

E.ON Assist Electric Plus

Ofertă-tip de furnizare energie electrică și asistență tehnică pentru căminul tău

- ai calitate a furnizării de energie prin condiții contractuale corecte
- ai un **preț de furnizare fix, aplicabil pentru prima durată contractuală de 12 luni**
- ai servicii de asistență tehnică 24/7 pentru intervenții de urgență în locuință, în cazul unor defecțiuni ale instalației electrice și/ sau defecțiuni ale centralei termice, contractul include un număr de maximum 2 intervenții pe parcursul unui an contractual, în limita sumei de 600 lei/intervenție (TVA inclus)

! **Oferta E.ON Assist Electric Plus se adresează clienților casnici din localitățile din județele Alba, Arad, Bacău, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Brașov, Caraș-Severin, Cluj, Constanța, Dolj, Harghita, Hunedoara, Iași, Ilfov, Maramureș, Mureș, Neamț, Prahova, Satu Mare, Sălaj, Sibiu, Suceava, Timiș, Tulcea, Vaslui.**

Cât vei plăti pe kWh?

Costul tău total este compus din:

- **costul aferent serviciilor de asistență tehnică** de 0,73 lei/loc de consum/zi (fără TVA), respectiv de 0,8833 lei/ loc de consum/ zi (cu TVA)
- **costul aferent furnizării de energie electrică**, după cum detaliem mai jos:

Operator Distribuție	Componenta de achiziție energie electrică inclusiv TG [Lei/KWh]	Componenta de furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Pret energie electrică, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Certificate verzi [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Contribuție pentru contracte pentru diferență (CfD) [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Pret final facturat fara TVA [Lei/kwh]	TVA [Lei/KWh]	Pret final facturat cu TVA [Lei/kwh]
MOLDOVA JT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.38791	1.15441	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	1.24887	0.26226	1.51113
MOLDOVA MT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.12571	0.89221	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	0.98667	0.20720	1.19387
BANAT JT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.31739	1.08389	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	1.17835	0.24745	1.42581
BANAT MT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.09219	0.85869	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	0.95315	0.20016	1.15331
DOBROGEA JT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.31739	1.08389	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	1.17835	0.24745	1.42581
DOBROGEA MT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.09219	0.85869	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	0.95315	0.20016	1.15331
MUNTENIA SUD JT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.31739	1.08389	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	1.17835	0.24745	1.42581
MUNTENIA SUD MT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.09219	0.85869	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	0.95315	0.20016	1.15331
OLTENIA JT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.33325	1.09975	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	1.19421	0.25078	1.44500
OLTENIA MT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.12280	0.88930	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	0.98376	0.20659	1.19035
MUNTENIA NORD JT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.35534	1.12184	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	1.21630	0.25542	1.47172
MUNTENIA NORD MT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.11532	0.88182	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	0.97628	0.20502	1.18130
TRANSILVANIA NORD JT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.35534	1.12184	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	1.21630	0.25542	1.47172
TRANSILVANIA NORD MT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.11532	0.88182	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	0.97628	0.20502	1.18130
TRANSILVANIA SUD JT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.35534	1.12184	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	1.21630	0.25542	1.47172
TRANSILVANIA SUD MT	0.66824	0.04711	0.71535	0.03645	0.01470	0.11532	0.88182	0.07304	0.01360	0.000144	0.00768	0.97628	0.20502	1.18130

Tarifele reglementate de transport și de distribuție a energiei electrice, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (CfD), sunt stabilite prin ordine și decizii ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) și pot fi modificate oricând pe parcursul derulării contractului. De asemenea, autoritățile competente, inclusiv ANRE, pot introduce noi componente. Modificările sunt aplicabile de drept, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional la contract și te vom informa despre aceste modificări prin publicarea pe site-ul www.eon.ro sau în contul tău E.ON Myline, precum și pe următoarea factură emisă după intrarea în vigoare a modificărilor legislației aplicabile. Mai multe detalii privind tarifele reglementate se regăsesc pe anre.ro sau eon.ro

Ce mai include oferta E.ON?

- ✓ Acces gratuit la **aplicația E.ON Myline – contul tău de client**, pentru gestionarea contractului, consumului, facturilor și plăților
- ✓ Acces la **soluții rapide** pentru ajutor:
 - Servicii și ajutor, Chat, Search AI disponibile pe eon.ro
 - eBooking pentru programarea vizitei tale în magazinele E.ON
 - Call Center pentru consultanță comercială și suport specializat
 - modalități gratuite de transmitere a indexului autocitit, pentru facturarea consumului real

Vrei să beneficiezi de ofertă? Ce ai de făcut?

Pentru a accepta oferta intră pe eon.ro - secțiunea "Energie" și încheie rapid un contract online. Poți încheia contractul de furnizare și pe platforma informatică administrată de ANRE (POSF) sau în mahazinele E.ON.



Pentru încheierea contractului de furnizare avem nevoie de următoarele documente:

- ✓ cerere de încheiere a contractului de furnizare (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
 - ✓ declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului și a dreptului de folosință (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
 - ✓ copie după actul de identitate
- În funcție de opțiunea ta, ne putem ocupa noi de tot procesul de schimbare a furnizorului (trecerea de la vechiul furnizor la E.ON Energie România)
 - Dacă accepți această ofertă și condițiile de furnizare propuse de noi, în cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul în care ne transmiți toate documentele necesare contractării, vom încheia contractul de furnizare.

Ce mai trebuie să știi?

- Prezenta ofertă este întocmită la data de 31.12.2025 și este valabilă începând cu data de 01.01.2026 și până la data de 19.01.2026.
- Prezenta ofertă se aplică pe durata de valabilitate a contractului în condițiile stabilite în ofertă și în contract

Despre contract

- Durata contractului este de 12 luni, cu posibilitate de prelungire în mod automat și tacit, dacă niciuna din părți nu notifică cu 30 zile înainte de expirarea contractului că nu dorește prelungirea acestuia, sau prin act adițional. Poți consulta contractul pe prima pagină a site-ului <https://www.eon.ro> la secțiunea din josul paginii numită *Oferte tip furnizare E.ON*
- Este important să știi că îți putem transmite cu minimum 30 de zile înainte de data încetării unei perioade contractuale, o notificare prin care să îți propunem noi condiții comerciale, aplicabile pentru următoarea perioadă contractuală. Noile condiții comerciale pot privi inclusiv alte valori pentru costurile contractuale, precum și stabilirea prețului de furnizare ca fiind variabil pentru următoarea durată a contractului.
- Contractul poate înceta la termen, îl poți denunța (în alte situații decât schimbarea de furnizor) printr-o notificare transmisă cu 21 de zile înainte de data dorită pentru încetarea contractului sau poate fi reziliat în caz de neplată a facturilor și în alte cazuri detaliate în contract, pe care avem rugămintea să-l citești cu atenție înainte de a-l accepta
- În cazul contractelor încheiate pe platforme online, prin apel telefonic sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, și în general în contracte ce pot fi catalogate ca fiind la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale E.ON, beneficiezi de un termen de 14 zile sau un termen de 30 de zile în contextul specific al vizitelor efectuate de reprezentantul E.ON la domiciliul tău, în care te poți retrage din contract, fără a preciza motivele ce stau la baza deciziei tale, termen care începe să curgă de la momentul încheierii contractului.
- Ești prosumator? Nu uita că trebuie să soliciți încheierea contractului de vânzare-cumpărare energie electrică (prosumator). Intră pe [eon.ro](https://www.eon.ro), secțiunea „Servicii și ajutor”, selectează caseta „Prosumator” și urmează pașii indicați.

Despre factură

- Perioada de facturare este lunară, iar transmiterea facturii se va realiza prin poștă sau online în contul tău E.ON Myline și pe e-mail, după activarea facturii electronice
- Termenul de plată al facturii este de 15 de zile calendaristice de la data emiterii acesteia. În caz de neplată va trebui să plătești dobânzi penalizatoare de 0,04%/zi din ziua următoare scadenței până la plată
- Îți punem la dispoziție diverse modalități pentru plata fără comision a facturii tale E.ON: online - direct din contul tău E.ON Myline, Debit Direct, Internet Banking, transfer bancar sau numerar în rețeaua partenerilor acceptați
- Îți putem solicita constituirea de garanții în cazul întreruperii furnizării pentru neplata facturii conform condițiilor prevăzute în contract

Orice comunicare din partea ta se poate realiza la următoarele puncte de contact

E.ON Energie România S.A.

☑ O.P.9, C.P. 10 Târgu Mureș, Mureș ☎ [eon.ro/contact](https://www.eon.ro/contact) ☎ 0265 200 366/0265 200 900 (Luni - Vineri 8:00 - 20:00)

BRD: RO53BRDE270SV23904012700 ING BANK: RO27INGB0015000028188911 TREZORERIE (CUI 22124891): RO12TREZ5765069XXX007055

Sediul Central: Pandurilor 42, 540554, Târgu Mureș, Județul Mureș, CUI: 22043010, Atribut fiscal: RO, J2007001194266, Capital subscris și vărsat: 323.028.810 Lei Consiliul Director: Claudia Griech (Director General), Andrei Ștefănescu (Director General Adj.), Ioan Șandru (Director General Adj.)