

E.ON Duo Assist - ofertă de energie electrică, gaze naturale la preț fix și asistență tehnică pentru casa ta

Ofertă-tip de furnizare energie electrică, gaze naturale și asistență tehnică pentru clienți casnici (inclusiv pentru cei care au calitatea de prosumatori) care doresc siguranță și confort, prețuri stabile la electricitate și gaze naturale, facturi clare și predictibile

Ce include oferta?



Pe scurt, ai:

- ✓ Preț fix de furnizare pentru primele 12 luni, dacă ești client casnic și nu ai calitatea de prosumator
- ✓ Preț previzibil de furnizare, stabilit în avans pentru fiecare interval calendaristic, dacă ești prosumator
- ✓ Facturare lunară
- ✓ Contract cu posibilitate de încheiere 100% online
- ✓ Acces gratuit la contul E.ON Myle
- ✓ Suport E.ON prin multiple canale
- ✓ servicii de asistență tehnică 24/7 pentru intervenții de urgență în locuință, în cazul unor defecțiuni ale instalației electrice și/ sau defecțiuni ale centralei termice - un număr de maximum 2 intervenții pe parcursul unui an contractual, în limita sumei de 650 lei/intervenție (TVA inclus)

! Oferta E.ON Duo Assist este pentru clienții casnici aflați în localitățile din județele Alba, Arad, Bacău, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Brașov, Caraș-Severin, Cluj, Constanța, Dolj, Harghita, Hunedoara, Iași, Ilfov, Maramureș, Mureș, Neamț, Prahova, Satu Mare, Sălaj, Sibiu, Suceava, Timiș, Tulcea, Vaslui.

Cât plătești?

Energie electrică

Dacă ești client casnic și nu ai calitatea de prosumator, ai preț fix de furnizare pentru primele 12 luni

Operator Distribuție	Componenta de achiziție energie electrică inclusiv TG [Lei/KWh]	Componenta de furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Pret energie electrică, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Certificate verzi [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Contribuție pentru contracte pentru diferență (CfD) [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Pret final facturat fara TVA [Lei/kwh]	TVA [Lei/KWh]	Pret final facturat cu TVA [Lei/kwh]
DELGAZ GRID MOLDOVA JT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,38791	1,39443	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,49077	0,31306	1,80383
DELGAZ GRID MOLDOVA MT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,12671	1,13223	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,22857	0,25800	1,48657
RETELE ELECTRICE BANAT JT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,31739	1,32391	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,42025	0,29825	1,71850
RETELE ELECTRICE BANAT MT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,09219	1,09871	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,19505	0,25096	1,44601
RETELE ELECTRICE DOBROGEA JT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,31739	1,32391	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,42025	0,29825	1,71850
RETELE ELECTRICE DOBROGEA MT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,09219	1,09871	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,19505	0,25096	1,44601
RETELE ELECTRICE MUNTENIA JT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,31739	1,32391	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,42025	0,29825	1,71850
RETELE ELECTRICE MUNTENIA MT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,09219	1,09871	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,19505	0,25096	1,44601
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTEANIA JT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,33325	1,33977	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,43611	0,30158	1,73769
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTEANIA MT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,12280	1,12932	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,22566	0,25739	1,48305
DEER MUNTENIA NORD JT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,35534	1,36186	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,45820	0,30622	1,76442
DEER MUNTENIA NORD MT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,11532	1,12184	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,21818	0,25582	1,47400
DEER TRANSILVANIA NORD JT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,35534	1,36186	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,45820	0,30622	1,76442
DEER TRANSILVANIA NORD MT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,11532	1,12184	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,21818	0,25582	1,47400
DEER TRANSILVANIA SUD JT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,35534	1,36186	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,45820	0,30622	1,76442
DEER TRANSILVANIA SUD MT	0,90335	0,05400	0,95735	0,03645	0,01272	0,11532	1,12184	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,21818	0,25582	1,47400

Tarifele reglementate de transport și de distribuție a energiei electrice, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (CfD), sunt stabilite de ANRE și pot fi modificate oricând prin legislație specifică. Aceste modificări de costuri nu necesită act adițional și vor fi vizibile pe următoarea factură emisă după intrarea în vigoare a legislației aplicabile. Mai multe detalii pe anre.ro sau e-on.ro

Dacă ești client casnic și prosumator, ai preț previzibil de furnizare, stabilit în avans pentru fiecare interval calendaristic

În cazul în care ești prosumator ori pe parcursul derulării contractului de furnizare vei dobândi statutul de prosumator, prețul energiei electrice la care vei fi facturat este:

- **1 octombrie – 31 martie**, pentru consumul înregistrat în această perioadă se va aplica prețul detaliat mai sus;
- **1 aprilie – 30 septembrie**, pentru consumul înregistrat în această perioadă se va aplica următorul preț:

Operator Distribuție	Componenta de achiziție energie electrică inclusiv TG [Lei/KWh]	Componenta de furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Pret energie electrică, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Certificate verzi [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Contribuție pentru contracte pentru diferență (CFD) [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Pret final facturat fara TVA [Lei/kwh]	TVA [Lei/KWh]	Pret final facturat cu TVA [Lei/kwh]
DELGAZ GRID MOLDOVA JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,38791	0,68208	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,77842	0,18347	0,94189
DELGAZ GRID MOLDOVA MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,12571	0,41988	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,51622	0,10841	0,62463
RETELE ELECTRICE BANAT JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,31739	0,61156	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,70790	0,14866	0,85656
RETELE ELECTRICE BANAT MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,09219	0,38636	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,48270	0,10137	0,58407
RETELE ELECTRICE DOBROGEA JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,31739	0,61156	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,70790	0,14866	0,85656
RETELE ELECTRICE DOBROGEA MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,09219	0,38636	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,48270	0,10137	0,58407
RETELE ELECTRICE MUNTENIA JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,31739	0,61156	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,70790	0,14866	0,85656
RETELE ELECTRICE MUNTENIA MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,09219	0,38636	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,48270	0,10137	0,58407
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,33325	0,62742	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,72376	0,15199	0,87575
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,12280	0,41697	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,51331	0,10780	0,62111
DEER MUNTENIA NORD JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,35534	0,64951	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,74585	0,15663	0,90248
DEER MUNTENIA NORD MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,11532	0,40949	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,50583	0,10623	0,61206
DEER TRANSILVANIA NORD JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,35534	0,64951	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,74585	0,15663	0,90248
DEER TRANSILVANIA NORD MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,11532	0,40949	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,50583	0,10623	0,61206
DEER TRANSILVANIA SUD JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,35534	0,64951	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,74585	0,15663	0,90248
DEER TRANSILVANIA SUD MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03845	0,01272	0,11532	0,40949	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,50583	0,10623	0,61206

Gaze naturale

Operator Distribuție	Pret Gaze Naturale [Lei/KWh] C1.1-C1.3	Pret Gaze Naturale [Lei/KWh] C2	Pret Gaze Naturale [Lei/KWh] C3	Cost de transport [Lei/kWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/kWh]			Pret furnizare final fara TVA [Lei/KWh]			TVA [Lei/kWh]			Pret final facturat cu TVA [Lei/kWh]		
	C1.1-C1.3	C2	C3		C1.1-C1.3	C2	C3	C1.1-C1.3	C2	C3	C1.1-C1.3	C2	C3	C1.1-C1.3	C2	C3
Delgaz Grid	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,06459	0,06092	0,05585	0,29559	0,29192	0,28885	0,06207	0,06130	0,06024	0,35766	0,35322	0,34709
Antoprest Activ	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,07924	-	-	0,31024	-	-	0,06515	-	-	0,37539	-	-
HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE SRL	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,09361	-	-	0,32461	-	-	0,06817	-	-	0,39278	-	-
C.P.L. Concordia Filiala Cluj Romania	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,08096	0,06545	0,04166	0,31196	0,29645	0,27266	0,06551	0,06225	0,05726	0,37747	0,35870	0,32992
Cordun Gaz	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,06958	0,06022	0,05381	0,30058	0,29122	0,28481	0,06312	0,06116	0,05961	0,36370	0,35238	0,34462
Design Proiect	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,06086	-	-	0,29186	-	-	0,06129	-	-	0,35315	-	-
Distrigaz Sud Rețele	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,06412	0,05308	0,05050	0,29512	0,28408	0,28150	0,06198	0,05966	0,05912	0,35710	0,34374	0,34062
Distrigaz Vest	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,08727	0,07509	0,06901	0,31827	0,30609	0,30001	0,06684	0,06428	0,06300	0,38511	0,37037	0,36301
Dornacor Invest	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,08315	0,07191	0,06757	0,31415	0,30291	0,29857	0,06597	0,06361	0,06270	0,38012	0,36652	0,36127
Euro Seven Industry	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,04846	0,03929	-	0,27946	0,27029	-	0,05869	0,05676	-	0,33815	0,32705	-
Gaz Est	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,08619	0,07799	0,07380	0,31719	0,30899	0,30480	0,06661	0,06489	0,06401	0,38380	0,37388	0,36881
Gaz Nord Est	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,09144	0,08412	-	0,32244	0,31512	-	0,06771	0,06618	-	0,39015	0,38130	-
Gaz Vest	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,05193	0,03746	0,02275	0,28293	0,28846	0,25375	0,05942	0,05638	0,05329	0,34235	0,32484	0,30704
Gazmir Iag	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,07180	0,06632	0,06383	0,30260	0,29732	0,29483	0,06355	0,06244	0,06191	0,36615	0,35676	0,35674
Instant Construct Company	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,07357	0,06212	-	0,30457	0,29312	-	0,06396	0,06156	-	0,36853	0,35468	-
Megaconstruct	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,07394	0,06198	0,03956	0,30494	0,29298	0,27056	0,06404	0,06153	0,05682	0,36898	0,35451	0,32738
Mehedinți Gaz	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,04688	0,04371	-	0,27788	0,27471	-	0,05835	0,05769	-	0,33623	0,33240	-
Mihoc Oil	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,09101	0,07831	0,07422	0,32201	0,30931	0,30522	0,06762	0,06496	0,06410	0,38963	0,37427	0,36932
MM Data	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,06190	0,05191	0,04524	0,29290	0,28291	0,27624	0,06151	0,05941	0,05801	0,35441	0,34232	0,33425
Nord Gaz	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,04822	0,04395	-	0,27922	0,27495	-	0,05684	0,05774	-	0,33786	0,33269	-
Nova Power & Gas	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,10666	0,10056	0,09379	0,33966	0,33156	0,32479	0,07133	0,06963	0,06821	0,41098	0,40119	0,39300
Oligopol	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,08758	0,07927	0,06893	0,31858	0,31027	0,29993	0,06690	0,06516	0,06299	0,38548	0,37543	0,36292
Neogas Grid	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,08105	0,07103	0,06703	0,31205	0,30203	0,29803	0,06553	0,06343	0,06259	0,37758	0,36546	0,36062
Prisma Serv Company	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,08720	0,07725	0,07060	0,31820	0,30825	0,30160	0,06682	0,06473	0,06334	0,38502	0,37298	0,36494
Salgaz	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,06201	0,05330	0,04248	0,29301	0,28430	0,27348	0,06153	0,05970	0,05743	0,35454	0,34400	0,33091
SNGN Romgaz	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,07153	0,06091	0,05092	0,30253	0,29191	0,28192	0,06353	0,06130	0,05920	0,36606	0,35321	0,34112
Tulcea Gaz	0,22092	0,22092	0,22092	0,01008	0,05178	0,04504	0,04322	0,28278	0,27604	0,27422	0,05938	0,05797	0,05759	0,34216	0,33401	0,33181

Tarifele reglementate de transport și, distribuție sunt stabilite de ANRE și pot fi modificate oricând prin legislație specifică. Aceste modificări de costuri nu necesită act adițional și vor fi vizibile pe următoarea factură emisă după intrarea în vigoare a legislației aplicabile. Mai multe detalii pe anre.ro sau eon.ro.

Este bine să știi că:

- În perioada **1 aprilie 2026 - 31 martie 2027**, conform OUG nr. 12/2026, pentru consumul de gaze naturale **prețul tău facturat este valoarea cea mai mică dintre:**
 - **prețul tău contractual**, exprimat mai sus
 - **prețul final calculat lunar** în perioada de aplicare a OUG 12/2026, compus din:
 - ✓ componenta de achiziție a gazelor naturale din piață pentru luna respectivă
 - ✓ componenta de furnizare: 0,015 lei/kWh
 - ✓ tarife reglementate (distribuție și transport)
 - ✓ TVA
- Dacă OUG 12/2026 sau orice alt act normativ care înlocuiește OUG 12/2026 va institui un nou mecanism prin care se stabilește modul de formare a prețului final facturat, noi avem dreptul de a aplica noul mecanism ori schemă, sens în care te vom informa pe site-ul www.eon.ro sau în contul tău E.ON Myline. În urma unei astfel de informări trimisă de către E.ON, noile prevederi se vor aplica fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional.
- Dacă mecanismul stabilit de OUG 12/2026 nu mai este aplicabil, inclusiv pentru că OUG 12/2026 iese din vigoare sau este abrogată, vom factura doar pe baza prețului gazelor naturale.

Asistență tehnică

Costul aferent serviciilor de asistență tehnică de 1,18 lei/loc de consum/zi (fără TVA), respectiv de 1,4278 lei/ loc de consum/ zi (cu TVA)

Care e termenul de valabilitate al ofertei?

- **Întocmită pe 30.09.2026, valabilă din 01.10.2026 până pe 15.10.2026.**
- **Această ofertă se aplică pe durata de valabilitate a contractului în condițiile stabilite în ofertă și în contract.**

Cum închei contractul?

- **Online pe eon.ro** - secțiunea "Energie", selectezi oferta E.ON Duo Assist și urmezi pașii indicați pentru încheierea contractului. Poți încheia contractul de furnizare și pe platforma informatică administrată de ANRE (numită POSF).
- **Fizic, în magazinul E.ON** – prezinți cartea de identitate, iar noi ne ocupăm de întregul proces, fără întreruperi în alimentarea cu energie.
- În **maximum 5 zile** lucrătoare noul contract intră în vigoare.



Pentru încheierea contractului de furnizare avem nevoie de următoarele documente:

- ✓ cerere de încheiere a contractului de furnizare (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
- ✓ declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului și a dreptului de folosință (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
- ✓ copie după actul de identitate (format jpeg sau pdf pentru contractare online, iar în magazin îl scanăm noi)

Ce mai trebuie să știi?

Pe ce perioadă se încheie contractul?

- Contractul se încheie pe o perioadă de 12 luni. Acesta se prelungește automat, dacă niciuna dintre părți nu notifică în scris intenția de a nu continua, cu minimum 30 de zile înainte de expirare. Poți consulta contractul pe prima pagină a site-ului <https://www.eon.ro> la secțiunea din josul paginii numită *Oferte tip furnizare E.ON*.
- În cazul în care dobândești statutul de prosumator, prelungirea contractului se face cu aplicarea prețurilor specifice intervalelor lunare descrise mai sus, dacă nu îți trimitem o notificare cu noi condiții comerciale cu minimum 30 de zile înainte de expirare.

Ce se întâmplă cu prețul după o perioadă contractuală?

- Cu cel puțin 30 de zile înainte de finalul unei perioade contractuale, îți putem transmite o notificare cu noi condiții comerciale pentru perioada următoare. Acestea pot include modificări de preț sau trecerea la un preț variabil, conform legislației în vigoare.

Pot decide să încetez contractul înainte de termen?

- Da. Poți denunța contractul printr-o notificare transmisă cu minimum 21 de zile înainte de data la care dorești încetarea acestuia, în condițiile prevăzute în contract sau poți să îți schimbi furnizorul și contractul va înceta.

În ce situații poate fi reziliat contractul?

- Contractul poate fi reziliat în cazul neplății facturilor sau în alte situații detaliate în documentul contractual, pe care te încurajăm să îl consulți înainte de acceptarea ofertei.

Am drept de retragere sau renunțare după ce închei contractul?

- Da. Dacă închei contractul online, telefonic sau la distanță, ai dreptul de a te retrage fără a preciza motivele, în termen de 14 zile, în mod standard, respectiv 30 de zile, dacă oferta a fost încheiată în urma unei vizite la domiciliul tău - de la data încheierii contractului.

Cât de des primesc factura?

- Factura este emisă lunar și este transmisă:
 - online, în contul tău E.ON Myline și pe e-mail (după activarea facturii electronice)
 - sau prin poștă, dacă nu ai activat factura electronică

Care este termenul de plată al facturii?

- Termenul de plată este de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Ce se întâmplă dacă nu plătesc factura la timp?

- În cazul neplății la termen, se aplică dobânzi penalizatoare de 0,04% pe zi, calculate din ziua următoare scadenței și până la efectuarea plății, conform contractului.

Cum pot plăti factura fără comision?

- Ai la dispoziție mai multe opțiuni fără comision:
 - online, cu card bancar din contul E.ON Myline
 - Debit Direct
 - Internet Banking
 - transfer bancar
 - numerar, în rețeaua partenerilor acceptați

Mi se pot solicita garanții?

- Da, în anumite situații, de exemplu după întreruperea furnizării pentru neplata facturii, îți putem solicita constituirea de garanții, conform condițiilor prevăzute în contract.

Ne poți contacta:

E.ON Energie România S.A.

☎ O.P.9, C.P. 10 Târgu Mureș, Mureș ☎ eon.ro/contact ☎ 0265 200 366 / 0265 200 900 (Luni - Vineri 8:00 - 20:00)

BRD: RO53BRDE270SV23904012700 ING BANK: RO27INGB0015000028188911 TREZORERIE (CUI 22124891): RO12TREZ5765069XXX007055

Sediul Central: Pandurilor 42, 540554, Târgu Mureș, Județul Mureș, CUI: 22043010, Atribut fiscal: RO, J2007001194266, Capital subscris și vărsat: 323.028.810 Lei Consiliul Director: Claudia Griech (Director General), Andrei Ștefănescu (Director General Adj.), Ioan Șandru (Director General Adj.)