

CONTRACT

de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal

nr. _____ din _____

1. Părți contractante

Între Premier Energy Furnizare S.A., cu sediul în localitatea Craiova, strada Calea Severinului, numărul 97, etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, telefon 0251929, fax 0248524834, formular de contact online: <https://www.premierenergy.info/formular-contact/>, cod unic de înregistrare RO21349608, Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J2007000517163, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J2007000517163, licența ANRE de furnizare energie electrică nr. 2011/15.02.2017, având cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 deschis la BRD – Group Societe Generale Sucursala Craiova sau codul IBAN RO18CITI0000000725067011 deschis la CITIBANK România, reprezentată legal prin Director General Cornelia Szabo, denumită în continuare furnizor, în calitate de vânzător (furnizor), pe de o parte, și

<i>Nume prenume:</i>				
cu domiciliul în localitatea:			<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>
<i>Județ/Sector:</i>		<i>Telefon:</i>		
<i>E-mail:</i>		<i>Act de identitate: CI</i>	Serie Nr.	
<i>CNP:</i>				

denumit în continuare client, în calitate de cumpărător (client), pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *contract*).

2. Obiectul și durata contractului

Art.1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de serviciu universal și stabilirea raporturilor dintre furnizor și client privind condițiile de furnizare, facturare și plată a energiei electrice la următoarele locuri de consum:

Localitatea:				Strada:	
Număr:	Bloc:	Scara:	Etaj:	Apartament:	Județ/Sector:
Cod POD:				Alimentat din Rețeaua de / Nivel tensiune: Joasă Tensiune	
Cod LC:					

cu respectarea condițiilor stabilite prin Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare.

Art.2. (1) Contractul intră în vigoare la data _____ și este valabil pe perioadă nedeterminată, conform condițiilor menționate în Oferta pentru Serviciu Universal comunicată clientului.

(2) În cazul contractelor cu perioadă de valabilitate determinată, prezentul contract se prelungește de drept, cu aceeași perioadă pentru care a fost încheiat, la fiecare termen de expirare, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestuia cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării termenului pentru care a fost încheiat și nici o altă persoană fizică sau juridică nu contestă în mod justificat încheierea contractului.

(3) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

3. Facturare și plată

Art.3 (1) Facturarea energiei electrice active furnizate la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului se face luând în considerare următoarele:

- a) consumul de energie electrică lunar determinat conform art. 9;
- b) prețul de serviciu universal din oferta de serviciu universal comunicată de către furnizor sau, după caz, prețul stabilit prin acte normative incidente pe perioada de aplicare a acestora;

- c) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea în vigoare în perioada de facturare (tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea, tariful pentru achiziția serviciilor de sistem, tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalațiile operatorului de distribuție și cele ale clientului);
- d) taxele, impozitele și contribuțiile stabilite prin dispoziții legale, în vigoare în perioada de facturare.

(2) Factura emisă conține și contravaloarea (se completează, după caz, serviciile prestate de către terți care se facturează prin intermediul facturii emise în baza prezentului contract): *Nu este cazul.*

(3) Energia electrică reactivă se facturează pentru locurile de consum cu putere maximă aprobată mai mare de 30 kW, conform reglementărilor aplicabile.

(4) Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului de către operatorul de distribuție.

Art. 4. (1) Factura pentru energia electrică furnizată se emite de către furnizor lunar, excepție făcând anumite situații neprevăzute.

(2) Orice modificare a intervalului de timp în care se emite factura se comunică în prealabil clientului de către furnizor prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

Art. 5. (1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către furnizor, astfel:

Facturile și orice alte comunicări / documente / preavize / notificări care decurg din derularea contractului se comunică clientului de către Furnizor, astfel:	
☐ Prin poștă sau curier:	☐ În format electronic:
la adresa de corespondență:	la adresa de e-mail:
localitatea _____, str.	_____
_____, nr. _____, bl.	
_____, sc. _____, ap. _____,	
județ/sector _____, CP _____	

(2) Pentru orice modificare a modalității de comunicare a facturilor la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificărilor fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(3) Orice notificare/solicitare/comunicare din partea clientului către furnizor se transmite (Se completează de către furnizor cel puțin una dintre modalități.):

- a) online, prin transmiterea unei solicitări pe www.premiereenergy.info, secțiunea “Contact” → [Formular contact](#);
- b) servicii de curierat, la adresa din localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238;
- c) direct, la oricare din Centrele de Relații cu Clienții Premier Energy Furnizare, pentru reducerea timpului de așteptare, care poate fi efectuată accesând www.premiereenergy.info/rezervare-online/;
- d) prin fax, la numărul 0248524834.

Art. 6. (1) Facturile emise de furnizor în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al furnizorului.

(2) În cazul în care clientul achită factura emisă de furnizor în termen de 30 de zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(3) Neachitarea facturii de către client după termenul de 30 de zile de la data scadenței conduce la facturarea de către furnizor și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a)** sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- b)** sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- c)** valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(4) Furnizorul are obligația de transmitere către clienți a facturilor și a documentelor anexate acestora, în mod gratuit și cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.

(5) Factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică se transmite de către furnizor clientului în termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului.

(6) Factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(7) Modalitățile de plată a facturilor, puse la dispoziție de către furnizor, sunt comunicate clientului prin intermediul facturii.

Art. 7. (1) Dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, furnizorul este obligat să restituie clientului suma plătită în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele care trebuie restituite clientului de către furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii și se returnează astfel:

☒ Fără costuri suplimentare	☒ Cu costuri suplimentare
în contul clientului prin comunicare cont bancar către furnizor (titularul de contract trebuie să transmită către furnizor copie a extrasului de cont bancar în care se restituie sumele)	la ghișeul bancar specificat pe factură (solicitantul trebuie să fie titularul de contract și să prezinte factura și documentul de identitate)

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare de numerar, furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) Furnizorul va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare a sumelor prevăzute la alin. (1) fără costuri suplimentare.

(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către furnizor din suma datorată clientului. Furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

(5) În situația încetării contractului de furnizare, în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, furnizorul este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

Art. 8. (1) Intervalul de citire a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de cel mult 3 luni și, după caz 1 lună, în cazul prosumatorilor și clienților activi.

(2) Intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit, precum și modalitatea de transmitere a acestuia sunt comunicate clientului prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de distribuție este comunicat clientului de către furnizor prin intermediul facturii, după primirea acestor informații de la operatorul de distribuție.

Art. 9. (1) Facturarea consumului de energie electrică se realizează pe baza indexului contorului citit și comunicat de operatorul de distribuție.

(2) Pentru perioadele de facturare pentru care nu există index comunicat de operatorul de distribuție, facturarea consumului de energie electrică se realizează pe baza:

a) indexului contorului comunicat de către client conform art. 8, alin. (2);

b) datelor din convenția de consum, dacă clientul nu comunică indexul contorului conform lit. a).

(3) Convenția de consum se stabilește pentru fiecare din locurile de consum care fac obiectul contractului, pentru fiecare din lunile ianuarie-decembrie, în baza datelor de consum de energie electrică activă puse la dispoziția furnizorului de către operatorul de distribuție, și se comunică clientului în maximum 10 zile lucrătoare după încheierea contractului.

(4) Clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum.

(5) În cazul în care operatorul de distribuție modifică valorile estimate ale consumului lunar în condițiile alin.

(4), furnizorul notifică clientului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit, astfel încât, în cazul în care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia.

(6) În cazul în care operatorul de distribuție nu a realizat citirea în intervalul de timp conform art. 8, alin. (1) și (3), regularizarea consumului de energie electrică se realizează după citirea indexului de către operatorul de distribuție, luând în considerare cel mai recent index comunicat de către client. În cazul în care ultimul index comunicat de client este anterior unei citiri efectuate de către operatorul de distribuție, este luat în considerare indexul citit de operatorul de distribuție. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.

(7) În situația în care în perioada de facturare are loc o modificare a prețului final facturat, valoarea consumului de energie electrică pentru fiecare din perioadele de aplicare a prețurilor din perioada de facturare se determină proporțional cu numărul de zile de aplicare a prețului.

Art. 10. (1) Clientul are dreptul să primească compensații și, după caz, dobânzi penalizatoare pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

(2) Acordarea compensațiilor de către furnizor se poate realiza:

a) prin intermediul facturilor, prin compensare;

b) prin plată directă către client, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii de la client a informațiilor necesare efectuării plății, conform art. 7, alin. (1)-(4).

(3) Clientul are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță prevăzuți în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în vigoare. Plata compensației nu îngrădește dreptul clientului de a solicita și primi despăgubiri de la operatorul de distribuție pentru daunele provocate acestuia din cauza nerespectării obligațiilor de către operatorul de distribuție privind calitatea tehnică și continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

(4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către furnizor, respectiv operatorul de distribuție, după caz, dacă în urma investigației efectuate de către furnizor și/sau operatorul de distribuție se constată existența prejudiciului și culpa furnizorului/operatorului de distribuție.

(5) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație, și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.

(6) Operatorul de distribuție este obligat să plătească aceste compensații și/sau despăgubiri direct/prin intermediul furnizorului, în conformitate cu prevederile contractului de distribuție încheiat de către client/furnizor.

4. Confidențialitate

Art. 11. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;

b) informația este deja publică;

c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

5. Litigii

Art. 12. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 13. Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor, numită prin decizie a președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

6. Cesiunea contractului

Art. 14. (1) Niciuna dintre părți nu poate cesa, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

(2) Furnizorul este obligat să comunice clientului intenția de cesionare a contractului printr-o notificare prealabilă cu minim 15 zile anterior transferului drepturilor și obligațiilor aferente prezentului contract.

(3) Cesiunea se consideră acceptată de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului sau, după caz, refuzul cesionării prezentului contract.

(4) Cesiunea contractului poate interveni doar către un operator economic care îndeplinește condițiile legale pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract.

7. Forța majoră

Art. 15. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de [Codul civil](#).

8. Clauze specifice

Art. 16. (1) Prin încheierea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe pagina de internet a furnizorului și, la solicitarea clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) Furnizorul se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la [alin. \(1\)](#), dispuse de ANRE, prin afișarea pe pagina proprie de internet și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

9. Alte clauze

Art. 17. Convenția de consum stabilită de părți, Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, Oferta pentru serviciul universal, Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Art.18. În cazul în care clientul nu se prezintă să ridice corespondența transmisă de către furnizor cu confirmare de primire, în termenul prevăzut în înștiințarea emisă de către reprezentantul Poștei/Curierului, se consideră că respectiva corespondență a fost primită de către consumator în data în care acesta a fost înștiințat. În lipsa unei dovezi contrare, orice înscris/informare/corespondență comunicat/ă clientului prin e-mail este considerată primită de acesta la data transmiterii e-mail-ului de către furnizor.

Art.19. Clientul are obligația să asigure accesul operatorului de rețea/operatorului de măsurare la grupul de măsură, sub sancțiunea deconectării locului de consum cu un preaviz de 15 zile lucrătoare.

Art.20. Furnizorul are dreptul să solicite clientului final constituirea, respectiv actualizarea de garanții financiare conform reglementărilor aplicabile în vigoare.

Art. 21. Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării. În acest sens, clientul are obligația de a întreprinde toate demersurile pentru

racordare și/sau eliminarea cauzei deconectării în caz contrar furnizorul fiind îndreptățit de drept să anuleze/rezilieze contractul, fără o punere în întârziere a consumatorului.

Art. 22. (1) Prețul energiei electrice se poate modifica pe parcursul derulării contractului, inclusiv în perioada de valabilitate comunicată de furnizor, ca urmare a unor evenimente neprevăzute la încheierea contractului care modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină suplimentară pentru furnizor în exercitarea obligațiilor sale contractuale. Aceste evenimente sunt prevăzute în capitolul “Impreviziunea/modificarea circumstanțelor” din Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, și se referă în principal, dar fără a limita, la modificarea prețurilor de referință pentru energia electrică, a costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, cu mai mult de 10% față de momentul încheierii contractului. Modificările se notifică Clientului cu cel puțin 30 zile calendaristice anterior datei de intrare în vigoare. Clientul având dreptul să solicite denunțarea unilaterală a contractului dacă nu este de acord cu acestea.

(2) Noile condiții contractuale/de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu solicită Premier Energy Furnizare S.A., denunțarea unilaterală a contractului de furnizare a energiei electrice, anterior intrării în vigoare a modificărilor.

Art. 23. În situația în care Clientul are sau dobândește, pe parcursul derulării prezentului contract, calitatea de prosumator, Furnizorul îi va transmite o ofertă dedicată acestei categorii pentru locul de consum respectiv. Noua ofertă va fi notificată Clientului în urma solicitării acestuia de încheiere a unui contract de vânzare-cumpărare a energiei electrice produse în centrale electrice din surse regenerabile, și livrate în rețeaua electrică, contract ce urmează a fi încheiat între prosumator și Furnizor.. În cazul în care Clientul nu acceptă condițiile comerciale aferente noii oferte, acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul.

Art. 24. În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, clientul transmite o copie a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la Centrul de Relații cu Clienții, prin e-mail la adresa plati@premierenergy.ro sau prin fax la numărul: 0372 526419. Canalele de comunicare menționate sunt puse la dispoziția clienților exclusiv pentru situațiile menționate, în scopul procesării documentelor de plată cu celeritate. Utilizarea de către client a altor canale de comunicare poate avea drept consecință procesarea cu întârziere a solicitărilor/documentelor de plată, clientul fiind direct răspunzător pentru o astfel de situație.

Art. 25. În cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului, clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului/actului adițional. Acest termen de retragere se extinde la 30 de zile calendaristice dacă contractarea a avut loc în urma unor vizite nesolicitate la domiciliul clientului sau în cadrul unor deplasări organizate cu scopul sau efectul de a promova ori vinde servicii/bunuri clientului. Retragerea poate fi realizată fie printr-o notificare redactată în format liber, fie prin completarea formularului tipizat disponibil pe site-ul furnizorului, www.premiereenergy.info.

Art. 26. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă și intră în vigoare începând cu data de _____.

FURNIZOR

PREMIER ENERGY FURNIZARE SA

CLIENT

Anexa nr. 1

Către Premier Energy Furnizare S.A.

(denumirea furnizorului nou)

ACORD

privind accesul furnizorului Premier Energy Furnizare S.A. la informațiile din baza de date a Operatorului de rețea referitoare la locurile de consum

În conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare

Clientul final

<i>Nume prenume:</i>				
cu sediul în localitatea:			<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>
<i>Județ / Sector:</i>		<i>Telefon:</i>		
<i>E-mail:</i>		<i>Act de identitate:</i>		
<i>CNP:</i>		Serie _____ Nr. _____		
		eliberat la data _____ de către _____		
COD CLIENT				

Prin prezenta îmi exprim acordul ca furnizorul **Premier Energy Furnizare S.A.** să acceseze baza de date a **Operatorului de rețea (OR)** în ceea ce privește consumul de energie electrică și toate datele tehnice aferente locului/locurilor de consum din:

Localitatea:				<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>	<i>Județ / Sector:</i>

<i>Cod POD:</i>				Categoria de consum (casnic / noncasnic): casnic	
<i>Cod LC:</i>					

Client final

Ofertă tip de furnizare a energiei electrice pentru clienții casnici

SERVICIU UNIVERSAL

Premier Energy Furnizare S.A, cu sediul în Craiova, Str. Calea Severinului, Nr. 97, etaj 1, Jud. Dolj, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J2007000517163/13.05.2025, având CUI RO 21349608, furnizează energie electrică în baza licenței ANRE nr. 2011 din 15.02.2017.



Pentru produsul Serviciu Universal adresat clienților casnici, condițiile comerciale privind prețul serviciului de furnizare a energiei electrice, **sunt următoarele:**

- Preț variabil al energiei electrice, în condițiile prevăzute la pct. 5 din secțiunea "Termeni și condiții contract" a prezentei Oferte, care include componenta de achiziție (cu TG inclus) și componenta de furnizare, în valoare de 0,840 lei/kWh fără TVA, la care se vor adăuga tarifele reglementate (stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, denumită "ANRE"), taxele, contribuțiile și orice alte componente reglementate, stabilite în conformitate cu actele normative în vigoare.

Denumire Produs	Componenta de achiziție a energiei electrice (TG inclus) [lei/kWh]	Componenta de furnizare a energiei electrice [lei/kWh]	Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare [lei/kWh]
Serviciu Universal	0,650	0,190	0,840

***Prețul final** include prețul energiei electrice, tarifele reglementate de transport, serviciul de sistem, de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contribuția pentru contracte pentru diferență (CfD), valoarea certificatelor verzi, acciza și taxa pe valoare adăugată (T.V.A.), precum și orice alte tarife și taxe, costuri introduse prin acte normative, în vigoare la data prezentei oferte.

Valoarea componentelor reglementate se actualizează de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare legislativă.

Detalierea componentelor aferente prețului final pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la data actualizării prezentei oferte:

1.1. Nivel Joasă Tensiune

Operator de distribuție	Distribuție Energie Oltenia	Rețele Electrice România	Delgaz Grid	Distribuție Energie Electrică România
Nivel de tensiune	JT			
Unitate de măsură	Lei/kWh			
Componenta de achiziție a energiei electrice (cu TG inclus)	0,65000	0,65000	0,65000	0,65000
Componenta de furnizare a energiei electrice	0,19000	0,19000	0,19000	0,19000
Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare	0,84000	0,84000	0,84000	0,84000
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0,03645	0,03645	0,03645	0,03645
Tarif distribuție	0,33325	0,31739	0,38791	0,35534
Servicii sistem	0,01470	0,01470	0,01470	0,01470
Preț de furnizare a energiei electrice	1,22440	1,20854	1,27906	1,24649
Taxă Cogenerare	0,01360	0,01360	0,01360	0,01360
Taxă Certificate Verzi	0,07304	0,07304	0,07304	0,07304
Acciză necomercială	0,00768	0,00768	0,00768	0,00768
Contribuție CfD	0,000144	0,000144	0,000144	0,000144
T.V.A.	0,27696	0,27363	0,28844	0,28160
PREȚ Contractual	1,59583	1,57663	1,66196	1,62255
Abonament lei/zi	0,00	0,00	0,00	0,00

Valorile prezentate pentru prețul energiei electrice active, tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză, contribuție CfD sunt cele în vigoare la data actualizării ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

1.2. Nivel Medie Tensiune

Operator de distribuție	Distribuție Energie Oltenia	Rețele Electrice România	Delgaz Grid	Distribuție Energie Electrică România
Nivel de tensiune	MT			
Unitate de măsură	Lei/kWh			
Componenta de achiziție a energiei electrice (cu TG inclus)	0,65000	0,65000	0,65000	0,65000
Componenta de furnizare a energiei electrice	0,19000	0,19000	0,19000	0,19000
Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare	0,84000	0,84000	0,84000	0,84000
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0,03645	0,03645	0,03645	0,03645

Tarif distribuție	0,12280	0,09219	0,12571	0,11532
Servicii sistem	0,01470	0,01470	0,01470	0,01470
Preț de furnizare a energiei electrice	1,01395	0,98334	1,01686	1,00647
Taxă Cogenerare	0,01360	0,01360	0,01360	0,01360
Taxă Certificate Verzi	0,07304	0,07304	0,07304	0,07304
Acciză necomercială	0,00768	0,00768	0,00768	0,00768
Contribuție CfD	0,000144	0,000144	0,000144	0,000144
T.V.A.	0,23277	0,22634	0,23338	0,23120
PREȚ Contractual	1,34118	1,30414	1,34470	1,33213
Abonament lei/zi	0,00	0,00	0,00	0,00

Valorile prezentate pentru tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză, contribuție CfD sunt cele în vigoare la data prezentei oferte și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

Județele în care activează operatorii de rețea:

Distribuție Energie Oltenia: Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Vâlcea.

Rețele Electrice România: București, Ilfov, Giurgiu, Călărași, Constanța, Ialomița, Tulcea, Arad, Caraș - Severin, Hunedoara, Timiș.

Delgaz Grid: Botoșani, Suceava, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui.

Distribuție Energie Electrică România: Brașov, Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Bihor, Bistrița-Năsăud, Prahova, Buzău, Dâmbovița, Brăila, Galați, Vrancea.

Modalități de plată:

Online - prin intermediul aplicației mobile **PE MyInfo**, Direct Debit, Internet banking, ATM, Transfer bancar; Numerar – prin partenerii Premier Energy Furnizare.

Termeni și condiții Contract

- Prețul de furnizare a energiei electrice include prețul energiei electrice active și tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data prezentei notificări, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem.
Prețul final include prețul de furnizare a energiei electrice (compus din prețul energiei electrice active și tarifele reglementate), contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, acciza, contribuția CfD și taxa pe valoare adăugată (T.V.A.).
Prețul energiei electrice poate fi modificat sau actualizat ori de câte ori intervine o modificare legislativă.
Valoarea prețurilor, tarifelor și costurilor reglementate se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare la data emiterii facturii.
- Cu cel puțin 30 zile anterior datei de încetare a valabilității prețului de serviciu universal, Premier Energy Furnizare transmite Clientului noua ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Acest lucru se indică pe factură, împreună cu data de la care are loc modificarea.

În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții comunicate, acesta are dreptul de a denunța unilateral și în mod gratuit contractul, putând opta pentru schimbarea furnizorului în conformitate cu reglementările în vigoare.

Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client dacă acesta nu solicită denunțarea contractului.

Dacă Premier Energy Furnizare S.A. nu modifică condițiile și prețul pentru Serviciu Universal din prezenta ofertă, acestea se vor prelungi automat, până la data la care sunt comunicate noile condiții comerciale.

Contractul se poate încheia pe perioadă nedeterminată/determinată de 3 luni calendaristice, cu posibilitate de prelungire automată, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, cu perioade succesive de 3 luni, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestuia cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării perioadei de valabilitate.

3. În cazul contractelor cu perioadă de valabilitate determinată mai mare de 3 luni, contractul se prelungește de drept, cu aceeași perioadă pentru care a fost încheiat, la fiecare termen de expirare, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestuia cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării termenului pentru care a fost încheiat și nici o altă persoană fizică sau juridică nu contestă în mod justificat încheierea contractului.

4. Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului, după caz;
- b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
- c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale și a prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare;
- d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (5);
- e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice, furnizorul având obligația informării OD și a clientului cu privire la încetarea contractului.

În situația prevăzută la pct. a), furnizorul notifică clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.

Nu se percep comisioane pentru încetarea contractului de furnizare în cazul denunțării unilaterale a contractului de către client.

Contractul poate fi reziliat de furnizor în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- c) neconstituirea de către client a garanțiilor financiare după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- d) alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.

În situația prevăzută la lit. a), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă. Rezilierea se face cu o notificare transmisă de Furnizor cu minimum 15 zile înainte și doar dacă, în această perioadă, Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

5. Prețul energiei electrice se poate modifica pe parcursul derulării contractului, inclusiv în perioada de valabilitate comunicată de furnizor, ca urmare a unor evenimente neprevăzute la încheierea contractului care modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină suplimentară pentru furnizor în exercitarea obligațiilor sale contractuale. Aceste evenimente sunt prevăzute în capitolul "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, și se referă în principal, dar fără a limita, la modificarea prețurilor de referință pentru energia electrică, a costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, cu mai mult de 15% față de momentul încheierii contractului. Modificările se notifică Clientului cu cel puțin 30 zile calendaristice anterior datei de intrare în vigoare. Clientul având dreptul să solicite denunțarea unilaterală a contractului dacă nu este de acord cu acestea.

Noile condiții contractuale/de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu solicită Premier Energy Furnizare S.A., denunțarea unilaterală a contractului de furnizare a energiei electrice, anterior intrării în vigoare a modificărilor.

6. Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului. Acest termen de retragere se extinde la 30 zile calendaristice dacă contractarea a avut loc în urma unor vizite nesolicitate la domiciliul clientului sau în cadrul unor deplasări organizate cu scopul/efectul de a promova ori vinde servicii/bunuri clientului. Retragerea poate fi realizată fie printr-o notificare redactată în format liber, fie prin completarea formularului tipizat disponibil pe site-ul furnizorului www.premierenergy.info.
7. Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, lunar excepție, făcând anumite situații neprevăzute.
8. Perioada de facturare poate să difere de luna calendaristică, fiind stabilită în funcție de momentul în care operatorul de distribuție transmite datele de consum.
Facturarea se realizează, după caz:
 - pe baza citirii efectuate de operatorul de distribuție;
 - pe baza indexului autocitit comunicat de client în termenul stabilit;
 - sau pe baza datelor estimate, dacă nu sunt disponibile date citite de Operatorul de distribuție sau autocitite de Client.
9. Modalități de transmitere a facturilor: format fizic, prin poștă/curier sau electronic, prin e-mail, prin intermediul portalului PE MyInfo;
10. Clientul are posibilitatea de a comunica lunar indexul autocitit. Intervalul în care se poate comunica indexul autocitit, precum și mijloacele prin care acesta se transmite furnizorului, sunt comunicate clientului prin intermediul fiecărei facturi.
11. Termen de plată: scadența facturii este la 15 zile de la emiterea acesteia. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al furnizorului. Pentru a evita aplicarea măsurilor de preavizare și deconectare, este necesar ca plata facturilor să se efectueze în termenul de scadență. Neîndeplinirea obligațiilor de plată de către Client în termenul de scadență, prevăzut în contract și / sau menționat în cuprinsul facturilor emise de Furnizor, are drept consecință preavizarea clientului pentru deconectare, precum și plata unor penalități de întârziere, după cum urmează:
 - penalitățile de întârziere sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative în vigoare;
 - penalitățile de întârziere sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv).
12. În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, este necesară transmiterea unei copii a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la Centrul de Relații cu Clienții, prin e-mail la adresa plati@premierenergy.ro sau prin fax la numărul: 0372 526419.
13. Modelul de contract și Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice, aferente ofertei, sunt disponibile la www.premierenergy.info/produse/, precum și în Centrele de Relații cu Clienții Premier Energy Furnizare S.A.
14. Aceasta ofertă NU este valabilă pentru locurile de consum care au centrale electrice din surse regenerabile cu putere electrică instalată. În situația în care Clientul are sau dobândește, pe parcursul perioadei de aplicare a ofertei, calitatea de prosumator, Furnizorul va putea pune la dispoziția Clientului o ofertă dedicată acestei categorii. Noua ofertă va fi notificată Clientului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de aplicare a ofertei existente. În cazul în care Clientul nu acceptă condițiile comerciale ale noii oferte aferente calității de prosumator, acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul.
15. Oferta este parte integrantă din contract și își produce efecte de la data acceptării de către client.

Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică

- Copia actului de identitate al solicitantului;

- Declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ și că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului;
- Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică în care trebuie să se regăsească opțiunea clientului privind oferta aleasă;
- Necesarul de consum energie electrică estimat, defalcat pe luni, pentru locurile de consum nou racordate.

*Documentele se depun în copie, semnate, conform cu originalul.

Modalități de acceptare a ofertei-tip

- Prin transmiterea unei solicitări pe www.premierenergy.info, secțiunea "Contact" prin [Formularul de contact](#);
- Prin prezentarea în Centrele de Relații cu Clienții Premier Energy Furnizare;
- Prin transmiterea unei solicitări pe adresa poștală: Premier Energy Furnizare S.A., localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238;

Data limită de încheiere a contractului: 5 zile lucrătoare de la data acceptării ofertei.

Valabilitate ofertă:

Prezenta ofertă a fost întocmită la 22.12.2025 și este valabilă și aplicabilă în perioada **01.01.2026 - 31.03.2026**, fiind emisă în baza cerințelor legislative în vigoare la data întocmirii prezentei oferte.

Dacă prin oferta noastră am răspuns nevoilor tale te rugăm să ne comunicai opțiunea ta prin una din modalitățile enumerate mai sus.

Îți mulțumim,

Echipa Premier Energy Furnizare

De la: Premier Energy Furnizare S.A.
Subiect: Notificare de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților și potențialilor clienți - relație contractuală

**Aspecte
introdutive**

- Prezenta notificare vizează cu specificitate prelucrări de date cu caracter personal ale clienților sau potențialilor clienți ai Premier Energy Furnizare S.A., cu sediul în Craiova, strada Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J2007000517163, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J2007000517163, având Cod Unic de Înregistrare 21349608 („PEF”) în contextul încheierii, administrării și executării contractelor de furnizare de energie electrică și/sau gaze naturale.
- Prezenta notificare este emisă în temeiul Regulamentului general U.E. privind protecția datelor cu caracter personal nr. 679/2016 („GDPR”).
- Date cu caracter personal sunt orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”) direct sau indirect, în special prin referire la nume, cod numeric personal, date de localizare, identificatori online, factori de ordin fizic, fiziologic, genetic, psihic, economic, cultural sau social.

**Operatorul și
împuterniciții săi**

- Premier Energy Furnizare S.A. este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal în contextul prelucrărilor de date pentru scopurile prezentate mai jos.
- Este posibil ca anumite prelucrări de date cu caracter personal în contextul realizării scopurilor de mai jos să se realizeze prin împuterniciți ai Premier Energy Furnizare S.A. în baza unor contracte care prevăd obligații de prelucrare în siguranță a datelor dumneavoastră și dreptul Premier Energy Furnizare S.A. de a verifica îndeplinirea acestor obligații.

Datele prelucrate

Premier Energy Furnizare S.A. prelucrează pentru scopurile prezentate mai jos date cu caracter personal din următoarele categorii:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| - Nume și prenume | - Adresă comunicare facturi |
| - Cod numeric personal | - Adresă loc consum |
| - Număr de telefon (unde este cazul) | - Copie document proprietate/folosință loc consum |
| - Adresă de e-mail (unde este cazul) | - Copie carte de identitate |

**Scopul și
modalitățile
prelucrării**

- Premier Energy Furnizare S.A. prelucrează date cu caracter personal din categoriile de mai sus în scopul încheierii, administrării și executării contractului de furnizare de energie electrică și/sau gaze naturale.
- Pentru și în legătură cu încheierea, administrarea și executarea contractului dintre părți, în funcție de opțiunea exprimată de dumneavoastră și reglementările legale aplicabile, vom utiliza următoarele canale de comunicare cu dumneavoastră: poștă, e-mail, on-line, direct sau telefonic.

Garanții

Premier Energy Furnizare S.A. respectă obligațiile care îi revin în temeiul GDPR cu privire la prelucrările de date cu caracter personal pentru scopurile de mai sus, asigurându-se că:

- Datele cu caracter personal sunt corecte și actualizate;
- Stocarea și distrugerea acestora la încetarea prelucrării se face în siguranță;
- Colectează/prelucrează doar datele absolut necesare prelucrării;
- Aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva pierderii, utilizării abuzive, accesului și divulgării neautorizate.

Legalitatea prelucrării

Premier Energy Furnizare S.A. își bazează prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile de mai sus pe următoarele temeiuri de legalitate:

- **Contractul de furnizare** a energiei electrice și/sau gazelor naturale existent sau care urmează să se încheie între dumneavoastră și Premier Energy Furnizare S.A.
- **Interesul legitim** al Premier Energy Furnizare S.A. în a asigura condițiile optime de respectare a obligațiilor ce îi revin în baza contractelor de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale și de a se asigura că și clienții săi își respectă obligațiile ce le revin în baza acestor contracte și sunt corect informați cu privire la serviciile Premier Energy Furnizare S.A.

Durata prelucrării

- Premier Energy Furnizare S.A. păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar, în conformitate cu scopul acestei prelucrări și conform obligațiilor legale aplicabile.
- Prelucrarea de date cu caracter personal pentru scopurile menționate în această notificare se va derula pe toată perioada în care aveți/veti avea statut de client al Premier Energy Furnizare S.A. Anumite informații (care pot include date cu caracter personal) privind derularea și executarea relației contractuale dintre noi vor continua să fie reținute în arhivele Premier Energy Furnizare S.A. și, după caz, prelucrate după încetarea relației contractuale doar în legătură cu raportul contractual dintre părți și în condițiile prevăzute de reglementările legale aplicabile.

Drepturile dumneavoastră ca persoană vizată de activitățile de prelucrare

- | | |
|--------------------------------|--|
| <i>Acces</i> | Dreptul de a primi informații despre datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. |
| <i>Rectificare</i> | Dreptul de a corecta datele inexacte pe care le deținem despre dumneavoastră. |
| <i>Ștergere</i> | Dreptul de a cere ca datele pe care le deținem să fie șterse din evidențele noastre (dreptul de a fi uitat). |
| <i>Restricționare</i> | Dreptul de a cere restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră. |
| <i>Portabilitate</i> | Dreptul de a solicita transferul datelor pe care le deținem despre dumneavoastră către o altă organizație. |
| <i>Opoziție</i> | Dreptul de a vă opune la anumite tipuri de prelucrare (ex. prelucrarea în scopuri ce țin de marketingul direct). |
| <i>Decizii automate</i> | Dreptul de a vă opune prelucrării care presupune luarea automată a deciziilor (ex. crearea de profiluri). |

Petiționare

Dreptul de a adresa sesizări către autorități și instanțe de judecată.

**Prelucrări
ulterioare**

În cazul în care Premier Energy Furnizare S.A. intenționează să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal pentru un scop nou, care nu este acoperit de această notificare, vă va trimite, înainte de această prelucrare ulterioară, o nouă notificare care va explica această nouă utilizare.

Contact

e-mail: dpo_pef@premierenergy.ro

poștă: localitatea Craiova, strada Calea Severinului, etaj 1, județul Dolj, România (menționați „În atenția DPO”)

Pentru mai multe detalii legate de subiectul datelor cu caracter personal, vă rugăm vizitați secțiunea relevantă din cadrul website-ului www.premierenergy.info.

Conducerea Premier Energy Furnizare S.A.

CONDIȚIILE GENERALE DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE ÎN REGIM DE SERVICIU UNIVERSAL

1. Obiect

Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal (CG-SU) completează prevederile contractului-cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal (contractul), încheiat de către client cu furnizorul de energie electrică, fiind parte integrantă din acesta, stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre client, care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice, Societatea Premier Energy Furnizare S.A., în calitate de furnizor de energie electrică, titular al licenței Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) nr. 2011/15.02.2017, și Operatorul de distribuție, în calitate de operator de distribuție (OD), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale clientului, pentru care furnizorul prestează activitatea de furnizare a energiei electrice pe baza contractului-cadru și care sunt racordate la rețeaua electrică a OD.

2. Dispoziții generale

(1) Furnizorul publică pe pagina proprie de internet forma actualizată a CG-SU și, în cazul aplicării unei/unor clauze din contract, inclusiv dintre cele prevăzute în CG-SU, care conțin referiri la reglementări/acte normative aplicabile, la cererea clientului referitor la denumirea reglementărilor/actelor normative în cauză, precum și la conținutul aplicabil, furnizorul le pune în mod gratuit la dispoziția clientului, prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin servicii poștale/de curierat, conform solicitării clientului.

(2) În cuprinsul CG-SU, termenul client se referă la clientul casnic al furnizorului.

3. Notificări/Solicitări/Comunicări

(1) Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestată de către furnizor pot fi obținute de către client:

a) prin servicii poștale/de curierat, pe adresa strada Depozitelor, numărul 2, localitatea Târgu-Jiu, județul Gorj, cod poștal 210238;

b) în scris, la sediul furnizorului din strada Calea Severinului, numărul 97, localitatea Craiova, județul Dolj, cod poștal 200769 sau direct la cel mai apropiat Centru de Relații cu Clienții, lista nominală a acestora, adresele poștale și programul de lucru se regăsesc pe website-ul companiei la adresa www.premierenergy.info/centrele-regionale-de-contact/ ;

c) prin fax, la numărul 0248 524832/ 0248 524834;

d) prin intermediul altor mijloace pot fi obținute de către client la numărul de telefon 0251 929, în fiecare zi, în intervalul orar 08:00 - 20:00 sau accesând pagina web a furnizorului www.premierenergy.info.

(2) Sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică de către client prin oricare dintre modalitățile puse la dispoziție, înscrise pe factura emisă de furnizor.

(3) Orice notificare/solicitare/comunicare din partea furnizorului către client se comunică prin oricare dintre modalitățile convenite de părți prin contract sau comunicate ulterior de client, în cazul modificării acestora.

4. Condiții contractuale de furnizare

4.1. Prețuri

(1) Prețul de serviciu universal este compus din componenta de achiziție a energiei electrice, ce include componenta de injecție în rețea a tarifului de transport Tg și componenta de furnizare.

(2) Valorile prețurilor de serviciu universal aplicate de furnizor pot fi consultate la punctul unic de contact fizic al furnizorului sau pot fi puse la dispoziția clientului prin alte căi de comunicație:

a) call-center furnizor la numărul de telefon 0251 929

b) pagina de internet a furnizorului la adresa www.premierenergy.info.

(3) Prețul de serviciu universal aplicat de furnizor poate fi vizualizat accesând aplicația informatică "Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice" de pe pagina de internet a ANRE www.anre.ro și/sau prin intermediul platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale la nivel național (POSF).

(4) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului de serviciu universal aplicat, furnizorul transmite clientului noua ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Acest lucru se indică pe factură, împreună cu data de la care are loc modificarea.

(5) Pe perioada de aplicare a unor dispoziții legale care stabilesc prețul final facturat pentru clienții casnici/condiții de furnizare a energiei electrice, relația contractuală între părțile contractului se desfășoară în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.

4.2. Facturare și condiții de plată

(1) În cazul modificării tarifelor reglementate pentru serviciile de rețea facturate furnizorului de către operatorii de rețea, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune

afărent punctului de delimitare dintre instalațiile OD și cele ale clientului, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru achiziția serviciilor de sistem, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare; notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.

(2) Oricând pe parcursul derulării contractului, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare.

(3) La solicitarea clientului, furnizorul este obligat să pună la dispoziția acestuia o copie a facturii, astfel:

a) în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării, dacă solicitarea a fost transmisă prin:

(i) servicii poștale;

(ii) prin mijloace electronice.

Copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită sau conform opțiunii clientului dintre mijloacele menționate la pct. (i) și (ii);

b) dacă solicitarea se face prin prezentarea clientului la punctul fizic de contact, copia facturii este pusă imediat la dispoziția clientului, dacă acesta nu solicită transmiterea prin unul din mijloacele prevăzute la lit. a), situație în care transmiterea copiei facturii se realizează cu respectarea termenului prevăzut la lit. a);

c) dacă solicitarea a fost transmisă telefonic, copia facturii se transmite prin unul dintre mijloacele prevăzute la lit. a) conform opțiunii clientului, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării.

(4) Factura emisă de către furnizor poate conține și contravaloarea unor servicii prestate de către alți operatori economici cu care furnizorul are încheiate contracte, în vederea facturării acestor servicii. În acest caz, furnizorul nu poate condiționa furnizarea energiei electrice către client de achiziționarea sau de plata de către acesta a altor produse/servicii care nu fac obiectul activității de furnizare a energiei electrice.

(5) Facturarea altor servicii conform alin. (4) se poate face doar în urma încheierii unui act adițional la contract.

(6) În cazul în care furnizorul emite factura pentru o perioadă de facturare mai mare decât cea prevăzută în contract sau stabilită conform reglementărilor în vigoare, furnizorul este obligat să eșaloneze la plată sumele datorate de client, pe o perioadă cel puțin egală cu perioada de facturare pentru care a fost emisă factura.

(7) În cazul în care clientul contestă corectitudinea facturii, furnizorul are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică doar după comunicarea către client a rezultatului verificării plângerii și doar

dacă în urma verificării a rezultat că factura emisă este corectă și dacă factura nu a fost achitată, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

4.3. Răspunderea contractuală

(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

(2) Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 30 de zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 30 de zile furnizorul poate lua, succesiv, următoarele măsuri:

- a) transmite clientului preavizul de deconectare, în conformitate cu prevederile pct. 7 alin. (2);
- b) solicită OD întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum conform preavizului de deconectare.

(3) În cazul în care clientul plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, comunică furnizorului în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(4) În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data menționată în preavizul de deconectare ca fiind data întreruperii alimentării cu energie electrică, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de client urmând a fi recuperate de către furnizor conform dispozițiilor legale în vigoare.

(5) Nerespectarea de către client a obligațiilor de plată prevăzute în contract atrage următoarele consecințe:

- a) plata de dobânzi penalizatoare;
- b) obligația acestuia de a constitui garanții financiare în favoarea furnizorului conform pct. 8;
- c) întreruperea alimentării cu energie electrică;
- d) rezilierea contractului.

4.4. Încetarea contractului

(1) Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului, după caz;
- b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;

c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale și a prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare;

d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (5);

e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice, furnizorul având obligația informării OD și a clientului cu privire la încetarea contractului.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), furnizorul notifică clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.

(3) Furnizorul nu poate percepe comisioane pentru încetarea contractului de furnizare în cazul denunțării unilaterale a contractului de către client.

(4) Contractul poate fi reziliat de furnizor în următoarele situații:

a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;

c) neconstituirea de către client a garanțiilor financiare conform prevederilor pct. 8, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;

d) alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.

(5) În situația prevăzută la alin. (4) lit. a), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(6) În situațiile prevăzute la alin. (4) lit. b) -d), rezilierea se face cu o notificare transmisă cu minimum 15 zile înainte și doar dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

4.5. Sistarea temporară a furnizării energiei electrice

(1) Clientul poate conveni cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea contractului, pentru o perioadă determinată de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

(2) Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, clientul comunică furnizorului o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de începutul perioadei de sistare solicitate.

(3) Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de sistare solicitate, clientul trebuie să comunice furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă.

(4) În lipsa solicitării prevăzute la alin. (3), perioada de sistare se prelungește automat, dar nu cu mai mult de 3 luni.

(5) Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește furnizorului contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către OD.

(6) Pe perioada de sistare, clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice.

5. Taxe și impozite

(1) În factura emisă clientului de către furnizor conform contractului, suplimentar față de contravaloarea energiei electrice consumate la preț de serviciu universal, a tarifului de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea, tarifului pentru achiziția serviciilor de sistem și a tarifului pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalațiile OD și cele ale clientului, se adaugă și contravaloarea certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a TVA, precum și a altor taxe și impozite prevăzute de legislația în vigoare.

(2) În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii unitare a impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea clientului de către furnizor prin intermediul facturii; notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.

(3) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea clientului de către furnizor prin intermediul facturii; notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de energie electrică.

6. Drepturi și obligații

6.1. Drepturile clientului:

1. să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
2. să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
3. să aibă acces pentru citire la contoarele pentru decontare;
4. să solicite furnizorului sau OD să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețelele electrice;
5. să primească despăgubiri de la furnizor, OD sau alt client final, conform prevederilor contractuale, când i se produc daune din vina acestora ori în cazul nerespectării indicatorilor de calitate a energiei;
6. să i se notifice în mod corespunzător orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții contractuale sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
7. să denunțe unilateral contractul încheiat cu furnizorul său înainte de ajungerea la termen a contractului, cu respectarea condițiilor contractuale. Înțetarea contractului prin denunțare unilaterală de către client nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia;
8. să primească informații transparente privind prețurile și tarifele practicate, precum și privind condițiile/clauzele contractuale referitoare la accesul la serviciile oferite și prestarea acestora de către operatorii economici din domeniul energiei electrice;
9. să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în ceea ce privește costurile, eforturile sau timpul necesar pentru furnizarea acestor date;
10. să beneficieze de cel puțin două modalități de plată a facturii, dintre care cel puțin una fără comisioane pentru plata sumelor aferente și care să nu creeze discriminări nejustificate între clienți;
11. să beneficieze de cel puțin o modalitate de plată a facturii care să îi permită plata în numerar a acesteia, ușor accesibilă și fără costuri suplimentare;
12. să beneficieze de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor;

13. să aibă acces, la cerere, la informațiile din baza de date gestionată de către OD prin intermediul aplicației web securizate al cărei link va fi publicat pe pagina de internet a OD, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului;

14. să aibă prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat prin pagina de internet a furnizorului cel puțin posibilitatea de a:

a) accesa datele proprii privind valoarea facturilor emise și istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului, dacă aceasta din urmă este mai mică, istoricul plăților și, dacă este cazul, al sumelor datorate;

b) transmite indexul autocitit;

c) realiza o comparație între consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, preferabil sub formă grafică;

d) realiza o comparație între consumul mediu zilnic din perioada de facturare curentă și consumul mediu zilnic din perioada de facturare similară din anul precedent, preferabil în formă grafică; în cazul în care locul de consum este integrat într-un sistem de măsurare inteligentă (SMI) care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;

e) transmite și gestionează solicitările/reclamațiile;

15. la cerere, să primească o explicație clară și ușor de înțeles a modului de calcul al facturilor, în special în cazul în care facturile nu sunt bazate pe valori citite ale contorului, și să primească, gratuit, atât facturile, cât și informațiile de facturare conform prevederilor Standardului de furnizare a energiei electrice, în vigoare;

16. să primească de la furnizor decontul final de regularizare a consumului de energie electrică și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, în conformitate cu prevederile contractuale;

17. să participe în cadrul unui sistem de schimbare colectivă a furnizorului;

18. să cumpere energie electrică de la un furnizor la alegere și să încheie la alegere contracte cu unul sau mai mulți furnizori de energie în același timp, pentru un singur loc de consum, cu condiția de a se stabili punctele necesare de conectare și de măsurare;

19. să supună soluționării ANRE disputele rezultate din derularea contractului încheiat cu respectarea reglementărilor specifice aprobate de ANRE;
20. să schimbe furnizorul de energie electrică sau participantul la piață implicat în agregare, fără niciun comision de schimbare;
21. să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită, în formă electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, următoarele:
 - a) contractul-cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal;
 - b) oferta de serviciu universal;
22. să i se pună la dispoziție, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, în mod gratuit, prin intermediul paginii de internet a furnizorului, în formă electronică sau, dacă solicită, în formă tipărită, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice;
23. să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctelor unice de contact al furnizorului și, după caz, ale punctelor de informare generală;
24. să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care o eventuală dispută nu este soluționată pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
25. să primească despăgubiri și/sau compensații, în conformitate cu prevederile reglementărilor aplicabile în vigoare;
26. să transmită indexul autocitit în perioada menționată în factură;
27. să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie stabilite în convenția de consum, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare;
28. în cazul în care locul de consum este integrat într-un sistem de măsurare inteligentă (SMI), să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;

29. să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate;
30. să renunțe la contractul încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță, inclusiv prin intermediul POSF, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, indiferent dacă contractul a început sau nu să producă efecte;
31. să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor pct. 8 alin. (5);
32. să convină cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice;
33. clientul vulnerabil are dreptul să beneficieze de facilitățile specifice asigurate în mod gratuit de către furnizori, respectiv:
- a) acces la punctul unic de contact și/sau, după caz, la punctele de informare generală prin modalități specifice adaptate necesităților clienților vulnerabili;
 - b) desfășurarea relației cu furnizorul prin intermediul unei terțe persoane, desemnată în scris de către clientul vulnerabil să realizeze și să transmită autocitirea indexului contorului, să primească facturile/notificările/sesizările, să depună notificări/cereri etc. în numele și pe seama titularului locului de consum, la solicitarea consumatorului vulnerabil care este titular al contractului;
 - c) să primească, la solicitare, facturile, notificările, plângerile sau oricare materiale informative, pe cale electronică, într-un format care este compatibil cu programele de citire a documentelor;
 - d) eșalonarea la plată a facturii, la cerere, pe o perioadă de minimum 3 luni sau convenită de părți;
 - e) în cazul unui loc de consum unde locuiește o persoană care necesită menținerea în viață prin aparate electrice, pentru asigurarea continuității în alimentare este necesară depunerea la furnizorul cu care este încheiat contractul de furnizare a energiei electrice a documentelor eliberate de instituții medicale abilitate care să certifice această necesitate;
34. orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

6.2. Obligațiile clientului:

1. să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice, în vigoare;
2. să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de maximum 30 de zile de la modificare;
3. să răspundă pentru daunele dovedite cauzate furnizorului/operatorului de rețea din culpa sa;
4. să achite contravaloarea facturilor pentru energia electrică și pentru serviciile de care beneficiază, la termenele scadente prevăzute în contract, inclusiv factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului; plata contravalorii consumului de energie electrică se efectuează de client în baza facturii emise de către furnizor, cu respectarea termenului scadent de plată prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice;
5. să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau neînregistrarea acestuia;
6. să constituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor pct. 8, în vederea evitării riscurilor de neplată pe piața de energie electrică;
7. să contribuie, în mod transparent și nediscriminatoriu, la costurile asociate introducerii SMI, conform reglementărilor specifice în vigoare;
8. în vederea emiterii facturilor de regularizare, clientul are obligația de a permite accesul reprezentantului OD la contorul de măsurare pentru citirea indexului;
9. orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

6.3. Drepturile furnizorului:

1. să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile

aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;

2. să perceapă clientului dobânzi penalizatoare specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contract;

3. să inițieze modificarea ori completarea prin acte adiționale a contractului atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;

4. să solicite clientului constituirea de garanții financiare pentru o perioadă de consum echivalent de maximum 2 luni în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare și în caz de neplată a facturilor emise de către furnizor; valoarea garanției financiare constituite de către client se calculează la prețul final facturat al energiei electrice furnizate la momentul constituirii garanției;

5. să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de măsurare de către reprezentantul OD fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;

6. să modifice intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de către client, cu notificarea prealabilă a clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional la contract în acest sens;

7. să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute la subpct. 4.4 alin. (5);

8. să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau neînregistrarea acestuia în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;

9. orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

6.4. Obligațiile furnizorului:

1. să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;

2. să informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact și paginii de internet, conform reglementărilor specifice în vigoare, cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acestora, precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;
3. să înființeze puncte unice de contact, fizice sau virtuale;
4. să respecte clauzele contractului cu clientul, precum și orice alte reglementări aplicabile în vigoare;
5. să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare;
6. să asigure clienților un sistem de gestionare a plângerilor simplu, echitabil și prompt;
7. să faciliteze accesul clientului la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
8. să asigure clientului vulnerabil:
 - a) acces la punctul unic fizic de contact și/sau, după caz, la punctele de informare generală prin modalități specifice adaptate necesităților clienților vulnerabili;
 - b) desfășurarea relației cu furnizorul, prin intermediul unei terțe persoane, desemnată în scris de către clientul vulnerabil să realizeze și să transmită autocitirea indexului contorului, să primească facturile/notificările/sesizările, să depună notificări/cereri etc. în numele și pe seama titularului locului de consum, la solicitarea consumatorului vulnerabil care este titular al contractului de furnizare a energiei electrice;
 - c) primirea, la solicitare, a facturilor, notificărilor, plângerilor sau oricăror materiale informative, pe cale electronică, într-un format care este compatibil cu programele de citire a documentelor;
 - d) eșalonarea la plată a facturii, la cerere, pe o perioadă de minimum 3 luni sau convenită de părți;
9. să informeze cel puțin clienții prin intermediul facturilor sau în documente anexate acestora sau prin alte mijloace de comunicare agreate cu privire la existența instrumentului de comparare a ofertelor furnizorilor, inclusiv a ofertelor de contracte de furnizare a energiei electrice, pus la dispoziție de către ANRE;
10. să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de măsurare de către reprezentantul OD, după primirea acestei informații de la OD;

11. să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
12. să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate conform convenției de consum;
13. să ofere clienților opțiunea de a primi/accesa electronic facturi și informații de facturare, precum și modalități flexibile de efectuare a plăților propriu-zise ale facturilor;
14. să pună la dispoziția clienților cel puțin două modalități de plată a facturii, dintre care cel puțin una fără comisioane pentru plata sumelor aferente și care să nu creeze discriminări nejustificate între clienți;
15. să pună la dispoziția clientului cel puțin o modalitate de plată a facturii care să îi permită plata în numerar a acesteia, ușor accesibilă și fără costuri suplimentare;
16. să răspundă în scris la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare la termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare, în vigoare;
17. să comunice clienților informații privind clauzele contractului și ale CG-SU înainte de încheierea sau de confirmarea contractului;
18. să dețină o pagină proprie de internet;
19. să factureze clientului energia electrică consumată la prețurile/tarifele și în condițiile stabilite în contractul încheiat cu acesta;
20. să asigure clienților prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat prin pagina de internet cel puțin posibilitatea de a:
 - a) accesa datele proprii privind valoarea facturilor emise și istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului, dacă aceasta din urmă este mai mică, istoricul plăților și, dacă este cazul, al sumelor datorate;
 - b) transmite indexul autocitit;
 - c) realiza o comparație între consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, preferabil sub formă grafică;
 - d) realiza o comparație între consumul mediu zilnic din perioada de facturare curentă și consumul mediu zilnic din perioada de facturare similară din anul precedent, preferabil în formă grafică; în cazul în care are montat

SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;

e) transmite și gestionează solicitările/reclamațiile;

21. să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de client printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

22. să realizeze în cazul prosumatorilor compensarea cantitativă/regularizarea financiară, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;

23. să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;

24. să transmită, la cererea clientului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;

25. să comunice clientului, prin intermediul facturii, în vederea transmiterii de către client a indexului autocitit al contorului, cel puțin următoarele informații:

a) intervalul de timp în care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile;

b) linia telefonică dedicată și gratuită, care înregistrează atât data transmiterii indexului autocitit, cât și conținutul mesajului; suplimentar, se pot pune la dispoziția clientului final și alte mijloace de transmitere a indexului, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea, calea electronică;

26. să notifice clientului în mod corespunzător orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului de a denunța unilateral, în mod gratuit, contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

27. să notifice clientului, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de serviciu universal cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestuia de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul energiei electrice;

28. să notifice clientului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contract, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
29. să permită clientului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale;
30. să transmită clientului un decont final de regularizare a obligațiilor de plată în termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului;
31. să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la înregistrarea cererii, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
32. să plătească clienților finali despăgubiri și/sau compensații în condițiile prevăzute în reglementările specifice în vigoare;
33. să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;
34. să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
35. să restituie clientului suma plătită, dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare;
36. să nu utilizeze practici comerciale incorecte sau înșelătoare în relația cu clientul;
37. să transmită clientului eticheta energiei electrice; întocmirea și transmiterea etichetei energiei electrice se realizează de către furnizor în conformitate cu prevederile Regulamentului de etichetare a energiei electrice în vigoare;
38. să transmită clienților informații adecvate cu privire la alternativele de întrerupere a livrărilor de energie electrică cu suficient timp înainte de data prevăzută a întreruperii;
39. să urmărească îmbunătățirea calității activității de furnizare a energiei electrice, în scopul creșterii gradului de satisfacție a clienților;
40. să asigure clientului nivelul minim de calitate a activității de furnizare stabilit prin Standardul de performanță a activității de furnizare a energiei electrice, în vigoare;
41. orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

(1) Furnizorul poate solicita OD întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului, cu excepția locurilor de consum ale clienților vulnerabili în situații de criză energetică, în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de furnizor conform prevederilor contractului;
- b) neconstituirea/neactualizarea de către client a garanțiilor financiare solicitate de furnizor conform contractului și reglementărilor aplicabile.

(2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:

a) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, furnizorul comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract, sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

b) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, respectiv nu constituie/nu actualizează garanția financiară, furnizorul transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

c) în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, nu constituie/nu actualizează garanția financiară, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, furnizorul poate comunica OD solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum respectiv/respective.

(3) În situația prevăzută la alin. (1) lit. b), furnizorul poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.

(4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către furnizor și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării.

(5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare ulterior primirii de către furnizor de la client a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.

8. Garanții financiare

(1) Clientul constituie garanții financiare în favoarea furnizorului în următoarele cazuri:

a) constatarea, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

b) neplata facturilor emise de către furnizor.

(2) Formele în care poate fi constituită garanția financiară sunt:

a) scrisoare de garanție bancară emisă de o bancă în favoarea furnizorului;

b) depozit bancar de tip Escrow, deschis în favoarea furnizorului;

c) sume virate direct în cont de consemnare la orice bancă, sub titlu de garanție în favoarea furnizorului;

d) asigurare de pierdere financiară pentru acoperirea riscului de neplată, emisă în favoarea furnizorului;

e) bilet la ordin avalizat de o bancă;

f) contract de ipotecă/gaj;

g) alte forme legale de garanție, propuse de furnizor și acceptate de clientul final.

(3) Furnizorul este obligat să aleagă trei dintre formele de garanție prevăzute la alin. (2), iar clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre aceste trei forme de constituire a garanției.

(4) Valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere contravaloarea consumului de energie electrică determinat luând în considerare consumul de energie electrică estimat/realizat, după caz, pentru o perioadă de maximum 2 luni, la locul/locurile de consum pentru care se stabilește garanția și prețul final facturat.

(5) Restituirea garanției se realizează ținând cont de următoarele:

a) în cazul încetării contractului, la determinarea sumei care se restituie clienților, furnizorii iau în considerare debitele la zi ale acestora;

b) garanția financiară se restituie clientului astfel:

- (i) în maximum 42 de zile de la încetarea contractului, în măsura în care nu a fost executată;
- (ii) în maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 6 luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul nu s-a aflat în situațiile prevăzute la alin. (1).

9. Protecția datelor cu caracter personal

(1) Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

(2) Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.