

**Declaratie de informare si de acceptare
a operatiunilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal de catre GAZ EST SA**

Subsemnatul(a) _____, in calitate de **CLIENT CASNIC**, declar ca am fost informat(a) cu privire la *operatiunile privind prelucrarea datelor cu caracter personal si la categoriile de date personale care sunt colectate si prelucrate* in cadrul activitatilor derulate de Societatea **GAZ EST SA**, cu sediul social in Municipiul Vaslui, str. Calugareni, nr. 43, jud. Vaslui, inregistrata la ORC VASLUI nr. J37/ 170/ 2002, CUI RO 14679859, in calitate de **operator al sistemului de distributie a gazelor naturale (OSD) conform Licentei de distributie nr. 1807/2013 /operator economic autorizat ANRE si de furnizor de gaze naturale autorizat ANRE conform Licentei de furnizare nr. 1808/2013**, in scopul **realizarii serviciilor de racordare la sistemul de distributie a gazelor naturale sau modificarea racordului si/sau a statiei de reglare/statiei de masurare/postului de reglare-masurare/postului de reglare/postului de masurare, respectiv furnizare gaze naturale, si**

imi dau consimtamantul

nu imi dau consimtamantul

ca datele mele personale (nume, prenume, adresa, data nasterii, cetatenia, etnia, CNP, imagine, numar de telefon, stare civila precum si orice alte date cu caracter personal prevazute de legislatia in domeniul gazelor naturale) sa fie colectate, stocate si prelucrate in vederea stabilirii relatiei contractuale cu societatea GAZ EST SA si subsemnatul(a).

De asemenea, am fost informat(a) si

imi dau consimtamantul

nu imi dau consimtamantul

cu privire la comunicarea directa dintre subsemnatul(a) si GAZ EST S.A. in vederea divulgarii, prelucrarii sau transmiterii datelor cu caracter personal.

Am fost informat(a) cu privire la faptul ca anumite date personale pot fi transmise catre alte persoane fizice sau juridice, autoritati publice, agentii sau alte organisme care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului sau pentru operator, fiind necesar pentru indeplinirea obligatiilor legale ale Societatii GAZ EST S.A. in calitatea sa de OSD/furnizor de gaze naturale.

Am luat la cunostinta ca datele mele personale vor fi tratate in mod confidential, in conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, precum si cu legislatia romana in domeniu.

Mi s-a pus in vedere faptul ca refuzul sau retragerea consimtamantului pentru prelucrarea datelor personale, astfel cum este specificat mai sus, precum si refuzul de furniza datele personale necesare si solicitate de catre GAZ EST S.A., determina imposibilitatea stabilirii raporturilor juridice specifice, aceasta situatie nefiind imputabila societatii GAZ EST S.A.

Am fost informat(a) ca potrivit legislatiei aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, am dreptul, in mod gratuit, de a solicita accesul la datele mele personale, rectificarea acestora, restrictionarea prelucrarii, stergerea acestora, portabilitatea acestora, dreptul de ma opune prelucrarii, precum si dreptul de a-mi retrage consimtamantul, in masura in care acestea nu contravin legii.

Am luat la cunostinta ca aceste drepturi se pot exercita prin adresarea unei cereri scrise catre SC GAZ EST SA, fie in format fizic, la adresa din loc. Vaslui, str. Calugareni, nr. 43, jud. Vaslui, fie in format electronic, la adresa de e-mail DPO@gazest.ro.

Am luat la cunostinta ca mai multe informatii privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal pot fi gasite pe site-ul **Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal** www.dataprotection.ro si pe site-ul societatii www.gazest.ro

Data _____

NUMELE SI PRENUMELE CLIENTULUI CASNIC

SEMNATURA



CONTRACT DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE PENTRU CLIENTII CASNICI

Nr. _____ din _____

-CLAUZE SPECIFICE-

I. PARTILE CONTRACTANTE

GAZ EST S.A., cu sediul in VASLUI, str. CALUGARENI, nr. 43, judetul VASLUI, cod postal 730149, telefon 031.131.55.50, fax 0235.316.188, cod unic de inregistrare 14679859, atribut fiscal RO, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comertului J37/170/2002, avand codul IBAN nr. RO31BRDE380SV03708043800, deschis la BRD VASLUI, titular al licentei de furnizare a gazelor naturale emise de ANRE cu nr. 1808/2013 si al Licentei de distributie a gazelor naturale emisa de ANRE cu nr. 1807/2013, reprezentata legal prin Ing. TIGHICI ADRIAN, in functia de DIRECTOR GENERAL, denumita in continuare

FURNIZOR,

si

_____, avand BI/CI seria ____ nr. _____ eliberat/a la data de _____ de catre _____, CNP _____, domiciliat/a in _____, str. _____, nr. _____, Judetul _____, telefon _____, email _____ - denumit/a in continuare client casnic, persoana fizica, in calitate de **Client final** au convenit incheierea prezentului contract.

Adresa de corespondenta: Loc. _____, str. _____, nr. _____, judetul _____, Cod postal _____

II. DATE GENERALE SI DOCUMENTE

1. Locul de consum Loc. _____, str. _____, nr. _____, judetul _____, Cod postal _____, CLC _____
2. Presiunea minima de furnizare a gazelor naturale la intrarea in instalatia de utilizare a gazelor naturale este cea prevazuta in avizul tehnic de racordare emis de catre operatorul de sistem.
3. Presiunea de avarie este conform documentatiei tehnice avizate de operatorul de sistem.
4. Consumator incadrat in categoria de consum _____. Pretul final acceptat de catre Clientul final este _____ lei/MWh, fara TVA, conform **OFERTEI-TIP** acceptate de Clientul final, Anexa nr. 2 la prezentul contract.
5. Documente necesare pentru incheierea contractului de furnizare:
 - a) acordul solicitantului, exprimat prin cererea de incheiere a contractului sau prin mijloace de comunicare la distanta, solicitantul precizand oferta-tip aleasa;
 - b) copia actului de identitate al solicitantului;
 - c) declaratia pe propria raspundere:
 - privind detinerea unui drept locativ, cu precizarea calitatii sale (proprietar/coproprietar, unic mostenitor, comostenitor, sot, chirias, beneficiar renta viagera etc.);
 - privind faptul ca nu exista litigii locative cu privire la spatiul pentru care se solicita incheierea contractului, iar in cazul in care se dovedeste contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizarii declaratiei, daca este cazul, atat prin mijloace de comunicare la distanta, cat si prin acord tacit.
 - privind destinatia spatiului care face obiectul locului de consum, precum si faptul ca, in spatiul respectiv gazele naturale, sunt utilizate numai pentru desfasurarea activitatilor casnice.

In situatia in care, la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale, clientul casnic intentioneaza sa schimbe destinatia spatiului sau sa utilizeze gazele naturale pentru desfasurarea de activitati comerciale/profesionale/sociale, acesta are obligatia sa notifice in scris furnizorul cu minimum 30 de zile calendaristice inainte de data de la care gazele naturale vor fi utilizate pentru consum noncasnic; in acest caz, clauzele contractuale se vor modifica conform noilor conditii.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 1 (1) Obiectul contractului îl constituie furnizarea de gaze naturale în regim concurențial pentru locul de consum indicat la pct. 1 din Cap. II, cu servicii reglementate de transport și distribuție, precum și servicii de înmagazinare și echilibrare incluse.

(2) Cantitatea anuală contractată este menționată în Anexa nr. 1 - Programul de consum.

(3) Clientul final declară ca gazele naturale ce formează obiectul Contractului sunt destinate utilizării exclusiv pentru consumul casnic propriu.

(4) Partile declară ca încheierea prezentului contract a fost efectuată:

[...] prin Platforma Online de Schimbare a Furnizorului (POSF);

[...] prin intermediul Furnizorului, cu încărcarea ulterioară de către acesta în POSF a datelor despre clientul final și despre contractul încheiat cu acesta.

IV. DURATA CONTRACTULUI

Art. 2 (1) Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe durată determinată/nedeterminată începând cu data de _____ și până la _____, conform opțiunii clientului final.

(2) În cazul unui contract pe perioadă determinată, dacă, în termen de 30 de zile înainte de data de expirare a contractului, nici una dintre părți nu comunică în scris celeilalte părți intenția de a nu prelungi, durata de valabilitate a acestuia se prelungește cu perioade succesive egale cu perioada inițială.

V. PREȚUL CONTRACTULUI ȘI TERMENUL DE PLATA

Art. 3 (1) - Clientul final declară în mod expres că acceptă OFERTA-TIP FURNIZARE GAZE NATURALE PENTRU CONSUMATORII CASNICI.

(2) Prețul de furnizare a gazelor naturale se exprimă în lei/MWh, fără TVA, și corespunde încadrării consumatorului prevăzută la Cap. II pct. 4.

(3) Prețul final facturat include următoarele componente:

a) prețul de furnizare a gazelor naturale, care cuprinde:

i. prețul gazelor naturale, format din componenta de achiziție (contravaloarea gazelor naturale, tariful de înmagazinare și contravaloarea dezechilibrului realizat) și componenta de furnizare a gazelor naturale, și

ii. tarifele aferente serviciilor de transport și distribuție.

b) valoarea TVA (19%).

(4) Prețul de furnizare a gazelor naturale se va actualiza de drept și în mod automat în urma modificărilor aduse de către ANRE a tarifelor reglementate de distribuție și transport, conform prevederilor legale în vigoare, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Noile valori se aplică în factura de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea clientului final de către furnizor; notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de gaze naturale. Tarifele reglementate de transport și de distribuție sunt stabilite prin ordine/decizii ANRE și pot fi consultate accesând www.gazest.ro. Tarifele de distribuție diferă în funcție de categoria de consum a abonatului și de aria de distribuție a punctului de consum.

(5) Valoarea TVA este reglementată prin legislația specifică în vigoare, aplicabilă la momentul facturării, ea putând fi actualizată automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Noua valoare se aplică în factura de la data intrării în vigoare, cu notificarea clientului final de către furnizor; notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de gaze naturale.

(6) Pe durata aplicării O.U.G. nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, **pentru consumul de gaze naturale realizat în perioada 1 aprilie 2025 - 31 martie 2026, prețul final facturat al gazelor naturale se plafonează până la valoarea maximă de 260,50 lei/MWh, fără TVA, respectiv 310,00 lei/MWh, cu TVA inclus**, conform art. 1 alin. (3) lit. a) din ordonanța de urgență. În cazul apariției unui nou act normativ de modificare a valorii maxime a plafonului, noile valori se aplică în factura de la data intrării lor în vigoare. Notificarea se consideră efectuată prin înscrierea noilor valori pe factura de gaze naturale, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(6) Prețul final facturat se va calcula pentru fiecare lună din perioada de aplicare a prevederilor ordonanței, în funcție de valorile componentelor acestuia, înregistrate pentru activitatea de furnizare gaze naturale în luna de consum. Componentele prețului vor fi precizate distinct pe factura aferentă lunii de consum, în conformitate cu prevederile art. 2 și 3 din ordonanța de urgență care reglementează plafonarea prețului.

(7) Prețul final facturat se poate actualiza de drept ori de câte ori intervine o modificare a legislației referitoare la plafonarea prețurilor, inclusiv a O.U.G. nr. 6/2025. Clientul final va fi informat prin intermediul facturii de consum cu privire la orice modificare legislativă care generează schimbarea condițiilor comerciale aplicabile, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(8) Prețul gazelor naturale este **variabil** și se poate modifica în timpul derulării contractului de furnizare a gazelor naturale în funcție de evoluția lunară a valorii componentei de achiziție și/sau a componentei de furnizare.

(9) Clientul final va fi notificat cu privire la modificarea pretului cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noului pret, având dreptul de a denunța unilateral contractul conform prevederilor legale și contractuale, fără costuri suplimentare, dacă noile condiții comerciale nu sunt agreate.

(10) Valabilitatea pretului contractual este conform OFERTEI-TIP DE FURNIZARE GAZE NATURALE PENTRU CONSUMATORII CASNICI pentru care clientul final a optat la încheierea prezentului contract.

(11) Ulterior termenului de valabilitate a pretului, pretul de furnizare se va ajusta în funcție de evoluția pieței gazelor naturale, cu notificarea prealabilă a clientului final cu cel puțin 30 de zile înainte de data modificării. Modificarea se consideră a fi acceptată tacit de către Clientul final dacă acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea unilaterală a contractului.

(12) Dacă Furnizorul nu notifică un nou pret aplicabil după expirarea perioadei prevăzute la pct. 11, pretul contractual va rămâne aplicabil până la data intrării în vigoare a noului pret comunicat clientului final în baza unei notificări prealabile a Furnizorului.

(13) Termenul de plată al facturii lunare este de **30 de zile de la data emiterii facturii**. În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(14) Plată facturilor se efectuează în ordinea scadenței lor. Factura de gaze naturale se poate plăti: online, prin debit direct, internet/mobile banking, bancomate, automate de plată, precum și în numerar la terminalele PayPoint și Un-doi Centru de plăți sau la casierile Gaz Est, alte modalități de plată puse la dispoziția clientului final de către bănci sau alte terminale. Conturile furnizorului sunt menționate pe factura și publicate pe www.gazest.ro. Obligatia de plată se consideră îndeplinită la data intrării sumelor plătite în contul Furnizorului.

(15) Pentru întâzieri la plată, Furnizorul va percepe dobânzi penalizatoare de 0,02 % pe zi de întâziere, aplicate la suma neachitată, începând cu prima zi după data scadenței facturii și până achitarea integrală a debitelor restante. Nivelul dobânzii penalizatoare este egal cu nivelul dobânzii datorat pentru neplată la termen a obligațiilor către bugetul de stat, stabilit în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală; în cazul unor modificări legislative, acest procent se modifică de drept, fără a mai fi nevoie de întocmirea unui act adițional la prezentul contract.

VI. PROGRAMUL DE CONSUM

Art. 4 (1) Clientul final și Furnizorul pot agreea de comun acord un program lunar de consum specific conform Anexei nr. 1 la prezentul contract, fie la data încheierii contractului, fie ulterior, la cererea scrisă a Clientului, cu minim 30 de zile anterior momentului aplicării acestuia.

(2) În baza programului de consum personalizat, Furnizorul va factura consumul de gaze naturale în lipsa indexului autocitit sau a unei citiri a echipamentului de măsură realizate de către reprezentantul Operatorului de distribuție.

(3) În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul facturat lunar în baza Programului de consum, Furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factura emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

VII. ALTE CLAUCHE

Art. 5. (1) Prezentul contract este completat de Anexa nr. 1- PROGRAMUL DE CONSUM, Anexa nr. 1A Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale în regim concurențial la clienții casnici și Anexa nr. 2 OFERTA-TIP pentru furnizarea de gaze naturale către clienții casnici din sistemul de distribuție GAZ EST care fac parte integrantă din contract.

(2) Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale în regim concurențial la clienții casnici stabilesc cadrul general aplicabil relațiilor contractuale derulate între furnizor și clienții casnici.

(3) Furnizorul GAZ EST SA va informa clientul casnic asupra condițiilor generale pentru furnizarea gazelor naturale în regim concurențial la clienții casnici, precum și a oricăror modificări și/sau completări aduse acestora și va pune la dispoziția clienților casnici un exemplar din acestea, cu respectarea dispozițiilor legale în domeniul informării clienților finali etc.

(4) Prin semnarea prezentului contract, partile contractuale acceptă ca, în toate raporturile contractuale, să respecte Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale în regim concurențial.

(5) Furnizorul are obligația ca, în cazul în care dorește să prelucreze datele având caracter personal ale clienților casnici, să solicite acordul acestora, exprimat în mod expres și neechivoc, în conformitate cu prevederile legale.

(6) Condițiile/clauzele prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale se pot modifica și/sau completa prin acte adiționale, cu acordul partilor, cu condiția ca acestea să nu contravina prevederilor legale în vigoare.

(7) Prin semnarea prezentului contract, clientul acceptă ca este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea executării contractului.

Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare originale, cu aceeasi valoare juridica, cate un exemplar pentru fiecare parte contractanta si intra in vigoare la data de P_DATA_C.

Furnizor,
GAZ EST S.A.
Director General,
Ing. TIGHICI ADRIAN



Director Economic,
Ec. ALEXANDRU VALI - GLICHERIA

Director Tehnic,
Ing. MAZILU DELIA

Sef Departament Comercial
RASCANU DIANA LIDIA

Oficiul Juridic
METEHAU DANIELA

Birou Flux Gaze
BUNDUC LIDIA

Birou Relatii Clienti
CONDURACHE OANA-MARIA

Client casnic,

Programul de consum

Locul de consum:

Strada _____

Graficul de livrare a cantitatilor de gaze naturale contractate

Luna	Istoric de consum/cantitati lunare determinate In baza profilului de consum anual		Program de consum solicitat de clientul final	
	mc	unitati de energie	mc	unitati de energie
Ianuarie	_____	_____	_____	_____
Februarie	_____	_____	_____	_____
Martie	_____	_____	_____	_____
Aprilie	_____	_____	_____	_____
Mai	_____	_____	_____	_____
Iunie	_____	_____	_____	_____
Iulie	_____	_____	_____	_____
August	_____	_____	_____	_____
Septembrie	_____	_____	_____	_____
Octombrie	_____	_____	_____	_____
Noiembrie	_____	_____	_____	_____
Decembrie	_____	_____	_____	_____
Consum total:	_____	_____	_____	_____

Pe parcursul derularii contractului de furnizare gaze naturale, partile au dreptul sa solicite motivat modificarea Programului de consum, cu minim 30 de zile anterior momentului modificarii acestuia.

Furnizor,
GAZ EST S.A.
 Director General,
 Ing. TIGHICI ADRIAN

Client casnic,

Director Economic,
 Ec. ALEXANDRU VALI-GLICHERIA

Director Tehnic,
 Ing. MAZILU DELIA

Sef Departament Comercial
 RASCANU DIANA LIDIA

Oficiul Juridic
 METEHAU DANIELA

Birou Flux Gaze
 BUNDUC LIDIA

Birou Relatii Clienti
 CONDURACHE OANA-MARIA

CONDITII GENERALE
de furnizare a gazelor naturale pentru clientii casnici

I. DEFINITII

(1) In intelesul prezentului contract, urmatoorii termeni se definesc dupa cum urmeaza:

1. cod loc de consum - codul unic atribuit de operator fiecarui loc de consum din zona proprie de licenta de operare, la inregistrarea acestuia in baza de date a operatorului, care asigura identificarea locului de consum, precum si cautarea operativa a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispozitia solicitantilor care au drept de acces la acestea;

2. componenta de achizitie - componenta de pret care include:

a) costul unitar al gazelor naturale achizitionate de catre furnizor de pe piata angro de gaze naturale, inclusiv din import, sau, dupa caz, valoarea de transfer intre activitatea de productie si activitatea de furnizare in cazul producatorilor care furnizeaza gaze naturale clientilor finali;

b) costul serviciilor de rezervare de capacitate de intrare in SNT;

c) costul de inmagazinare, dupa caz, care contine costul de transport aferent gazelor naturale inmagazinate in depozitele subterane si costul aferent prestarii serviciilor de inmagazinare;

3. componenta de furnizare - componenta de pret care contine costul specific furnizorului de gaze naturale aferent activitatii desfasurate in baza licentei de furnizare a gazelor naturale si profitul aferent activitatii de furnizare a gazelor naturale;

4. date de consum - date privind consumul efectiv de gaze naturale realizat la un loc de consum, puse la dispozitie de catre operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum respectiv;

5. interval de citire - intervalul de timp intre doua citiri consecutive ale indexului echipamentului de masurare pentru determinarea cantitatii de gaze naturale corespunzatoare acestui interval;

6. istoric de consum - consumul de gaze naturale realizat intr-o anumita perioada la un loc de consum;

7. loc de consum - amplasamentul instalatiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa postala, unde masurarea cantitatilor de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de masurare si pentru care exista toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislatiei in vigoare; in cazul in care predarea/preluarea comerciala a gazelor naturale se face prin mai multe statii de reglare-masurare si/sau posturi de reglare-masurare aflate la aceeasi adresa postala sau prin mai multe sisteme de masurare comerciala in cadrul aceleiasi statii de reglare-masurare ori aceleiasi post de reglare-masurare, amplasamentul instalatiilor de utilizare trebuie considerat din punct de vedere comercial un singur loc de consum; fac exceptie cazul in care solutia tehnica de alimentare cu gaze naturale, pentru aceeasi adresa postala, a fost expres solicitata de clientul final, precum si situatia in care la aceeasi adresa postala exista ambele tipuri de clienti, casnici si noncasnici, consumul acestora fiind masurat distinct;

8. operator - operatorul economic care opereaza conductele de alimentare din amonte aferente productiei/sistemului de transport/sistemului de distributie/sistemului de distributie inchis, din conducta/sistemul careia/caruia este alimentat cu gaze naturale locul de consum al clientului final;

9. perioada de facturare - intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale din acest interval la locul de consum al clientului final;

10. pretul gazelor naturale - pret care include componenta de achizitie si componenta de furnizare a gazelor naturale;

11. pret de furnizare - pret care include pretul gazelor naturale si, dupa caz, tarifele aferente serviciilor de transport si/sau distributie necesare pentru vehicularea gazelor naturale pana la locul de consum al clientului final in situatia in care contractul are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu aceste servicii incluse;

12. pret final facturat - pret care include pretul de furnizare si valoarea taxelor/impozitelor/contributiilor stabilite prin dispozitiile legale in vigoare;

13. pret fix - pret convenit prin contractul de furnizare a gazelor naturale, ce include valoarea componentelor de achizitie si de furnizare, nesupus modificarilor pe perioada prevazuta prin oferta de furnizare a gazelor naturale si/sau convenita de catre parti la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale;

14. pret variabil - pret care se modifica in timpul derularii contractului de furnizare a gazelor naturale in functie de evolutia valorii componentei de achizitie si/sau a componentei de furnizare; conditiile in care se modifica pretul se precizeaza de catre furnizor atat in oferta, cat si in contractul de furnizare a gazelor naturale incheiat cu clientul final;

15. regulament POSF - [Regulamentul](#) privind organizarea si functionarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale si pentru contractarea furnizarii de energie electrica si gaze naturale, aprobat prin ordin al presedintelui ANRE;

16. servicii de transport si/sau distributie - serviciile necesare pentru vehicularea gazelor naturale pana la locul de consum al clientului final care pot fi, dupa caz, servicii de transport al gazelor naturale prin sisteme de transport si prin conductele de alimentare din amonte, servicii de distributie a gazelor naturale prin sisteme de distributie/prin sistem de distributie inchis, in conformitate cu prevederile legale.

(2) Termenii definiti la alin. (1) se completeaza cu cei definiti in Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, si in reglementarile specifice aprobate de ANRE.

II. FACTURARE SI PLATA

Art. 1 (1) Furnizorul va emite factura lunar, reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale sau a cantitatilor convenite cu Clientul final prin Programul de consum. Facturarea consumului de gaze naturale se realizeaza lunar, cu respectarea ordinii de prioritate, dupa cum urmeaza:

a) index transmis de catre Clientul final, prin autocitirea echipamentului de masurare;

b) in conformitate cu programul de consum personalizat, daca exista;

c) estimare dupa istoricul de consum/ profilul de consum al clientului final stabilit la nivelul portofoliului Gaz Est si publicat pe pagina proprie de internet;

d) indexul echipamentului de masurare citit de catre reprezentantii operatorului de sistem (o data la 3 luni);

(2) In cazul in care consumul efectiv inregistrat este diferit de consumul facturat lunar, Furnizorul va proceda la regularizare, o data la 3 luni, incepand cu prima factura emisa dupa momentul citirii indexului echipamentului de masurare si va emite facturi de regularizare in acest sens.

(3) Consumul de gaze naturale reprezinta cantitatea de energie aferenta perioadei de facturare, care se obtine prin inmultirea cantitatii de gaze naturale consumate, exprimata in mc, cu puterea calorifica superioara (PCS) a acestora, in conformitate cu Regulamentul de masurare, aprobat de ANRE. Pentru calculul consumului de gaze, se va folosi puterea calorifica superioara (PCS) aferenta lunii de consum si comunicata de S.N.T.G.N. TRANSGAZ - Sucursala Medias. Valoarea PCS folosita in calculul facturii se regaseste pe www.gazest.ro.

(4) Factura se emite dupa incheierea lunii de consum, pe baza indexului transmis de catre client prin sistemul de autocitire sau pe baza de estimare, conform Regulamentului de furnizare a gazelor naturale, cu regularizarea consumului la 3 luni.

(5) Consumul lunar de gaze naturale se va transmite prin autocitirea contorului **in primele 5 zile ale lunii urmatoare lunii de consum**, astfel:

a) **TELEFONIC la 0235.34.34.34** (numar cu tarif normal) / **0800.82.28.22** (gratuit), numere disponibile nonstop in perioada de autocitire, sau

b) **ONLINE pe www.gazest.ro - Contul meu**

(6) Facturile se transmit Clientului final, astfel:

originalul facturii prin intermediul sistemului national RO e-factura;

in format tiparit, prin livrare la adresa postala

sau

in format electronic, factura fiind disponibila pentru vizualizare si/sau descarcare in contul creat de client pe www.gazest.ro. Quantumul facturii este notificat si prin SMS, daca clientul detine un cont activ pe platforma Gazest.

(7) Termenul de plata al facturii lunare este de 30 de zile de la data emiterii facturii. In cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare, termenul se socoteste implinit in urmatoarea zi lucratoare.

(8) Plata facturilor se efectueaza in ordinea scadentei lor. Factura de gaze naturale se poate plati: online, prin debit direct, internet/mobile banking, bancomate, automate de plata, precum si in numerar la terminalele PayPoint si un-doi Centru de plati, casieriile Gaz Est, precum si alte modalitati de plata. Conturile furnizorului sunt mentionate pe factura si publicate pe www.gazest.ro. Obligatia de plata se considera indeplinita la data intrarii sumelor platite in contul Furnizorului.

(9) Pentru intarzieri la plata, Furnizorul va percepe dobanzi penalizatoare de 0,02 % pe zi de intarziere, aplicate la suma neachitata, incepand cu prima zi dupa data scadentei facturii si pana achitarea integrala a debitelor restante. Nivelul dobanzii penalizatoare este egal cu nivelul dobanzii datorat pentru neplata la termen a obligatiilor catre bugetul de stat, stabilit in conditiile precizate de Codul de procedura fiscala; in cazul unor modificari legislative, acest procent se modifica de drept, fara a mai fi nevoie de intocmirea unui act aditional la prezentul contract.

(10) In cazul in care clientul final contesta corectitudinea facturii, furnizorul are dreptul sa dispuna intreruperea alimentarii cu gaze naturale doar dupa comunicarea catre client a rezultatului verificarii plangerii, daca in urma verificarii a rezultat ca factura emisa este corecta si daca factura nu a fost achitata, cu respectarea prevederilor standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE.

(11) In situatia in care furnizorul constata, in urma analizei plangerii si, dupa caz, a primirii raspunsului de la operator, ca plangerea este intemeiata iar clientul final nu a achitat factura supusa plangerii, storneaza factura respectiva si emite o noua factura cu suma corect calculata si cu decalarea corespunzatoare a termenului de plata. Furnizorul comunica clientului rezultatul final in termenele prevazute in Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE.

(12) In situatia in care furnizorul constata, in urma analizei plangerii si, dupa caz, a primirii raspunsului de la operator, ca plangerea este intemeiata iar clientul final a achitat factura supusa plangerii, suma achitata fiind mai mare decat cea corect calculata, furnizorul restituie, la cererea clientului, diferenta dintre suma incasata si cea calculata ulterior, inclusiv dobanzi penalizatoare calculate pentru suma incasata necuvenit, egale cu nivelul dobanzilor penalizatoare prevazute in contract pentru neplata la termen de catre client a facturilor de gaze naturale, sau compenseaza diferenta rezultata in factura urmatoare, cu respectarea prevederilor legale in vigoare. Dobanzile penalizatoare se calculeaza pentru perioada dintre data platii efectuate de client si data la care se regularizeaza/se restituie suma incasata nejustificat.

(13) In situatia in care furnizorul constata, in urma analizei plangerii si, dupa caz, a primirii raspunsului de la operator, ca plangerea este intemeiata iar clientul final a achitat factura supusa plangerii, suma achitata fiind mai mica decat cea corect calculata, storneaza factura respectiva si emite o noua factura cu suma corect calculata si cu decalarea corespunzatoare a termenului de plata. Furnizorul comunica clientului rezultatul final in termenele prevazute in Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE.

(14) Clientul final nu este obligat sa achite factura pentru care a inaintat o plangere furnizorului, pana la solutionarea plangerii.

(15) In cazul in care partile nu ajung la o intelegere cu privire la modul de solutionare a plangerii, acestea se pot adresa ANRE in vederea declansarii procesului de solutionare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale, aprobat de ANRE.

III. GARANTII

Art. 2 (1) Furnizorul are dreptul si poate sa solicite Clientului final constituirea unei garantii financiare daca:

- a) este sistata a doua oara furnizarea gazelor naturale pentru neplata consumului de gaze naturale in termenul contractual;
- b) Clientul final, titular al prezentului contract, nu este proprietarul locului de consum;
- c) se constata actiuni menite sa modifice indicatiile echipamentelor de masurare sau de sustragere a gazelor naturale prin ocolirea echipamentelor de masurare;
- d) alte cazuri identificate de Furnizor ca risc financiar. In acest sens, Furnizorul va stabili tipul garantiei financiare si ii va solicita Clientului final constituirea acesteia printr-o notificare scrisa.

(2) In toate cazurile susmentionate, garantia financiara se va constitui prin numerar sau transfer bancar in contul bancar indicat de furnizor, in termen de 7 zile calendaristice de la data solicitarii inaintate de catre Furnizor. Aceasta suma nu este purtatoare de dobanzi si are scopul de a garanta pe viitor executarea obligatiilor contractuale ale clientului final. Refuzul constituirii garantiei financiare sau neconstituirea acesteia in termenul solicitat prin Notificare da dreptul Furnizorului sa solicite intreruperea furnizarii gazelor naturale sau/si rezilierea contractului de furnizare.

(3) Furnizarea sau reluarea furnizarii gazelor naturale este conditionata de constituirea garantiei financiare care:

- in cazul de la art. 2 alin. (1) lit. a), reprezinta valoarea cea mai mica dintre urmatoarele: (1) de 3 ori suma restanta pentru care ati fost deconectat si (2) suma aferenta unui consum de 90 de zile unde consumul zilnic este stabilit prin raportare la consumul mediu zilnic al ultimelor 12 luni calendaristice si pretul final este pretul contractual de la momentul stabilirii garantiei;

- in cazul de la art. 2 alin. (1) lit. b) este o valoarea in suma fixa de 600 lei, reprezentand contravaloarea consumului mediu de gaze naturale aferent a doua luni de varf;

- in cazul de la art. 2 alin. (1) lit.c) este contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maximum un an, unde pretul final este pretul contractual de la momentul stabilirii garantiei.

(4) In cazul executarii totale sau partiale a garantiei financiare, fara notificarea prealabila a Clientului sau interventia instantei de judecata, Furnizorul poate solicita refacerea si actualizarea valorii garantiei constituite. Refuzul Clientului final de a reface sau de a constitui garantia financiara actualizata la nivelul valorii poate conduce la rezilierea contractului din initiativa Furnizorului.

(5) Restituirea garantiei financiare are loc astfel:

- (i) odata cu decontul final in cazul incetarii contractului de furnizare in conditiile din prezentul contract;
- (ii) daca timp de 2 ani la rand nu a fost oprita furnizarea gazelor naturale pentru neplata.

IV. PROGRAMUL DE CONSUM/CONVENTIE DE CONSUM

Art. 3 (1) Clientul final si Furnizorul pot agreea de comun acord un program lunar de consum specific, fie la data incheierii contractului, fie ulterior, la cererea scrisa a Clientului, cu minim 30 de zile anterior momentului aplicarii acestuia.

(2) In baza programului de consum personalizat, Furnizorul va factura consumul de gaze naturale in lipsa indexului autocitit sau a unei citiri a echipamentului de masura realizate de catre reprezentantul Furnizorului.

(3) In cazul in care consumul inregistrat este mai mic decat consumul facturat lunar in baza Programului de consum, Furnizorul va proceda la regularizare, incepand cu prima factura emisa dupa momentul citirii echipamentului de masurare. Daca in urma regularizarii suma platita in plus de catre clientul casnic este mai mare de 100 lei, furnizorul are obligatia sa restituie aceasta suma conform prevederilor legale in vigoare. In situatia in care in urma regularizarii suma platita in plus de catre clientul casnic este mai mica de 100 lei, suma va fi compensata in contul facturilor urmatoare.

(4) Clientul final si Furnizorul agreeaza ca, in lipsa unui index transmis de catre Client (autocitire) sau in lipsa programului de consum personalizat, respectiv in lipsa unui index citit de catre operatorul de sistem, consumul de gaze naturale va fi estimat: (i) in baza istoricului de consum inregistrat la fiecare loc de consum sau (ii) in lipsa unui istoric de consum, se va utiliza consumul mediu pentru categoria de consum la care este incadrat locul de consum la data estimarii.

(5) Estimarea in baza istoricului de consum inregistrat la fiecare loc de consum va fi realizata de catre Furnizor in functie de perioada de facturare luand in calcul media istoricului de consum realizat in perioadele similare din ultimii trei ani. In situatia in care nu exista istoric de consum pentru o perioada de trei ani de zile, se va utiliza perioada disponibila respectiv unul sau doi ani, dupa caz.

(6) Estimarea in baza consumului mediu pentru categoria de consum la care este incadrat locul de consum la data estimarii va fi utilizata de catre Furnizor in situatia in care nu exista istoric de consum pentru perioada similara din anul/anii precedenti. Furnizorul va calcula si va utiliza media consumului inregistrat pentru categoria de consum aferent fiecarei perioade de facturare. Furnizorul va actualiza anual mediile de consum pe categorii utilizate in estimarea consumurilor.

(7) In situatia in care Furnizorul procedeaza la estimarea consumului pentru o perioada de facturare iar Clientul final a inregistrat doua sau mai multe citiri precedente ale indexului echipamentului de masura care au determinat consum zero pentru perioadele respective, Furnizorul poate estima tot consum zero, in vederea estimarii unor valori apropiate consumului real.

V. MASURAREA SI DETERMINAREA CONSUMULUI DE GAZE NATURALE. CONDITII DE LIVRARE

Art. 4 (1) Cantitatea de gaze naturale contractata va fi livrata in punctele de consum prevazute in Contract.

(2) Masurarea gazelor naturale consumate se realizeaza in punctul/punctele de predare/preluare comerciala, de catre operatorul sistemului de distributie sau al sistemului de transport sau al sistemului de conducte din amonte. Intreaga cantitate de gaze naturale consumata de catre Client va fi facturata lunar de catre Furnizor ca urmare a autocitirii/citirii echipamentului de masurare/ Programul de consum sau a estimarii Furnizorului pe baza istoricului de consum/profil de consum.

(3) Masurarea cantitatilor de gaze naturale se face continuu de catre operatorul de sistem, cu ajutorul contoarelor/sistemelor si echipamentelor de masurare care indeplinesc conditiile prevazute de reglementarile metrologice si de standardele in vigoare.

(4) Furnizorul incheie cu operatorii de sistem contracte pentru servicii de distributie, transport si inmagazinare gaze naturale, in scopul asigurarii acestor servicii catre Client.

(5) Exploatarea sistemelor de distributie si transport gaze naturale reprezinta obligatia operatorilor de distributie, respectiv de transport si nu a Furnizorului. Furnizorul nu poate fi responsabil de exploatarea in conditii necorespunzatoare a sistemelor de distributie, respectiv de transport.

(6) Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurati de operatorii de sistem, Furnizorul nefiind responsabil de exploatarea in conditii necorespunzatoare a sistemului de distributie, respectiv de transport.

(7) Cantitatile de gaze naturale livrate se stabilesc lunar in conformitate cu prevederile Programului de consum, determinat conform Anexei nr. 1.

(8) Consumul de gaze naturale se stabileste, tinand cont de urmatoarea ordine de prioritate, astfel:

- a) autocitirea transmisa de catre clientul final in perioada **01-05 ale lunii urmatoare celei de consum**;
- b) pe baza cantitatilor prevazute in Programul de consum personalizat, propus de clientul final si acceptat de furnizor;
- c) istoric de consum (acolo unde exista)/ profilul de consum al clientului casnic (stabilit la nivelul portofoliului Gaz Est si publicat pe pagina proprie de internet).
- d) citire de catre reprezentantul operatorului de distributie, cu regularizarea consumului o data la 3 luni;

VI. DREPTURILE SI OBLIGATIILE FURNIZORULUI

Art. 5 (1) Furnizorul are dreptul:

- a) de a incasa contravaloarea gazelor naturale vandute in baza prezentului contract, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale incheiat cu acesta;
- b) de a percepe contravaloarea dobanzilor penalizatoare pentru intarziere in efectuarea platii facturii de consum, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale;
- c) sa analizeze cererea clientului final si sa decida oportunitatea de a oferi o modalitate alternativa de efectuare a platii facturii, in situatia in care acesta se confrunta cu dificultati in efectuarea platii prin modalitatile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv de a negocia cu acesta un plan de esalonare la plata a sumelor datorate de catre clientul final care se confrunta cu dificultati financiare la plata facturii;

- d) sa solicite operatorului prestarea activitatii de intrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentarii cu gaze naturale, in vederea intreruperii/limitarii/reluarii furnizarii gazelor naturale la locul de consum al clientului final in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, precum si in alte situatii prevazute de legislatia in vigoare;
 - e) sa incaseze de la clientul final tariful perceput de operator pentru prestarea activitatii de reluare a alimentarii cu gaze naturale la locul de consum, in vederea reluarii furnizarii gazelor naturale intrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul prevazut in contractul de furnizare a gazelor naturale, si, dupa caz, a dobanzilor penalizatoare aferente pentru intarziere in efectuarea platii;
 - f) sa solicite clientului final asumarea responsabilitatii financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE;
 - g) sa rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale in situatia incetarii dreptului de proprietate sau de folosinta al clientului final asupra locului de consum, in situatia neachitarii de catre clientul final a facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, precum si in alte situatii prevazute de legislatia in vigoare; rezilierea din initiativa furnizorului se efectueaza cu transmiterea, in mod gratuit, a unui preaviz de cel putin 15 zile calendaristice.
 - h) orice alte drepturi prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, de Regulamentul pentru furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de alte acte normative aplicabile.
- (2) Furnizorul are dreptul sa limiteze sau sa intrerupa livrarea gazelor naturale la locul/locurile de consum al /ale Clientului final in urmatoarele cazuri:
- a) la solicitarea clientului final;
 - b) in cazul refuzului clientului final de a constitui o garantie financiara in situatia constatarii, conform prevederilor legale in vigoare, a unor actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare sau sa sustraga gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de masurare;
 - c) pentru neachitarea de catre clientul final a facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul prevazut in contractul de furnizare a gazelor naturale, si, dupa caz, a dobanzilor penalizatoare aferente pentru intarziere in efectuarea platii; in situatia in care clientul final contesta corectitudinea valorii facturii emise, furnizorul nu are dreptul sa dispuna intreruperea/limitarea furnizarii gazelor naturale pana nu comunica clientului final rezultatul verificarii, cu respectarea prevederilor standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
 - d) in alte situatii prevazute de legislatia in vigoare, precum: forta majora, stare de necesitate, cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale, in cazul nerespectarii de catre clientul final a limitelor zonelor de protectie si de siguranta ale instalatiilor operatorului amplasate pe proprietatea clientului final, conform legislatiei in vigoare; in cazul interventiilor de catre persoane neautorizate asupra instalatiilor de reglare-masurare aflate la limita de proprietate, care pun in pericol siguranta alimentarii cu gaze naturale; in cazul interventiei de catre persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale si/sau asupra unei instalatii de utilizare, care pune in pericol siguranta alimentarii cu gaze naturale, conform legislatiei in vigoare; in cazul in care instalatiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazosi ale clientului final nu indeplinesc conditiile legale de functionare, exista pericol de explozie si este afectata siguranta in exploatare; in cazul neprezentarii de catre clientul final a actelor doveditoare privind efectuarea verificarilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalatiei de utilizare, conform legislatiei in vigoare; in cazul in care nu se permite accesul operatorului in scopul de a monta, demonta, sigila, intretine, verifica sau citi indexul echipamentului de masurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a intretine, verifica si remedia defectiunile intervenite la instalatiile aflate in exploatarea operatorului, cand acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final.

Art. 6 (1) Furnizorul are urmatoarele obligatii:

- a) sa asigure oferte-tip cel putin pentru clientii finali cu consum mic de gaze naturale, pe categoriile de clienti aflati in portofoliul propriu;
- b) sa detina o pagina proprie de internet in continutul careia sa publice informatii actualizate cu privire la conditiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, preturile/tarifelor practicate, dupa caz, precum si privind conditiile generale de acces si de utilizare a serviciilor oferite, in vederea realizarii activitatii de informare a clientilor finali; in situatia in care se publica oferte-tip de furnizare a gazelor naturale, se va afisa pe pagina principala a propriului site, la un loc vizibil, un link direct, cu o denumire sugestiva, catre aceste oferte-tip;
- c) sa desfasoare activitatea de furnizare a gazelor naturale pe baza de contracte de furnizare a gazelor naturale incheiate cu clientii finali, care sa prevada conditii/clauze contractuale echitabile si transparente, cu respectarea cerintelor minime contractuale ce trebuie incluse, in conformitate cu reglementarile ANRE;
- d) sa puna la dispozitia clientului final, care are instalat la locul de consum un echipament de masurare cu sistem de preplata cu cartela, instructiunile de utilizare a acestuia si sa incarce cartela cu creditul solicitat de clientul final, cu respectarea conditiilor/clauzelor stipulate in contractul de furnizare a gazelor naturale, precum si sa asigure un credit de urgenta, in

- cazul consumarii cantitatii de gaze naturale platite in avans prin cartela; furnizorul publica la punctele de incarcare/reincarcare a cartelei nivelurile minime si maxime stabilite pentru incarcare;
- e) sa asigure preluarea de la operator a datelor de consum inregistrate de echipamentele de masurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;
 - f) sa factureze clientului final contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale incheiat cu acesta;
 - g) sa factureze clientului final contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate la locul de consum in regim de ultima instanta, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE;
 - h) sa transmita, la cererea clientului final, o explicatie clara si usor de inteles a modului in care este calculata valoarea facturii, in special in cazul in care aceasta nu este bazata pe consumul real;
 - h¹) sa transmita, la cererea clientului final, o copie a facturii, in termen de maximum 2 zile lucratoare de la primirea solicitarii; copia facturii se transmite prin acelasi mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primita sau conform optiunii clientului;
 - i) sa asigure reluarea furnizarii gazelor naturale intrerupte/limitate ca urmare a neindeplinirii de catre clientul final a obligatiilor de plata scadente la termenele si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, in termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitarii clientului final, cu conditia permiterii de catre clientul final a accesului reprezentantului operatorului in vederea reluarii alimentarii cu gaze naturale la locul de consum; clientul final trebuie sa anexeze solicitarii dovada achitarii integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobanzilor penalizatoare pentru intarziere in efectuarea platii datorate conform prevederilor contractuale, si a tarifului aferent reluarii alimentarii cu gaze naturale, precum si dovada constituirii garantiei financiare, daca este cazul;
 - j) sa notifice clientului final, in mod corespunzator si gratuit, orice intentie de modificare si/sau completare a conditiilor/clauzelor contractuale, precum si orice majorare a pretului/tarifului practicat, doar in situatia in care contractul de furnizare incheiat cu clientul prevede posibilitatea modificarii pretului in perioada de valabilitate a acestuia, precizand motivele, conditiile si amploarea acestei majorari, in mod direct si in timp util, dar nu mai tarziu de sfarsitul primei perioade normale de facturare care urmeaza intrarii in vigoare a majorarii, cu cel putin 30 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarii, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, intr-un mod transparent si usor de inteles, precum si sa informeze clientul final, in momentul notificarii, cu privire la dreptul de a denunta in mod gratuit contractul, in cazul in care nu accepta noile conditii;
 - k) sa notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, in termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;
 - l) sa permita clientului final schimbarea efectiva a furnizorului, cu respectarea conditiilor/clauzelor contractuale si ale regulamentului POSF; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisa perceperea oricaror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
 - m) sa transmita clientului final un decont final de lichidare in termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbarii furnizorului sau de la data incetarii contractului de furnizare a gazelor naturale;
 - n) sa transmita operatorului solicitarile primite de la clientul final al caror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE, in situatia in care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este incheiat de furnizor;
 - o) sa transmita, la cererea clientului final, informatiile privind costul actual si cel estimat cu gazele naturale, in timp util si intr-un format usor de inteles, care sa ii permita acestuia sa compare diferite oferte in conditii identice/similare;
 - p) sa transmita, la cererea clientului final, in termen de cel mult 5 zile lucratoare de la momentul inregistrarii solicitarii, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioada de pana la 24 de luni anterioare solicitarii sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din urma este mai mica, fara sa perceapa costuri suplimentare pentru acest serviciu si utilizand, la cerere, formatul de prezentare cu titlu optional, prevazut in anexa care face parte integranta din Regulament pentru furnizarea gazelor naturale la clientii finali; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;
 - q) sa transmita, la cererea clientului final, informatii privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum in ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din urma este mai mica, fara sa perceapa costuri suplimentare pentru acest serviciu;
 - r) sa puna la dispozitia unui furnizor de servicii energetice, in baza solicitarii scrise a clientului final, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din urma este mai mica, in masura in care aceste informatii sunt disponibile;

- r¹) sa transmita clientului final, cu cel putin 30 de zile inainte de incetarea contractului de furnizare a gazelor naturale, o informare prin intermediul sau anexata facturii, cu privire la data la care inceteaza contractul, daca acesta este incheiat pe durata determinata;
- r²) sa transmita operatorului informatiile primite de la clientul final cu privire la schimbarea datelor sale de identificare prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, in termen de maximum 5 zile de la data primirii acestora
- s) orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale [nr. 123/2012](#), cu modificarile si completarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele incheiate sau de alte acte normative aplicabile.

(2) Furnizorul are obligatia sa precizeze pe factura emisa cel putin urmatoarele informatii prioritare:

a) datele de identificare si de contact ale furnizorului; datele de identificare ale clientului final, adresa locului de consum si adresa de facturare, in cazul in care aceasta este diferita fata de adresa locului de consum; codul de client atribuit de furnizor; codul locului de consum atribuit de operatorul de sistem- CLC; numarul si data emiterii facturii; data de incepere si de sfarsit a perioadei de facturare; termenul scadent de plata; denumirea produselor/serviciilor facturate, dupa caz, si unitatile de masura ale acestora;

b) pretul unitar pentru furnizarea gazelor naturale, exprimat in lei/MWh sau in submultiplu lei/kWh, si pretul unitar/tarifele/taxele aplicat/aplicate pentru fiecare produs/serviciu care este facturat distinct pe langa furnizarea gazelor naturale, nefiind inclus in pretul unitar pentru aceasta, dupa caz; tipul pretului unitar pentru furnizarea gazelor naturale (fix/variabil); componentele incluse in pretul unitar pentru furnizarea gazelor naturale, cu precizarea celor care sunt reglementate sau o referinta cu privire la locul unde poate fi gasita o descriere detaliata a acestora; valoarea de plata pentru fiecare produs/serviciu facturat; intervalul de timp si modalitatea/modalitatile prin care clientul poate transmite indexul echipamentului de masurare determinat prin autocitare, in cazul clientului final la care intervalul de citire de catre operator este mai mare decat perioada de facturare; indexul echipamentului de masurare folosit la inceputul si sfarsitul perioadei de facturare pentru determinarea cantitatii de gaze naturale, exprimat in mc; in cazul clientului final la care intervalul de citire de catre operator este mai mare decat perioada de facturare se va preciza modul prin care a fost determinat indexul, respectiv citire de catre operator/autocitare de catre clientul final/estimare pe baza conventiei de consum; cantitatea de gaze naturale, exprimat in mc, aferenta perioadei de facturare; valoarea puterii calorifice superioare aferente perioadei de facturare; cantitatea de energie, exprimat in MWh/kWh, ce reprezinta consumul de gaze naturale facturat; modalitatea de conversie a cantitatii de gaze naturale, exprimat in mc, in cantitatea de energie, exprimat in MWh/kWh; informatii legate de accizarea gazelor naturale; valoarea TVA; valoarea totala de plata (cu TVA);

c) modalitatile de plata a facturii;

d) datele de contact ale centrului de relatii cu clientii pus la dispozitie de furnizor;

e) numarul de telefon pus la dispozitie de operator pentru sesizarea situatiilor de urgenta privind functionarea in conditii de siguranta a instalatiilor clientului final sau ale operatorului;

f) intervalul de timp in care clientul final poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile;

g) intervalul de citire de catre operator a indexului echipamentului de masurare;

h) modalitati de transmitere a indexului autocitit;

i) alte informatii aditionale, prevazute la art. 40 din Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali.

(3) Pentru depasirea nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, furnizorul are obligatia de a plati din proprie initiativa compensatiile datorate conform Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare gaze naturale. Acordarea compensatiilor se realizeaza prin plata directa, respectiv prin plata la casieria furnizorului sau prin transfer bancar, in contul indicat de Client, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data primirii informatiilor necesare efectuării platii.

(4) Odata cu transmiterea raspunsului catre Client, furnizorul are obligatia de a-l informa cu privire la compensatia pe care are dreptul sa o primeasca, respectiv cu privire la modalitatea de efectuare a platii, precum si despre dreptul de a opta pentru plata directa de catre furnizor, cu conditia transmiterii, in maximum 10 zile lucratoare, a datelor si informatiilor necesare efectuării platii.

(5) In cazul in care informatiile primite de la solicitant nu sunt corecte sau nu sunt transmise in termenul prevazut la alin. (4), Furnizorul efectueaza plata compensatiilor prin intermediul facturilor, prin compensare, succesiv, incepand cu prima factura emisa ulterior expirării termenului prevazut la [alin. \(4\)](#) si pana la stingerea obligatiei de plata.

VII. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI FINAL

Art. 7 (1) Clientul final are urmatoarele drepturi:

a) sa isi aleaga furnizorul si sa accepte o oferta-tip publicata de catre acesta sau sa solicite o oferta privind conditiile comerciale si pretul de furnizare in vederea negocierii directe cu acesta, dupa caz, ori sa recurga la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitatie/achizitie publica;

b) sa incheie cu furnizorul ales contract/contracte de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerintelor minime contractuale, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;

- c)** sa isi schimbe tipul de contract, prin trecere de la furnizarea gazelor naturale in regim de ultima instanta la furnizarea gazelor naturale in regim concurential;
 - d)** sa i se puna la dispozitie, in mod gratuit, in forma tiparita sau, daca solicita astfel, in forma electronica, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale inainte de incheierea sau confirmarea incheierii acestuia, inclusiv in situatia in care contractul este incheiat prin intermediari;
 - e)** sa i se puna la dispozitie, la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului si ale punctului de informare regionala/locala cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
 - f)** sa opteze pentru nivelul necesar de incarcare a cartelei, in situatia in care are instalat la locul de consum un echipament de masurare cu sistem de preplata cu cartela;
 - g)** sa denunte, in mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale in situatia in care nu accepta modificarile si/sau completarile conditiilor/clauzelor contractuale, precum si majorarea pretului/tarifului, notificate de furnizor;
 - h)** sa solicite furnizorului intreruperea/limitarea/reluarea furnizarii gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de catre operator a activitatii de intrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentarii cu gaze naturale, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
 - i)** sa inainteze o plangere furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfasurata de catre acesta la locul de consum si sa beneficieze de un standard ridicat de solutionare a plangerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE; in cazul in care clientul final nu este multumit de solutia data plangerii sale sau in cazul in care un eventual litigiu nu este solutionat pe cale amiabila, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor/litigiilor, precum si de a se adresa instantei competente;
 - j)** sa primeasca penalitatile/compensatiile suportate de catre furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, in conformitate cu prevederile standardelor de performanta aprobate de ANRE;
 - k)** sa denunte unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea conditiilor/clauzelor contractuale, si sa isi schimbe efectiv furnizorul, cu respectarea regulamentului POSF;
 - l)** sa primeasca de la furnizor decontul final de lichidare, in termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbarii furnizorului sau de la data incetarii contractului de furnizare a gazelor naturale;
 - m)** sa solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprii, pentru o perioada de pana la 24 de luni anterioare solicitarii sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din urma este mai mica; solicitarea clientului final trebuie sa cuprinda datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicita informatiile, optiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevazut in anexa la prezentul regulament, si modalitatea aleasa de client pentru transmiterea datelor solicitate;
 - n)** sa solicite furnizorului informatii privind valoarea facturilor emise in ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din urma este mai mica;
 - o)** orice alte drepturi prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale [nr. 123/2012](#), cu modificarile si completarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele incheiate sau de alte acte normative aplicabile.
- (2)** Clientul final de gaze naturale nu are dreptul sa vanda gazele naturale contractate.

Art. 8 Clientul final are urmatoarele obligatii:

- a)** sa notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, in termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;
- b)** sa achite integral factura scadenta reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale;
- c)** sa achite dobanzile penalizatoare solicitate, dupa caz, de furnizor pentru intarzierea in efectuarea platii facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale;
- d)** sa achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activitatii de reluare a alimentarii la locul de consum si sa constituie o garantie financiara, daca este cazul, in vederea reluarii furnizarii gazelor naturale intrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul prevazut in contractul de furnizare a gazelor naturale, si, dupa caz, a dobanzilor penalizatoare aferente pentru intarziere in efectuarea platii;
- e)** sa permita accesul reprezentantului operatorului in scopul de a presta activitatea de intrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentarii cu gaze naturale la locul de consum, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, intretine, verifica, inlocui sau citi indexul echipamentului de masurare, precum si pentru a intretine, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalatiile aflate in exploatarea operatorului, cand acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activitatii se comunica clientului final in vederea acordarii accesului. Reprezentantul operatorului are obligatia sa prezinte clientului final legitimatia de serviciu si sa comunice motivul pentru care solicita acces pe proprietatea clientului final;
- g)** sa nu deterioreze echipamentul de masurare, sigiliile metrologice si ale operatorului, precum si toate celelalte instalatii aflate in exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;

- h)** sa sesizeze imediat, la numarul de telefon pus la dispozitie de operator, orice deficianta pe care o constata in functionarea echipamentului de masurare si a instalatiilor aflate in exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, in vederea verificarii si remedierii acesteia, in scopul asigurarii parametrilor de siguranta in alimentarea cu gaze naturale;
- i)** sa achite contravaloarea serviciilor de inlocuire si verificare metrologica a echipamentului de masurare, daca aceste servicii au fost efectuate din culpa clientului final sau ca urmare a unei reclamatii din partea clientului care s-a dovedit neintemeiata;
- j)** sa achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioada anterioara, atunci cand se constata functionarea defectuoasa a echipamentului de masurare, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare referitoare la masurarea gazelor naturale;
- k)** sa constituie in favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garantie financiara pentru o perioada de consum echivalent de maximum un an, in cazul constatarii, conform prevederilor legale in vigoare, a unor actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare sau sa sustraga gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de masurare;
- l)** sa intretina si sa exploateze instalatia industrial/neindustrial de utilizare a gazelor naturale, in conformitate cu prevederile reglementarilor tehnice specifice aprobate de ANRE; modificarea instalatiei de utilizare se efectueaza numai prin intermediul operatorilor economici autorizati de ANRE;
- m)** sa asigure efectuarea verificarilor si reviziilor tehnice ale instalatiei de utilizare a gazelor naturale, in conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;
- n)** sa asigure remedierea defectiunilor in functionarea instalatiei de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizati de ANRE, conform reglementarilor tehnice specifice aprobate de ANRE;
- o)** sa foloseasca exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazosi care respecta cerintele legislatiei in vigoare si sa efectueze verificarea si repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizati de organisme abilitate, in conformitate cu reglementarile in vigoare;
- p)** sa isi asume responsabilitatea financiara pentru plata dezechilibrelor pe care le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE;
- q)** orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale [nr. 123/2012](#), cu modificarile si completarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele incheiate sau de alte acte normative aplicabile.

VIII. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art. 9 (1) Neachitarea facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul stipulat in contract, atrage:

- a)** perceperea de dobanzi penalizatoare; nivelul dobanzii penalizatoare este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare scadentei si pana la achitarea integrala a facturii, inclusiv ziua platii; nivelul dobanzii penalizatoare este egal cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor catre bugetul de stat, stabilita in conditiile precizate de Codul de procedura fiscala; totalul dobanzilor penalizatoare nu poate depasi nivelul debitului;
 - b)** limitarea, atunci cand este posibil din punct de vedere tehnic, sau intreruperea livrarii de gaze naturale, incepand cu a 31-a zi calendaristica de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 3 zile calendaristice in cazul limitarii, respectiv 15 zile calendaristice in cazul intreruperii;
 - c)** rezilierea contractului incepand cu a 61-a zi calendaristica de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, in cazul in care Clientul final nu achita integral contravaloarea gazelor naturale si a dobanzilor penalizatoare.
- (2) In cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare, termenele prevazute la alin. (1) se prelungesc pana in prima zi lucratoare de dupa aceasta.
- (3) In termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentand obligatiile de plata scadente este platita la casieria Furnizorului sau, dupa caz, de la momentul la care Clientul final face dovada platii, inclusiv tariful de deconectare - reconectare transmis de distribuitor, Furnizorul este obligat sa asigure reluarea livrarii gazelor naturale.
- (4) In cazul in care echipamentul de masurare este situat pe proprietatea Clientului final, Furnizorul este obligat sa reia livrarea gazelor naturale in termenul prevazut la alin. (3), sub conditia permiterii accesului de catre Client final.
- (5) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile in care contractul de furnizarea gazelor naturale a fost reziliat. In acest caz se incheie un nou contract, sub conditia achitarii in prealabil a facturilor restante si a dobanzilor penalizatoare.
- (6) Demontarea echipamentului de masurare nu poate avea loc decat dupa rezilierea contractului, din initiativa furnizorului sau la cererea scrisa a clientului final.

Art. 10 (1) Pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale, altele decat obligatia de plata a Clientului final prevazuta la art. 8 lit. b), respectiv obligatia Furnizorului de a livra gazele naturale prevazuta la art. 6 alin. (1) lit. c), partea in culpa plateste celeilalte parti daune-interese, conform reglementarilor in vigoare.

(2) Raspunderea Furnizorului/Clientului final de gaze naturale este conditionata de indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- a) notificarea de catre Furnizor/Client final a situatiei constatate, in limita termenului de prescriptie prevazut de legislatia in vigoare;

b) prezentarea de catre Furnizor/Client final, Furnizorului/Cientului final a documentelor justificative care atesta nivelul daunelor.

(3) La cererea clientului final, furnizorul poate, dupa caz:

a) sa ofere o modalitate alternativa de efectuare a platii, pentru clientul final care se confrunta cu dificultati la efectuarea platii facturii prin modalitatile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale;

b) sa negocieze cu acesta un plan de esalonare/amanare la plata a sumelor datorate de clientul final care se confrunta cu dificultati financiare la plata facturii, situatie in care perioada de esalonare la plata se stabileste de furnizor in functie de cuantumul obligatiilor de plata si de capacitatea financiara de plata a clientului final.

IX. NOTIFICARI

Art. 11. Toate notificari/comunicarile din partea Furnizorului catre Clientul final se transmit in scris, prin remitere directa, posta sau servicii de curierat, email sau fax cu confirmare de primire, la adresa de corespondenta/ domiciliu/sediu si/sau adresa de e-mail mentionate in Contract. Orice modificare a datelor de contact ale Clientului final trebuie notificata Furnizorului cu cel putin 7 zile inainte de data intervenirii respectivei modificari, in caz contrar Clientul final isi asuma riscul de a nu primi anumite informari/comunicari ce-l privesc.

Art. 12. Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, daca prin contract nu se prevede un alt termen sau daca legislatia din domeniul furnizarii gazelor naturale nu prevede un alt termen care trebuie respectat.

Art. 13. Notificarea transmisa prin posta, cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire, se considera primita de destinatar la data semnarii de catre acesta a confirmarii de primire; in caz contrar, procedura de notificare se considera indeplinita la data returnarii scrisorii la expeditor.

Art. 14. Notificarile transmise prin fax /email se considera primite in prima zi lucratoare dupa ce au fost expediate, confirmarea electronica de transmitere prin fax/email fiind considerata dovada receptiei. Notificarile remise personal se considera primite din ziua inmanarii.

Art. 15. Toate informatiile legate de activitatea de furnizare a gazelor naturale prestate de catre Furnizor pot fi obtinute de catre Client la numarul de telefon (CALLCENTER) **031.131.55.00** sau accesand pagina web a Furnizorului www.gazest.ro.

Art. 16 Indexul autocitit al contorului se transmite de catre Client astfel:

a) telefonic la **0235.34.34.34** (numar cu tarif normal) / **0800.82.28.22** (gratuit), numere disponibile nonstop in perioada de autocitire (intervalul 01-05 ale lunii urmatoare celei de consum);

b) ONLINE pe www.gazest.ro - **Contul meu**

Art. 16 Sesizarile referitoare la deranjamente/intreruperi in alimentarea cu gaze naturale se comunica telefonic de catre Client la numarul de telefon dedicat, in scris pe factura emisa de Furnizor.

Art. 17 Furnizorul va solutiona plangerile Clientului final in conformitate cu Standardul de performanta privind activitatea de furnizare a gazelor naturale si a Procedurii de solutionare a plangerilor, documente disponibile pe pagina web a Furnizorului www.gazest.ro.

X. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT. FAPTA UNUI TERT.

Art. 18. (1) Nici una dintre parti nu raspunde de neexecutarea in termen sau/si de executarea in mod necorespunzator, total sau partial a oricarei obligatii care ii revine in baza Contractului, atunci cand partile sunt impiedicate de un caz de forta majora, de un eveniment fortuit (caz fortuit) sau de fapta unui tert (OSD/OST si altii) asupra caruia nu au control in mod rezonabil.

(2) Circumstantele de forta majora sunt cele care pot aparea pe perioada de valabilitate a Contractului, in urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate in considerare de parti si care sunt in afara vointei si controlului partilor. Cazul fortuit este situatia, starea sau imprejurarea de fapt imprevizibila si de neinlaturat care impiedica, in mod obiectiv si fara nicio culpa a partilor, executarea obligatiilor lor contractuale, rezultat pe care partile nu l-au conceput si nici urmarit. De asemenea, cazul fortuit cuprinde si urmatoarele: orice eveniment survenit in sistemul de transport gaze naturale, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport gaze naturale, precum si evenimente survenite in sistemul de distributie gaze naturale si provocate de deciziile operatorului sistemului de distributie gaze naturale.

(3) Partea care invoca forta majora, cazul fortuit si/sau fapta tertului este obligata sa notifice celeilalte parti cazul de forta majora, cazul fortuit si/sau fapta tertului, in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

(4) Daca in termen de 60 (saizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa isi notifice incetarea de plin drept a Contractului, fara ca vreuna dintre parti sa pretinda daune-interese.

XI. CONDITII DE REINNOIRE SI DE INCETARE A CONTRACTULUI

Art. 19. (1) Reinnoirea contractului are loc in mod automat, cu perioade succesive egale cu perioada initiala in cazul contractului incheiat pe durata determinata, daca, in termen de 30 de zile inainte de data de expirare a contractului, nici una dintre parti nu comunica in scris celeilalte parti intentia de a nu prelungi contractul.

(2) Contractul de furnizare a gazelor naturale inceteaza:

- a) prin ajungere la termen, in situatia in care Clientul final notifica intentia de neprelungire a Contractului conform alin. (1);
- b) in situatia in care forta majora/cazul fortuit/fapta tertului persista pe o perioada mai mare de 60 (saizeci) de zile, iar partile nu hotarasc contrariul;
- c) prin acordul scris al partilor;
- d) prin rezilierea de catre Furnizor incepand cu a 61-a zi calendaristica de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, in cazul in care Clientul final nu achita integral contravaloarea gazelor naturale si a dobanzilor penalizatoare;
- e) prin reziliere, in caz de neconstituire a garantiei bancare, daca aceasta fost solicitata;
- f) prin denuntare unilaterala, conform alin. (3) al prezentului articol;
- g) prin reziliere, in cazul neexecutarii de catre una dintre parti a obligatiilor sale contractuale, altele decat plata facturii, respectiv livrarea gazelor naturale. In acest caz, rezilierea va deveni efectiva, in situatia in care neexecutarea obligatiei nu este remediata de partea in culpa in termen de 30 de zile calendaristice de la primirea unei notificari scrise in acest sens emisa de cealalta parte;
- h) de drept, printr-o hotarare judecatoreasca ramasa definitiva si irevocabila, in cazul declararii falimentului Furnizorului si/sau al Clientului final sau in cazul consumului fraudulos de gaze naturale.
- i) de drept, in cazul decesului clientului final, titular de contract, sau printr-o hotarare judecatoreasca definitiva de declararea a mortii acestuia.
- j) la data incetarii dreptului de proprietate sau de folosinta asupra imobilului pentru care s-a incheiat prezentul contract; in acest caz, clientul final are obligatia de a notifica furnizorul in termen de maxim 30 de zile despre aceasta situatie.

(3) Clientul final are dreptul sa denunte unilateral contractul incheiat cu furnizorul sau inainte de ajungerea la termen, cu respectarea conditiilor contractuale. Incetarea contractului de furnizare prin denuntare unilaterala de catre clientul final nu are niciun efect asupra obligatiilor decurgand din executarea contractului pana la momentul incetarii acestuia. Clientul final are dreptul sa isi schimbe furnizorul, cu respectarea conditiilor/clauzelor contractuale si ale regulamentului POSF. **Procesul de schimbare a furnizorului de gaze naturale este GRATUIT**, conform Ordinului nr. 3/2022 si nu necesita nicio modificare a instalatiei de gaze naturale sau a contorului, mentinandu-se continuitatea in alimentare fara intreruperea furnizarii.

(4) In termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data incetarii contractului de furnizare a gazelor naturale, furnizorul are obligatia de a transmite clientului final factura cu decontul final de lichidare. Daca decontul final de lichidare contine un sold pozitiv, clientul final are obligatia sa achite contravaloarea facturii pana la termenul scadent. In situatia in care decontul final de lichidare contine un sold negativ, furnizorul are obligatia sa returneze clientului final suma datorata, in termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii sau, daca este cazul, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la data primirii de la clientul final a informatiilor necesare platii.

(5) In cazul in care clientul final a incheiat un nou contract de furnizare a gazelor naturale cu acelasi furnizor, la solicitarea clientului final/prin acordul partilor, regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face in prima factura emisa in cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

X. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Art. 20 (1) Prin incheierea Contractului, Clientul final isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Vanzator si imputernicitii acesteia, fiind aplicabile prevederile Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, precum si oricare alte prevederi legale aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal.

(2) Datele cu caracter personal avute in vedere, reprezinta orice informatii referitoare la Client cuprinse in preambulul Contractului si in documentele ce stau la baza incheierii acestuia, ca de exemplu numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de corespondenta, adresa locului de consum, numarul de telefon etc.

(3) Prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Furnizor presupune orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea. (4) Scopul colectarii datelor de catre Furnizor este in legatura cu executarea Contractului, derularea activitatii de furnizare gaze naturale, colectare a debitelor, recuperare a creantelor atat pe cale amiabila cat si prin intermediul actiunilor in instanta, statistica, servicii de comunicatii electronice, in scop legal (ex: pentru verifica identitatea si a ne indeplini obligatiile legale in ceea ce priveste cunoasterea Clientului, pentru a comunica informatii autoritatilor in drept sa le solicite), exercitarea de catre Furnizor a unor interese legitime (ex: transmiterea informatiilor catre societati din acelasi domeniu), precum si, in functie de optiunea Clientului, in legatura cu activitati de marketing, reclama si publicitate.

(5) Datele inregistrate sunt utilizate de catre Furnizor si partenerii contractuali ai furnizorului cu buna credinta, in scopuri legitime si cu respectarea cerintelor tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

(6) In acest sens, Furnizorul se asigura de respectarea in totalitate a prezentelor prevederi si de catre partenerii sai contractuali ce ar putea prelucra datele cu caracter personal ale Clientului.

(7) Conform Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, Clientul final beneficiaza de dreptul de informare si acces la date. Totodata, are dreptul de a se opune sau restrictiona prelucrarea datelor personale care il privesc si sa solicite stergerea sau rectificarea datelor precum si sa solicite portabilitatea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul final poate adresa o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa prin posta sau e-mail, la adresele mentionate in preambulul Contractului. De asemenea, Clientul final are dreptul de a se adresa instantelor de judecata competente sau de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere competenta.

XII. MODIFICAREA CIRCUMSTANTELOR

Art. 21 (1) Se considera modificare de circumstante modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalitatilor de impunere sau taxare si a referintei pentru pretul gazelor din productia interna sau aplicarea unei noi cerinte legale referitoare la achizitia, transportul, distributia sau inmagazinarea gazelor naturale.

(2) Prevederile alin. 1 se aplica si in cazul aparitiei unor modificari de elemente, survenite la achizitia, accesul, exploatarea sistemelor de distributie si/sau transport, in baza contractelor semnate de catre Furnizor cu operatorii sistemelor de distributie si transport, sau cu producatorii/importatorii de gaze naturale inclusiv modificari ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achizitie, transport, distributie si/sau in cazul modificarii prevederilor legale privitoare la Codul Retelei pentru Sistemul National de Transport Gaze Naturale.

(3) Clientul final intelege si accepta posibilitatea ca, in cazul survenirii unor modificari/schimbari exceptionale ale imprejurarilor care au stat la baza incheierii acestui contract, independente de vointa Furnizorului, executarea obligatiilor sale contractuale sa devina mai oneroasa. Prin semnarea contractului, clientul isi asuma riscul cu privire la aparitia unor astfel de imprejurari si nu poate solicita modificarea/adaptarea pretului din acest contract. Clientul final are dreptul de a denunta unilateral contractul conform prevederilor legale si contractuale, fara costuri suplimentare, daca noile conditii comerciale nu sunt agreeate.

(4) Orice intentie a Furnizorului de modificare a pretului contractual in sensul celor de mai sus, impreuna cu actul aditional la contract, se notifica Clientului casnic cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data la care modificarea urmeaza sa fie efectuata, cu precizarea dreptului Clientului casnic de a denunta contractul, in cazul in care nu este de acord cu noile conditii comerciale. Modificarile/completarile se considera ca fiind acceptate tacit de catre Client in cazul in care acesta nu comunica, in termen de 30 de zile de la notificarea transmisa de catre Furnizor, denuntarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

XIII. CLAUZE FINALE

Art. 22 Contractul este guvernat de legislatia romana si va fi interpretat in conformitate cu aceasta. Dispozitiile prezentului contract se completeaza cu prevederile Legii energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si cu dispozitiile Codului Civil si ale Codului de Procedura Civila, si altor reglementari specifice in vigoare.

Art. 23 Neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau incetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila, se solutioneaza de catre instanta de judecata competenta ori se supun arbitrajului, la alegerea partilor.

Art. 24 Forta majora apara de raspundere partea care o invoca, in termenele si in conditiile stabilite de lege.

Art. 25 Clauzele cuprinse in prezentul contract se modifica si/sau se completeaza prin acte aditionale, cu acordul partilor, in conformitate cu reglementarile in vigoare.

Art. 26 Nicio parte nu va fi raspunzatoare fata de cealalta parte pentru daune indirecte ce ar decurge din Contract, inclusiv pierderi de profit sau de venituri.

Art. 27 Nulitatea unei clauze din contract nu are nici un efect asupra valabilitatii celorlalte clauze sau asupra Contractului in integralitatea sa.

Art. 28 Partile se obliga, una fata de cealalta, sa pastreze confidentialitatea Contractului precum si a informatiilor si a documentelor pe care le detin ca urmare a executarii Contractului. Pentru respectarea obligatiei de confidentialitate, partile garanteaza si sunt de acord: (i) sa protejeze informatiile confidentiale impotriva folosirii, publicarii sau dezvaluirii neautorizate; (ii) sa nu foloseasca informatiile confidentiale, cu exceptia indeplinirii obligatiilor stabilite prin acest Contract; (iii) sa nu furnizeze, publice, dezvaluie, transfere sau sa foloseasca in alt mod, direct sau indirect, in orice maniera, informatiile confidentiale, cu exceptia autorizarii exprese a celeilalte parti in concordanta cu prevederile acestui articol; (iv) sa nu foloseasca nicio informatie confidentiala pentru a concura in mod neloial sau a obtine avantaje nemeritate fata de cealalta parte in orice activitate comerciala care poate fi asemanatoare cu activitatea comerciala desfasurata de catre cealalta parte in legatura cu Contractul; (v) sa informeze fiecare persoana careia i se acorda acces la informatiile confidentiale, asupra

faptului ca este strict interzisa utilizarea, publicarea, dezvaluirea sau permiterea altor persoane sa utilizeze oricare dintre informatiile confidentiale in interes propriu sau in detrimentul celeilalte parti.

Art. 29 Anexa nr. 1- PROGRAMUL DE CONSUM si OFERTA-TIP pentru furnizarea de gaze naturale catre clienti casnici din sistemul de distributie GAZ EST valabila de la data de _____ fac parte integranta din prezentul contract.

Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cu aceeasi valoare juridica, cate un exemplar pentru fiecare parte contractanta.

Furnizor,
GAZ EST S.A.
Director General,
Ing. TIGHICI ADRIAN

Director Economic,
Ec. ALEXANDRU VALI - GLICHERIA

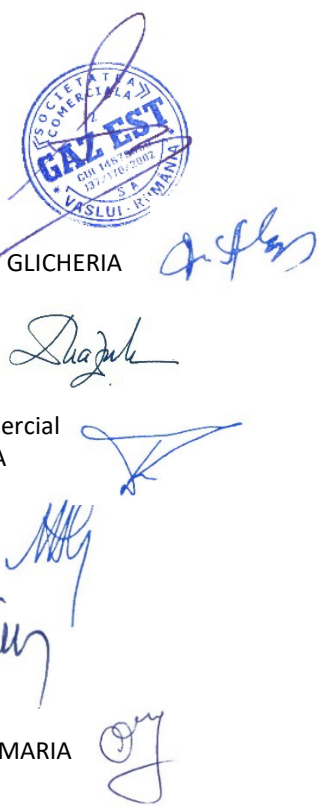
Director Tehnic,
Ing. MAZILU DELIA

Sef Departament Comercial
RASCANU DIANA LIDIA

Oficiul Juridic
METEHAU DANIELA

Birou Flux Gaze
BUNDUC LIDIA

Birou Relatii Clienti
CONDURACHE OANA-MARIA



Client casnic,

