

# E.ON Duo Assist Pro - ofertă completă pentru casa ta

Ofertă-tip de furnizare energie electrică, gaze naturale și asistență tehnică pentru clienți casnici care doresc siguranță și confort

## Ce include oferta?



- ✓ Preț gaze naturale și electricitate fix pentru prima perioadă contractuală de 24 luni
- ✓ 400 lei reducere comercială acordată pentru o perioadă contractuală de minim 24 luni, însemnând 731 de zile. Toate detaliile privind condițiile de acordare a reducerii comerciale, situațiile în care aceasta se poate retrage, precum și termenii de derulare a Campaniei „Spring Promo - E.ON Duo Assist PRO” se regăsesc în regulamentul disponibil pe eon.ro.
- ✓ Facturare lunară
- ✓ Contract cu posibilitate de încheiere 100% online
- ✓ Acces gratuit la contul E.ON Myline
- ✓ Suport E.ON prin multiple canale
- ✓ servicii de asistență tehnică 24/7 pentru intervenții de urgență în locuință, în cazul unor defecțiuni ale instalației electrice și/ sau defecțiuni ale centralei termice - un număr de maximum 2 intervenții pe parcursul unui an contractual, în limita sumei de 650 lei/intervenție (TVA inclus)
- ✓ ai o prestare de servicii de tip verificare sau, după caz, revizie a instalației de utilizare a gazelor naturale (R/V), în limita a 3 puncte de ardere pentru o perioadă contractuală de 24 luni
- ✓ ai o verificare tehnică periodică (VTP) pentru aparatele consumatoare de gaze naturale pentru o perioadă contractuală de 24 de luni

- Reducerea comercială de 400 lei se acordă automat, după cum urmează: pentru primul an contractual o reducere comercială în valoare de 200 lei (TVA inclus) pe prima factură emisă după intrarea în vigoare a contractului E.ON Duo Assist PRO și încă 200 lei (TVA inclus) pe prima factură emisă în al doilea an contractual.
- Dacă un client participant la campanie (i) denunță unilateral contractul E.ON Duo Assist PRO, (ii) contractul încetează din motive imputabile acestuia înainte de perioada de 24 de luni sau (iii) solicită încetarea doar a uneia dintre furnizări (energie electrică sau gaze naturale), ori a serviciilor de asistență tehnică, clientul datorează E.ON o parte din reducerea comercială primită, calculată proporțional cu perioada în care a beneficiat de ambele furnizări. Detaliile privind retragerea reducerii comerciale sunt exprimate în regulamentul campaniei „Spring Promo - E.ON Duo Assist PRO” de pe eon.ro, conform formulei:

Suma de restituit de către client = Valoare Discount Promoțional acordat -  $\frac{\text{Valoare discount promoțional total}}{\text{Perioada minimă}} \times \text{nr. zile în care clientul a fost în contract}$

- Sumă de restituit de către Client – este suma pe care Clientul trebuie să o restituie către Organizator dacă se află într-una din situațiile menționate la art. 5 alin. (10) de mai sus
- Valoare Discount Promoțional acordat – este suma acordată Clientului
- Valoare Discount Promoțional total – 400 lei (TVA inclus) reprezentând Discountul Promoțional
- Perioada minimă - reprezintă 24 luni, adică 731 de zile
- Număr zile în care Clientul a fost în contract – este numărul de zile în care Clientul a beneficiat de ambele furnizări în baza contractului E.ON Duo Assist PRO.

- ! Oferta E.ON Duo Assist Pro este pentru clienții casnici aflați în localitățile din județele Alba, Arad, Bacău, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Brașov, Caraș-Severin, Cluj, Constanța, Dolj, Harghita, Hunedoara, Iași, Ilfov, Maramureș, Mureș, Neamț, Prahova, Satu Mare, Sălaj, Sibiu, Suceava, Timiș, Tulcea, Vaslui.

## Care este prețul contractual?

### Energie electrică

Operator Distribuție	Componenta de achiziție energie electrică inclusiv TG [Lei/KWh]	Componenta de furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Pret energie electrică, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție electrică [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Certificate verzi [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Contribuție pentru contracte pentru diferență (CFD) [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Pret final facturat fara TVA [Lei/kwh]	TVA [Lei/KWh]	Pret final facturat cu TVA [Lei/kwh]
DELGAZ GRID MOLDOVA JT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,38791	1,00276	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	1,09820	0,23062	1,32883
DELGAZ GRID MOLDOVA MT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,12571	0,74056	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	0,83600	0,17556	1,01156
RETELE ELECTRICE BANAT JT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,31739	0,93224	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	1,02768	0,21581	1,24350
RETELE ELECTRICE BANAT MT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,09219	0,70704	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	0,80248	0,16852	0,97101
RETELE ELECTRICE DOBROGEA JT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,31739	0,93224	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	1,02768	0,21581	1,24350
RETELE ELECTRICE DOBROGEA MT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,09219	0,70704	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	0,80248	0,16852	0,97101
RETELE ELECTRICE MUNTENIA JT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,31739	0,93224	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	1,02768	0,21581	1,24350
RETELE ELECTRICE MUNTENIA MT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,09219	0,70704	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	0,80248	0,16852	0,97101
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA JT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,33325	0,94810	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	1,04354	0,21914	1,26289
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA MT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,12280	0,73765	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	0,83309	0,17495	1,00804
DEER MUNTENIA NORD JT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,35534	0,97019	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	1,06563	0,22378	1,28942
DEER MUNTENIA NORD MT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,11532	0,73017	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	0,82561	0,17338	0,99899
DEER TRANSILVANIA NORD JT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,35534	0,97019	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	1,06563	0,22378	1,28942
DEER TRANSILVANIA NORD MT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,11532	0,73017	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	0,82561	0,17338	0,99899
DEER TRANSILVANIA SUD JT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,35534	0,97019	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	1,06563	0,22378	1,28942
DEER TRANSILVANIA SUD MT	0,48870	0,07500	0,56370	0,03645	0,01470	0,11532	0,73017	0,07402	0,01360	0,000144	0,00768	0,82561	0,17338	0,99899

Tarifele reglementate de transport și de distribuție a energiei electrice, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (CFD), sunt stabilite de ANRE și pot fi modificate oricând prin legislație specifică. Aceste modificările de costuri nu necesită act adițional și vor fi vizibile pe următoarea factură emisă după intrarea în vigoare a legislației aplicabile. Mai multe detalii pe anre.ro sau eon.ro

## Gaze naturale

Operator Distribuție	Pret Gaze Naturale [Lei/KWh] C1.1-C1.3	Pret Gaze Naturale [Lei/KWh] C2	Pret Gaze Naturale [Lei/KWh] C3	Cost de transport [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/kwh]			Pret furnizare final fara TVA [Lei/kWh]			TVA [Lei/kWh]			Pret final facturat cu TVA [Lei/kWh]		
					C1.1-C1.3	C2	C3	C1.1-C1.3	C2	C3	C1.1-C1.3	C2	C3	C1.1-C1.3	C2	C3
Delgaz Grid	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,07096	0,06895	0,06138	0,27176	0,26775	0,26218	0,05707	0,05623	0,05506	0,32883	0,32398	0,31724
Antoprest Activ	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,06975	-	-	0,27055	-	-	0,05682	-	-	0,32737	-	-
HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE SRL	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,06105	0,07438	-	0,28185	0,27518	-	0,05919	0,05779	-	0,34104	0,33297	-
C.P.L. Concordia Filiala Cluj Romania	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,08822	0,07204	0,05903	0,28902	0,27284	0,25383	0,06069	0,05730	0,05330	0,34971	0,33014	0,30713
Cordun Gaz	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,06760	0,05844	0,05221	0,26840	0,25924	0,25301	0,05636	0,05444	0,05313	0,32476	0,31368	0,30614
Design Proiect	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,05761	-	-	0,25841	-	-	0,05427	-	-	0,31268	-	-
Distrigaz Sud Rețele	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,06887	0,06471	0,06171	0,26967	0,26551	0,26251	0,05663	0,05576	0,05513	0,32630	0,32127	0,31764
Distrigaz Vest	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,08616	0,07423	0,06821	0,28696	0,27503	0,26901	0,06026	0,05776	0,05649	0,34722	0,33279	0,32650
Dornacor Invest	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,08984	0,07767	0,07298	0,29064	0,27847	0,27378	0,06103	0,05848	0,05749	0,35167	0,33695	0,33127
Euro Seven Industry	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,04134	-	-	0,24214	-	-	0,05085	-	-	0,29299	-	-
Gaz Est	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,08248	0,07428	0,07029	0,28328	0,27508	0,27109	0,05949	0,05777	0,05693	0,34277	0,33285	0,32802
Gaz Nord Est	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,08941	0,08222	-	0,29021	0,28302	-	0,06094	0,05943	-	0,35115	0,34245	-
Gaz Vest	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,05218	0,03772	0,02290	0,25298	0,23852	0,22370	0,05313	0,05009	0,04698	0,30611	0,28861	0,27069
Gazmir Iași	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,07400	0,06848	0,06590	0,27490	0,26928	0,26670	0,05771	0,05655	0,05601	0,33251	0,32583	0,32271
Instant Construct Company	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,07926	0,06742	-	0,28006	0,26822	-	0,05881	0,05633	-	0,33887	0,32455	-
Megaconstruct	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,07305	0,07025	0,06768	0,27385	0,27105	0,26848	0,05751	0,05692	0,05638	0,33136	0,32797	0,32486
Mehedinți Gaz	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,06042	0,05634	-	0,26122	0,25714	-	0,05486	0,05400	-	0,31608	0,31114	-
Mihoc Oil	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,08875	0,07571	0,07176	0,28955	0,27651	0,27256	0,06081	0,05807	0,05724	0,35036	0,33458	0,32990
MM Data	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,05624	0,04718	0,04111	0,25704	0,24798	0,24191	0,05398	0,05208	0,05080	0,31102	0,30006	0,29271
Nord Gaz	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,04938	0,04408	-	0,25018	0,24488	-	0,05254	0,05142	-	0,30272	0,29630	-
Nova Power & Gas	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,10847	0,09875	0,09211	0,30927	0,29955	0,29291	0,06495	0,06291	0,06151	0,37422	0,36246	0,35442
Oligopol	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,08557	0,07734	0,06724	0,28637	0,27814	0,26804	0,06014	0,05841	0,05629	0,34651	0,33655	0,32433
Neogas Grid	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,07438	0,07316	0,07057	0,27518	0,27396	0,27137	0,05779	0,05753	0,05699	0,33297	0,33149	0,32836
Prisma Serv Company	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,08719	0,07723	0,07059	0,28799	0,27803	0,27139	0,06048	0,05839	0,05699	0,34847	0,33642	0,32838
Salgaz	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,07211	0,06201	0,04939	0,27291	0,26281	0,25019	0,05731	0,05519	0,05254	0,33022	0,31800	0,30273
SNGN Romgaz	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,08732	0,07455	0,06234	0,28812	0,27535	0,26314	0,06051	0,05782	0,05626	0,34863	0,33317	0,31840
Tulcea Gaz	0,18700	0,18700	0,18700	0,01380	0,06074	0,05158	0,04790	0,26154	0,25238	0,24870	0,05492	0,05300	0,05223	0,31646	0,30538	0,30093

Tarifele reglementate de transport și, distribuție sunt stabilite de ANRE și pot fi modificate oricând prin legislație specifică. Aceste modificările de costuri nu necesită act adițional și vor fi vizibile pe următoarea factură emisă după intrarea în vigoare a legislației aplicabile. Mai multe detalii pe [anre.ro](http://anre.ro) sau [eon.ro](http://eon.ro).

### Este bine să știi că:

- În perioada **1 aprilie 2026 - 31 martie 2027**, conform OUG nr. 12/2026, pentru consumul de gaze naturale **prețul tău facturat este valoarea cea mai mică dintre:**
  - **prețul tău contractual**, exprimat mai sus
  - **prețul final calculat lunar în perioada de aplicare a OUG 12/2026**, compus din:
    - ✓ componenta de achiziție a gazelor naturale din piață pentru luna respectivă
    - ✓ componenta de furnizare: 0,015 lei/kWh
    - ✓ tarife reglementate (distribuție și transport)
    - ✓ TVA
- Dacă OUG 12/2026 sau orice alt act normativ care înlocuiește OUG 12/2026 va institui un nou mecanism prin care se stabilește modul de formare a prețului final facturat, noi avem dreptul de a aplica noul meșanism ori schemă, sens în care te vom informa pe site-ul [www.eon.ro](http://www.eon.ro) sau în contul tău E.ON Myline. În urma unei astfel de informări trimisă de către E.ON, noile prevederi se vor aplica fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional.
- Dacă mecanismul stabilit de OUG 12/2026 nu mai este aplicabil, inclusiv pentru că OUG 12/2026 iese din vigoare sau este abrogată, vom factura doar pe baza prețului gazelor naturale.

### Asistență tehnică

Costul aferent serviciilor de asistență tehnică de 1.62 lei/loc de consum/zi (fără TVA), respectiv de 1.9602 lei/ loc de consum/ zi (cu TVA)

### Care e termenul de valabilitate al ofertei?

- **Întocmită pe 31.03.2026, valabilă din 01.04.2026 până pe 31.05.2026.**
- **Această ofertă se aplică pe durata de valabilitate a contractului în condițiile stabilite în ofertă și în contract.**

## Cum închei contractul?

- **Online pe eon.ro** - secțiunea "Energie", selectezi oferta E.ON Duo Assist Pro și urmezi pașii indicați pentru încheierea contractului. Poți încheia contractul de furnizare și pe platforma informatică administrată de ANRE (numită POSF).
- **Fizic, în magazinul E.ON** – prezinți cartea de identitate, iar noi ne ocupăm de întregul proces, fără întreruperi în alimentarea cu energie.
- În **maximum 5 zile** lucrătoare noul contract intră în vigoare.



### Pentru încheierea contractului de furnizare avem nevoie de următoarele documente:

- ✓ cerere de încheiere a contractului de furnizare (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
- ✓ declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului și a dreptului de folosință (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
- ✓ copie după actul de identitate (format jpeg sau pdf pentru contractare online, iar în magazin îl scanăm noi)

## Ce mai trebuie să știi?

### Pe ce perioadă se încheie contractul?

- Contractul se încheie pe o perioadă de 24 luni. Acesta se prelungeste automat, dacă niciuna dintre părți nu notifică în scris intenția de a nu continua, cu minimum 30 de zile înainte de expirare. Poți consulta contractul pe prima pagină a site-ului <https://www.eon.ro> la secțiunea din josul paginii numită *Oferte tip furnizare E.ON*.

### Ce se întâmplă cu prețul după o perioadă contractuală?

- Cu cel puțin 30 de zile înainte de finalul unei perioade contractuale, îți putem transmite o notificare cu noi condiții comerciale pentru perioada următoare. Acestea pot include modificări de preț sau trecerea la un preț variabil, conform legislației în vigoare.

### Pot decide să încetez contractul înainte de termen?

- Da. Poți denunța contractul printr-o notificare transmisă cu minimum 21 de zile înainte de data la care dorești încetarea acestuia, în condițiile prevăzute în contract sau poți să îți schimbi furnizorul și contractul va înceta. Dacă alegi să îți schimbi furnizorul doar pentru una dintre furnizări este bine să știi că poți face acest lucru gratuit și contractul E.ON Duo Assist Pro se va derula în continuare doar pentru furnizarea cu care ai decis să rămâi, fără serviciile de asistență tehnică.

### În ce situații poate fi reziliat contractul?

- Contractul poate fi reziliat în cazul neplății facturilor sau în alte situații detaliate în documentul contractual, pe care te încurajăm să îl consulți înainte de acceptarea ofertei.

### Am drept de retragere sau renunțare după ce închei contractul?

- Da. Dacă închei contractul online, telefonic sau la distanță, ai dreptul de a te retrage fără a preciza motivele, în termen de 14 zile, în mod standard, respectiv 30 de zile, dacă oferta a fost încheiată în urma unei vizite la domiciliul tău - de la data încheierii contractului.

### Cât de des primesc factura?

- Factura este emisă lunar și este transmisă:
  - online, în contul tău E.ON Myline și pe e-mail (după activarea facturii electronice)
  - sau prin poștă, dacă nu ai activată factura electronică

### Care este termenul de plată al facturii?

- Termenul de plată este de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

### Ce se întâmplă dacă nu plătesc factura la timp?

- În cazul neplății la termen, se aplică dobânzi penalizatoare de 0,04% pe zi, calculate din ziua următoare scadenței și până la efectuarea plății, conform contractului.

### Cum pot plăti factura fără comision?

- Ai la dispoziție mai multe opțiuni fără comision:
  - online, cu card bancar din contul E.ON Myline
  - Debit Direct
  - Internet Banking
  - transfer bancar
  - numerar, în rețeaua partenerilor acceptați

### Mi se pot solicita garanții?

- Da, în anumite situații, de exemplu după întreruperea furnizării pentru neplata facturii, îți putem solicita constituirea de garanții, conform condițiilor prevăzute în contract.

## Ne poți contacta:

E.ON Energie România S.A.

☎ O.P.9, C.P. 10 Târgu Mureș, Mureș ☎ [eon.ro/contact](http://eon.ro/contact) ☎ 0265 200 366/0265 200 900 (Luni - Vineri 8:00 - 20:00)

BRD: RO53BRDE270SV23904012700 ING BANK: RO27INGB0015000028188911 TREZORERIE (CUI 22124891); RO12TREZ5765069XXX007055

Sediul Central: Pandurilor 42, 540554, Târgu Mureș, Județul Mureș, CUI: 22043010, Atribut fiscal: RO, J2007001194266, Capital subscris și vărsat: 323.028.810 Lei Consiliul Director: Claudia Griech (Director General), Andrei Ștefănescu (Director General Adj.), Ioan Șandru (Director General Adj.)