

**CONTRACT DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ
CONSUMATOR CASNIC - REGIM CONCURENȚIAL**

Nr. _____ din _____

Art.1. Părțile contractante

GETICA 95 COM S.R.L. (denumită în continuare „GETICA 95”), cu sediul social situat în Municipiul Râmnicu-Sărat, strada Dorobanți, nr. 20, Județul Buzău, având punct de lucru situat în București, Sectorul 4, Calea Șerban Vodă, nr. 206, 208, 210-218, Etaj 8, Clădirea U-Center 2, tel: 0374.032.032, fax: 021.321.11.18, e-mail: office@getica95.ro, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1995000689102, având cod fiscal: RO7562758, cont având cod IBAN RO06EGNA101000000875023 deschis la Vista Bank- Sucursala Calea Victoriei, reprezentată legal prin Administrator dl.Tudose Săndel-Viorel - Director General, în calitate de **Furnizor**, denumită în continuare „Furnizor/ul”, pe de o parte,

și

_____, domiciliat în localitate _____, adresa _____, jud _____, tel : _____, email : _____ având CNP _____, cartea de identitate seria ____ nr. _____, în calitate de **Client final/Consumator**, denumită în continuare „**Client/ul final/Consumator/ul**”, pe de altă parte,

denumite individual „**Partea**” și în mod colectiv „**Părțile**”, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare „**Contract/ul**”, în următoarele termene și condiții :

Art.2. Definiții și abrevieri

(1) Abrevierile utilizate în cadrul prezentului contract au următoarele semnificații:

- a) ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- b) GDPR - Regulament general privind protecția datelor;
- c) OD - operator de distribuție;
- d) OR - operator de transport și de sistem sau operator de distribuție, după caz;
- e) OTS - operator de transport și de sistem;
- f) POD - punct de măsurare a energiei electrice (point of delivery);
- g) POSF - platforma online destinată schimbării furnizorului de energie electrică și de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice;
- h) SEN - sistemul electroenergetic național;
- i) SMI - sistem de măsurare inteligentă a energiei electrice;
- j) TVA - taxă pe valoarea adăugată.

(2) În înțelesul prezentului contract, termenii de mai jos au semnificațiile următoare:

- a) componenta de achiziție - componenta de preț care include:
 - (i) costul unitar al energiei electrice achiziționate de către furnizor de pe piața angro de energie electrică și/sau energia electrică transferată între activitatea de producere și cea de furnizare a energiei electrice în cazul operatorilor economici care desfășoară atât activitate de producere a energiei electrice, cât și activitate de furnizare a energiei electrice;
 - (ii) tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea;
- b) componenta de furnizare - componenta de preț care conține costul specific furnizorului de energie electrică aferent activității desfășurate în baza licenței de furnizare a energiei electrice și profitul aferent activității de furnizare a energiei electrice;
- c) garanție financiară - instrument financiar constituit în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de către client în relația cu furnizorul de energie electrică;



- d) perioada de facturare - intervalul de timp pentru care se emit/e factura/facturile pentru consumul de energie electrică;
- e) preț fix - preț convenit prin contractul de furnizare a energiei electrice, ce include valoarea componentelor de achiziție și de furnizare, nesupus modificărilor pe perioada prevăzută prin oferta de furnizare a energiei electrice și/sau convenită de către părți la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;
- f) preț variabil - preț care se modifică pe perioada de derulare a contractului de furnizare energiei electrice în funcție de evoluția valorii componentei de achiziție și/sau a componentei de furnizare;
- g) regulament POSF - Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin ordin al președintelui ANRE nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare;
- h) interval de citire - intervalul de timp între două citiri consecutive ale contorului efectuate de către OD;
- i) sistarea temporară a furnizării de energie electrică - întrerupere cu caracter temporar a alimentării cu energie electrică, la solicitarea clientului, ce implică deconectarea locului de consum și menținerea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice.

(3) Termenii definiți la alin. (2) se completează cu cei definiți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu cei definiți în reglementările specifice aprobate de ANRE, în vigoare.

Art.3. Obiectul contractului

(1) Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum al/ale Consumatorului, indicat/e în tabelul de mai-jos, și reglementarea raporturilor dintre **Furnizor** și **Consumator** privind furnizarea, modalitățile de emitere și plată a facturilor și condițiile de consum a energiei electrice.

Nr.Crt.	Nume punct consum/adresa	NLC	Nivel tens.
1.			

(2) Punctul/Punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor aparținând părților, va/vor fi detaliat/e în contractul de distribuție.

(3) Furnizarea energiei electrice la un loc de consum se realizează doar în condițiile existenței unui contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice și/sau a unui contract pentru prestarea serviciului de transport a energiei electrice și a serviciului de sistem, pe perioada de valabilitate a contractului de furnizare a energiei electrice, în condițiile legii.

Art.4. Data intrării în vigoare. Durata, condițiile de prelungire și încetare a contractului.

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă determinată, intră în vigoare la data de _____ și încetează la data de _____, condiționat de îndeplinirea tuturor condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a documentelor necesare și obligatorii pentru derularea contractului de furnizare (ex. contractului de distribuție, de transport etc). Pentru înlăturarea oricăror neînțelegeri ulterioare, furnizorul nu răspunde pentru activitatea de operare în sistem de către OD și/sau OR și/sau OTS, contractul de furnizare fiind condiționat de operarea aceste contracte de către OD și/sau OR și/sau OTS, în relația cu care furnizorul are calitate de mandatar al Consumatorului.

(2) Durata prezentului contract poate fi modificată/prelungită, prin acordul scris părților, sens în care se va semna un act adițional.

(3) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, constituie anexă la contractul de furnizare a energiei electrice (Anexa nr.1). De asemenea, acestea sunt publicate pe pagina proprie de internet a furnizorului www.getica95.ro.

(4) Pentru racordarea locurilor de consum noi (nou înființate și/sau existente), Părțile contractante convin că intrarea în vigoare a prezentului contract, să aibă loc numai după și condiționat îndeplinirea tuturor condițiilor legale obligatorii pentru derularea contractului de furnizare, sens în care vor încheia un act adițional la prezentul contract. Părțile pot conveni prețuri de contract distincte, în funcție de profilul de consum al consumatorului (analizat în tot sau în parte), cu respectarea termenelor și condițiilor din oferta emisă specific pentru aceste situații și a dispozițiilor legale în vigoare. Data intrării în vigoare a contractului de furnizare pentru aceste locuri de consum va fi comunicată



Consumatorului de către Furnizor, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind cel puțin racordarea locurilor noi de consum și/sau preluarea unor locuri de consum deja existente prin schimbarea furnizorului, etc.

(5) Consumatorul are dreptul să denunțe unilateral prezentul contract înainte de atingerea la termen, cu o notificare transmisă în prealabil în scris Furnizorului, în termen de cel puțin 21 zile înainte de data încetării efective a contractului. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către Consumator nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

(6) Cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează, ca urmare a expirării perioadei contractuale agreeată la art. 4 alin. (1) de mai-sus, Furnizorul notifică Consumatorul cu privire la:

- (i) încetarea contractului de furnizare;
- (ii) condițiile de reînnoire/ prelungirii a duratei contractului, atașate/incluse în notificarea de încetare de la punctul (i) de mai-sus.

(7) În situația în care, în termen de 15 zile de la comunicarea noilor condiții de reînnoire a contractului, Consumatorul nu răspunde cu un punct de vedere/acceptare expresă a noilor condiții de reînnoire, Furnizorul îi notifică încetarea contractului ca urmare a expirării duratei de valabilitate a acestuia, cu minimum 15 zile înainte de data încetării, prevăzută la alin. (1).

(8) Încetarea prezentului contract se poate face în termenele și condițiile prevăzute la Art. 21 din prezentul contract, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Art.5. Prețul de Contract

(1) Prin semnarea prezentului Contract, Consumatorul declară în mod expres faptul că a fost informat în mod corect și complet cu privire la compunerea prețului de Contract, a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele prevăzute în Anexa nr.3 privind prețul de contract.

(2) Prețul de Contract este compus din:

- a) **prețul energiei electrice**, care include componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea TG) și componenta de furnizare; **Consumatorul a fost informat și a luat act de faptul că pretul final facturat este variabil în funcție de componenta de achiziție, inclusiv Tarif de introducere în rețele TG ce va fi determinat la momentul facturării, actualizată lunar.**
- b) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data publicării ofertei, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre OD și locu/l/rile Consumatorului, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea TL și tariful pentru serviciul de sistem TSS;
- c) **prețul de furnizare a energiei electrice**, care include prețul prevăzut la lit. a) și tarifele reglementate prevăzute la lit. b) de mai-sus;
- d) valoarea unitară a impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, valabile la data încheierii contractului, inclusiv dar nelimitându-se la: TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, etc.
- e) **prețul final facturat**, care include prețul prevăzut la lit. c) și elementele prevăzute la lit. d), valabile la data încheierii contractului.

(3) Prețul de contract poate include (fără a se limita la cele enumerate în prezentul contract) și orice alte componente fixe sau variabile instituite prin efectul legii și/sau prin acordul părților, orice alte tarife și taxe ce pot/vor fi introduse de autoritatea de reglementare/ orice altă autoritate/entitate/instituție competentă, conform prevederilor legale în vigoare, prețul fiind actualizat de drept și automat, ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor/ taxe reglementate, fără a fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional.

(4) Actualizarea prețului de contract se face prin actualizarea elementelor de cost prevăzute mai-sus, în termenele și condițiile arătate la art. 20 privind „Modificarea circumstanțelor”. Pe pagină proprie de internet a furnizorului, respectiv www.getica95.ro, Consumatorul poate accesa informațiile actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice și prețurile/tarifele practicate/incidente.

(5) Energia electrică reactivă se plătește de către utilizatorul rețelei electrice, conform dispozițiilor legale în vigoare.

**Art.6. Cantități de energie electrică contractată**

- (1) Cantitatea de energie electrică estimată ce urmează să fie cumpărată de către Consumator de la Furnizor, este prevăzută în Anexa nr. 2, denumită în continuare și „*Convenție de consum*”. Convenția de consum se stabilește pentru fiecare dintre locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, pentru fiecare dintre lunile ianuarie - decembrie, în baza datelor de consum de energie electrică activă puse la dispoziția furnizorului de către OD.
- (2) Pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice Consumatorul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum.
- (3) În situația prevăzută la alin. (2) furnizorul comunică OD, în cel mult 2 zile lucrătoare de la solicitarea Consumatorului, noile valori ale consumului lunar stabilite de către Consumator, acestea aplicându-se de către OD și furnizor începând cu data de 1 a lunii următoare celei în care OD a primit noile valori.
- (4) Datele de consum din convenția de consum pot fi modificate de către OD oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv datele din convenția de consum modificate de Consumator conform alin. (2), în vederea adaptării la consumul real realizat.
- (5) Consumatorul declară ca a fost informat cu privire la faptul că, în temeiul dispozițiilor legale în vigoare, OD are obligația de a verifica necesitatea modificării datelor aferente convenției de consum cu aceeași frecvență cu care are loc citirea indexului grupului de măsurare. Pentru înlăturarea oricăror neînțelegeri și interpretări ulterioare, Furnizorul nu răspunde pentru neîndeplinirea/îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor legale de către OD, însă va intermedia relația cu acesta, la cererea Consumatorului.
- (6) În cazul în care OD modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile alin. (4), acesta informează furnizorul cu privire la modificare cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori, acestea aplicându-se de la data de 1 a lunii următoare celei în care au fost primite de către furnizor. Furnizorul notifică Consumatorului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit, astfel încât, în cazul în care Consumatorul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia.
- (7) Furnizorul este obligat să notifice în prealabil Consumatorul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OD, precum și intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de către Consumator, după primirea de la OD a acestor informații, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare.

Art.7. Determinarea cantităților de energie electrică furnizate

- (1) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract, este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin Ordinul Președintelui ANRE, în vigoare (sau orice reglementare emisă de autoritatea competentă, în vigoare), în punctele de măsurare stabilite de entitatea care realizează distribuția energiei electrice.
- (2) În cazul în care intervalul de citire este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, pentru perioadele de facturare pentru care nu există index citit de OD, facturarea consumului de energie electrică se realizează pe baza:
 - (i) indexului grupului de măsurare transmis de către Consumator în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor;
 - (ii) datelor din convenția de consum, dacă Consumatorul nu transmite indexul grupului de măsurare conform lit. a).
- (3) În cazul în care OD nu realizează citirea indexului în intervalul de citire stabilit prin dispozițiile legale în vigoare, regularizarea consumului de energie electrică se realizează după citirea indexului de către OD, luând în considerare cel mai recent index comunicat de către Consumator. În cazul în care ultimul index comunicat de Consumator este anterior unei citiri efectuate de către OD, este luat în considerare indexul citit de OD. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.

Art.8. Condiții de derulare a contractului de furnizare a energiei electrice

- (1) Furnizarea energiei electrice se realizează în baza prezentului contract și a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice deținută de Furnizor, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.



- (2) Furnizorul asigură intermedierea între clienții finali și OD, pentru îndeplinirea de către OD și clienții finali a condițiilor prevăzute în Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, cu excepția cazurilor în care clientul final și OD se adresează direct unul celuilalt. Furnizorul nu poate fi făcut responsabil pentru neîndeplinirea de către OD a obligațiilor care îi revin conform reglementărilor în vigoare. Încheierea contractului/contractelor conexe privind transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice (cu excepția situației în care acestea sunt încheiate direct de către Consumator), se face de către Furnizor, în baza mandatului acordat de către Consumator (Anexa nr. 7).
- (3) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice facturată, în termenele și condițiile prezentului contract, la prețul stabilit în cadrul Anexei nr. 3. De asemenea, Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei reactive stabilită de OD/OR, conform reglementărilor în vigoare, în baza valorilor comunicate de OD/OR, precum și orice alte sume generate de executarea prezentului contract.
- (4) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată, ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către OD/ OR, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.
- (5) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către OTS, în baza Codului tehnic al rețelei de transport și al regulamentului de programare și dispecerizare a SEN. Obligațiile ce revin fiecărei părți, în baza prezentului contract, nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

Art.9. Obligații financiare. Facturare. Modalități de plată

(1) Consumatorul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice furnizată, calculată în baza cantității de energie electrică (estimată și/sau măsurată și/sau recalculată), comunicată de către OD/OR, aplicându-se prețul de contract acceptat de către Consumator, precizat în Anexa nr.3. În concret, facturarea energiei electrice furnizate la locu/lrile de consum al/ale Consumatorului se realizează de către furnizor luând în considerare:

- a) consumul de energie electrică aferent perioadei de facturare stabilit conform prevederilor contractuale și dispozițiilor legale în vigoare;
- b) prețul energiei electrice stabilit prin contract în Anexa nr. 3 sau, după caz, prin acte normative incidente pe perioada de aplicare a acestora;
- c) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea în vigoare în perioada de facturare (tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalațiile OD și cele ale Consumatorului, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem);
- d) taxele, impozitele și contribuțiile stabilite prin dispoziții legale, în vigoare în perioada de facturare;
- e) alte servicii prevăzute în contractul de furnizare, dacă este cazul;
- f) alte mărimi utilizate la facturare, conform reglementărilor specifice, în vigoare;
- g) prevederile actelor normative incidente, în vigoare.

(2) Contravaloarea energiei electrice se facturează în baza datelor de consum (măsurare și/sau estimare și/sau recalculare) transmise de către OD/OR, a indexului autocitit transmis de Consumator prin mijloacele puse la dispoziție de către Furnizor sau pe bază de estimare, conform normelor legale aplicabile, în vigoare, dispozițiile art.7 din prezentul contract, aplicându-se în mod corespunzător.

(3) Indexul autocitit poate fi transmis furnizorului în intervalul 27 și penultima zi lucrătoare a lunii de furnizare, prin linia telefonică dedicată și gratuită, care înregistrează atât data transmiterii indexului autocitit, cât și conținutul mesajului, prin transmiterea în portal în contul Consumatorului sau la adresa de e-mail autocitiri@getica95.ro. Atunci când consideră eronată autocitirea, furnizorul poate solicita consumatorului refacerea autocitirii sau poate solicita OD citiri de verificare conform prevederilor contractuale. În cazul în care Consumatorul nu transmite indexul autocitit în intervalul atribuit, factura se emite cu aceeași periodicitate pe baza estimării, conform normelor legale aplicabile, în vigoare. Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă consumatorului de către furnizor, după transmiterea datelor de consum de către OD.

(4) În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem paușal, în conformitate cu procedura specifică în vigoare, aprobată de ANRE.

(5) În cazul în care se constată că grupul de măsurare a fost defect sau cu eroare de înregistrare în afara limitelor prevăzute în reglementări, precum și în alte cazuri de neînregistrări/înregistrări eronate ale consumului, energia electrică facturată este recalculată și plățile se regularizează în conformitate cu normele legale aplicabile, în vigoare,



Consumatorul având obligația să achite cantitatea de energie electrică stabilită de OD/OR, în termenele și condițiile stabilite prin prezentul contract, cu respectarea normelor legale incidente.

(6) În cazul facturării pe bază de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizare. Regularizarea consumului se face conform normelor legale în vigoare, prin transmiterea datelor de consum de către reprezentantul OD/OR.

(7) Facturile de energie electrică se emit după cum urmează:

a) în primele 5 zile lucrătoare din luna anterioară lunii de consum, furnizorul va emite o factură de AVANS pentru 100% din consumul estimat rezultat, conform prognozei transmise de către consumator prin e-mail sau conform cantităților estimate în contract.

b) în intervalul 1-25 ale lunii următoare lunii de livrare, furnizorul va emite o factură de REGULARIZARE/ESTIMAT, în baza datelor de consum (măsurare și/sau estimare și/sau recalculare) transmise de către OD/OR, a indexului autocitit transmis de Consumator prin mijloacele puse la dispoziție de către Furnizor, sau pe bază de estimare, conform normelor legale aplicabile, în vigoare.

c) în termenele și condițiile prevăzute de lege și prezentul contract, Furnizorul va emite și alte tipuri de facturi, incidente activității de furnizare a energiei electrice, atât în timpul derulării prezentului contract, cât și după încetarea acestuia, inclusiv dar nelimitându-se la: facturi de corecție/facturi de decont final/facturi de regularizare certificate verzi/facturi pentru plata tarifelor de deconectare/reconectare, facturi de compensatii pentru nerespectarea standardului pentru activitatea de distribuție a energiei electrice, etc.

(8) Facturile de energie electrică emise în baza prezentului contract, precum și anexele la aceste facturi, conțin elementele prevăzute de legislația în vigoare, incidentă activității de furnizare a energiei electrice la clienții casnici, după cum urmează :

***Notă de clarificare:**

- (i) Elementele constitutive ale facturii respectă modelul de factură aplicabil clienților beneficiari ai serviciului universal stabilit prin reglementările în vigoare, care se pot modifica pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice ca urmare a incidenței unui act normativ și vor fi notificate Consumatorului de către furnizor în prima factură emisă după modificare.
- (ii) În cazul modificării tarifelor reglementate pentru serviciile de rețea facturate furnizorului de către OR, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalațiile OD și cele ale Consumatorului, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Consumatorului de către furnizor; notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.
- (iii) În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii unitare a impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Consumatorului de către furnizor; notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.
- (iv) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea Consumatorului de către furnizor; notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.

(9) **Termenul de scadență** ale facturilor emise în conformitate cu dispozițiile art. 9 alin. (7) este de 15 zile de la data comunicării facturii, în condițiile alin. (10) și (11) de mai-jos. Furnizorul este responsabil de transmiterea către Consumator a facturilor și a documentelor anexate acesteia, în mod gratuit.

(10) Facturile de energie electrică, conform Codului Fiscal, se vor transmite prin sistemul national de facturare electronica RO e-Factura. De asemenea, Furnizorul va crea online, pe pagina de internet proprie, un cont dedicat Consumatorului, în care va încarca lunar facturile și documentele anexate acesteia și care vor putea fi accesate



printr-o procedură ce va fi transmisă după semnarea contractului. Concomitent cu încărcarea online a facturi/i/lor de energie electrică, Furnizorul transmite către Consumator și un e-mail de atenționare la adresa de e-mail: _____, părțile convenind astfel modalitatea de îndeplinire a procedurii de comunicare a facturi/i/lor. Prin semnarea prezentului contract, Consumatorul acceptă în mod expres utilizarea facturii/facturilor în format electronic, transmiterea de către furnizor a facturii și a documentelor anexate acesteia în format electronic, Consumatorul urmând să primească/aceseze electronic facturi și informații de facturare, online în contul acestuia.

(11) În conformitate cu art. 319 din Codul Fiscal, părțile convin în mod expres ca facturile să fie utilizate în format electronic, acestea fiind transmise Consumatorului prin intermediul RO e-factura și în contul online, în baza unui nume de utilizator și a unei parole de acces, întrucât factura primită în format electronic și tipărită, are valoare de factură originală și respectă în întregime cerințele prezentului articol. La solicitarea scrisă a Consumatorului (transmisă în format tipărit/ electronic), părțile vor modifica modalitatea de transmitere a facturii printr-un acord scris.

(12) Consumatorul se obligă la plata integrală a facturilor emise de Furnizor, în termenul de scadență stabilit prin prezentul contract și precizat în conținutul acestora, data emiterii și termenul de scadență fiind înscrise în facturi. Factura se consideră achitată de către Consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al Furnizorului, la data încasării instrumentului de plată de către Furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de furnizor.

(13) Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar/încasare instrument de plată în contul Furnizorului/ încasare numerar (în condițiile legii)/ mandat poștal, cu respectarea termenului scadent de plată prevăzut la alin. (9).

(14) Consumatorul va indica în mod obligatoriu în ordinul de plată, cel puțin seria și numărul de factură, în vederea alocării sumei încasate. Eventualele erori/omisiuni, ori abateri de la această regulă, din culpa Consumatorului, exonerează Furnizorul de orice răspundere pentru nealocare/alocare eronată.

(15) În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată, în termenul de scadență prevăzut în factură, Consumatorul va plăti, în afară de suma datorată, o sumă echivalentă cu 1% din valoarea plății neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii integrale a sumei datorate, reprezentând dobânzi penalizatoare. Valoarea totală a dobânzilor penalizatoare este limitată de suma datorată, față de care se calculează.

(16) În situația în care Consumatorul nu achită în termen contravaloarea facturilor, Furnizorul poate solicita OD întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum al/e Consumatorului care fac/e obiectul prezentului contract, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. În acest sens Furnizorul va transmite Consumatorului, în format electronic (prin e-mail), a unui preaviz cu minimum 15 zile calendaristice înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică. Cheltuielile pentru deconectare, respectiv reconectare, vor fi suportate integral de Consumator.

(17) În cazul în care Consumatorul nu efectuează, în termen de 15 zile (termen considerat preaviz de reziliere) de la data comunicării preavizului de deconectare, plata integrală a facturii/lor neachitate, precum și oricăror sume datorate cu orice titlu, generate de executarea prezentului contract, furnizorul poate rezilia contractul de furnizare a energiei electrice în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform legii.

(18) Reluarea furnizării energiei electrice după întreruperea prevăzută la alin.(16) se realizează în conformitate cu prevederile standardului de performanță pentru serviciul de distribuție, după efectuarea plății integrale către Furnizor a debitului restant, a penalităților datorate și a tuturor cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării.

(19) Furnizorul își rezervă dreptul de a condiționa reluarea alimentării cu energie electrică, de constituirea de garanții financiare, prevederile Art.14 alin. (5), alin. (6), alin (7) și alin. (8) aplicându-se în mod corespunzător. De asemenea, furnizorul poate condiționa încheiere și/sau prelungirea contractului de furnizare, de constituirea de garanții financiare, în termenele și condițiile Art.14 alin. (5), alin. (6), alin (7) și alin. (8) din prezentul contract.

(20) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația de a transmite Consumatorului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor financiare generate de derularea contractului, aferent consumului de energie electrică., cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute de lege.

**Art.10. Contravaloarea Certificatelor verzi**

- (1) În facturile precizate la Art. 9, se vor factura și certificatele verzi corespunzătoare cotei obligatorii estimate de către ANRE, pentru perioada de facturare la prețul de achiziție al furnizorului (contravaloarea certificatelor verzi va fi evidențiată distinct în factură, cu menționarea temeiului legal).
- (2) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor Consumatorului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare. Astfel, după stabilirea de către autoritatea competentă a valorii definitive a certificatelor verzi pentru anul precedent (de exemplu: în anul 2024 pentru anul 2023), furnizorul va întocmi o factură de regularizare anuală, reglementările legale emise de către autoritatea competentă privind modalitățile de calcul, aplicându-se în mod corespunzător.
- (3) Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum, aparținând Consumatorului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor tehnico-economice stipulate în contract), se va face automat, conform reglementărilor legale în vigoare emise de către autoritatea competentă.
- (4) Consumatorul va achita facturile de regularizare pentru certificate verzi emise de către Furnizor în termenul de plată stabilit în prezentul contract la art. 9, prevederi care se aplică indiferent de valabilitatea contractului și de condițiile tehnico-economice la data emiterii acestor facturi. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, obligația de plată a facturii de regularizare a sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi, este o obligație legală și subzistă încetării prezentului contract, Consumatorul fiind obligat la plata facturii de regularizare, chiar dacă prezentul contract a încetat, indiferent de motivele care au dus la încetare.
- (5) Factura lunară și cea de regularizare anuală, precizate în cuprinsul prezentului articol, se emit în conformitate cu Legea 220/2008, cu modificările și completările ulterioare. Modificările cotelor sau ale prețurilor medii ponderate, se vor reflecta în valoarea certificatelor verzi facturate, fără a fi necesară amendarea prezentului contract cu act adițional.

Art.11. Contravaloare servicii conexe

Consumatorul este obligat să achite contravaloarea serviciilor conexe serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul prestării unor servicii complementare (ex: deconectări/ reconectări la cererea Furnizorului și/sau a Consumatorului, etc.).

Art.12. Soluționarea de către furnizor a contestațiilor/plângerilor privind facturarea

- (1) În situația în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Consumator, plata sumei necontestate se va efectua de către Consumator până în ziua limită de plată prevăzută la Art. 9 alin. (9). Contestația/plângerea privind facturarea se va transmite în scris, în termen de 30 zile de la comunicarea facturii. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către autoritatea instanța competentă ca fiind datorate de către Consumator, acesta va plăti dobânzi penalizatoare calculate potrivit Art. 9 alin.(15).Furnizorul este obligat să analizeze plângerea Consumatorului referitoare la factura emisă, comunicată furnizorului în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii, indiferent dacă factura a fost sau nu achitată, și să transmită acestuia rezultatul analizei efectuate, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.
- (2) În situația în care soluționarea plângerii implică verificarea datelor de măsurare, la data transmiterii către OD a solicitării de verificare a datelor contestate, furnizorul înștiințează Consumatorul asupra acestui aspect. Comunicarea informațiilor între furnizor, OD și Consumator se realizează cu respectarea termenelor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare, și prin mijloacele de comunicare convenite între aceștia.
- (3) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la OD, că respectiva plângere NU este întemeiată, comunică Consumatorului acest lucru, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare, iar Consumatorul este obligat să efectueze plata facturii în termenul prevăzut în contractul de furnizare sau, în situația în care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data comunicării, urmând ca eventualele dobânzi penalizatoare (penalități de întârziere) să fie calculate conform prevederilor contractuale.



(4) În cazul în care Consumatorul contestă corectitudinea facturii, furnizorul are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică doar după comunicarea către Consumator a rezultatului verificării plângerii, dacă în urma verificării a rezultat că factura emisă este corectă și dacă factura nu a fost achitată, cu respectarea prevederilor standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

(5) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la OD, că plângerea este întemeiată, iar Consumatorul nu a achitat factura supusă plângerii, stornează factura respectivă și emite o nouă factură cu suma corect calculată și cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată. Furnizorul comunică Consumatorului rezultatul final în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

Art.13. Procedura de regularizare a sumelor datorate în cazul încetării contractului, anterior expirării perioadei contractuale

(1) În cazul încetării prezentului contract înainte de termen, din orice motiv, inclusiv dar nelimitându-se la schimbarea furnizorului de energie electrică, părțile convin faptul că în termen de 3 zile calendaristice calculate de la data comunicării notificării de încetare prin acordul părților/denunțare/reziliere, furnizorul va emite o factură, în baza prevederilor Anexei nr.2 și Anexei nr. 3, parte integrantă a unilaterală de către Consumator/reziliere, furnizorul va emite o factură de AVANS, care va conține linia de preț estimat energie electrică și care reprezintă produsul dintre cantitatea totală de energie electrică prognoată/prezumată de către consumator a fi consumată până la data propusă pentru încetarea contractului, înscrisă în notificarea de încetare, prevăzută în Anexa nr. 2 și prețul de contract descris la Art. 5 din contract, respectiv în Anexa nr. 3, parte integrantă din prezentul contract. Anexa la factura de avans conține elementele prevăzute de legislația în vigoare, incidente activității de furnizare a energiei electrice la clienții casnici. Părțile convin faptul că această factură de avans se va emite pentru întreaga cantitate prognoată/prezumată pe locul de consum, având cea mai mare pondere cantitativă pentru fiecare nivel de tensiune în parte, indicată/modificată de consumator la semnarea/în timpul derulării prezentului contract, după caz.

(2) Termenul de plată scadent pentru factura prevăzută la alin.(1) este de 3 zile calendaristice, calculat de la data emiterii acestei facturi.

(3) Factura va cuprinde contravaloarea avansului pentru consumul înscris în Anexa nr.2, la prețul arătat în Anexa nr.3, pentru întreaga perioadă contractuală rămasă și nefacturată, până la data propusă pentru încetarea contractului, înscrisă în notificarea de încetare/denunțare/reziliere.

(4) După finalizarea ultimei luni/perioade de consum, furnizorul va emite factura de decont final față de sumele stabilite în avans, în termenele și condițiile prezentului contract, cu respectarea legislației în vigoare. Plata eventualelor diferențe se va face de către Furnizor sau Consumator, în termenele și condițiile prevăzute la art. 9 din prezentul contract, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

(5) Încetarea prezentului contract, înainte de stabilirea contravalorii certificatelor verzi pentru regularizarea anuală de certificate verzi/transmiterea de către OD/OR a unor date de consum cu orice titlu (inclusiv dar nelimitându-se la: regularizări/corecții/compensații/etc) generate de furnizarea energiei electrice la locu//rile de consum ale Consumatorului, nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. Factura de regularizare anuală a certificatelor verzi are executarea prezentului contract. Toate facturile emise de furnizor au același regim de emisie și plată cu facturile de energie electrică stabilite prin prezentul contract.

Art.14. Obligații și garanții

(1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. De asemenea, Părțile declară că au citit Contractul, i-au înțeles întregul conținut, împreună cu toate consecințele sale juridice. Fiecare Parte declară că cele consemnate în cuprinsul prezentului contract și în anexele acestuia corespund realității și că reprezintă voința lor, drept pentru care își exprimă consimțământul prin semnarea prezentului contract și a anexelor sale.

(2) Părțile garantează una celeilalte faptul că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție, în termenii prezentului contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare, tuturor autorităților/instituțiilor statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

(4) Consumatorul declară pe propria răspundere ca documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii



contractului (documentele de identificare, actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului, etc.) sunt actualizate, în vigoare la data semnării prezentului contract și sunt conforme cu originalul. La solicitarea Furnizorului, Consumatorul va constitui garanții financiare, pentru contractul de furnizare al cărui titular este, înainte de intrarea în vigoare a contractului și/sau în timpul executării acestuia, după caz.

Valoarea garanției va fi egală cu contravaloarea totală a consumului mediu de energie electrică calculat pentru o perioadă de 3 luni la locul/locurile de consum al/ale consumatorului la prețul de contract, prin raportare la consumul facturat anterior sau conform convenției de consum agreeate de părți la încheierea prezentului contract (după caz), dar nu mai puțin de 10.000 RON (zece mii RON). Pentru înlăturarea oricăror neînțelegeri și interpretări ulterioare, părțile convin cuantumul garanției financiare la un prag minim de 10.000 RON (zecemii RON), în toate cazurile.

(6) Neconstituirea garanțiilor financiare, în forma, termenul și cuantumul stabilite de Furnizor, duce la neintrarea în vigoare a contractului (atunci când intrarea în vigoare a fost condiționată de constituirea unei garanții financiare) și/sau la întreruperea alimentării cu energie electrică/ menținerea măsurii de întrerupere a alimentării cu energie electrică/ rezilierea contractului, după caz, cu respectarea normelor legale în vigoare.

(7) Garanția financiară se restituie Consumatorului, de către furnizor, astfel:

- a) în maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, ca urmare a schimbării furnizorului, în măsura în care această garanție nu a fost executată, în tot sau în parte;
- b) în maximum 30 de zile de la încetarea prin alte modalități (altele decât cea prevăzută la lit. a)) a contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată , în tot sau în parte;
- c) în maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 luni consecutive de la constituirea garanției financiare, Consumatorul final nu s-a aflat în situațiile prevăzute la art. 9 alin. (15), alin. (16) și alin. (17) din prezentul contract.

(8) Consumatorul are obligația de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, prin mijloacele de comunicare și la termenele prevăzute în notificări, în conformitate cu prevederile prezentului contract.

(9) Prin semnarea prezentului contract, Consumatorul declară faptul că a luat cunoștință despre informarea privind categoria clienților vulnerabili și se obligă, prin semnarea prezentului contract, să informeze furnizorul despre apartenența sa la această categorie. În scopul beneficierii, în mod gratuit, de facilitățile asigurate clienților vulnerabili, consumatorul se obligă să înainteze dovada îndeplinirii condițiilor legale pentru încadrarea în categoria clienților vulnerabili din motive de venituri reduse/sănătate/vârstă.

(10) Clientul vulnerabil are dreptul să beneficieze de facilitățile asigurate, în mod gratuit, de către furnizori, respectiv:

- a) acces la punctul unic de contact și/sau, după caz, la punctele de informare generală prin modalități specifice adaptate necesităților clienților vulnerabili;
- b) desfășurarea relației cu furnizorul, prin intermediul unei terțe persoane, desemnată în scris de către clientul vulnerabil să primească facturile/notificările/sesizările, să depună notificări/cereri etc. în numele și pe seama titularului locului de consum, la solicitarea clientului vulnerabil care este titular al contractului de furnizare a energiei electrice;
- c) să primească, la solicitare, facturile, notificările, plângerile sau oricare materiale informative, într-un format care este compatibil cu programele de citire a documentelor;
- d) eșalonarea la plată a facturii, la cerere, pe o perioadă de minimum 3 luni sau convenită de părți.

În cazul unui loc de consum unde locuiește o persoană care necesită menținerea în viață prin aparate electrice pentru asigurarea continuității în alimentare este necesară depunerea la furnizorul cu care este încheiat contractul de furnizare a energiei electrice a documentelor eliberate de instituții medicale abilitate care să certifice această necesitate.

Drepturile și obligațiile părților

Art.15. Drepturile furnizorului

(1) Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să încaseze integral și în termen, de la Consumator, contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu



acesta, inclusiv factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

- b) să perceapă Consumatorului dobânzi penalizatoare prevăzute în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- c) să solicite Consumatorului constituirea de garanții financiare pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare constituite de către Consumator se calculează la prețul energiei electrice furnizate la momentul constituirii garanției;
- d) să solicite Consumatorului, conform prevederilor contractuale, constituirea de garanții financiare în vederea evitării riscurilor de neplată/de întrerupere a alimentării cu energie electrică;
- e) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de Consumator sau de furnizor;
- f) să ofere clienților opțiunea de a primi/accesa electronic facturi și informații de facturare, precum și modalități flexibile de efectuare a plăților propriu-zise ale facturilor;
- g) să factureze Consumatorului energia electrică la prețurile/tarifele și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- h) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu Consumatorul final;
- i) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Art.16. Obligațiile Furnizorului

(1) În conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare, precum și cu cele menționate în prezentul contract, furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile incidente activității de furnizare a energiei electrice;
- c) să respecte prevederile standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- d) să elaboreze oferte personalizate și/sau oferte-tip pentru clienții finali; furnizorii care au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici au obligația de a publica oferte de serviciu universal atât pe pagina proprie de internet, cât și în cadrul aplicației „Comparator ofertetip de furnizare a energiei electrice și de a transmite oferta de serviciu universal clientului casnic care solicită această ofertă, întocmită cu respectarea prevederilor legale, prin una din căile de comunicare poștă, e-mail, portal, conform opțiunii clientului;
- e) să factureze Consumatorului energia electrică consumată la prețurile, termenele și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- f) să pună la dispoziția Consumatorului mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
- g) să pună la dispoziția Consumatorului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- h) să notifice Consumatorului, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul Consumatorului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- i) să notifice Consumatorului, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului la energia electrică, doar dacă contractul de furnizare încheiat cu Consumatorul prevede posibilitatea modificării prețului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicabilitate a acesteia,



- în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării pentru clienții casnici, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul energiei electrice;
- j) să notifice Consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
 - k) să permită Consumatorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale;
 - l) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.
- (2) Consumatorul are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.
- (3) Consumatorul are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, Consumatorul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
- (4) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/ despăgubirilor și data plății acestora Consumatorul a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/ despăgubirile sunt plătite Consumatorului de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/ despăgubirile de la OR, în condițiile legii.
- (5) Asigurarea continuității în alimentarea cu energie electrică, în conformitate cu Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei și adoptarea tuturor măsurilor pentru reducerea duratei întreruperilor, precum și pentru programarea acestora la date și ore determinate, în scopul reducerii impactului asupra Consumatorului, cad în sarcina Operatorului de Distribuție/Rețea (OD/OR).
- (6) Informațiile privind data, ora și durata întreruperilor în distribuția energiei electrice devin opozabile Consumatorului, la data publicării acestora în mass-media (minimum presă) de către Operatorul de Distribuție și pe pagina proprie de internet a Operatorului de Distribuție/Rețea și a Furnizorului. Pe cale de consecință, la data publicării acestor informații pe site-ul Furnizorului, acestea se prezumă a fi cunoscute de Consumator/ cei interesați. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, Furnizorul va îndeplini obligația de notificare a Consumatorului privind întreruperile programate, prin publicarea pe pagina proprie de internet.
- (7) Pentru întreruperile în distribuția energiei electrice, care depășesc timpul maxim de restabilire a alimentării prevăzut în Contractul pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, încheiat între Operatorul de Distribuție (OD) și Furnizor pentru locurile de consum ale Consumatorului, și ale caror cauze care s-au constatat a fi din culpa prestatorului serviciului de distribuție, acesta din urmă va plăti Consumatorului despăgubiri pentru daunele dovedite.
- (8) Valoarea compensațiilor/despăgubirilor se va stabili în conformitate cu reglementările legale în vigoare și se va plăti/rambursa Consumatorului final, în termenele și condițiile stabilite prin Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, respectiv prin Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei, în vigoare.
- (9) În cazurile provocate cu rea-credință sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor sau instalațiilor, nu se vor mai aplica limitări de despăgubiri, dacă acestea sunt prevăzute de lege.
- (10) Termenul de depunere a sesizării scrise de către Consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.
- (11) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare propriu pentru limitarea incidentului reclamat.
- (12) Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.
- (13) Furnizorul și/sau OD/OR NU răspund pentru daune materiale provocate consumatorului dacă întreruperea furnizării cu energie electrică sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze/situații:
- a) forța majoră/cazul fortuit/ condiții meteorologice deosebite;



- b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi programate/planificate, notificate conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, în vigoare la data producerii evenimentului;
- c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă operatorul de rețea și/sau furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare, pentru astfel de situații;

(14) Consumatorul are dreptul de a adresa ANRE plângeri în legătură cu nerespectarea de către furnizor a obligațiilor ce îi revin, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu respectarea art. 28 din prezentul contract.

Art.17. Drepturile Consumatorului

(1) Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice și a dispozițiilor legale în vigoare;
- b) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul energiei electrice în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/ achiziție publică; Clientul casnic are dreptul să beneficieze, la cerere, de serviciul universal;
- c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- d) să își schimbe efectiv furnizorul, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF în vigoare;
- e) să beneficieze de serviciu universal în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile;
- f) să primească de la furnizor decontul final de regularizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- g) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- h) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
- i) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
- j) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
- k) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care Consumatorul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- l) să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale reglementărilor aplicabile în vigoare;
- m) să solicite OD/OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- n) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- o) să solicite furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- p) să renunțe la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, indiferent dacă contractul a început sau nu să producă efecte;
- q) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor legale în vigoare;
- r) de soluționare alternativă a litigiilor;



- s) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Art.18. Obligațiile Consumatorului

(1) Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;
- c) să achite integral și la termen toate facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, prevederile Art. 9 aplicându-se în mod corespunzător, inclusiv dar nelimitându-se la factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare anuală a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- d) să permită accesul reprezentantului OD/OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică Consumatorului în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte Consumatorului legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea Consumatorului final;
- e) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;
- f) să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- g) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- h) să achite OR prin intermediul furnizorului sau direct OR, în cazul în care contractul de rețea este încheiat cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- i) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor art. 14 din prezentul contract, coroborate cu dispozițiile legale în vigoare;
- j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;
- k) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Consumatorului;
- l) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
- m) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie, în alte condiții decât cele prevăzute de legislația în vigoare;
- n) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
- o) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje, etc.;
- p) să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a prețului cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice, în cazul contractelor de furnizare încheiate pe piața concurențială și conform reglementărilor



specifice, elaborate de ANRE, în cazul contractelor de furnizare care au la bază contractele cadru emise de ANRE;

- q) să comunice furnizorului în scris, în termen de 10 zile, pierderea calității de deținător al spațiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;
- r) să notifice furnizorul în maxim 10 zile de la deschiderea oricărei proceduri prevăzute de Legea nr.151/2015 privind insolvența persoanelor fizice din inițiativa/împotriva sa;
- s) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de regulamentul de furnizare, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

(2) Consumatorul cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA este obligat să prezinte prognoze orare de consum Furnizorului cu care are relații contractuale, conform reglementărilor emise de ANRE. Consumatorul va transmite prognoza de consum la alegere, în funcție de situația care i se aplică, după cum urmează:

- a) **lunar:** până cel târziu în ziua de 25 a lunii anterioare lunii de livrare, Consumatorul va transmite în format electronic un fișier excell conținând 24 de rânduri (reprezentând intervalul orar) și 28-31 de coloane (reprezentând nr. de zile aferente lunii calendaristice următoare, care face obiectul prognozei).
- b) **săptămânal:** în fiecare zi de vineri, până cel târziu la ora 10:00 (AM), Consumatorul va transmite în format electronic un fișier excell conținând 24 de rânduri (reprezentând intervalul orar) și 7 coloane (reprezentând nr. de zile aferente săptămânii următoare, care face obiectul prognozei).
- c) **zilnic:** în ziua precedentă zilei prognozate, până cel târziu la ora 10:00 (AM), Consumatorul va transmite prognoza pentru ziua următoare. Pe cale de excepție, consumul prognozat aferent zilelor de duminică și de luni, Consumatorul va transmite prognoza cel târziu în ziua de vineri, ora 14:00 (PM).

(3) Prognozele menționate la alin. (2) lit. a)-c) se vor transmite electronic, în formatul solicitat (fișier excel), la următoarele adrese de e-mail: adriancocolas@getica95.ro și office@getica95.ro.

Art. 19. Răspunderea contractuală

(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, ori executarea necorespunzătoare/defectuasă a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor prezentului contract, Codului civil și ale actelor normative în vigoare.

(2) Consumatorul va putea solicita Furnizorului despăgubiri/compensații, numai în limita daunelor materiale directe/ limitele stabilite de reglementările legale în vigoare aplicabile compensațiilor, provocate din culpa exclusivă a Furnizorului. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, Furnizorul nu răspunde pentru obligațiile OD/OS. Valoarea despăgubirilor/compensațiilor se va stabili în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

(3) Pentru nerespectarea de către OR a indicatorilor de calitate, privind continuitatea alimentării și calitatea tensiunii, prevăzuți în contractele de rețea și în standardul de performanță aferent serviciului de rețea, Consumatorul are dreptul să primească despăgubiri/compensații în termenele și condițiile prezentului contract și a normelor legale aplicabile;

(4) Despăgubirile/compensațiile prevăzute la alin.(3) se plătesc la cererea Consumatorului/Furnizorului, dacă în urma investigațiilor efectuate de către OR și Furnizor se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/OR.

(5) Neachitarea de către Consumator a unei facturi emise de Furnizor, atrage aplicarea dobânzilor penalizatoare calculate asupra valorii neachitate, prevederile Art. 9 alin.(14) aplicându-se în mod corespunzător.

(6) În cazul în care Consumatorul nu achită factura de consum lunară/ factura de regularizare/ orice alt tip de factură emisă în condițiile legii, în termenul prevăzut în contract, Furnizorul are dreptul să dispună întreruperea furnizării de energie electrică, în termenele și condițiile prevăzute de prezentul contract și în conformitate cu normele legale aplicabile în vigoare, urmând ca toate consecințele ce decurg din această procedură, să cadă în responsabilitatea exclusivă a Consumatorului.

(7) După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizorul va relua furnizarea energiei electrice către Consumator, prevederile Art. 14 alin.(5) aplicându-se în mod corespunzător.



(8) În cazul în care Cumpărătorul nu achită contravaloarea facturilor scadente, în termenele stabilite în prezentul contract, de la data întreruperii furnizării, Furnizorul poate să rezilieze contractul, în conformitate cu dispozițiilor Art. 23 din prezentul contract.

(9) În cazul în care Consumatorul nu efectuează în termen de 1 (un) an de la data notificării rezilierii contractului, plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care acesta le are către Furnizor sau OD/OR, acesta din urmă poate să demonteze elemente ale instalației de racordare.

(10) Neîndeplinirea în totalitate sau în parte, ori îndeplinirea defectuasă de către Consumator a obligațiilor prevăzute în prezentul contract determină, implicit, riscul Consumatorului de a primi o despăgubire limitată.

(11) Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către Consumator în rețelele OD, fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.

(12) Furnizorul nu răspunde față de Consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.

(13) Furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de Consumator, inclusiv pentru sistarea furnizării energiei electrice și rezilierea contractului în condițiile Art. 23 alin. (1) lit. e) din prezentul contract.

(14) Consumatorul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite produse Furnizorului/OD sau altor Consumatori ca urmare a funcționării necorespunzătoare/defectuale a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii/inacțiuni personalului propriu.

(15) În situațiile în care Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori pretind despăgubiri Consumatorului și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea acestora, acestea vor fi supuse analizei și soluționării, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.

(16) Termenul de depunere a sesizării scrise de către Furnizor/ alți Consumatori/ subConsumatori este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(17) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare al personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

(18) Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.

(19) Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori vor pune la dispoziția Consumatorului toate datele legate de incident și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

Art.20. Modificarea circumstanțelor

(1) În sensul prezentului contract, noțiunea de "*modificare de circumstanțe*" se referă, inclusiv dar nelimitându-se la modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare ori aplicarea unor noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice, modificări care se vor aplica automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe, ori la alte circumstanțe care impun părților contractante restabilirea echilibrului contractual inițial.

(2) Prețul de contract se va modifica și în situațiile în care elementele de mai-jos, inclusiv dar nelimitându-se la acestea, (care sunt cuprinse în prețul final facturat al energiei electrice), vor suferi modificări:

- a) Tariful de transport (compus din taxa de introducere a energiei în rețea "TG", taxa de extragere a energiei din rețea "TL" și tariful pentru serviciul de sistem "TSS");
- b) Tarifele de distribuție;
- c) Tarif contribuție cogenerare de înaltă eficiență;
- d) Certificate verzi;
- e) Orice alte taxe și tarife reglementate, impozite, componente fixe sau variabile instituite prin efectul legii și/sau prin acordul părților, contribuții, cote, etc.



(3) Creșterea/scăderea prețului de contract care privește Consumatorul, se va corecta cu noile valori reglementate/agreate/instituite prin efectul legii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional/ orice act de constatare.

(4) Modificările se vor comunica Consumatorului prin înscrierea direct în factură, împreună cu cadrul legal care le stipulează și se vor actualiza automat, în conformitate cu prevederile prezentului contract și a legislației în vigoare, nefiind necesare alte formalități.

(5) Valoarea TVA-ului și a accizei se vor actualiza automat, în conformitate cu legislația în vigoare, direct în factură.

(6) În urma apariției unor evenimente sau circumstanțe, altele decât cele prevăzute la alin.(1) și (2) și (5), părțile se obligă să modifice prezentul contract astfel încât să se restabilească echilibrul inițial al relațiilor contractuale, după cum urmează:

- a) partea care invocă modificarea, trimite celeilalte părți o notificare în scris care să conțină o descriere a circumstanțelor, evenimentelor respective și a consecințelor acestora;
- b) părțile pot renegocia prestațiile afectate, în termen de 30 (treizeci) de zile de la notificarea intenției de renegociere de către partea interesată;
- c) în cazul în care partea notificată nu uzează de dreptul de a negocia în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea notificării, se va considera că partea notificată a acceptat tacit noile prevederi contractuale;
- d) dacă nu se ajunge la un acord prin exprimarea unui refuz explicit, în termen de 30 (treizeci) zile de la ÎNCEPEREA NEGOCIERILOR, fiecare parte are dreptul să rezilieze prezentul contract cu un preaviz de minimum 15 (cincisprezece) de zile.

Art.21. Încetarea Contractului

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului ;
- b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante ;
- c) prin denunțarea unilaterală de către Consumator, cu respectarea condițiilor contractuale; ;
- d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la art. 23;
- e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice;
- f) prin orice alte modalități permise și/sau stabilite de lege.

(2) Încetarea contractului de furnizare prin orice modalitate anterior menționată nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

Art.22. Denunțarea Contractului

(1) Denunțarea contractului din inițiativa Consumatorului, se poate face cu notificarea prealabilă transmisă în scris Furnizorului, în termen de cel puțin 21 zile înainte de data încetării efective a contractului, cu respectarea condițiilor contractuale și a dispozițiilor legale în vigoare. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către Consumator nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

(2) La data notificării de denunțare a prezentului contract:

- a) toate sumele facturate de furnizor și care nu sunt scadente la data notificării de denunțare, devin exigibile anticipat; noul termen de scadență a tuturor facturilor emise este convenit de părți, în mod expres, a fi de 3 zile de la data notificării de denunțare transmisă de către Consumator; regularizarea obligațiilor financiare se va face de către furnizor în termenele și condițiile prevăzute în prezentul contract.
 - b) furnizorul va emite și va transmite factur/a/ile pentru energia electrică furnizată pe perioada contractului conform Art. 13 din prezentul contract;
 - c) factur/a/ile astfel emisă este scadentă în termen de 3 zile calendaristice de la data emiterii și va/vor fi însoțit/ă/e de o notificare de sold, cu mențiuni privind achitarea debitelor restante.
- (3) Dacă Consumatorul achită sumele devenite scadente conform prevederilor alin.(2) în termen de 10 zile de la data scadenței, Furnizorul nu va percepe dobânzi penalizatoare, fără ca aceasta perioadă de 10 zile să semnifice modificarea scadenței și fără a fi afectat/(ă) orice alt drept sau măsură a Furnizorului pentru neplata la scadență a sumelor datorate de către Consumator.



Art.23 Rezilierea Contractului

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor, fără plata de despăgubiri, în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către Consumator, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata de către Consumator a oricăreia dintre facturile emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, urmată de întreruperea alimentării cu energie la locul/locurile de consum;
- c) încetarea dreptului de proprietate/folosință al Consumatorului final asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- d) deschiderea procedurilor prevăzute de Legea nr.151/2015 privind insolvența persoanelor fizice din inițiativa/împotriva Consumatorului; rezilierea operează cu respectarea termenului de preaviz de 15 zile și operează asupra Consumatorului înscris inițial în contract;
- e) refuzul/omisiunea consumatorului de a încheia un nou contract, de a perfectă sau reînnoi contractul existent, ori de a încheia un act adițional la contract, în condițiile modificării reglementărilor legale în vigoare sau a condițiilor tehnico-economice, care au stat la baza încheierii acestuia, inclusiv la modificarea circumstanțelor”, astfel cum această noțiune este definită la art. 20, cu un preaviz de minimum 15 zile calendaristice;
- f) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

(2) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b), c), d), e) și f), rezilierea contractului se face cu notificarea Consumatorului final cu minimum 15 zile înainte și doar dacă, în această perioadă, Consumatorul final nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere (acolo unde legea prevede menținerea contractului în caz de remediere). Notificarea trebuie să cuprindă data la care se reziliază contractul de furnizare a energiei electrice.

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (2), în situația prevăzută la alin. (1) lit. c), dacă noul deținător al dreptului de proprietate/folosință aferent locului/locurilor de consum încheie contract de furnizare a energiei electrice cu alt furnizor de energie electrică, vechiul furnizor reziliază contractul de furnizare la data primirii notificării de la OR de încetare a contractului de rețea.

(4) Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minimum 15 zile, duce la desființarea contractului de drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea altei proceduri, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă sau a altor excepții și derogări prevăzute în prezentul contract, ori de normele legale în vigoare.

Art.24. Forță majoră

- (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din prezentul contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare, care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.
- (2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.
- (3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

Art.25. Confidențialitatea

(1) Părțile nu vor transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul procedurii premergătoare/ de derulare /de încetare a prezentului contract, unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică,



- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația, în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii emis/ă de către o autoritate competentă ori a unei prevederi legale în vigoare;
 - d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului sau comunicată către instituții bancare.
- (2) Fiecare parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți contractante.
- (3) Fac excepție de la prevederile alin. (2):
- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
 - b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea contractului;
 - c) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
 - d) informația este deja publică;
 - e) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării prevederilor legale în vigoare;
 - f) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului.
- (4) Prevederile alin. (1) și (2) rămân valabile timp de 3 ani după încetarea contractului de furnizare încheiat de Consumatorul cu furnizorul pentru care OD prestează serviciul de distribuție.
- (5) În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și a Legii nr. 190 din 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 Consumatorul declară că a luat cunoștință de notă de informare emisă de Furnizor, în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 ("GDPR") și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal, și este de acord cu prelucrarea acestor date, în vederea întocmirii prezentului contract și cu furnizarea informațiilor referitoare la datele personale și la conținutul contractului, către autoritățile abilitate de lege, la cererea acestora.

Art.26. Cesiunea

Furnizorul poate cesiona, în mod liber și necondiționat, cu orice titlu, în totalitate sau în parte, drepturile rezultate din prezentul contract de furnizare, cu notificarea prealabilă a Consumatorului.

Art.27. Comunicări

- (1) Transmiterea notificărilor între părți se va face conform Anexei nr. 5 privind *Metodologia de comunicare între părți* cu respectarea dispozițiilor prevăzute în Noul Cod de procedură civilă.
- (2) Procedura de comunicare se consideră îndeplinită în termenii și condițiile în Noul Cod de procedură civilă.

Art.28. Litigii

- (1) Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, să fie soluționate pe cale amiabilă și/sau prin parcurgerea procedurii de conciliere, de către reprezentanții lor.
- (2) În cazul în care Consumatorul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum: medierea, concilierea, arbitrarea, comisii de soluționare a reclamațiilor, etc.
- (3) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă/ extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente, conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art.29. Regimul Anexelor

Anexele reprezintă parte integrantă din prezentul contract.

Art.30. Clauze finale

(1) Prezentul contract, împreună cu orice act parte integrantă a acestuia, prin care s-a dispus detalierea/modificarea/actualizarea clauzelor contractuale, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

(2) În cazul în care orice prevedere/clauză a Contractului devine nelegală sau invalidă conform legii, caracterul legal, valid și executabil al celorlalte clauze contractuale nu va fi afectat de aceasta.

(3) Prezentul contract a fost încheiat astăzi, _____, într-un număr de 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă și urmează a-și produce efectele începând cu data de _____, condiționat de semnarea contractelor conexe de transport și distribuție, precum și de plata sumelor datorate vechiului furnizor, acolo unde este cazul. Pentru situația în care ambele părți dispun de semnătură electronică calificată, prezentul contract se încheie într-un singur exemplar, semnat prin mijloace electronice - semnătura electronică calificată, având aceeași valoare legală pe care o au documentele pe hârtie semnate olograf.

Furnizor,
GETICA 95 COM SRL
reprezentată legal prin Administrator
TUDOSE SÂNDEL-VIOREL

Consumator,

Anexa nr. 1

Condiții generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice

Anexa nr. 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015

1. Dispoziții generale

1.1. Prezentele condiții generale completează prevederile contractului de distribuție încheiat între operatorul de distribuție și furnizor și sunt aplicabile locurilor de consum prevăzute în anexa nr. 1A la contractul de distribuție încheiat între operatorul de distribuție și furnizor.

1.2. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice la locul de consum, încheiat de furnizor cu Consumatorul final care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice de distribuție.

2. Obligațiile operatorului de distribuție

Operatorul de distribuție are următoarele obligații:

- a) să asigure indicatorii de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică, calitatea tehnică a energiei electrice distribuite și calitatea comercială a serviciului de distribuție, conform prevederilor Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Standard de performanță;
- b) să asigure măsurarea energiei electrice, verificarea grupurilor de măsurare, citirea contoarelor și transmiterea valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;
- c) să înlocuiască grupul de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif;
- d) să comunice furnizorului orice modificare asupra grupurilor de măsurare care afectează modul de determinare a valorii facturii emise de furnizor, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data apariției modificării;
- e) să reconsidere mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a utilizatorului, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- f) să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- g) să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin utilizatorul;
- h) să anunțe utilizatorul și furnizorul cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardului de performanță;
- i) să anunțe utilizatorul și furnizorul, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii defecțiunilor instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- j) să informeze utilizatorul, la cererea acestuia, asupra duratei estimate a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;
- k) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația utilizatorului, la cererea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;



- l) să permită accesul delegatului utilizatorului la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
- m) să permită montarea grupurilor de măsurare martor de către utilizator, la solicitarea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;
- n) să verifice în cel mai scurt timp sesizările utilizatorului și să răspundă în termen legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;
- o) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții;
- p) să achite compensații sau despăgubiri utilizatorului prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;
- q) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;
- r) să informeze furnizorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, referitor la acțiunile desfășurate și rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicitări/reclamații ale utilizatorilor;
- s) să adopte măsurile specifice, prevăzute de reglementările în vigoare, pentru clienții vulnerabili din motive de sănătate/vârstă;
- t) să asigure accesul utilizatorului direct sau prin intermediul furnizorului la datele prevăzute la punctul lit. j), dacă acesta are montat un contor inteligent.

3. Drepturile operatorului de distribuție

Operatorul de distribuție are următoarele drepturi:

- a) să stabilească împreună cu utilizatorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului Electroenergetic Național (SEN); condițiile convenite se precizează în convenția de exploatare;
- b) să aplice tranșele de limitare convenite cu utilizatorul, după caz și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;
- c) să ia măsuri de deconectare a instalațiilor utilizatorului, la dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN;
- d) să aibă acces în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- e) să aibă acces, conform programării stabilite de comun acord cu utilizatorul, în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru citirea grupului de măsurare și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;
- f) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor utilizatorului în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

4. Obligatiile utilizatorului

Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b) să mențină starea tehnică corespunzătoare, în conformitate cu normele în vigoare, a instalației electrice de utilizare;
- c) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
- d) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
- e) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;



- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- g) să anunțe operatorul de distribuție și/sau furnizorul în cazul în care constată că grupul de măsurare a energiei electrice înregistrează eronat;
- h) să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- i) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție, la solicitarea acestuia, o programare convenabilă pentru ambele părți, pentru întreruperea planificată a energiei electrice în scopul efectuării lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a rețelelor acestuia;
- j) să permită accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- k) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție o programare convenabilă pentru ambele părți și să permită, conform programării, accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru citirea și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;
- l) să se conformeze dispozițiilor operatorului de distribuție privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform precizărilor din convenția de exploatare;
- m) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- n) să achite operatorului de distribuție, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare efectuate de operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa utilizatorului;
- o) în situația schimbării furnizorului, să transmită acestuia și operatorului de distribuție o notificare cu cel puțin 21 de zile anterior datei schimbării furnizorului, în condițiile procedurii specifice privind schimbarea furnizorului de energie electrică aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

5. Drepturile utilizatorului

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) să anunțe operatorul de distribuție, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- b) să fie anunțat de către operatorul de distribuție cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;
- c) să fie anunțat de către operatorul de distribuție, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- d) să fie informat la cerere, de către operatorul de distribuție, în cazul întreruperii în alimentarea cu energie electrică, asupra duratei estimate a acesteia;
- e) să primească la cerere despăgubiri pentru daunele provocate din vina operatorului de distribuție sau a furnizorului, inclusiv ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- f) să îi fie plătite compensații bănești în condițiile prevăzute de Standardul de performanță; în situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el urmează să primească fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare;
- g) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
- h) să monteze grupuri de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate;



i) să primească toate datele privind consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Regulament de furnizare;

j) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;

(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni.

6. Despăgubiri și compensații

6.1. Pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a termenelor impuse de Standardul de performanță, operatorul de distribuție plătește utilizatorului, prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

6.2. Utilizatorul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale operatorului de distribuție. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

6.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

6.4. Utilizatorul transmite cererea de despăgubire furnizorului, în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului care a generat prejudiciul, urmând ca furnizorul să comunice operatorului de distribuție cererea respectivă în termen de maximum două zile lucrătoare de la data primirii.

6.5. Despăgubirea prevăzută la punctul 6.2. este plătită utilizatorului dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa operatorului de distribuție. Termenul de finalizare a investigației este de maximum 30 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de despăgubire de către utilizator.

6.6. Compensația prevăzută la punctul 6.1. sau despăgubirea prevăzută la punctul 6.2. se achită utilizatorului de către furnizor conform dispozițiilor contractului de furnizare referitoare la returnarea sumelor către utilizatorul Consumator final. Valoarea compensației sau despăgubirii se notifică de către furnizor Consumatorului final printr-o adresă anexată primei facturi emise după data depășirii termenului impus de Standardul de performanță sau după finalizarea investigației prevăzute la punctul 6.5. Furnizorul recuperează suma achitată, de la operatorul de distribuție, în luna următoare datei efectuării plății către utilizator.

6.7. În cazul în care între utilizator, operatorul de distribuție și furnizor există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la punctul 6.5. referitoare la culpa operatorului de distribuție și/sau valoarea despăgubirii, părțile implicate se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

6.8. Utilizatorii clienți finali au dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul întreruperilor efectuate de operatorul de distribuție la solicitarea nejustificată a furnizorului, în condițiile prevăzute de contractul de furnizare.

6.9. Operatorul de distribuție solicită utilizatorului Consumator final noncasnic, prin intermediul furnizorului, plata unei despăgubiri pentru daunele materiale produse, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al utilizatorului.

6.10. Despăgubirile prevăzute la punctul 6.9. se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către utilizator prin intermediul furnizorului, la cererea operatorului de distribuție, dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție, utilizator și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa utilizatorului.

6.11. În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la punctul 6.10. referitoare la culpa utilizatorului și/sau valoarea despăgubirii, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.



7. Condiții de măsurare a energiei electrice

7.1. Operatorul de distribuție stabilește, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de măsurare în funcție de categoria acestuia și de tipul de tarif solicitat de utilizator.

7.2. Grupurile de măsurare se montează și se sigilează de către operatorul de distribuție în condițiile prevăzute de Regulamentul de furnizare.

7.3. În cazul în care contorul de decontare este unul electronic, operatorul de distribuție are obligația ca, odată cu încheierea procesului-verbal în care este consemnată operațiunea, să pună la dispoziția utilizatorului, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului.

7.4. În cazul înlocuirii grupului de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif, costul lucrărilor de înlocuire a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de operatorul de distribuție.

7.5. La constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea grupurilor de măsurare de către utilizator sau operatorul de rețea, acesta are obligația să anunțe imediat celelalte părți implicate, iar operatorul de distribuție asigură remedierea defecțiunilor la echipamentele pe care le deține și recalcularea consumului conform reglementărilor aprobate de ANRE.

7.6. Grupurile de măsurare sunt verificate/înlocuite de către operatorul de distribuție, pe cheltuiala sa, la termenele stabilite prin normele metrologice în vigoare sau ori de câte ori este necesar, în caz de uzură ori ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării.

7.7. În cazul în care grupul de măsurare se află în incinta utilizatorului și are loc deteriorarea acestuia din vina utilizatorului, utilizatorul suportă, prin intermediul furnizorului, costul reparației echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare.

7.8. În situația în care grupurile de măsurare sunt amplasate în spații comune, de exemplu la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public, operatorul de distribuție are obligația să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare.

7.9. Se interzice utilizatorului să intervină sub orice formă asupra grupurilor de măsurare.

7.10. Operatorul de distribuție are obligația să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:

a) în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW,

b) în termen de maxim 10 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui Consumator final casnic.

7.11. În cazul defectării unor elemente ale grupului de măsurare care sunt proprietatea utilizatorului, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, acesta are obligația înlocuirii lor în maxim 20 de zile calendaristice de la data constatării, cu informarea în prealabil a operatorului de distribuție.

7.12. Dacă utilizatorul sesizează direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de operatorul de distribuție, că grupul de măsurare este defect sau suspect de înregistrări eronate, operatorul de distribuție efectuează, în termenul prevăzut la punctul 7.10., o verificare la locul funcționării, cu acceptul și în prezența utilizatorului și a furnizorului, iar constatările se înscriu într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică la un laborator metrologic autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare.

7.13. În situația prevăzută la punctul 7.12., costul lucrărilor de verificare, demontare și remontare a grupului de măsurare se suportă de către operatorul de distribuție, inclusiv în cazul în care sesizarea utilizatorului se dovedește a fi neîntemeiată. În situația unei noi reclamații neîntemeiate a utilizatorului, efectuată în următoarele 12 luni de la reclamația neîntemeiată ale cărei costuri au fost suportate de către operatorul de distribuție, costul se plătește de către utilizator prin intermediul furnizorului.

7.14. Operatorul de distribuție are obligația să înlocuiască, pe cheltuiala sa, grupul de măsurare existent dacă înlocuirea este necesară ca urmare a apariției unor reglementări noi.

7.15. Pentru locurile de consum la care, conform reglementărilor în vigoare, nu există obligație legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului și/sau furnizorului său, la cerere, curbele orare ale profilelor specifice de consum.



7.16. Pentru locurile de consum pentru care operatorul de distribuție nu asigură repartizarea orară a consumului prin măsurare orară sau prin utilizarea unui profil specific de consum, operatorul de distribuție are obligația să transmită utilizatorului și/sau furnizorului, la cerere, profilul rezidual de consum.

7.17. Operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului sau a furnizorului, în condițiile prevăzute la punctele 7.15. și 7.16., profilul specific de consum și profilul rezidual de consum în formă editabilă, care permite descărcarea acestora în baza de date a furnizorului.

8. Întreruperea alimentării cu energie electrică

8.1. Operatorul de distribuție deconectează un loc de consum al utilizatorului după transmiterea de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al operatorului de distribuție de a verifica sau înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea utilizatorului, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- d) nerespectarea de către utilizator a termenelor convenite cu operatorul de distribuție privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- e) nerespectarea de către utilizator a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul operatorului de distribuție;
- g) neplata de către utilizator a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

8.2. În situațiile prevăzute la punctul 8.1., preavizul se transmite de către furnizor utilizatorului cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare în situația în care utilizatorul este Consumator final casnic și cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare în situația în care utilizatorul este Consumator final noncasnic.

8.3. În situațiile prevăzute la punctul 8.1., atât furnizorul, cât și operatorul de distribuție au obligația să asigure utilizatorului condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor utilizatorului.

8.4. Operatorul de distribuție întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al utilizatorului, în următoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile utilizatorului, stabilite cu operatorul de distribuție și prevăzute în convenția de exploatare anexată prezentului contract;
- c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

8.5. Cheltuielile operatorului de distribuție pentru deconectarea și reconectarea la rețea vor fi suportate de utilizator, cu excepția cazurilor de la punctul 8.4. lit c) și d), în aceste situații costurile fiind suportate de operatorul de distribuție.

8.6. Întreruperile de la punctul 8.4. lit. c) și d) vor fi ulterior justificate utilizatorului cu documente, care se transmit utilizatorului prin intermediul furnizorului, în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

8.7. În cazul în care utilizatorul nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie să le plătească operatorului de distribuție corespunzătoare respectivului loc de consum, operatorul de distribuție are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.



GETICA 95 COM

GETICA 95 COM SRL
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU
Preț DETERMINAT și plată în AVANS

8.8. În condițiile prevăzute la punctul 8.7., operatorul de distribuție realimentează cu energie electrică locul de consum după ce utilizatorul plătește toate datoriile restante și se asigură refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, operatorul de distribuție având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

8.9. Reluarea alimentării cu energie electrică se efectuează în cel mai scurt timp după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea, dar nu în mai mult de două zile lucrătoare de la data eliminării cauzei.

Anexa nr. 2

CONVENȚIE DE CONSUM
CANTITĂȚI DE ENERGIE ELECTRICĂ CONTRACTATE

Art.1. Convenția de consum pentru fiecare dintre lunile ianuarie-decembrie (dacă și unde este cazul), este pusă la dispoziția furnizorului de către OD.

Art.2. Consumatorul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare printr-o solicitare scrisă, comunicată și înregistrată la furnizor, în termenele și condițiile prevăzute la art. 6, art. 18 alin (2) și (3) din prezentul contract, precum și de normele legale în vigoare.

Art.3. Prognoza de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare.

Art.4. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a cuantumului și regimului sumelor cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate, se vor efectua conform prevederilor din oferta de furnizare a energiei electrice, prezentul contractul și dispozițiilor legale în vigoare, prevederile art. 6 și art.18 alin. (2) și (3) din prezentul contract, aplicându-se în mod corespunzător.

PREȚUL DE CONTRACT

Art.1. Prețul de furnizare furnizare al energiei electrice se stabileste in functie de localitatea unde se afla locul de consum, de nivelul de tensiune si de nivelul de acciza aplicabila.

	Retele Electrice Romania SA	Distributie Energie Electrica Romania SA	Distributie Energie Oltenia SA	Delgaz Grid SA	U.M.
Zona distributie	CONSTANTA, TULCEA, CALARASI, IALOMITA, BUCURESTI, ILFOV, GIURGIU, CARAS-SEVERIN, TIMIS, HUNEDOARA, ARAD	CLUJ, BIHOR, SATU MARE, MARAMUREȘ, BISTRITA-NĂSĂUD, SĂLAJ, ALBA, BRAȘOV, COVASNA, HARGHITA, MUREȘ, SIBIU, PRAHOVA, BUZĂU, GALAȚI, BRĂILA, DÂMBOVIȚA, VRANCEA	DOLJ, ARGES, OLT, GORJ, VALCEA, MEHEDINTI, TELEORMAN	SUCEAVA, BOTOȘANI, NEAMȚ, IAȘI, BACĂU, VASLUI	
*Componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv Tarif introducere RET TG)	0.57270	0.57270	0.57270	0.57270	RON/kWh
**valabila pentru data curenta					
Componenta de furnizare	0.27730	0.27730	0.27730	0.27730	RON/kWh
Prețul energiei electrice, care include componenta de achiziție a energiei electrice și componenta de furnizare (inclusiv Tarif introducere RET TG)	0.850	0.850	0.850	0.850	RON/kWh
Tarif servicii sistem	0.01470	0.01470	0.01470	0.01470	RON/kWh
Tarif extragere din RET*TL	0.03645	0.03645	0.03645	0.03645	RON/kWh
Tarif specific distribuție Înalta Tensiune	0.02383	0.03196	0.03937	0.04046	RON/kWh
Tarif specific distribuție Medie Tensiune	0.06836	0.08336	0.08343	0.08525	RON/kWh
Tarif specific distribuție Joasă Tensiune	0.22520	0.24002	0.21045	0.26220	RON/kWh
Pret contract IT	0.92498	0.93311	0.94052	0.94161	RON/kWh
Pret contract MT	0.99334	1.01647	1.02395	1.02686	RON/kWh
Pret contract JT	1.21854	1.25649	1.23440	1.28906	RON/kWh
Contributie cogenerare de inalta eficienta	0.0136	0.0136	0.0136	0.0136	RON/kWh
Acciza comerciala	0.00384	0.00384	0.00384	0.00384	RON/kWh
Acciza necomerciala	0.00768	0.00768	0.00768	0.00768	RON/kWh
CV	0.072542	0.072542	0.072542	0.072542	RON/kWh



GETICA 95 COM

GETICA 95 COM SRL
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU
Preț DETERMINAT și plată în AVANS

Contributie pentru contracte pentru diferenta	0.000144	0.000144	0.000144	0.000144	RON/kWh
Pret total IT (TVA inclus)-acciza comerciala	1.22828	1.23812	1.24708	1.24840	RON/kWh
Pret total IT (TVA inclus)-acciza necomerciala	1.23292	1.24276	1.25173	1.25305	RON/kWh
Pret total MT (TVA inclus)-acciza comerciala	1.31099	1.33898	1.34803	1.35155	RON/kWh
Pret total MT (TVA inclus)-acciza necomerciala	1.31564	1.34363	1.35268	1.35620	RON/kWh
Pret total JT (TVA inclus)- acciza comerciala	1.58349	1.62941	1.60268	1.66882	RON/kWh
Pret total JT (TVA inclus)- acciza necomerciala	1.58813	1.63405	1.60732	1.67346	RON/kWh

Nota: Prețul energiei electrice, care include componenta de achiziție a energiei electrice și componenta de furnizare (inclusiv Tarif introducere RET TG) poate fi diferit la momentul facturării, în funcție de variabila Componenta de achiziție a energiei electrice, inclusiv TG, actualizată lunar.

Art.2. Prețul de contract poate include și orice alte componente, tarife și taxe ce pot/vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat, ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate sau a modalității de stabilire a prețului, fără a fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional.

Art.3. Actualizarea prețului de contract se face prin actualizarea elementelor de cost prevăzute la art. 5, în termenele și condițiile arătate la art. 20 privind „Modificarea de circumstanțelor”. Pe pagină proprie de internet a furnizorului, respectiv www.getica95.ro, Consumatorul poate accesa informațiile actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice și prețurile/tarifele practicate.

Anexa nr.4

PROCEDURA DECONECTARE

Înteruperea alimentării cu energie electrică la locul de consum al Consumatorului

Art.1. Înteruperea alimentării cu energie electrică la locul de consum al Consumatorului poate fi dispusă de furnizor în situațiile prevăzute în prezentul contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, în care acesta are dreptul să solicite OD înteruperea alimentării cu energie electrică la locul de consum al Consumatorului.

Art.2. Furnizorul poate solicita OD înteruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum al Consumatorului care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice pentru:

- a) neplata facturilor emise de către furnizor conform prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) neconstituirea de către Consumator a garanției financiare solicitate de furnizor conform prevederilor contractuale.

Art.3. În cazul furnizării energiei electrice în baza unui contract-cadru aprobat de ANRE, înteruperea alimentării cu energie electrică se face conform prevederilor contractului și ale reglementărilor aplicabile.

Art. 4. În cazul furnizării energiei electrice în baza unui contract încheiat pe piața concurențială pentru neachitarea de către Consumator în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică aferent unui loc de consum, înteruperea alimentării cu energie electrică se face după transmiterea de către furnizor către Consumator, prin modalitatea de comunicare agreată de părți prin contractul de furnizare a energiei electrice, a unui preaviz de deconectare a locului de consum, cu minimum 15 zile calendaristice înainte de data prevăzută pentru înteruperea alimentării cu energie electrică.

Art.5. Preavizul prevăzut la art. 4 este un document distinct, are forma stabilită de către furnizor și conține cel puțin următoarele elemente:

- a) suma datorată;
- b) termenul de plată după care urmează înteruperea alimentării cu energie electrică;
- c) data estimată a înteruperii alimentării cu energie electrică;
- d) costul estimat al serviciilor de înterupere și reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum.

Art.6. Informarea reciprocă între furnizor și OD privind măsurile prevăzute la alin. (4) se face conform înțelegerii părților din contractul de distribuție sau, în cazul în care Consumatorul este titularul contractului de distribuție, din convenția tripartită/multipartită.

Art.7. Înteruperea alimentării cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice poate fi efectuată de către OD, pentru nerespectarea de către Consumator a obligațiilor care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OD și furnizor, în vigoare, cu informarea furnizorului. În situația în care înteruperea alimentării se face cu preaviz, furnizorul comunică preavizul Consumatorului după primirea informării de la OD.

Art.8 În cazul serviciului de distribuție prestat de OD pe baza contractului de distribuție încheiat între OD și Consumator, înteruperea alimentării cu energie electrică pentru nerespectarea obligațiilor contractuale de către Consumator față de OD se face conform prevederilor contractului respectiv; pentru nerespectarea obligațiilor contractuale ale Consumatorului față de furnizor se procedează conform convenției tripartite/multipartite.

Art.9. Locurile de consum deconectate de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, pentru neplata contravalorii facturii emise în baza contractului de furnizare a energiei electrice, se reconectează de către OD după confirmarea de către furnizor a îndeplinirii obligațiilor de plată care au stat la baza deconectării.



GETICA 95 COM

GETICA 95 COM SRL
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU
Preț DETERMINAT și plată în AVANS

Art.10. Prin derogare de la prevederile alin. (3), în cazul unui loc de consum deconectat pentru neplată și pentru care a fost transferat dreptul de proprietate, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum.

Anexa nr. 5

METODOLOGIE DE COMUNICARE ÎNTRE PĂRȚI

Art.1. În accepțiunea părților, procedura de comunicare a oricărei notificări/solicitări/sesizări/etc., emisă în baza prezentului contract, se consideră îndeplinită, dacă este transmisă celeilalte părți prin oricare din următoarele mijloacele de comunicare care asigură confirmare de primire, în conformitate cu dispozițiile Codului Civil și Codului de Procedură Civilă:

I. Pentru Furnizor:

în format fizic/tipărit la adresa de corespondență din București, Sectorul 4, Calea Șerban Vodă, nr. 206, 208, 210-218, Etaj 8, Clădirea U-Center 2;
electronic prin fax la numărul 021 321 11 18;
electronic prin e-mail la adresa: office@getica95.ro
prin telefon la unul din numerele: 0374.032.032, 0374 036 036

II. Pentru Consumator

- a) în format fizic/tipărit la adresa de corespondență din : _____
- b) electronic prin e-mail la adresele : _____

Art.2. Persoanele de contact desemnate de către furnizor:

dl. Daniel Ghenciu – Departament contractare
dl. Bogdan Adumitroaie- Departament contractare
dna. Georgiana Rosu-Capbun-Departament contractare
dna. Anca Arcanu- Departament contractare

telefon: 0374.032.032 / 0374.036.036

e-mail: office@getica95.ro

Departament facturare

e-mail: facturare@getica95.ro

Departament contabilitate

e-mail: contabilitate@getica95.ro

Mandat de reprezentare

Consumatorul, având următoarele date de identificare:

_____, domiciliat în localitatea _____, adresa _____,
jud _____, tel : _____, email : _____ având CNP
_____, cartea de identitate seria _____ nr. _____, în calitate de **Client final/Consumator**,
denumită în continuare „**Client/ul final/Consumator/ul**”,

acordă Furnizorului de energie electrică

GETICA 95 COM S.R.L. (denumită în continuare „**GETICA 95**”), cu sediul social situat în Municipiul Râmnicu-Sărat, strada Dorobanți, nr. 20, Județul Buzău, având punct de lucru situat în București, Sectorul 4, Calea Șerban Vodă, nr. 206, 208, 210-218, Etaj 8, Clădirea U-Center 2, tel: 0374.032.032, fax: 021.321.11.18, e-mail: office@getica95.ro, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. **J1995000689102**, având cod fiscal: RO7562758, cont având cod IBAN RO06EGNA1010000000875023 deschis la Vista Bank- Sucursala Calea Victoriei, reprezentată legal prin Administrator dl.Tudose Săndel-Viorel - Director General, în calitate de **Furnizor**

1. Un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca GETICA 95 să poată încheia contractele de distribuție (cu Operatorul de distribuție competent) și de transport de energie electrică (cu Operatorul de transport competent).

Pentru aducerea la îndeplinire a prevederilor contractelor de distribuție și de transport, Consumatorul declară, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport.

2. Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca GETICA 95 să poată solicita operatorului de distribuție competent, pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice și doar în urma solicitării exprese a Consumatorului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură, etc.).