

CONTRACT de furnizare a energiei electrice la clienții casnici eligibili

_____ din data _____

A. Părțile contractante

Premier Energy Furnizare S.A., cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, telefon 0251929, fax 0248524834, formular de contact online: www.premierenergy.info/contact, cod unic de înregistrare RO21349608, înscrisă în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J2007000517163/13.05.2025, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J2007000517163, capital social subscris, integral vărsat 40053142.64 lei, licența ANRE de furnizare energie electrică nr. **2011_15.02.2017**, având cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 deschis la BRD – Group Societe Generale Sucursala Craiova sau codul IBAN RO18CITI00000000725067011 deschis la CITIBANK România, reprezentată legal prin Director General Cornelia Szabo, denumită în continuare **Furnizor**, în calitate de vânzător, pe de o parte, și

Nume și prenume:				
cu domiciliul în localitatea:			Strada:	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:
Județ/Sector:			Telefon:	
E-mail:			CNP:	

denumit în continuare **Client**, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare **Contract**).

B. Obiectul și durata contractului

B.1. Obiectul contractului îl reprezintă serviciul de furnizare a energiei electrice și reglementarea raporturilor contractuale dintre Furnizorul PREMIER ENERGY FURNIZARE S.A. și Client, privind condițiile de consum, facturare și plată ale energiei electrice la locul de consum care face obiectul prezentului contract.

B.2. Alimentarea locului de consum care face obiectul prezentului contract se realizează conform Avizului Tehnic de Racordare / Certificatului de racordare emis de către Operatorul de Rețea competent.

B.3. Clientul va utiliza energia electrică exclusiv pentru uz de tip casnic, fiind interzisă utilizarea în scopul desfășurării unor activități economice, industriale sau agricole.

B.4. (1) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe perioadă determinată de 3 luni, de la data intrării în vigoare, respectiv _____, dar nu mai mult de perioada de valabilitate a Avizului Tehnic de Racordare / Certificatului de Racordare.

(2) Prezentul contract se prelungește de drept, cu aceeași perioadă pentru care a fost încheiat, la fiecare termen de expirare, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestuia cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării termenului pentru care a fost încheiat și nici o altă persoană fizică sau juridică nu contestă în mod justificat încheierea contractului.

(3) Furnizarea energiei electrice în baza prezentului contract se va realiza după încheierea contractelor de distribuție și transport de energie electrică.

(4) Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării. În acest sens, furnizorul este îndreptățit de drept să rezilieze prezentul contractul, fără o punere în întârziere a clientului.

C. Date de identificare loc de consum:

Localitatea:				Strada:	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:	Județ/Sector:
Cod POD:				Alimentat din Rețeaua de / Nivel	
Cod LC:				tensiune: Joasă Tensiune	

D. Adresa de corespondență:

Facturile și orice alte comunicări / documente / preavize / notificări care decurg din derularea contractului se comunică clientului de către Furnizor, astfel:
☐ În format electronic:
la adresa de e-mail:

Pentru asociații de proprietari și persoane juridice, facturile se comunică de Furnizor prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura prin intermediul serviciului „Spațiul Privat Virtual” (SPV), în format xml. Corespondența aferentă derulării contractului (preavize/notificări/informări, etc.) se transmite de către Furnizor Clientului, exclusiv în format electronic, prin e-mail. Activarea și menținerea de către client a corespondenței electronice, prin e-mail, este condiție obligatorie pentru derularea contractului în baza Ofertei PE Rezidențial Online.

În cazul în care pe parcursul derulării contractului, Clientul solicită renunțarea la corespondența electronică, Furnizorul comunică/notifică Clientului o nouă ofertă specifică, care se va aplica raportului contractual începând cu data modificării corespondenței electronice. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții contractuale comunicate, are dreptul de a denunța unilateral contractul.

E. Produsul contractat, preț, facturare și plată

E.1. _____ pentru clienții casnici

E.2. (1) Prin prezentul contract Clientul aderă în mod neechivoc la Oferta tip pentru clienții casnici _____, valabilă la data încheierii prezentului contract.

Pe perioada aplicării reglementărilor legale privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică, furnizorul facturează consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

(2) În **Anexa nr. 3**, parte integrantă a prezentului contract sunt evidențiate:

(a) - **prețul energiei electrice active**, care include componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea TG) și componenta de furnizare;

Prețul energiei electrice este variabil în condițiile prevăzute la Cap. G, pct. G.4 din Contract și Cap. “Impreviziunea/modificarea circumstanțelor” din Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali casnici eligibili.

(b) - **prețul de furnizare a energiei electrice**, care include prețul energiei electrice active și tarifele reglementate pentru serviciile de rețea (distribuție, transport, sistem);

(c) - toate celelalte **componente reglementate** ale prețului final (ex: contravaloarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, certificatelor verzi, accizei, contribuția pentru diferență – CfD, taxei pe valoare adăugată - T.V.A.), valabile la data încheierii prezentului contract.

(d) o **componenta fixă (abonament)**, exprimată în lei/zi, după caz.

Tarifele reglementate sunt stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare și zona de distribuție.

Pe lângă prețul de furnizare a energiei electrice, clientul plătește și contravaloarea componentelor reglementate care se stabilesc în conformitate cu reglementările legale în vigoare la momentul facturării și se regăsesc în cuprinsul fiecărei facturi emise de furnizor în baza prezentului contract.

Prețul energiei electrice poate fi modificat sau actualizat ori de câte ori intervine o modificare legislativă.

Orice modificări intervenite asupra prețului final, facturat în baza unor acte normative, se aduc la cunoștință clientului prin intermediul primei facturi emise după intrarea în vigoare a modificărilor legislative, fără a fi necesar să se încheie un act adițional la prezentul contract.

(3) Furnizorul notifică clientului orice modificare a prețului și/sau abonamentului, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului și/sau abonamentului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate, condițiile existente se vor prelungi automat, până la data la care sunt comunicate noile condiții comerciale aferente prețului pentru serviciul de furnizare a energiei electrice.

(4) Furnizorul notifică clientului modificarea prețului energiei electrice și / sau abonamentului, după caz, prin intermediul facturii, ori prin e-mail sau poștă / curier, în funcție de opțiunea exprimată de client pentru comunicarea corespondenței.

(5) În cazul în care clientul nu este de acord cu modificarea prețului energiei electrice și / sau abonamentului, după caz, are dreptul să solicite în mod gratuit denunțarea unilaterală a prezentului contract, putând opta pentru schimbarea furnizorului în conformitate cu reglementările în vigoare. Modificările se consideră acceptate de către Client și se aplică prezentului contract, dacă Clientul nu solicită denunțarea contractului înainte de intrarea în vigoare a acestora.

(6) Informații actualizate privind valoarea prețurilor aplicate de furnizor pot fi consultate accesând pagina de internet a furnizorului, www.premiereenergy.info.

E.3. (1) Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center-ul Premier Energy Furnizare S.A. la numărul de telefon 0251/929 sau la adresa <https://www.premiereenergy.info/contact/>, canale care pot fi utilizate de Client în scopul comunicării cu Furnizorul. În cazul în care Clientul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Clientul înțelege că toate comunicările/notificările/informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Client pentru transmiterea facturii. Transmiterea corespondenței se poate realiza prin intermediul serviciilor de curierat/poștă, doar în situația în care, din motive tehnice, Furnizorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

E.4. (1) Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, lunar, excepție făcând anumite situații neprevăzute. Perioada de facturare poate să difere de luna calendaristică, fiind stabilită în funcție de momentul în care operatorul de distribuție transmite datele de consum pentru facturare. Facturarea se realizează, după caz: (a) pe baza citirii efectuate de operatorul de distribuție; (b) pe baza indexului autocitit comunicat de client în termenul stabilit; sau (c) pe baza datelor estimate, dacă nu sunt disponibile date citite de Operatorul de distribuție sau autocitite de Client.

(2) În cazul în care Furnizorul va modifica perioada de emiterie a facturii, Clientul va fi informat prin intermediul facturii, cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la prezentul contract.

(3) Facturile aferente serviciului de furnizare a energiei electrice, vor fi achitate de Client, în termenul de scadență de **15 zile** de la data emiterii, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al furnizorului.

(4) Neîndeplinirea obligațiilor de plată de către Client în termenul de scadență, prevăzut în contract și / sau menționat în cuprinsul facturilor emise de Furnizor, are drept consecință preavizarea clientului pentru deconectare, precum și plata unor penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile de întârziere sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative în vigoare;
- b) penalitățile de întârziere sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv).

(5) În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, clientul transmite o copie a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la Centrul de Relații cu Clienții, prin e-mail la adresa plati@premierenergy.ro sau prin fax la numărul: 0372 526419. Canalele de comunicare menționate sunt puse la dispoziția clienților exclusiv pentru situațiile menționate în scopul procesării acestora cu celeritate. Utilizarea de către client a altor canale de comunicare poate avea drept consecință procesarea cu întârziere a solicitărilor, clientul fiind direct răspunzător pentru o astfel de situație.

(6) Factura se emite, de regulă, într-un interval de 15 zile de la periodicitatea de facturare prevăzută la alin. 1 și 7 din prezentul articol, cu excepția anumitor situații neprevăzute.

(7) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este stabilită de fiecare operator de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare. De regulă, această perioadă nu poate fi mai mare de 3 luni, cu excepția anumitor situații neprevăzute.

(8) Facturile pot fi plătite prin următoarele modalități: Online - prin intermediul PE MyInfo, Direct Debit, Internet banking, ATM, Transfer bancar, Numerar – prin partenerii Premier Energy Furnizare, în conturile bancare menționate pe factură. În cazul în care plata se realizează prin virament bancar, obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Furnizorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

(9) Energia electrică reactivă se facturează pentru locurile de consum cu putere maximă aprobată mai mare de 30 kW, conform reglementărilor aplicabile.

(10) Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului de către operatorul de distribuție.

(11) Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

E.5. (1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Clientului de către Furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii emise și se returnează astfel:

☒ Fără costuri suplimentare	☒ Cu costuri suplimentare
în contul bancar al clientului comunicat către furnizor în scopul restituirii sumelor (titularul de contract trebuie să transmită către furnizor copie a extrasului de cont) IBAN: _____	la ghișeul bancar specificat pe factură (solicitantul trebuie să fie titularul de contract și să prezinte factura și documentul de identitate)

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, Furnizorul va informa Clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) În cazul în care suma nu a putut fi returnată Clientului din motive neimputabile Furnizorului (cont greșit, clientul nu s-a prezentat în termen etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de Furnizor, în baza prezentului Contract.

(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către furnizor din suma datorată clientului. Furnizorul va informa Clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

F. Clauze specifice

F.1. (1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte **Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici finali eligibili și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice**, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul Furnizorului www.premierenergy.info, iar, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace de comunicare: fax, e-mail, direct sau prin poștă / curier pe suport hârtie.

(2) Furnizorul informează Clientul asupra oricăror modificări și / sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), prin afișarea pe site-ul propriu www.premierenergy.info, iar la solicitarea Clientului, forma actualizată se pune în mod gratuit la dispoziția acestuia.

F.2. (1) Prezentul contract poate fi modificat din inițiativa Furnizorului, cu notificarea prealabilă a Clientului, cu cel puțin 30 zile înainte de data intrării în vigoare a modificărilor.

(2) Clientul are dreptul să solicite denunțarea unilaterală a prezentului contract dacă nu este de acord cu modificările propuse de Furnizor. Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu solicită denunțarea contractului înainte de intrarea acestora în vigoare.

(3) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul va notifica clientului modificările intervenite. În cazul modificării prețurilor/tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.

(4) Modificarea denumirii produsului se notifică Clientului prin intermediul facturilor emise de Furnizor în baza prezentului contract, fără a fi necesar să se încheie un act adițional la prezentul contract.

F.3. (1) În situația în care Clientul are sau dobândește, pe parcursul derulării prezentului contract, calitatea de prosumator, Furnizorul îi va transmite o ofertă dedicată acestei categorii pentru locul de consum respectiv. Noua ofertă va fi notificată Clientului în urma solicitării acestuia de încheiere a unui contract de vânzare-cumpărare a energiei electrice produse în centrale electrice din surse regenerabile, cu o putere instalată de cel mult 200 kW per loc de consum, și livrate în rețeaua electrică, contract ce urmează a fi încheiat între prosumator și Furnizor. Această ofertă se va aplica raportului contractual începând cu data intrării în vigoare a contractului de vânzare-cumpărare menționat. În cazul în care Clientul nu acceptă condițiile comerciale aferente noii oferte, acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul.

G. Alte clauze:

G.1. Părțile declară și garantează următoarele:

- (a) dețin toate informațiile și datele pe care le-au considerat necesare cu privire la prestațiile prevăzute de prezentul contract, inclusiv prevederile legale referitoare la prestațiile care decurg din acesta, iar acestea au fost considerate satisfăcătoare în vederea încheierii prezentului contract;
- (b) își asumă riscul de eroare cu privire la informațiile și datele suplimentare pe care nu le-au investigat sau solicitat de la cealaltă parte;
- (c) voința de a încheia prezentul contract s-a format în mod liber;
- (d) au experiența și cunoștințele necesare pentru a încheia prezentul contract;
- (e) fiecare parte își exprimă acordul liber și serios de a încheia prezentul contract, cu intenția de a-și asuma toate drepturile și obligațiile prevăzute în acesta și de a executa întocmai toate prevederile acestuia;
- (f) prin semnarea prezentului contract, fiecare parte confirmă faptul că a înțeles și acceptă fiecare și toate prevederile contractului, pe care le consideră echitabile.
- (g) ambele părți declară că au avut posibilitatea negocierii prevederilor contractului.

G.2. În eventualitatea în care între Client și Furnizor s-a încheiat anterior o convenție de consum, aceasta se aplică în derularea prezentului contract, dacă niciuna dintre părți nu solicită modificarea acesteia.

G.3. Avizul tehnic de racordare / Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, convenția de consum încheiată de părți, Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali eligibili și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, precum și orice alte documente agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, constituie anexe la prezentul contract și fac parte integrantă din acesta.

G.4. (1) Prezentul contract, inclusiv prețul energiei electrice se poate modifica/actualiza pe parcursul derulării contractului, inclusiv în perioada de valabilitate a prețului comunicată de furnizor, ca urmare a unor evenimente neprevăzute la încheierea contractului care modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină suplimentară pentru furnizor în exercitarea obligațiilor sale contractuale. Aceste evenimente sunt prevăzute în capitolul "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali casnici eligibili, și se referă în principal, dar fără a limita, la modificări ale prețurilor de referință

pentru energia electrică, a costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, cu mai mult de 10% față de momentul încheierii contractului. Modificările se notifică Clientului cu cel puțin 30 zile calendaristice anterior datei de intrare în vigoare, Clientul având dreptul să solicite denunțarea unilaterală a contractului dacă nu este de acord cu acestea.

G.5. Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea se poate comunica prin intermediul facturii după semnarea contractului de distribuție, în funcție de informațiile transmise de operatorul de rețea privind planificarea la citire a fiecărui loc de consum.

G.6. În cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului, clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului/actului adițional. Acest termen de retragere se extinde la 30 de zile calendaristice dacă contractarea a avut loc în urma unor vizite nesolicitate la domiciliul clientului sau în cadrul unor deplasări organizate cu scopul sau efectul de a promova ori vinde servicii/bunuri clientului. Retragerea poate fi realizată fie printr-o notificare redactată în format liber, fie prin completarea formularului tipizat disponibil pe site-ul furnizorului, www.premiereenergy.info.

G.7. (1) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(2) Comunicarea dintre părți se va efectua în limba română, conform canalelor de comunicare agreate prin contract.

(3) Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice și Procedurii de soluționare a plângerilor care pot fi consultate pe site-ul <https://www.premiereenergy.info/>.

(4) Prin semnarea prezentului Contract, Clientul confirmă că înainte de încheierea acestuia i-au fost comunicate de către Furnizor toate informațiile aferente Contractului și că este de acord cu prevederile și condițiile contractuale.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă și intră în vigoare începând cu data de _____.

FURNIZOR

PREMIER ENERGY FURNIZARE SA

CLIENT

Anexa nr. 1

Către PREMIER ENERGY FURNIZARE

(denumirea furnizorului nou)

ACORD

referitor la accesul furnizorului Premier Energy Furnizare S.A. la baza de date a Operatorului de rețea privind consumul de energie electrică

În conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare

Clientul final

<i>Nume si prenume:</i>				
<i>cu sediul în localitatea:</i>			<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>
<i>Județ / Sector:</i>		<i>Telefon:</i>		
<i>E-mail:</i>		<i>Act de identitate :</i>		
		<i>Serie _____ Nr. _____</i>		
<i>CNP:</i>		<i>eliberat la data _____ de către _____</i>		
<i>COD CLIENT</i>				

Prin prezenta îmi exprim acordul pentru ca furnizorul **Premier Energy Furnizare S.A.** să acceseze baza de date a **Operatorului de rețea (OR)** în ceea ce privește consumul de energie electrică și toate datele tehnice aferente locului/locurilor de consum din:

<i>Localitatea:</i>				<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>	<i>Județ / Sector:</i>

<i>Cod POD:</i>	<i>Categoria de consum (casnic / noncasnic):</i> <i>casnic</i>
<i>Cod LC:</i>	

Client final

Anexa nr. 2

Detalierea componentelor Prețului final pentru serviciul de furnizare a energiei electrice

Prețul serviciului de furnizare a energiei electrice

- Preț variabil al energiei electrice, în valoare de **0,775 lei/kWh** fără TVA, care **include componenta de achiziție (cu TG inclus) și componenta de furnizare**, la care se vor adăuga tarifele reglementate (stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, denumită "ANRE"), taxele, contribuțiile și orice alte componente reglementate, stabilite în conformitate cu actele normative în vigoare;

Denumire Produs	Componenta de achiziție a energiei electrice (TG inclus) [lei/kWh]	Componenta de furnizare a energiei electrice [lei/kWh]	Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare [lei/kWh]
PE Rezidențial Online	0,640	0,115	0,755

*Prețul final include prețul energiei electrice, tarifele de transport, servicii de sistem, de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contribuția pentru contracte pentru diferență (CfD), valoarea certificatelor verzi, acciza și taxa pe valoare adăugată (T.V.A.), precum și orice alte tarife și taxe, costuri introduse prin acte normative, în vigoare la data prezentului contract.

Valoarea componentelor reglementate se actualizează de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare legislativă.

Produsul PE Rezidențial Online include și o componentă fixă/abonament de 0,15 lei/zi, pentru fiecare loc de consum.

Valabilitatea prețului energiei electrice și a condițiilor comerciale asociate: 3 luni de la data intrării în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice.

Pe durata aplicării dispozițiilor legale care stabilesc prețul și condițiile de furnizare a energiei electrice pentru clienții casnici, relația contractuală se desfășoară conform legilor în vigoare.

Nivel Joasă Tensiune

Operator de distribuție	Distribuție Energie Oltenia	Rețele Electrice România	Delgaz Grid	Distribuție Energie Electrică România
Nivel de tensiune	JT			
Unitate de măsură	Lei/kWh			

Componenta de achiziție a energiei electrice (cu TG inclus)	0,64000	0,64000	0,64000	0,64000
Componenta de furnizare a energiei electrice	0,11500	0,11500	0,11500	0,11500
Preț energie electrică 15ețea15 = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare	0,75500	0,75500	0,75500	0,75500
Transport – componenta de extracție din 15ețea - TL	0,03645	0,03645	0,03645	0,03645
Tarif distribuție	0,33325	0,31739	0,38791	0,35534
Servicii sistem	0,01470	0,01470	0,01470	0,01470
Preț de furnizare a energiei electrice	1,13940	1,12354	1,19406	1,16149
Taxă Cogenerare	0,01360	0,01360	0,01360	0,01360
Taxă Certificate Verzi	0,07304	0,07304	0,07304	0,07304
Acciză necomercială	0,00768	0,00768	0,00768	0,00768
Contribuție CfD	0,000144	0,000144	0,000144	0,000144
T.V.A.	0,25911	0,25578	0,27059	0,26375
Preț final fără abonament	1,49298	1,47378	1,55911	1,51970
Abonament lei/zi	0,15	0,15	0,15	0,15

*Valorile prezentate pentru prețul energiei electrice active, tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză, contribuție CfD sunt cele în vigoare la data încheierii prezentului contract și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

Județele în care activează operatorii de rețea:

Distribuție Energie Oltenia: Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Vâlcea.

Rețele Electrice România: București, Ilfov, Giurgiu, Călărași, Constanța, Ialomița, Tulcea, Arad, Caraș - Severin, Hunedoara, Timiș.

Delgaz Grid: Botoșani, Suceava, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui.

Distribuție Energie Electrică Ro Brașov, Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Bihor, Bistrița-Năsăud, Prahova, Buzău, Dâmbovița, Brăila, Galați, Vrancea.

Prețul energiei electrice active și valoarea abonamentului sunt valabile și aplicabile raportului contractual pe o perioadă de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentului contract.

Prețul energiei electrice este variabil în condițiile prevăzute la Cap. G, pct. G.4 din Contract și Cap. "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali casnici eligibili.

Pe durata aplicării dispozițiilor legale care stabilesc prețul și condițiile de furnizare a energiei electrice pentru clienții casnici, relația contractuală se desfășoară conform legilor în vigoare.

Cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a prețului și/sau abonamentului, Premier Energy Furnizare notifică noile condiții de preț. În cazul în care Clientul nu este de acord cu noile condiții comunicate, are dreptul de a denunța unilateral și în mod gratuit contractul. Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client dacă acesta nu solicită denunțarea contractului.

Dacă Premier Energy Furnizare S.A. nu notifică modificarea prețului și/sau abonamentului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate, condițiile existente se vor prelungi automat, până

la data la care sunt comunicate noile condiții comerciale aferente prețului pentru serviciul de furnizare a energiei electrice.

Prețul energiei electrice active - include componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea TG) și componenta de furnizare;

Prețul de furnizare a energiei electrice - include prețul energiei electrice active și tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data prezentei notificări, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem.

Prețul final - include, prețul de furnizare a energiei electrice (compus din prețul energiei electrice active și tarifele reglementate), contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contribuția pentru contracte pentru diferență (CfD), valoarea certificatelor verzi, acciza și taxa pe valoare adăugată (T.V.A.).

Valorile componentelor reglementate prezentate mai sus sunt cele în vigoare la data încheierii prezentului contract, conform actelor normative aplicabile. În cazul modificărilor legislative, componentele reglementate se vor aplica automat și de drept în derularea raportului contractual, de la data intrării lor în vigoare. Notificarea clientului se consideră efectuată prin includerea acestor modificări pe factura de energie electrică.

Începând cu 1 aprilie 2025, furnizorul facturează un nou tarif reglementat, respectiv contribuția aferentă contractelor pentru diferență (CfD) conform legislației în vigoare.

FURNIZOR

PREMIER ENERGY FURNIZARE SA

CLIENT

De la: Premier Energy Furnizare S.A.
Subiect: Notificare de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților și potențialilor clienți - relație contractuală

**Aspecte
introdutive**

- Prezenta notificare vizează cu specificitate prelucrări de date cu caracter personal ale clienților sau potențialilor clienți ai Premier Energy Furnizare S.A., cu sediul în Craiova, strada Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj cu nr. J2007000517163/13.05.2025, având Cod Unic de Înregistrare 21349608 („PEF”) în contextul încheierii, administrării și executării contractelor de furnizare de energie electrică și/sau gaze naturale.
- Prezenta notificare este emisă în temeiul Regulamentului general U.E. privind protecția datelor cu caracter personal nr. 679/2016 („GDPR”).
- Date cu caracter personal sunt orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”) direct sau indirect, în special prin referire la nume, cod numeric personal, date de localizare, identificatori online, factori de ordin fizic, fiziologic, genetic, psihic, economic, cultural sau social.

**Operatorul și
împuterniciții săi**

- Premier Energy Furnizare S.A. este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal în contextul prelucrărilor de date pentru scopurile prezentate mai jos.
- Este posibil ca anumite prelucrări de date cu caracter personal în contextul realizării scopurilor de mai jos să se realizeze prin împuterniciți ai Premier Energy Furnizare S.A. în baza unor contracte care prevăd obligații de prelucrare în siguranță a datelor dumneavoastră și dreptul Premier Energy Furnizare S.A. de a verifica îndeplinirea acestor obligații.

Datele prelucrate

- Premier Energy Furnizare S.A. prelucrează pentru scopurile prezentate mai jos date cu caracter personal din următoarele categorii:
- Nume și prenume
 - Cod numeric personal
 - Număr de telefon (unde este cazul)
 - Adresă de e-mail (unde este cazul)
 - Adresă comunicare facturi
 - Adresă loc consum
 - Copie document proprietate/folosință loc consum
 - Copie carte de identitate

**Scopul și
modalitățile
prelucrării**

- Premier Energy Furnizare S.A. prelucrează date cu caracter personal din categoriile de mai sus în scopul încheierii, administrării și executării contractului de furnizare de energie electrică și/sau gaze naturale.
- Pentru și în legătură cu încheierea, administrarea și executarea contractului dintre părți, în funcție de opțiunea exprimată de dumneavoastră și reglementările legale aplicabile, vom utiliza următoarele canale de comunicare cu dumneavoastră: poștă, e-mail, on-line, direct sau telefonic.

Garanții

- Premier Energy Furnizare S.A. respectă obligațiile care îi revin în temeiul GDPR cu privire la prelucrările de date cu caracter personal pentru scopurile de mai sus, asigurându-se că:
- Datele cu caracter personal sunt corecte și actualizate;
 - Stocarea și distrugerea acestora la încetarea prelucrării se face în siguranță;
 - Colectează/prelucrează doar datele absolut necesare prelucrării;
 - Aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva pierderii, utilizării abuzive, accesului și divulgării neautorizate.

Legalitatea prelucrării

Premier Energy Furnizare S.A. își bazează prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile de mai sus pe următoarele temeiuri de legalitate:

- **Contractul de furnizare** a energiei electrice și/sau gazelor naturale existent sau care urmează să se încheie între dumneavoastră și Premier Energy Furnizare S.A.
- **Interesul legitim** al Premier Energy Furnizare S.A. în a asigura condițiile optime de respectare a obligațiilor ce îi revin în baza contractelor de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale și de a se asigura că și clienții săi își respectă obligațiile ce le revin în baza acestor contracte și sunt corect informați cu privire la serviciile Premier Energy Furnizare S.A.

Durata prelucrării

- Premier Energy Furnizare S.A. păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar, în conformitate cu scopul acestei prelucrări și conform obligațiilor legale aplicabile.
- Prelucrarea de date cu caracter personal pentru scopurile menționate în această notificare se va derula pe toată perioada în care aveți/veți avea statut de client al Premier Energy Furnizare S.A. Anumite informații (care pot include date cu caracter personal) privind derularea și executarea relației contractuale dintre noi vor continua să fie reținute în arhivele Premier Energy Furnizare S.A. și, după caz, prelucrate după încetarea relației contractuale doar în legătură cu raportul contractual dintre părți și în condițiile prevăzute de reglementările legale aplicabile.

Drepturile dumneavoastră ca persoană vizată de activitățile de prelucrare

- | | |
|-------------------------|--|
| Acces | Dreptul de a primi informații despre datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. |
| Rectificare | Dreptul de a corecta datele inexacte pe care le deținem despre dumneavoastră. |
| Ștergere | Dreptul de a cere ca datele pe care le deținem să fie șterse din evidențele noastre (dreptul de a fi uitat). |
| Restricționare | Dreptul de a cere restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră. |
| Portabilitate | Dreptul de a solicita transferul datelor pe care le deținem despre dumneavoastră către o altă organizație. |
| Opoziție | Dreptul de a vă opune la anumite tipuri de prelucrare (ex. prelucrarea în scopuri ce țin de marketingul direct). |
| Decizii automate | Dreptul de a vă opune prelucrării care presupune luarea automată a deciziilor (ex. crearea de profiluri). |
| Petiționare | Dreptul de a adresa sesizări către autorități și instanțe de judecată. |

Prelucrări ulterioare

În cazul în care Premier Energy Furnizare S.A. intenționează să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal pentru un scop nou, care nu este acoperit de această notificare, vă va trimite, înainte de această prelucrare ulterioară, o nouă notificare care va explica această nouă utilizare.

Contact

e-mail: dpo_pef@premierenergy.ro

poștă: localitatea Craiova, strada Calea Severinului, etaj 1, județul Dolj, România (menționați „În atenția DPO”)

Pentru mai multe detalii legate de subiectul datelor cu caracter personal, vă rugăm vizitați secțiunea relevantă din cadrul website-ului www.premierenergy.info.

Conducerea Premier Energy Furnizare S.A.

CONDIȚII GENERALE pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la clienții casnici eligibili

1. Obiect

Art. 1. (1) Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici eligibili (denumite CGFEE – Clienți casnici eligibili) ai furnizorului Premier Energy Furnizare S.A., completează prevederile contractului de furnizare energie electrică încheiat de către clientul casnic eligibil cu furnizorul Premier Energy Furnizare S.A., stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre client, furnizor și Operatorul de Rețea (OR), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale clientului, racordate la rețeaua electrică a Operatorului de Rețea.

(2) Prevederile prezentelor CGFEE se completează cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin Ordin al Președintelui Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei.

2. Condiții contractuale de furnizare

Art. 2. (1) Facturarea serviciului de furnizare a energiei electrice se realizează prin aplicarea tarifului/prețului stabilit de părți la încheierea Contractului.

(2) Tariful/prețul contractat se poate modifica, ca urmare a:

- modificării prețurilor de achiziție practicate pe piața angro și costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție;
- modificării actelor normative;
- modificarea valorii tarifelor de servicii opționale, dacă astfel de servicii au fost incluse în tariful/prețul contractat de client.

(3) Pentru situațiile menționate la alineatul precedent nu este obligatorie încheierea unui act adițional la contract.

(4) În cazul modificării tarifului/prețului contractat, ca urmare a modificării prețurilor de achiziție practicate pe piața angro și costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție și/sau a valorii tarifelor serviciilor opționale, se va proceda după cum urmează:

- a) furnizorul va aduce la cunoștința Clientului modificările intervenite asupra tarifului contractat prin intermediul facturii, e-mail sau notificare scrisă, anexată facturii, SMS, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora;
- b) tariful/prețul contractat cu modificările incluse va fi disponibil pe pagina de internet proprie a Furnizorului și în Centrele de relații cu clienții ale acestuia.

(5) În cazul modificării actelor normative și tarifelor reglementate, se procedează după cum urmează:

a) valoarea tarifului/prețului contractat se modifică de drept la data intrării în vigoare a noilor modificări legislative / tarife reglementate;

b) notificarea Clientului privind modificarea tarifului/prețului contractat se realizează prin înscrierea modificării pe factură.

(6) În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra tarifului contractat, în termen de 15 zile de la data de când a fost informat, acesta are obligația de a notifica furnizorul în acest fapt, având dreptul să solicite în mod gratuit denunțarea unilaterală a contractului.

(7) În cazul în care Clientul acceptă modificările intervenite asupra tarifului contractat, nu este necesar să transmită furnizorului o confirmare în acest sens, lipsa unui răspuns, fiind considerată un accept tacit din partea clientului.

Art. 3. (1) Clientul este obligat să achite integral contravaloarea facturii emise în termenul de scadență stabilit de părți conform Contractului, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind evidențiate în cuprinsul facturii.

(2) Contravaloarea energiei electrice se facturează clientului, după caz, în baza indexului citit de către Operatorul de rețea, în baza indexului autocitit de client și comunicat furnizorului în intervalele și prin mijloacele puse la dispoziție de acesta sau pe baza unui consum estimat.

(3) Intervalul în care clientul poate comunica indexul autocitit, precum și mijloacele prin care acesta se transmite furnizorului sunt comunicate clientului prin intermediul facturii de energie electrică anterioară.

(4) Dacă indexul nu este comunicat de către client în intervalul atribuit în acest scop, factura se emite cu aceeași periodicitate stabilită conform Contractului, pe baza estimărilor realizate conform reglementărilor legale în vigoare.

(5) Regularizarea consumului se face periodic, după citirea contorului de decontare de către reprezentanții Operatorului de Rețea.

(6) Factura emisă de furnizor în baza prezentului contract, cuprinde prețul de furnizare a energiei electrice, abonament, după caz, valoarea tarifelor reglementate, a contribuției pentru cogenerare, a certificatelor verzi, TVA-ul, precum și orice alte taxe sau contribuții calculate în conformitate cu legislația în vigoare.

(7) Regularizarea sumelor aferente costurilor de achiziție a certificatelor verzi, corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum care face obiectul prezentului Contract, se va efectua conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul este obligat să achite Furnizorului facturile de regularizare pentru certificatele verzi, în termenul de scadență prevăzut în cuprinsul acestora, indiferent de termenul de valabilitate al contractului.

Art. 4. (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat se stabilește în raport de programul de citire al Operatorului de distribuție competent.

(2) Clientul are obligația să asigure accesul pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea.

Art. 5. Dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există o diferență între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților estimate, această diferență:

- se distribuie uniform pe toate zilele din intervalul de citire și se face o regularizare corespunzătoare a plăților pe intervalul de citire respectiv, în cazul în care consumul plătit este inferior consumului măsurat;
- se poate considera consum plătit în avans, în cazul în care consumul plătit este superior consumului măsurat, acesta urmând a fi compensat, după caz, cu soldul facturilor imediat următoare.

3. Obligații generale

Art.6. (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului contract.

(3) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

4. Drepturile și Obligațiile Furnizorului

Art. 7. Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să factureze și să recupereze de la Client contravaloarea facturilor emise în baza Contractului, precum și costurile aferente penalităților de întârziere, serviciilor de întrerupere / reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplată și a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate la solicitarea sau din culpa Clientului;
- b) să solicite clientului constituirea/actualizarea/reconstituirea unor garanții financiare în conformitate cu prevederile Contractului și reglementărilor legale în vigoare;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea unor clauze din Contract;
- d) să recalculeze și să factureze Clientului, pe baza datelor transmise de către Operatorul de Rețea, consumul de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului la locul / locurile de consum care fac obiectul Contractului;

- e) să recupereze de la client contravaloarea recalculată a consumului de energie electrică înregistrat pe o perioadă anterioară la locul / locurile de consum care fac obiectul Contractului, precum și a penalităților, atunci când constată utilizarea energiei electrice pentru alte activități decât cele de tip casnic;
- f) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimată, conform reglementărilor în vigoare pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul Operatorului de Rețea, iar Clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul facturii;
- g) să recupereze de la Client, pe baza datelor transmise de către Operatorul de rețea, contravaloarea energiei electrice consumate, în cazurile în care se constată intervenții neautorizate / sustrageri de energie electrică, conform reglementărilor legale în vigoare;
- h) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, datele referitoare la modificarea periodicității de citire și / sau a intervalului de timp pentru citirea / autocitirea indexului contorului;
- i) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- j) să analizeze și să decidă oportunitatea de a acorda Clientului reeșalonarea la plată a datoriilor;
- k) să refuze plata totală sau parțială a unor daune /compensații dacă în urma investigațiilor se dovedește că acestea nu au fost provocate din culpa sa sau a Operatorului de Rețea;
- l) să solicite operatorului de rețea întreruperea/reluarea furnizării energiei electrice, în condițiile prevăzute de Contract și / sau reglementările legale în vigoare;
- m) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final.
- o) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare.

Art. 8 Pentru neplata facturilor emise în baza prezentului contract, până la remedierea situației, în afara drepturilor prevăzute de reglementările legale în vigoare, Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să întrerupă alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele demersuri:
 - comunicarea unui preaviz de deconectare, cu cel puțin 15 zile înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică, prin e-mail sau poștă / curier, în funcție de opțiunea exprimată de client pentru comunicarea corespondenței, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare;
 - transmiterea către Operatorul de Rețea a solicitării privind întreruperea alimentării cu energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- b) să transmită clientului final o notificare de reziliere, prin care se va menționa data la care se reziliază contractul, cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii;
- c) să suspende plata către client a anumitor despăgubiri /sume datorate acestuia în legătură cu derularea Contractului. Furnizorul își poate exercita acest drept și în condițiile în care Clientul nu respectă angajamentul de plată convenit cu Furnizorul pentru reeșalonarea creanțelor. Furnizorul transmite Clientului o notificare scrisă prin care îi va aduce la cunoștință drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării.

Art. 9. Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să asigure clientului final, indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare;
- c) să factureze Clientului serviciul prestat potrivit prevederilor contractului/legislației în vigoare;
- d) să asigure Clientului, acces gratuit, informații privind istoricul de consum al acestuia pe ultimele 12 luni, precum și cu privire la eventuale sume de bani datorate/plătite clientului final / de clientul final, aferente facturilor emise pentru ultimul an calendaristic;
- e) să întreprindă toate demersurile necesare, în scopul realizării obiectului Contractului, pentru încheierea contractelor de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și a contractelor de transport (cu operatorul sistemului de transport);

- f) să pună la dispoziția Clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu abilități în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- g) să investigheze / verifice reclamațiile primite de la Client referitoare la calitatea activității de furnizare și să răspundă în termen, conform reglementărilor legale în vigoare;
- h) să notifice Clientul, inclusiv prin intermediul facturii, cu privire la modificarea prețului, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract;
- i) să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările / actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor / plângerilor;
- j) să informeze Clientul cu privire la numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (call-center), punctele unice de contact: adresă, număr de telefon, adresă de email, pagină de internet și, după caz, cu privire la modificările intervenite asupra acestor date;
- k) să solicite Operatorului de rețea, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupurilor de măsurare;
- l) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în contract sau în standardul de performanță pentru serviciul de distribuție/transport al energiei electrice;
- m) să informeze Operatorul de Rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție / transport, la cererea justificată a clientului;
- n) să asigure prin preluare de la Operatorul de Rețea valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- o) să solicite operatorului de rețea evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- p) să informeze clientul asupra întreruperilor în alimentare în cazul întreruperilor programate conform legislației în vigoare;
- q) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- r) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR;
- s) să programeze și efectueze audiențe;
- t) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare, după încetarea condițiilor pentru care a fost constituită;
- u) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- v) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- w) să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la clientul final care vizează activitatea OR la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului răspunsul OR, conform reglementărilor legale în vigoare;
- x) orice alte obligații prevăzute de reglementările legale în vigoare.

Art. 10. Furnizorul răspunde față de Client pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică din cauze care s-au dovedit a fi din culpa sa, conform reglementărilor legale în vigoare.

Art. 11. Furnizorul este obligat să intermedieze plata despăgubirilor datorate de către Operatorul de Rețea în cazul deteriorării unor receptoare electrice ale clientului, cu excepția lămpilor și a receptoarelor electrotermice, în situația în care au apărut tensiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare în punctul de delimitare al instalațiilor distribuitor – client, cauzate din culpa dovedită a Operatorului de Rețea, conform reglementărilor specifice de la data producerii evenimentului.

Art. 12. Analiza sesizărilor și stabilirea despăgubirilor se realizează conform Procedurii / prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

5. Drepturile și Obligațiile Clientului

Art. 13. Clientul are următoarele drepturi:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare / rețea;
- b) să solicite furnizorului modificarea și / sau completarea contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- c) să solicite furnizorului, când este cazul, modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor / comunicărilor / notificărilor;
- d) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de furnizor și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată;
- e) să solicite și să primească plata unor eventuale despăgubiri/compensații care s-au dovedit a fi provocate din culpa furnizorului / Operatorului de Rețea, cu respectarea prevederilor Avizului Tehnic de Racordare / Certificatului de racordare și a prevederilor legale în vigoare;
- f) să solicite furnizorului și să primească de la acesta în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- g) să schimbe furnizorul de energie electrică, cu respectarea condițiilor prevăzute de contract și reglementările în vigoare;
- h) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili;
- i) să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE;
- j) să fie informat, conform prevederilor legale în vigoare, asupra întreruperilor în alimentare programate;
- k) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele / întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- l) să conteste factura emisă de furnizor în termen de 30 de zile de la data emiterii;
- n) să solicite și să primească explicații privind elementele facturii;
- o) să îi fie notificate de către furnizor orice modificare a prețului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- p) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- r) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;
- s) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, după încetarea condițiilor pentru care a fost constituită;
- t) orice alte drepturi prevăzute de reglementările legale în vigoare.

Art. 14. Obligațiile Clientului:

- a) să achite integral și la termenele stabilite în contract contravaloarea facturilor emise de Furnizor, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, penalităților de întârziere precum și costurile aferente serviciilor de întrerupere / reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate la cererea sau din culpa sa;
- b) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, să nu intervină în niciun fel asupra instalației de alimentare și de măsurare și să nu permită altor persoane, cu excepția reprezentanților Operatorului de Rețea, să intervină asupra acestora;
- c) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în termen de 30 zile de la modificare;
- d) să plătească contravaloarea pagubelor și costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile Operatorului de rețea sau de transport, dovedite a fi din culpa sa;
- e) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie și să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare, orice modificări sau extinderi ale acestora putând fi efectuate doar cu electricieni autorizați / agenți economici atestați ANRE și acordul prealabil al Operatorului de rețea;
- f) să permit accesul reprezentantului operatorului de rețea în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final;
- g) să contacteze furnizorul în termen de 10 zile calendaristice de la data avizării, pentru a stabili de comun acord cu acesta o dată ulterioară pentru citirea contorului, în cazul în care nu s-a asigurat accesul pentru citire, în caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică și la emiterea unei facturi pe baza unui consum estimat;
- h) să transmită Furnizorului toate datele / documentele solicitate de Operatorul de Rețea, necesare pentru locurile de consum care fac obiectul Contractului;
- i) să păstreze intacte contorul de măsurare al energiei electrice, plombele / sigiliile metrologice, plombele / sigiliile Operatorului de Rețea de la capacul de borne al acestuia și de la firida individuală de bransament, precum și toate celelalte componente ale instalației Operatorului de Rețea;
- j) să respecte clauzele contractului precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Contractului cadru de Rețea și Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin Ordin al Președintelui ANRE;
- k) să aducă la cunoștința furnizorului, în scris, orice schimbare a destinației consumului de energie electrică la locurile de consum care fac obiectul Contractului, în sensul utilizării acesteia pentru alte activități decât cele de tip casnic, cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data schimbării. Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie electrică dă dreptul furnizorului de a recalcula contravaloarea acestuia corespunzător noii categorii în care se încadrează și de a solicita plata de către Client a diferenței față de sumele efectiv plătite de acesta, precum și de a calcula o penalitate de 5 % față de prețul negociat;
- l) să achite contravaloarea serviciilor de demontare/remontare efectuate de Operatorul de Rețea în scopul mutării, la cererea sa, a unui grup de măsurare a energiei electrice și a oricăror alte cheltuieli efectuate pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a modificării caracteristicilor energetice inițiale ale locului de consum care fac obiectul contractului;
- m) să sesizeze imediat furnizorul sau Operatorul de Rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locurile de consum care fac obiectul Contractului;

- n) să achite operatorului de rețea, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de operatorul de rețea conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa clientului final;
- o) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor în vigoare, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- p) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor contractuale;
- r) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de rețea;
- s) orice alte obligații prevăzute de reglementările legale în vigoare.

6. Declarații și Garanții

Art. 15. (1) Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (ex: documente care atestă dreptul de folosință asupra imobilului care reprezintă locul de consum) sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării contractului și sunt conforme cu originalul.

(2) Clientul declară că a luat la cunoștință și își însușește prevederile cuprinse în Codul de Conduită al Clientului Premier Energy Furnizare S.A., parte integrantă a prezentului Contract, publicate pe site-ul www.premierenergy.info (subsecțiunea Etică și Integritate), obligându-se să respecte și să se conformeze prevederilor cuprinse în acestea. Încălcarea de către Client a prevederilor cuprinse în Codul de Conduită al Clientului Premier Energy Furnizare S.A. poate conduce, în funcție de gravitatea abaterii, a neconformității și / sau a riscurilor generate (ex: risc de pierderi financiare, risc reputațional, etc), la rezilierea contractului și / sau la obligarea Clientului la plata de daune-interese.

Art. 16. (1) Furnizorul poate solicita Clientului să constituie o garanție financiară dacă se regăsește întruna din următoarele situații:

- a) neîndeplinirea în mod repetat a obligațiilor de plată (se consideră neîndeplinire a obligațiilor de plată în mod repetat atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor emise în baza contractului);
- b) nu deține acte definitive privind dreptul de folosință asupra locului de consum care face obiectul prezentului contract;
- c) se constată exercitarea unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupului de măsurare, conform legislației în vigoare;
- d) alte situații prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Valoarea garanției financiare va fi stabilită în raport de contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată echivalentă cu cel puțin două cicluri de facturare.

(3) Garanția financiară devine exigibilă dacă nu sunt achitate de către clientul final facturile aferente serviciului de furnizare a energiei electrice în termen de maxim 10 zile de la deconectare.

(4) Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate, aferente energiei electrice și a serviciului contractat de către Client.

(5) După executarea garanției, pentru continuarea raporturilor contractuale, furnizorul solicită clientului reconstituirea garanției financiare, acesta fiind obligat să se conformeze în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

(6) Refuzul Clientului de a constitui / actualiza garanția financiară, dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea locului / locurilor de consum al / ale Clientului de la rețea și să rezilieze prezentul contract cu un preaviz de 15 zile.

(7) Garanția financiară se restituie clientului în termen de 45 zile de la data emiterii facturii finale, în măsura în care aceasta nu a fost executată, iar clientul nu mai înregistrează datorii față de furnizor.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art. 17. (1) Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locului / locurilor de consum care fac obiectul Contractului, în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de furnizor conform prevederilor contractului;

b) neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de furnizor conform Contractului și reglementărilor în vigoare;

c) alte situații prevăzute în prezentul Contract și reglementările legale în vigoare.

(2) Pentru situațiile de la pct. a) și b), Furnizorul transmite clientului un preaviz de deconectare, cu cel puțin 15 zile înainte de termenul de deconectare, clientul final având obligația de a achita suma datorată / de a constitui garanția în termenul prevăzut în preaviz.

(3) Dacă clientul final plătește sumele datorate, în perioada preavizului, pentru evitarea deconectării, acesta este obligat să comunice furnizorului dovada plății, prin unul din canalele de comunicare.

(4) Costurile aferente serviciilor de deconectare/reconectare intervenite din culpa clientului, vor fi facturate de furnizor și achitate de client.

(5) În cazul în care clientul nu efectuează în termen de 15 de zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a datoriilor, a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și, după caz, dovada constituirii/ actualizării/ reconstituirii garanției financiare, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art.18. Furnizorul solicită Operatorului de rețea reluarea alimentării cu energie electrică, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, doar după ce se face dovada / se confirmă achitarea în integralitate a sumelor datorate, inclusiv a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/ reluare a alimentării cu energie electrică, precum și, după caz, dovada constituirii/ actualizării/ reconstituirii garanției financiare.

Art. 19. Întreruperea alimentării cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului poate fi efectuată de către Operatorul de Rețea, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce-i revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate de ANRE, cu informarea furnizorului. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz de deconectare, furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea solicitării de la Operatorul de Rețea.

Art. 20. În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere / reluare a alimentării vor fi suportate de client.

Art. 21. În toate cazurile în care se dovedește că întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului a avut loc la solicitarea nejustificată a furnizorului, costurile OR aferente serviciilor de întrerupere / reluare a alimentării vor fi suportate de furnizor.

8. Sistarea temporară a furnizării energiei electrice

Art. 22. (1) Clientul poate conveni cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea contractului, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

(2) Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice Clientul comunică furnizorului o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare, sub condiția de a se asigura accesul reprezentantului Operatorului de Rețea pentru citirea contorului electric.

(3) Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de finalul perioadei de sistare, Clientul are obligația să notifice furnizorul pentru reconectarea locului de consum sau prelungirea sistării furnizării pentru o nouă perioadă. În lipsa notificării, furnizorul prelungește perioada de sistare până la primirea notificării, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către Client, cât și către Operatorul de Rețea.

(4) Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către Operatorul de Rețea.

9. Încetarea contractului

Art. 23. Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

a) la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului și/sau a Avizului tehnic de racordare / Certificatului de racordare;

- b) prin acordul de voință al părților contractante;
- c) prin denunțarea unilaterală de către consumatorul final, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;
- d) prin reziliere de către una din părțile contractante.

Art. 24. (1) Clientul final are dreptul să solicite denunțarea unilaterală a contractului cu o notificare prealabilă a furnizorului, conform legislației în vigoare, în cazul în care dorește să schimbe furnizorul.

(2) Pentru situațiile când clientul nu acceptă modificarea contractului ca urmare a expirării perioadei de valabilitate a prețului de furnizare a energiei electrice, modificării tarifului, apariției unei situații de impreviziune, a unor noi reglementări / condiții tehnico-economice, care nu au putut fi prevăzute la momentul încheierii contractului, notificate acestuia de către furnizor, conform prevederilor contractuale și legale, acesta are dreptul să solicite denunțarea unilaterală a prezentului contract, sens în care poate:

- a) să solicite și să opteze pentru un alt tip de produs din ofertele Premier Energy Furnizare S.A. privind serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clienții eligibili;
- b) să solicite și să beneficieze de Serviciul Universal, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- c) să solicite schimbarea furnizorului de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- d) orice altă opțiune care poate fi exercitată în acord cu prevederile legale în vigoare.

Art. 25. Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa consumatorului final, pentru alte motive decât cele menționate mai sus, se poate face cu o notificare prealabilă de cel puțin 30 zile lucrătoare.

10. Rezilierea Contractului

Art. 26. (1) Rezilierea prezentului contract, din inițiativa Furnizorului, se poate face în următoarele situații:

- a) pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate de Client potrivit prezentului Contract;
- b) întreruperea alimentării cu energie electrică a locului /locurilor de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a neîndeplinirii de către Client a obligațiilor asumate;
- c) sustragerea de energie electrică de către client, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
- d) refuzul clientului de a modifica contractul pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor în vigoare;
- e) încetarea dreptului de folosință al clientului (calitatea de deținător / chiriaș / concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului;
- f) alte situații menționate în prezentul contract și/sau în reglementările legale în vigoare.

(2) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. a), b), d),e) și g), rezilierea se face cu o notificare prealabilă de 15 zile și dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

(3) În situația prevăzută la alin. (1) lit. c), rezilierea are loc de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

Art.27. Rezilierea prezentului contract, din inițiativa Clientului, se poate face în următoarele situații:

- a) asupra furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- b) alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

Art. 28. (1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, furnizorul emite clientului factura cu decontul final. În cazul în care clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, furnizorul comunică clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

(2) După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

(3) Dacă, după emiterea facturii la încetarea contractului sau de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, furnizorul datorează clientului sume rezultate din derularea contractului, în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor,

furnizorul este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

(4) În cazul în care clientul a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice, la solicitarea clientului/prin acordul părților, regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

Art. 29. După încetarea contractului părțile vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract doar pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care au luat naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

11. Forța majoră

Art. 30. (1) Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră în condițiile prevăzute de legislația în vigoare, cu excepția obligațiilor de plată aferente serviciului de furnizare a energiei electrice, obligație de plată care doar se suspendă în această perioadă, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți, conform legislației în vigoare.

12. Impreviziunea

Art. 31. (1) În sensul prezentului contract, prin "impreviziune" se înțelege intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, modificarea/ abrogarea celor existente, precum și apariția unei situații excepționale care face vădit injustă executarea obligațiilor contractuale, intervenite ulterior încheierii prezentului contract.

(2) Modificarea / completarea prezentului contract se poate realiza la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre părți dacă ulterior încheierii acestuia apare o situație de impreviziune care are sau poate avea ca efect:

- a) creșterea pentru furnizor a costurilor cauzate de dreptul de proprietate, de exploatarea sau întreținerea activelor sale;
- b) introducerea unor noi impozite sau taxe, sau modificarea valorii sau ratei unor impozite, taxe sau tarife reglementate în vigoare;
- c) obligarea furnizorului de a efectua noi cheltuieli de capital, al căror efect asupra costurilor anuale se evaluează plecând de la premisa că sunt amortizate egal pe o perioadă reprezentând durata de viață contabilă a activelor respective, iar valoarea cumulată a acestor efecte în anul de contract este mai mare de 5% din valoarea contractului pe anul respectiv;
- d) executarea contractului a devenit excesiv de oneroasă datorită unei schimbări excepționale a împrejurărilor care ar face vădit injustă obligarea părții contractante la executarea obligației.

(3) Furnizorul are dreptul să solicite modificarea prezentului contract, dacă evenimente neprevăzute la încheierea contractului modifică radical echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină excesivă pentru acesta în exercitarea obligațiilor sale contractuale.

Art. 32. (1) Tariful/Prețul contractat se poate modifica pe perioada de derulare a contractului, în situația modificării prețului energiei electrice și/sau a altor componente ale tarifului, ca urmare a:

- modificării prețurilor de achiziție practicate pe piața angro și costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție;
- modificării tarifelor reglementate;
- modificării valorii tarifelor de servicii opționale, după caz.

(2) Pentru situațiile menționate la alineatul precedent nu este necesar a se încheia între părți un act adițional la Contract.

(3) În cazul modificării prețului de furnizare a energiei electrice active, a altor componente ale tarifului contractat și/sau a valorii tarifelor serviciilor opționale ca urmare a modificării prețurilor de achiziție practicate pe piața angro și costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, se va proceda după cum urmează:

- a) furnizorul va aduce la cunoștința Clientului modificările intervenite asupra tarifului contractat prin SMS, e-mail sau notificare scrisă, anexată la factură, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora;
- b) tariful contractat cu modificările incluse va fi disponibil pe pagina de internet proprie a Furnizorului și în Centrele de relații cu clienții ale furnizorului;

(4) În cazul modificării tarifelor reglementate, se procedează după cum urmează:

- a) valoarea tarifului contractat se modifică de drept la data intrării în vigoare a noilor tarife reglementate, conform actelor normative;
- b) notificarea Clientului privind modificarea tarifului contractat se realizează prin înscrierea modificării pe factura aferentă serviciului de furnizare a energiei electrice.

13. Răspunderea Contractuală

Art.33. Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor asumate de părți potrivit prezentului Contract, acestea răspund conform reglementărilor legale în vigoare.

Art.34. (1) Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații pentru nerespectarea indicatorilor de calitate prevăzuți de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare, precum și eventuale despăgubiri, conform reglementărilor legale în vigoare.

(2) Compensațiile și / sau eventualele despăgubiri se plătesc clientului dacă în urma investigațiilor efectuate se constată îndeplinite condițiile legale pentru antrenarea răspunderii Furnizorului / Operatorului de Rețea.

(3) Sesizările / Reclamațiile / Plângerile / Solicitățile care vizează / necesită explicații / intervenții ale Operatorului de Rețea în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare și contractului de rețea, se comunică de către client furnizorului, în baza contractului. Furnizorul preia, transmite și urmărește rezolvarea acestora de către Operatorul de Rețea, în termenele și condițiile prevăzute de Standardele de performanță și contractul de rețea.

(4) În punctul de delimitare, la joasă tensiune (JT), în condiții normale de exploatare, excluzând întreruperile, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 95% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de 10% din tensiunea nominală. De asemenea, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 100% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de + 10%/- 15% din tensiunea nominală.

(5) În punctul de delimitare, la medie tensiune (MT) și înaltă tensiune (IT), în condiții normale de exploatare, excluzând întreruperile, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 99% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $\pm 10\%$ din tensiunea contractuală. De asemenea, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 100% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $\pm 15\%$ din tensiunea contractuală.

(6) Furnizorul nu este responsabil de nerespectarea de către Operatorul de Rețea a obligațiilor sale stabilite în conformitate cu reglementările în vigoare și contractul de rețea.

Art.35. (1) Furnizorul / Operatorul de Rețea are dreptul să solicite Clientului despăgubiri pentru eventuale daune provocate din culpa acestuia.

14. Litigii

Art. 36. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și / sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi depuse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) În cazul disputelor pe piața cu amănuntul apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare.

Art. 37. (1) În cazul în care se alege soluționarea disputei de comisia numită de ANRE, părțile aflate în dispută au obligația parcurgerii procedurii concilierii, prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE. În acest sens, una dintre părți lansează invitația la conciliere, în termen de 15 zile de la apariția disputei. Invitația la conciliere se transmite prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax, dacă este posibil.

(2) În termen de cel mult 7 zile de la înregistrarea invitației la conciliere, însoțită de motivația aferentă, partea invitată la conciliere are obligația de a transmite în scris punctul său de vedere, însoțit de toate documentele pe care își întemeiază susținerea. Modalitatea de transmitere este cea precizată la alin. (1).

(3) Documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină "conform cu originalul" și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.

(4) În termen de 15 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, se desfășoară ședința comună, organizată prin grija solicitantului, în vederea soluționării disputei.

(5) În situația în care părțile implicate soluționează disputa, se va întocmi în termen de 5 zile de la data concilierii o notă de conciliere în acest sens, care să consfințească înțelegerea între părți.

(6) În cazul în care partea invitată la conciliere nu se prezintă la ședința comună, solicitantul va încheia un proces-verbal în care se va consemna acest fapt și se va adresa ANRE în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere.

(7) În situația în care nota de conciliere încheiată cu ocazia ședinței comune nu este însoțită sau este însoțită parțial de către una dintre părțile implicate, se consideră că disputa nu a fost soluționată la acest nivel și, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, prin grija solicitantului, documentația se transmite la ANRE, însoțită de o cerere în acest sens.

Art. 38. Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, părțile putându-se adresa direct instanței de judecată competente.

15. Confidențialitate

Art. 39. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate;
- b) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- c) informația este deja publică;
- d) informațiile sunt solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare.

16. Comunicări

Art.40. (1) Orice solicitare / comunicare din partea Clientului către furnizor se transmite utilizând unul din următoarele canale de comunicare:

- în scris la sediul Furnizorului / sediul Centrelor de Relații cu Clienții afișate pe site-ul furnizorului www.premierenergy.info;
- prin transmiterea unei solicitări pe www.premierenergy.info, secțiunea "Contactat" → [Formular contact](#);
- prin fax, la numărul 0248/524834;
- prin intermediul Contului PE MyInfo sau a aplicațiilor on-line puse la dispoziția clienților.

(2) Informații comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice pot fi obținute de către Client accesând numărul de telefon 0251/929 sau pagina de web a Furnizorului, www.premierenergy.info.

(3) Indexul autocitit se poate comunica de către client la numărul de telefon dedicat menționat în cuprinsul facturii sau prin alte modalități puse la dispoziție de Furnizor.

(4) Sesizările referitoare la deranjamente / întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică telefonic de către client accesând numărul de telefon dedicat în acest scop, înscris pe factură.

17. Clauze specifice

Art. 41. În cazul în care clientul nu se prezintă să ridice corespondența transmisă de către furnizor cu confirmare de primire, în termenul prevăzut în înștiințarea emisă de către reprezentantul Poștei / Curierului, se consideră că respectiva corespondență a fost primită de client în data în care acesta a fost înștiințat.

Art. 42. Furnizorul este îndreptățit să întrerupă furnizarea energiei electrice inclusiv pentru neplata contravalorii taxelor de deconectare și respectiv de reconectare precum și a contravalorii costurilor cu preavizarea clientului, a contravalorii certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a abonamentului, a TVA, precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare ca fiind aferente serviciului de furnizare a energiei electrice.

Art. 43. Furnizorul are dreptul să dispună reluarea furnizării energiei electrice după achitarea de către client a debitelor deconectabile, fără achitarea taxelor de deconectare / reconectare, aceste taxe urmând să fie achitate de către client în termenul de scadență menționat în factură sub sancțiunea deconectării locului de consum conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 44. (1) Pentru a nu aduce prejudicii niciunei persoane fizice sau juridice furnizorul este îndreptățit să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în cazul în care există litigii asupra dreptului de folosință / proprietate asupra imobilului la care se furnizează energie electrică conform prezentului contract, de natură să împiedice stabilirea de către furnizor a folosinței imobilului, pe baza reglementărilor legale în vigoare specifice activității de furnizare a energiei electrice.

(2) Furnizorul este îndreptățit să înceteze contractul de furnizare a energiei electrice în cazul în care titularul de contract solicită întreruperea furnizării energiei electrice la locul de consum aferent prezentului contract, iar unul dintre coproprietarii/utilizatorii imobilului solicită preluarea contractului de furnizare a energiei electrice de la locul de consum respectiv cu menținerea furnizării energiei electrice și asigurarea serviciului tuturor persoanelor îndreptățite să utilizeze imobilul ce reprezintă locul de consum în cauză.

Art. 45. Clientul are obligația să asigure accesul furnizorului / operatorului de rețea / operatorului de măsurare la grupul de măsură, sub sancțiunea deconectării locului de consum cu un preaviz de 5 zile lucrătoare.

Art. 46. În cazul în care clientul este alimentat din rețeaua de medie tensiune, punctul de decontare este punctul de delimitare patrimonială între instalația electrică a clientului și cea a operatorului de rețea.

Art. 47. Clientul este de acord ca datele lui cu caracter personal să fie prelucrate în scopul executării prezentului contract, cu respectarea drepturilor conferite de legislația în vigoare.

Art. 48. (1) Clientul își va putea retrage consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop de marketing, reclamă, publicitate, campanii promoționale, atribuire premii / alte beneficii, printr-o cerere scrisă, comunicată furnizorului.

(2) În conformitate cu legislația în vigoare, clientul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa justiției, drepturi ce pot fi exercitate în condițiile și în conformitate cu legislația aplicabilă.

Art. 49. În situația în care Operatorul de rețea recalculează consumul Clientului, conform reglementărilor în vigoare, Furnizorul va factura Clientului consumul notificat de Operatorul de rețea (OR). La solicitarea Clientului, Furnizorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Clientul va achita factura aferentă consumului recalcultat de către Operatorul de rețea în termenul de scadență prevăzut în cuprinsul acesteia. În cazul în care Clientul plătește contravaloarea energiei reactive, conform reglementărilor în vigoare (putere aprobată mai mare de 30 kW), prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către ANRE și este același pentru un nivel de tensiune, atât pentru energia reactivă inductivă, cât și pentru energia reactivă capacivă.

18. Cesiunea contractului

Art. 50. (1) Prezentul contract poate fi cesionat de către Furnizor cu notificarea prealabilă a Clientului cu minimum 15 zile anterior transferului drepturilor și obligațiilor aferente prezentului contract.

(2) Cesiunea se consideră acceptată de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului.

(3) Cesiunea contractului poate interveni doar către un operator economic care îndeplinește condițiile legale pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract.

19. Cerințe de mediu

Art. 51. (1) Pentru perioada derulării contractului, părțile contractante se angajează să respecte reglementările de mediu în vigoare.

(2) În cazul identificării unor aspecte care pot constitui potențiali factori de risc pentru mediu, părțile se angajează să se notifice reciproc și să găsească o soluție comună pentru eliminarea problemei constatate.

20. Protecția datelor cu caracter personal

Art. 52. (1) Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

(2) Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul (UE) [2016/679](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei [95/46/CE](#) (Regulamentul general privind protecția datelor) se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.

(3) Informații detaliate cu privire la prelucrarea datelor sunt disponibile în Notificare de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților și potențialilor clienți, anexată Contractului și disponibilă pe site-ul furnizorului <https://www.premierenergy.info/protectia-datelor-personale/>.

Furnizor

Premier Energy Furnizare S.A.