

E.ON Serviciu Universal – electricitate cu preț fix pentru casa ta

Ofertă-tip de furnizare energie electrică pentru clienții casnici (inclusiv pentru cei care au calitatea de prosumatori) care vor un preț previzibil și servicii de furnizare sigure

Ce include oferta?



Pe scurt, ai:

- ✓ Preț fix de furnizare pentru primele 6 luni, dacă ești client casnic și nu ai calitatea de prosumator
- ✓ Preț previzibil de furnizare, stabilit în avans pentru fiecare interval calendaristic, dacă ești prosumator
- ✓ Facturare lunară
- ✓ Contract cu posibilitate de încheiere 100% online
- ✓ Acces gratuit la contul E.ON Myline
- ✓ Suport E.ON prin multiple canale

Cât plătești?

Dacă ești client casnic și nu ai calitatea de prosumator, ai preț fix de furnizare pentru primele 6 luni

Operator Distribuție	Componenta de achiziție energie electrică inclusiv TG [Lei/KWh]	Componenta de furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Pret energie electrică, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	CertIFICATE VERZI [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Contribuție pentru contracte pentru diferență (CFD) [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Pret final facturat fara TVA [Lei/kwh]	TVA [Lei/KWh]	Pret final facturat cu TVA [Lei/kwh]
DELGAZ GRID MOLDOVA JT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.38791	1.28925	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.38469	0.29079	1.67548
DELGAZ GRID MOLDOVA MT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.12571	1.02705	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.12249	0.23572	1.35822
RETELE ELECTRICE BANAT JT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.31739	1.21873	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.31417	0.27598	1.59015
RETELE ELECTRICE BANAT MT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.09219	0.99353	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.08897	0.22868	1.31766
RETELE ELECTRICE DOBROGEA JT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.31739	1.21873	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.31417	0.27598	1.59015
RETELE ELECTRICE DOBROGEA MT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.09219	0.99353	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.08897	0.22868	1.31766
RETELE ELECTRICE MUNTENIA JT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.31739	1.21873	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.31417	0.27598	1.59015
RETELE ELECTRICE MUNTENIA MT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.09219	0.99353	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.08897	0.22868	1.31766
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA JT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.33325	1.23459	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.33003	0.27931	1.60934
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA MT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.12280	1.02414	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.11958	0.23511	1.35470
DEER MUNTENIA NORD JT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.35534	1.25668	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.35212	0.28395	1.63607
DEER MUNTENIA NORD MT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.11532	1.01666	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.11210	0.23354	1.34565
DEER TRANSILVANIA NORD JT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.35534	1.25668	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.35212	0.28395	1.63607
DEER TRANSILVANIA NORD MT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.11532	1.01666	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.11210	0.23354	1.34565
DEER TRANSILVANIA SUD JT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.35534	1.25668	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.35212	0.28395	1.63607
DEER TRANSILVANIA SUD MT	0.73391	0.11628	0.85019	0.03645	0.01470	0.11532	1.01666	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	1.11210	0.23354	1.34565

Tarifele reglementate de transport și de distribuție a energiei electrice, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (CFD), sunt stabilite de ANRE și pot fi modificate oricând prin legislație specifică. Aceste modificările de costuri nu necesită act adițional și vor fi vizibile pe următoarea factură emisă după intrarea în vigoare a legislației aplicabile. Mai multe detalii pe anre.ro sau eon.ro

Dacă ești client casnic și prosumator, ai preț previzibil de furnizare, stabilit în avans pentru fiecare interval calendaristic

În cazul în care pe parcursul derulării contractului de furnizare vei dobândi statutul de prosumator, prețul energiei electrice la care vei fi facturat este:

- **1 octombrie 2026 – 30 noiembrie 2026**, pentru consumul înregistrat în această perioadă se va aplica prețul detaliat mai sus;
- **1 mai – 30 septembrie 2026**, pentru consumul înregistrat în această perioadă se va aplica următorul preț:

Operator Distribuție	Componenta de achiziție energie electrică inclusiv TG [Lei/KWh]	Componenta de furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Pret energie electrică, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	CertIFICATE VERZI [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Contribuție pentru contracte pentru diferență (CFD) [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Pret final facturat fara TVA [Lei/kwh]	TVA [Lei/KWh]	Pret final facturat cu TVA [Lei/kwh]
DELGAZ GRID MOLDOVA JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.38791	0.68406	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.77950	0.16370	0.94320
DELGAZ GRID MOLDOVA MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.12571	0.42186	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.51730	0.10863	0.62594
RETELE ELECTRICE BANAT JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.31739	0.61354	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.70898	0.14889	0.85787
RETELE ELECTRICE BANAT MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.09219	0.38834	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.48378	0.10159	0.58538
RETELE ELECTRICE DOBROGEA JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.31739	0.61354	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.70898	0.14889	0.85787
RETELE ELECTRICE DOBROGEA MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.09219	0.38834	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.48378	0.10159	0.58538
RETELE ELECTRICE MUNTENIA JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.31739	0.61354	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.70898	0.14889	0.85787
RETELE ELECTRICE MUNTENIA MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.09219	0.38834	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.48378	0.10159	0.58538
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.33325	0.62940	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.72484	0.15222	0.87706
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.12280	0.41895	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.51439	0.10902	0.62242
DEER MUNTENIA NORD JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.35534	0.65149	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.74693	0.15686	0.90379
DEER MUNTENIA NORD MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.11532	0.41147	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.50691	0.10645	0.61337
DEER TRANSILVANIA NORD JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.35534	0.65149	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.74693	0.15686	0.90379
DEER TRANSILVANIA NORD MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.11532	0.41147	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.50691	0.10645	0.61337
DEER TRANSILVANIA SUD JT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.35534	0.65149	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.74693	0.15686	0.90379
DEER TRANSILVANIA SUD MT	0.14500	0.10000	0.24500	0.03645	0.01470	0.11532	0.41147	0.07402	0.01360	0.000144	0.00768	0.50691	0.10645	0.61337

Care e termenul de valabilitate al ofertei?

- **Întocmită pe 30.04.2026, valabilă din 01.05.2026 până pe 31.05.2026.**
- **Această ofertă se aplică pe durata de valabilitate a contractului în condițiile stabilite în ofertă și în contract, ceea ce presupune că prețul de furnizare serviciu universal este aplicabil doar pentru primele 6 luni.**

Cum închei contractul?

- **Online**, pe platforma informatică administrată de ANRE (numită POSF).
- **Fizic, în magazinul E.ON** – prezinți cartea de identitate, iar noi ne ocupăm de întregul proces, fără întreruperi în alimentarea cu energie.
- În **maximum 5 zile** lucrătoare noul contract intră în vigoare.

Pentru încheierea contractului de furnizare avem nevoie de următoarele documente:



- ✓ cerere de încheiere a contractului de furnizare (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
- ✓ declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului și a dreptului de folosință (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
- ✓ copie după actul de identitate

Ce mai trebuie să știi?

Pe ce perioadă se încheie contractul?

- Contractul se poate derula pe o perioadă determinată sau nedeterminată, în condițiile stabilite în cuprinsul acestuia și în legislația aplicabilă. Poți consulta contractul pe prima pagină a site-ului <https://www.eon.ro> la secțiunea din josul paginii numită *Pe 1 ianuarie 2021 a avut loc liberalizarea pieței de energie electrică ceea ce înseamnă că furnizarea energiei electrice la clienții casnici din portofoliul propriu care nu si-au exercitat dreptul de eligibilitate, se va efectua în regim de Serviciu Universal (SU)*

Ce se întâmplă cu prețul după primele 6 luni?

- Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului de serviciu universal aplicat, vom transmite o noua ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Acest lucru se indică pe factură, împreună cu data de la care are loc modificarea.

Pot decide să încetez contractul înainte de termen?

- Da. Poți denunța contractul printr-o notificare transmisă cu minimum 21 de zile înainte de data la care dorești încetarea acestuia, în condițiile prevăzute în contract sau poți să îți schimbi furnizorul și contractul va înceta.

În ce situații poate fi reziliat contractul?

- Contractul poate fi reziliat în cazul neplății facturilor sau în alte situații detaliate în contract, pe care te încurajăm să îl consulți înainte de acceptarea ofertei.

Am drept de retragere sau renunțare după ce închei contractul?

- Da. Dacă închei contractul online, telefonic sau la distanță, ai dreptul de a te retrage fără a preciza motivele, în termen de 14 zile, în mod standard, respectiv 30 de zile, dacă oferta a fost încheiată în urma unei vizite la domiciliul tău - de la data încheierii contractului.

Sunt prosumator. Ce trebuie să fac?

- Dacă ești prosumator, este necesar să închei și un contract de vânzare-cumpărare energie electrică. Găsești pașii pe [eon.ro](https://www.eon.ro), în secțiunea *Servicii și ajutor – Prosumator*.

Cât de des primesc factura?

- Factura este emisă lunar și este transmisă:
 - online, în contul tău E.ON Myline și pe e-mail (după activarea facturii electronice)
 - sau prin poștă, dacă nu ai activată factura electronică

Care este termenul de plată al facturii?

- Termenul de plată este de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Ce se întâmplă dacă nu plătesc factura la timp?

Neachitarea facturii după termenul de 30 de zile de la data scadenței conduce la facturarea de către furnizor și plata de către tine a unor dobânzi penalizatoare, care :a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.Cum pot plăti factura fără comision?

- Ai la dispoziție mai multe opțiuni fără comision:
 - online, cu card bancar din contul E.ON Myline
 - Debit Direct
 - Internet Banking
 - transfer bancar
 - numerar, în rețeaua partenerilor acceptați

Mi se pot solicita garanții?

- Da, în anumite situații, de exemplu după întreruperea furnizării pentru neplata facturii, îți putem solicita constituirea de garanții, conform condițiilor prevăzute în contract.