



HIDROELECTRICA

**S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.**

Societate administrată în sistem dualist

J2000007426409

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

## OFERTA ENERGIE ELECTRICĂ

### SERVICIUL UNIVERSAL - Clienți Casnici

#### Cod Ofertă SU1-0104-3006-26

Stimată doamnă/Stimate domnule,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, Clădirea Tower Center, Et. 10-15, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J2000007426409, codul fiscal: RO13267213, telefon / fax: 021.30.32.500, email: [clienti@hidroelectrica.ro](mailto:clienti@hidroelectrica.ro), îți oferă posibilitatea de a beneficia de avantajele ofertei **SERVICIUL UNIVERSAL** prin încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pe piața liberă.

#### CE ÎȚI OFERIM:

- ✓ Termen de plată relaxat: 15 zile de la emiterea facturii, plus 30 de zile termen de gratie;
- ✓ **Portalul de Contractare** prin care închei rapid, simplu și sigur un contract de furnizare energie electrică
- ✓ **Aplicația mobilă iHydro** disponibilă în [Google Play Store/ AppStore](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hidro.ro) sau accesând <https://ihidro.ro/Portal/> din orice browser de internet (versiunea desktop), prin care ai acces rapid la facturi, plăți, transmitere index, monitorizare consum, gestionare locuri consum transmitere index autocitit
- ✓ **Formularul Unic de Contact** te ajută să ieși rapid legătura cu noi pentru orice întrebare punctuală sau solicitare complexă
- ✓ **Plata direct din Portal**, fără cont, fără autentificare, prin Google Pay, Apple Pay sau cu card bancar
- ✓ **Portalul client** are următoarele facilități: actualizare date personale, convenție de consum, transmitere index autocitit, modalități de plată, plată factură
- ✓ Serviciului de **Call Center**: apel gratuit la 0800 800 359 pentru transmitere index autocitit și apel taxabil la 021.9834/021.9861 pentru orice alte solicitări
- ✓ Facilităm relația cu operatorul de distribuție și oferim consultanță în domeniul furnizării energiei electrice

#### DETALII IMPORTANTE PRIVIND PREȚUL FINAL FACTURAT AL ENERGIEI ELECTRICE

- **Prețul energiei electrice active** este de **0.59900 lei/kWh (fără TG)**, respectiv **0.60263 lei/kWh (cu TG inclus)**, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea), **valabil pentru perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate;**

*Prețul final facturat, anexat prezentei oferte, include toate tarifele reglementate stabilite de ANRE, precum și taxele/impozitele/contribuțiile/accizele stabilite prin reglementările legale în vigoare, care pot suferi modificări pe perioada derulării contractului ca urmare a modificărilor legislative. **Prețul final al contractului de furnizare energie electrică, în funcție de amplasarea geografică a locului de consum, este anexat prezentei oferte.***

#### CONDIȚII OFERTĂ :

<b>Data întocmire ofertă</b>	<b>31.03.2026</b>
<b>Valabilitate ofertă</b>	<b>01.04.2026 - 30.06.2026</b>
<b>Perioadă aplicare ofertă</b> <i>(perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate)</i>	Prețul și condițiile prevăzute în ofertă se aplică pe toată durata contractuală, pentru contractele încheiate ca urmare a acceptării ofertei în perioada de valabilitate.
<b>Prețul din ofertă</b>	<b>Prețul energiei electrice active</b> este de <b>0.59900 lei/kWh (fără TG)</b> , respectiv <b>0.60263 lei/kWh (cu TG inclus)</b> , tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea). La prețul energiei electrice active, se vor adăuga tarifele reglementate care sunt fixate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, precum și taxele/impozitele /contribuțiile/ accizele stabilite prin reglementările legale în vigoare, care pot suferi modificări atât până la încheierea contractului, cât și pe perioada derulării contractului ca urmare a modificărilor legislative.

<b>Prețul din ofertă</b>	<p>Prețul va putea fi modificat de către Furnizor după expirarea perioadei de valabilitate a condițiilor comerciale, fără a mai fi necesară semnarea unui act adițional în acest sens. Modificarea condițiilor de preț va fi notificată Clientului cu cel puțin 30 de zile anterior intrării în vigoare a noilor tarife. În acest caz, în măsura în care nu este de acord cu noile condiții contractuale, Clientul va avea dreptul de a denunța contractul în mod gratuit, situație în care contractul va înceta.</p> <p><b>Dacă Clientul nu își exprimă dezacordul</b> cu privire la noile condiții comerciale într-un termen de 15 zile de la primirea notificării, <b>se va considera că acesta și-a exprimat acordul în mod tacit</b>, noile condiții contractuale urmând a-și produce efectele conform notificării.</p> <p><b>În cazul în care, oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare încheiat în baza prezentei oferte, veți dobândi calitatea de prosumator, vă rugăm să solicitați oferta pentru prosumator.</b></p>
<b>Perioadă contractuală</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Nedeterminată</b> (pe perioada de valabilitate a documentelor de deținere a spațiului) sau</li> <li>✓ <b>Determinată 12 LUNI</b></li> </ul> <p>Condițiile contractuale de preț sunt valabile pentru 3 luni de la data încheierii contractului, perioadă în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate. Ulterior, furnizorul va putea notifica Clientul cu privire la modificarea condițiilor de preț, cu respectarea termenului de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie aplicată. Clientul, în cazul în care nu este de acord cu noile condiții contractuale notificate, are dreptul de a denunța contractul în mod gratuit, în termen de 15 zile de la notificare. În cazul în care clientul nu își exprimă dezacordul, noile condiții vor fi considerate acceptate tacit de către client.</p>
<b>Data limită de încheiere a contractului</b>	<b>5 zile lucrătoare de la data acceptării ofertei</b>
<b>Tipul clientului care poate opta pentru ofertă</b>	Oferta se adresează tuturor <b>consumatorilor casnici alimentați în regim serviciu universal</b> .
<b>Modalități acceptare ofertă</b>	<p>În cazul în care <b>sunteți de acord cu oferta</b>, puteți:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ merge în centrele de relații cu clienții <b>Hidroelectrică</b>: <a href="https://cdn.hidroelectric.ro/cdn/furnizare/10_06/program_cu_publicul_-_2025.pdf">https://cdn.hidroelectric.ro/cdn/furnizare/10_06/program_cu_publicul_-_2025.pdf</a></li> <li>✓ apela la numărul de Call Center <b>021 9834, 021 9861</b> (luni-vineri 08:00 – 20:00, tarif normal);</li> <li>✓ trimite email la adresa: <a href="mailto:clienti@hidroelectric.ro">clienti@hidroelectric.ro</a>;</li> </ul>
<b>Contractul de furnizare energie electrică</b>	<p><b>1. Documente necesare de încheiere a contractului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cererea de încheiere a contractului de furnizare, completată în totalitate, inclusiv indexul contorului la data solicitării (dovadă: foto index atașată);</li> <li>✓ Copia cărții de identitate, pașaportului sau buletinului de identitate al solicitantului/a persoanei împuternicite să semneze contractul;</li> <li>✓ Certificat de înregistrare fiscală pentru persoanele juridice care sunt asimilate consumatorilor casnici;</li> <li>✓ Copia Certificatului de Racordare emis de operatorul de distribuție și/sau copia tuturor paginilor ultimei facturi de energie electrică de la actualul furnizor;</li> <li>✓ Declarație pe propria răspundere - drept locativ, completată în totalitate, iar în cazul în care aveți mai multe locuri de consum, se va completa câte o declarație pentru fiecare dintre acestea;</li> <li>✓ Declarație pe propria răspundere privind tipul de consum, pentru Asociațiile de Proprietari/ persoanele juridice asimilate consumatorilor casnici;</li> </ul> <p><b>2. Condiții de reînnoire/prelungire a contractului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contractul se va prelunge automat pe Perioade Contractuale succesive, egale cu Perioada Inițială, modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 15 de zile de la primirea notificării, denunțarea Contractului de furnizare a energiei electrice;</li> <li>✓ Dacă SPEEH HIDROELECTRICA SA nu notifică intenția de modificare a prețului din prezenta Ofertă cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelunge automat, până la data la care pot interveni noi modificări de preț.</li> </ul>
<b>Contractul de furnizare energie electrică</b>	<p><b>3. Încetarea contractului de furnizare energie electrică este posibilă în situațiile următoare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;</li> <li>✓ prin acordul ambelor părți contractante;</li> <li>✓ prin reziliere, de către oricare dintre Părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale;</li> <li>✓ prin denunțare unilaterală de către Client, inclusiv în situația neacceptării modificării clauzelor contractuale notificate de Furnizor cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor condiții.</li> </ul>

<b>Contractul de furnizare energie electrică</b>	Contractul de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal se întocmește având la bază Ordinul ANRE nr. 13/2023 – Ordin de aprobare a contractului – cadru de furnizare a energiei electrice în regim universal, a condițiilor generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și a modelului de factură aplicabil clienților casnici. <i>Mai multe detalii regăsiți pe <a href="https://www.hidroelectrica.ro/">https://www.hidroelectrica.ro/</a> în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic.</i>
<b>Perioada de facturare</b>	Facturile se emit lunar, se calculează în baza citirii/estimării/autocitirilor contoarelor. <b>Indexul autocitit</b> poate fi comunicat doar în perioada <b>22-26 a lunii curente</b> , la numărul de telefon: <b>0800 800 359 (APEL GRATUIT)</b> .
<b>Modalități de transmitere factură</b>	Pentru persoane fizice și asociații de proprietari, facturile se pot transmite pe suport hârtie sau prin mijloace electronice, dacă, în prealabil, clientul a activat serviciul gratuit de primire a facturii <b>prin e-mail</b> .
<b>Modalități și condiții de plată a facturii de energie</b>	Plata facturii trebuie realizată în termen de <b>15 de zile calendaristice</b> de la data emiterii facturii, la care se pot adauga <b>30 de zile de grație</b> . Plata se poate efectua: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="#">Plata direct din Portal</a> prin Google Pay, Apple Pay sau cu card bancar</li> <li>✓ <a href="#">Aplicația mobilă iHidro</a>, prin Google Pay, Apple Pay sau cu card bancar</li> <li>✓ Aplicațiile online și mobile ale băncilor partener, utilizând șabloanele de plată predefinite</li> <li>✓ Automatele de plată, amplasate în diverse locații comerciale</li> <li>✓ Scanarea codului de bare de pe factură, prin partenerii care oferă această funcționalitate</li> <li>✓ Plăți automate prin debit direct, prin retragerea automată a sumei din contul bancar</li> </ul> Detalii disponibile online <a href="https://www.hidroelectrica.ro/">https://www.hidroelectrica.ro/</a> în Furnizare Energie / Client Casnic, accesând <a href="#">Modalități de plată</a>

#### **INFORMAȚII PRIVIND PREȚUL FINAL FACTURAT AL ENERGIEI**

**Prețul final facturat se poate modifica în cursul perioadei contractuale de aplicare a condițiilor de preț, în situația în care intervin modificări legislative, caz în care prețul final facturat va fi determinat în conformitate cu prevederile legale în vigoare. În această situație, modificarea prețului contractual se va face de drept, în condițiile stabilite prin actul normativ în vigoare, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens. Modificarea prețului se va notifica clientului, iar notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări în factura de energie electrică.**

Valoarea tarifelor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării.

Nu se plătește energia electrică reactivă aferentă consumului de energie electrică al clienților casnici cu putere aprobată mai mică sau egală cu 30 kW.

**Îți mulțumim!**  
**Echipa Hidroelectrica**



Mai multe detalii regăsiți pe <https://www.hidroelectrica.ro/> în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic

➤ **DEFALCAREA PREȚULUI TOTAL FINAL FACTURAT (TVA 21% inclus)[lei/kWh]** pentru clienții casnici în funcție de amplasarea geografică a locului de consum.

**Prețul energiei electrice active** este de **0.59900 lei/kWh (fără TG)**, respectiv **0.60263 lei/kWh (cu TG inclus** - tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea).

Zona de distribuție	Preț energie electrică activă (TG inclus) [lei/kWh]		Tarife reglementate pentru serviciile de rețea [lei/kWh]				Preț de furnizare a energiei electrice [lei/kWh]		Valoare contribuții, taxe, comisioane în vigoare [lei/kWh]				Preț total final facturat, cu TVA 21% inclus [lei/kWh]		Preț total final facturat, fara TVA[lei/kWh]	
	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	1.Tarif TL	2.Tarif TS	Tarif distribuție Joasă Tensiune	Tarif distribuție Medie Tensiune	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	3.CID*	Certificate verzi	Cogenerare	Acciza consum necomercial**	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	Joasă Tensiune	Medie Tensiune
<b>Rețele Electrice Muntenia</b> (Bucuresti, Giurgiu, Ilfov)	0.60263	0.60263	0.03645	0.01470	0.31739	0.09219	0.97117	0.74597	0.000144	0.0740192	0.01360	0.00768	<b>1.29060</b>	<b>1.01811</b>	<b>1.06661</b>	<b>0.84141</b>
<b>DEER - SDEE Muntenia Nord</b> (Braila, Buzau, Dambovită, Galati, Prahova, Vrancea)	0.60263	0.60263	0.03645	0.01470	0.35534	0.11532	1.00912	0.76910	0.000144	0.0740192	0.01360	0.00768	<b>1.33652</b>	<b>1.04610</b>	<b>1.10456</b>	<b>0.86454</b>
<b>DEER - SDEE Transilvania Sud</b> (Alba, Brasov, Covasna, Harghita, Mures, Sibiu)	0.60263	0.60263	0.03645	0.01470	0.35534	0.11532	1.00912	0.76910	0.000144	0.0740192	0.01360	0.00768	<b>1.33652</b>	<b>1.04610</b>	<b>1.10456</b>	<b>0.86454</b>
<b>DEER - SDEE Transilvania Nord</b> (Satu Mare, Maramures, Slaj, Bihor, Cluj, Bistrita Nasaud)	0.60263	0.60263	0.03645	0.01470	0.35534	0.11532	1.00912	0.76910	0.000144	0.0740192	0.01360	0.00768	<b>1.33652</b>	<b>1.04610</b>	<b>1.10456</b>	<b>0.86454</b>
<b>Rețele Electrice Banat</b> (Arad, Caras-Severin, Hunedoara, Timis)	0.60263	0.60263	0.03645	0.01470	0.31739	0.09219	0.97117	0.74597	0.000144	0.0740192	0.01360	0.00768	<b>1.29060</b>	<b>1.01811</b>	<b>1.06661</b>	<b>0.84141</b>
<b>Distributie Energie Otenia</b> (Arges, Dolj, Gorj, Mehedinti, Olt, Teleorman, Valcea)	0.60263	0.60263	0.03645	0.01470	0.33325	0.12280	0.98703	0.77658	0.000144	0.0740192	0.01360	0.00768	<b>1.30979</b>	<b>1.05515</b>	<b>1.08247</b>	<b>0.87202</b>
<b>Rețele Electrice Dobrogea</b> (Calarasi, Constanta, Ialomita, Tulcea)	0.60263	0.60263	0.03645	0.01470	0.31739	0.09219	0.97117	0.74597	0.000144	0.0740192	0.01360	0.00768	<b>1.29060</b>	<b>1.01811</b>	<b>1.06661</b>	<b>0.84141</b>
<b>Delgaz Grid</b> (Bacau, Botosani, Iasi, Neamt, Suceava, Vaslui)	0.60263	0.60263	0.03645	0.01470	0.38791	0.12571	1.04169	0.77949	0.000144	0.0740192	0.01360	0.00768	<b>1.37593</b>	<b>1.05867</b>	<b>1.13713</b>	<b>0.87493</b>

\* valoare TG (TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea, format din: - subcomponenta principală TGP: 0.00363 lei/kWh la care se adaugă subcomponenta TGT privind tranzitelor suplimentare de energie electrică din rețelele de 110 kV, corespunzător cotei atribuite producătorilor de energie electrică după măsurarea energiei electrice produse și livrate, conform reglementărilor în vigoare

\*\* în cazul în care energia furnizată este din producția proprie de la Hidroelectrică se aplică scutire de la plata accizei necomerciale

1. Tarif TL\* – Tariful pentru serviciul de transport – TL – componenta de extragere a energiei electrice din rețea
2. Tarif TS\* – Tariful pentru serviciul de sistem
3. CID\* – Contribuția pentru contracte pentru diferență