operatorul de transport și de sistem sau operatorul de distribuție.
24. **Operator de măsurare a energiei electrice**- agent economic care administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice.
25. **Operator de transport și de sistem (OTS)** - orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de transport și care răspunde de operarea, asigurarea întreținerii și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de transport într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabilă, interconectarea acesteia cu alte sisteme electroenergetice, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de transport de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice; 25. **Piața angro de energie electrică** -cadru organizat în care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării.
26. **Piața cu amănuntul de energie electrică**- Cadrul în care energia electrică este cumpărată de clienții finali, în vederea satisfacerii consumului propriu;
27. **Plângere** - sesizare, reclamație, petiție, divergență, neînțelegere, dispută adresată ANRE, în domeniul energiei electrice și/sau în domeniul energiei termice produse în cogenerare formulată de o persoană fizică sau juridică, respectiv Ministerul Energiei pentru domeniul eficienței energetice;
28. **Proгноză a consumului de energie electrică** -estimarea evoluției în timp a consumului de energie, cu precizarea unor intervale de încredere, bazată pe studiul împrejurărilor care o determină.
29. **Punct de delimitare** -punct al unei rețele electrice care delimitează patrimonial instalațiile electrice ale Consumatorilor de cele ale operatorilor de rețea.
30. **Punct de măsurare a energiei electrice furnizate** -punct al unei rețele electrice unde se află instalat grupul de măsurare a energiei electrice.
31. **Regim de limitare**-situație în care este necesară reducerea puterii electrice absorbite de Consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, în vederea menținerii în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN.
32. **Rețea electrică** - ansamblul de linii, inclusiv elementele de susținere și de protecție ale acestora, stațiile electrice și alte echipamente electroenergetice conectate între ele prin care se transmite energie electrică de la o capacitate energetică de producere a energiei electrice la un utilizator; rețeaua electrică poate fi rețea de transport sau rețea de distribuție;
33. **Situație de avarie în SEN** -situație în care, datorită avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN.
34. **Sistemul Electroenergetic Național (SEN)** - sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național; SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică;
35. **standard de performanță pentru serviciile de transport/distribuție/furnizare a energiei electrice** - reglementarea emisă de autoritatea competentă pentru stabilirea indicatorilor de performanță în asigurarea serviciului de transport/distribuție/furnizare a energiei electrice
36. **Titular de Licență** - Persoană juridică deținătoare a unei licențe acordate de autoritatea competentă
37. **Zi Financiară**- Zi în care băncile comerciale sunt deschise pentru operațiuni financiare
38. **Zi Lucrătoare** - Zi calendaristică, cu excepția sâmbetei, duminicii și a oricărei zile declarate sărbătoare legală în România
39. **Zi Nelucrătoare** - Ziua de sâmbătă, de duminică și oricare zi declarată sărbătoare legală în România
40. **Zonă de Licență** - Zona de Rețea pentru care este valabilă Licența Operatorului de Transport și de Sistem sau a unui Distribuitor, după caz

### Convenție de consum

|       | Consum lunar kWh |     |     |     |     |     |     |     |      |     |       |     |
|-------|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-------|-----|
| POD   | Ian              | Feb | Mar | Apr | Mai | Iun | Iul | Aug | Sept | Oct | Noiem | Dec |
| ..... |                  |     |     |     |     |     |     |     |      |     |       |     |

Cantitatea de energie electrică prognozată a fi consumată în fiecare lună este orientativă, consumatorul nefiind penalizat pentru nerespectarea cantităților de energie prognozate. Valorile din Convenția de consum se utilizează la stabilirea consumului de energie electrică facturat lunar, **în cazul în care nu există index citit de către Operatorul de Distribuție (OD)** sau autocitit.

Clientul poate transmite lunar indexul autocitit al contorului în perioada indicată pe factură prin e-mail la adresa [furnizare@icco.ro](mailto:furnizare@icco.ro) sau pe portal.

În situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor, facturarea se va realiza în baza convenției de consum stabilite conform prevederilor Art. 23 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali cu modificările și completările ulterioare

#### Procedura de actualizare a Convenției de consum este următoarea:

- **din inițiativa clientului final**, printr-o adresă transmisă furnizorului printr-una din căile de comunicare stabilite în contract, în care se precizează consumul lunar pe perioada ianuarie-decembrie, caz în care , conform art. 23 alin. 2 și 3 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, furnizorul comunică OD, în cel mult 2 zile lucrătoare, noile valori stabilite de către client, acestea urmând a se aplica începând cu data de 1 a lunii următoare celei în care OD a primit solicitarea de modificare a convenției de consum;
- **din inițiativa furnizorului**, la solicitarea OD, noile valori comunicate de acesta către furnizor urmând a se aplica de la data de 1 a lunii următoare celei în care au fost primite de către furnizor conform art. 23, alin.6 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în Convenția de consum, furnizorul notifică în mod corespunzător clientului final dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

**Furnizor,**  
  
**DIRECTOR EXECUTIV,**  
**Andreea Cristoloveanu**

**Consumator,**

.....

**Anexa nr 3. se va completa conform ofertei. Prezenta anexă constituie un exemplu orientativ si poate fi modificată în functie de oferta acceptată de către client.**

**Prețuri de contract**

**A. Prețul de contract pentru energia activă furnizată**

Prețul contractat se compune din **prețul de furnizare a energiei electrice**, la care se adaugă ca și poziție separată pe factură valoarea **certificatelor verzi**, **contribuția pentru cogenerarea** de înaltă eficiență, costul **accizelor**, a **contribuției pentru CfD**, a **taxei pe valoare adăugată**, conform tabelului de mai jos :

| Denumire                                                                                                                                                                                            | lei / MWh |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. PREȚ CONTRACT</b> compus din:                                                                                                                                                                 | .....     |
| Tarif serviciu sistem*                                                                                                                                                                              | .....     |
| Tarif serviciu de transport pentru extragere rețea zona <b>TL</b> *                                                                                                                                 | .....     |
| Tarif serviciu de transport pentru introducere rețea zona <b>TG</b> *                                                                                                                               | .....     |
| Tarif distribuție .....în zona .....*                                                                                                                                                               | 1.....    |
| <b>Preț de bază energie electrică activă (care include si componenta de furnizare de ..... lei/MWh,si TG de ..... lei/MWh**)</b>                                                                    | .....     |
| <b>2. Acciza pentru electricitate</b> , conform Legii nr. 227 / 2015 privind Codul fiscal*                                                                                                          | .....     |
| <b>3. Taxa de cogenerare de înaltă eficiență</b> , conform Ordinului 66/2025 pentru aprobarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență*                                                  | .....     |
| <b>4. Costul cu certificate verzi</b> conform Ordinului 90/2024 privind stabilirea cotei obligatorii estimate de achiziție de certificate verzi, aferentă anului 2025 (Legea 220/2008 actualizata)* | .....     |
| <b>5. Contribuție pentru contracte pentru diferență (CfD) conform Ord. 10/2025*</b>                                                                                                                 | .....     |
| <b>COST FINAL ENERGIE ELECTRICĂ</b>                                                                                                                                                                 | .....     |
| <b>COST FINAL CU TVA 21%</b>                                                                                                                                                                        | .....     |

\*Tarifele reglementate se ajustează conform Ordinelor publicate de ANRE, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional.

\*\* Valoarea TG-ului inclusă în preț (TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea) este ..... lei/kWh si se ajustează conform Ordinelor publicate de ANRE fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional

**În cazul în care oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare veți dobândi calitatea de prosumator, va fi necesară renegocierea contractului.**

**Furnizor,**

**DIRECTOR EXECUTIV,  
Andreea Cristoloveanu**

**Consumator,**

.....



### Procedura de facturare a contravalorii certificatelor verzi

Facturarea contravalorii certificatelor verzi se va face în conformitate cu Legea 134 / 2012 publicată în MO 505 / 23.07.2012, astfel :

1. În factura lunară emisă conform contractului se vor factura și certificatele verzi corespunzătoare cotei obligatorii estimate de ANRE pentru perioada de facturare, ca și poziție separată pe factură astfel :

$$V_{CVES} = E_{EL} * C_{CVES} * P_{MPCV} \text{ unde,}$$

$V_{CVES}$  – valoarea estimativă a costului cu certificatele verzi în perioada de referință [ron]

$E_{EL}$  – energie electrică activă consumată în perioada de referință [MWh]

$C_{CVES}$  – cota estimată de achiziție a certificatelor verzi valabilă la data facturării. [CV/MWh]

$P_{MPCV}$  – prețul mediu ponderat al certificatelor verzi tranzacționate pe piața centralizată a certificatelor verzi și valabil pentru facturile către consumatorii finali. Prețul este publicat trimestrial de către OPCOM pe site-ul propriu. [ ron ]

2. În perioada ianuarie – martie a fiecărui an, furnizorul va prezenta consumatorului, documente justificative emise de Operatorul Comercial al Pieței de Energie Electrică și ANRE care să ateste costurile cu certificatele verzi aferente fiecărei luni sau fiecărui trimestru din **anul anterior**, și în baza acestora va emite factura de regularizare conform următorului algoritm de calcul :

$$V_{CVR} = E_{EL} * D_{PCV} , \text{ unde } D_{PCV} = (C_{CVF} - C_{CVES}) * P_{MPCV}$$

$V_{CVR}$  – valoarea regularizării costului cu certificatele verzi în perioada de referință [ron]

$E_{EL}$  – energie electrică activă consumată în perioada de referință [MWh]

$D_{PCV}$  – diferența preț cost certificate verzi [ lei/MWh]

$C_{CVF}$  – cota finală de achiziție a certificatelor verzi valabilă pentru anul de referință al regularizării. [CV/MWh]

$C_{CVES}$  – cota estimată de achiziție a certificatelor verzi folosită la emiterea facturilor lunare. [CV/MWh]

$P_{MPCV}$  – prețul mediu ponderat al certificatelor verzi tranzacționate pe piața centralizată a certificatelor verzi și valabil pentru facturile către consumatorii finali. Prețul este publicat trimestrial de către OPCOM pe site-ul propriu.[ron]

3. Factura lunară și cea de regularizare anuală precizate la pct 1 și 2 se emit în conformitate cu Legea 134 / 2012 publicată în MO 505/23.07.2012.
4. În situația în care consumatorul nu achită contravaloarea costului aferent certificatelor verzi calculat conform paragrafului nr. 1 și nr. 2 în termenul de plată stipulat în contract consumatorul va plăti suplimentar de celelalte obligații din contract diferența de preț pretinsă furnizorului în conformitate cu art. 12 din lg 220/2008 cu completările ulterioare.

5. La rezilierea contractului, regularizarea se va face în baza următorului algoritm de calcul

$$V_{CVRr} = E_{EL} * D_{PCV} * K_{cv} , \text{ unde } D_{PCV} = (C_{CVF} - C_{CVES}) * P_{MPCV}$$

$V_{CVRr}$  – valoarea regularizării la reziliere a costului cu certificatele verzi în perioada de referință [ron]

$E_{EL}$  – energie electrică activă consumată în perioada de referință [MWh]

$D_{PCV}$  – diferența preț cost certificate verzi [ lei/MWh]

$C_{CVF}$  – cota maximă de achiziție a certificatelor verzi publicată de ANRE aferentă anului de consum. [CV/MWh]

$C_{CVES}$  – cota estimată de achiziție a certificatelor verzi folosită la emiterea facturilor lunare. [CV/MWh]

$P_{MPCV}$  – prețul maxim de tranzacție al certificatelor verzi publicate de către ANRE pentru anul curent

$K_{cv}$  – coeficient de risc de prognoza cota certificate verzi ( $K_{cv} = 1,2$  )

### Prelucrarea datelor cu caracter personal

În conformitate cu regulamentul General U.E. privind protecția datelor cu caracter personal 679/2016/GDPR, încheiem ANEXA NR. 5 la contractul de furnizare energie electrică.

1. Datele cu caracter personal ale dumneavoastră sunt folosite în vederea încheierii contractului de furnizare energie electrică, pentru emiterea facturilor și trimiterea acestora în format electronic, informații privind oferte, notificări sau modificări atât administrative cât și legislative.  
Datele prelucrate de către ICCO Energ sunt:
  - Nume / Prenume / Adresa / Număr de telefon / Adresa de e-mail
  - Cod numeric personal / Data de naștere / Documente de spațiu (dacă este cazul)
2. Gestionarea de către ICCO Energ a datelor cu caracter personal:
  - Actualizarea datelor cu caracter personal
  - Stocarea și distrugerea acestora în siguranță
  - Evitarea colectării sau păstrarea unor cantități excesive de date
  - Aplicarea unor măsuri tehnice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal
  - Protejarea datelor cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării abuzive, accesului neautorizat și divulgării
  - Datele nu vor fi păstrate mai mult decât este necesar, în conformitate cu scopul acestei prelucrări sau conform obligațiilor legale aplicabile.
3. Pot exista situații în care să fie necesară transferarea datelor cu caracter personal către anumiți distribuitori/imputerniciți care prestează servicii companiei/în numele companiei.  
Orice terțe părți cărora le sunt comunicate datele dumneavoastră sunt obligate să le păstreze în siguranță și să le folosească doar pentru a presta activitatea pentru care au fost împuterniciți în condițiile legii sau serviciului contractat. În momentul în care terțele părți nu vor mai avea nevoie de aceste date, vor efectua distrugerea acestora în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.
4. Conform regulamentului general U.E. privind protecția datelor cu caracter personal 679/2016/GDPR, aveți următoarele drepturi:
  - **Dreptul de acces** – aveți dreptul de a solicita o copie a informațiilor pe care le deținem despre dumneavoastră
  - **Dreptul la rectificare** – aveți dreptul să corectați datele în cazul în care ajung să fie inexacte, incorecte sau incomplete
  - **Dreptul la ștergerea datelor** – în anumite circumstanțe, puteți cere ca datele să fie șterse din evidențele noastre
  - **Dreptul la restricționarea prelucrării** – în anumite condiții, aveți dreptul să cereți restricționarea prelucrării datelor personale
  - **Dreptul la portabilitate** – aveți dreptul de a solicita transferul datelor către o altă organizație, dacă sunt îndeplinite condițiile aplicabile cu privire la aceste date
  - **Dreptul de a obiecta** – aveți dreptul de a formula obiecții față de anumite tipuri de prelucrare
  - **Dreptul de adresa sesizări** – aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră
  - **Dreptul la retragerea consimțământului** – în situația în care, cu acordul dumneavoastră, sunt prelucrate datele cu caracter personal, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării de dinainte de retragere.
5. Începând cu data de 25.06.2018, pentru a vă exercita drepturile de protecție a datelor și pentru a adresa întrebări sau reclamații privind protecția datelor cu caracter personal, puteți utiliza următoarele date de contact:

E-mail: [energ@icco.ro](mailto:energ@icco.ro)

Adresa: Str. Spicului Nr. 3, Jud. Brasov.

Furnizor,

**DIRECTOR EXECUTIV,  
Andreea Cristoloveanu**

Consumator,

.....

**DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE**

Subsemnata/ul ....., CNP ....., domiciliată în ....., str. .... nr. .... ,Bloc. ...., scara ..... et. .... , ap. .... , jud. .... , declar în deplină cunoștință și pe proprie răspundere, cunoscând dispozițiile art. 326 Cod Penal referitoare la falsul în declarații, că dețin un drept locativ în calitate de **PROPRIETAR/CHIRIAS** (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, comodatar, uzufructuar, etc) asupra imobilelor situate în: Localitatea ....., str. ...., nr. ...., et. , ap. și de asemenea declar sub sancțiunea mai sus prevăzută, faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul mai sus menționat, iar în cazul în care se dovedește contrariul îmi exprim acordul cu privire la rezilierea contractului.

**Data**

.....

**Consumator**

.....