



CONTRACT DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE PE PIAȚA CONCURENȚIALĂ PENTRU CLIEȚII CASNICI
nr. din data

UZ CONFIDENȚIAL
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

Încheiat între											
FURNIZOR		PPC Energie S.A.									
CIF		22000460				Nr. Registrul Comerțului		J2007012303406			
Adresa sediului social		București, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8									
Cod IBAN		RO 54 CITI 0000 0007 2507 1019				Banca		CitiBank Europe PLC Dublin Sucursala Romania			
Date contact		e-mail contact-energie@ppcgroup.com				Tel. 021 9977		Fax. 0372 871 083			
reprezentată legal prin		Ionuț-Adrian Dună									
prin împuternicit		Ioana-Alexandra Krekan-Apostu									
și											
CLIENT											
Nume și Prenume						CNP					
Act de identitate		Serie		Numar		Emis de		La data			
Adresă domiciliu: Str.						Nr.		Bl.		Sc. Ap.	
Localitate						Judet		Cod postal			
e-mail						Tel fix				Mobil	
Adresa de corespondență											
(Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)						(Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)					
Factura și corespondența prin poștă sau curier la adresa de corespondență*						Factura și corespondența prin e-mail					
						☐ Adresa e-mail:					
Adresa de corespondență:						Factura prin SMS și corespondența prin poștă sau curier la adresa de corespondență					
☐ Același cu adresa de domiciliu						☐ Numar telefon mobil:					
☐ Același cu adresa locului de consum											
☐ Alta adresa:											

În condițiile prezentului Contract, a Condițiilor generale și a Anexelor la contract.

I. Obiectul contractului

Art. 1. Furnizorul va desfășura activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru locul/locurile de consum aparținând Clientului, prevăzute în Anexa B, și intermediază serviciile de transport, distribuție și înmagazinare.

II. Condițiile de furnizare a gazelor naturale

Art. 2.

- (a) Furnizarea gazelor naturale la locul de consum se va face în mod constant și continuu, fără limită de consum, cu excepția cazurilor de limitare și întrerupere prevăzute în articolul 5 alin. (3) din Condițiile generale de furnizare.
- (b) Măsurarea gazelor naturale consumate se realizează în punctul/punctele de predare/preluare comercială, de către operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport.
- (c) Furnizorul încheie cu operatorii menționați contracte pentru servicii de distribuție, transport și înmagazinare a gazelor naturale, în scopul intermedierei acestor servicii către Client.
- (d) Tarifele pentru serviciile de distribuție, transport și înmagazinare, încasate de către Furnizor vor fi decontate operatorilor care le asigură.
- (e) Exploatarea sistemelor de distribuție și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor de distribuție, respectiv de transport.
- (f) Furnizorul nu este răspunzător de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv transport.
- (g) Furnizorul facturează clientului, în unități de energie, gazele naturale consumate pe baza cantităților transmise de către Operatorul de distribuție/Operatorul de transport precum și serviciile prestate de către aceștia.
- (h) Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de către operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport în funcție de modul de racordare a locului de consum al Clientului.

III. Intrarea în vigoare, durata, încetarea contractului

Art. 3. Contractul intră în vigoare la data de _____ condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a documentelor necesare și obligatorii pentru derularea contractului de furnizare (ex. contractului de distribuție, de transport etc).

Art. 4. Contractul de furnizare a gazelor naturale își produce efectele pentru o perioadă:

- a) Nedeterminată, în condițiile din Anexa A
- b) Determinată până la data de _____ în condițiile din Anexa A, conform valabilității Acordului de acces la rețeaua de distribuție a gazelor naturale/ Avizului tehnic de racordare și a documentelor de spațiu (declarație pe proprie răspundere sau act de deținere/închiriere).

Art. 5. Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa Clientului se face numai cu o notificare prealabilă, cu respectarea termenului de preaviz menționat în Anexa A.

Art. 6. Efectele contractului încetează la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

- a. Furnizorul nu transmite noile condiții economice cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A și Clientul solicită în mod expres încetarea contractului pentru acest motiv. În situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, Clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către Client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora;
- b. Clientul refuză în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând la sfârșitul expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A.

Art.7. Contractul de furnizare încetează, în condițiile prevăzute la Art.4 lit. b) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului. Furnizorul notifică clientul final cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.

Art.8. – Rezilierea contractului se poate face la inițiativa părții care nu se face culpabilă de încălcarea contractului în situațiile menționate în Condițiile Generale și în legislația aplicabilă, cu un preaviz de minim 15 zile.

IV. Condiții de facturare și termenul de plată

Art. 9.

(a) Pe întreaga durată de derulare a contractului, Furnizorul va emite facturi pe care Clientul le va plăti integral în termenul de scadență prevăzut în Anexa A, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(b) Prețul final include prețul gazelor naturale, tarifele reglementate de transport, de înmagazinare și de distribuție (după caz). În cazul modificării prin legislație specială a tarifelor reglementate, Furnizorul le va aplica automat fără încheierea unui act adițional, și vor fi notificate clientului prin intermediul primei facturii emise după intrarea în vigoare a modificării.

(c) Furnizorul calculează și include în factură taxa pe valoare adăugată și acciza aplicabilă la data facturării, conform prevederilor legale în vigoare, Clientul având obligația de a le achita.

Art.10. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică de către Furnizor Clientului, la adresa de corespondență indicată de client.

Art.11. Clientul poate contesta o factură în termen de 10 zile de la data primirii acesteia. Obligația de plată se suspendă până la clarificarea și/sau soluționarea aspectelor ce au dus la contestarea facturii. În cazul în care, contestarea facturii se

dovedește a fi justificată, nu se vor calcula dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată din recalculare. În cazul în care, contestarea facturii se dovedește a fi nejustificată, se vor calcula dobânzi penalizatoare, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență, conform art. 3 din Anexa A. Revenirea clientului cu o nouă contestație privitoare la aceeași factură, după ce furnizorul a analizat și a transmis clientului rezultatul analizei, nu suspendă obligația de plată, iar furnizorul are dreptul să aplice sancțiunile contractuale.

Art 12. La încetarea contractului, în termen de 42 de zile, Furnizorul va emite și va transmite clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată; achitarea acestora de către Client se va face în termenul prevăzut în Anexa A.

Art.13.

- a. Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Clientului de către Furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor și se returnează astfel:

Fără costuri suplimentare (prin contul bancar comunicat Furnizorului) IBAN:	☐	Cu costuri suplimentare (numerar prin mandat poștal/ghișeu partener PPC Energie S.A.)	☐
--	--------------------------	---	--------------------------

- b. În cazul în care suma nu a putut fi returnată Clientului din motive neimputabile Furnizorului (cont greșit, Clientul nu s-a prezentat în termen etc.), suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise, corepunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, conform opțiunii clientului formulată în scris.

V. Declarații/ Aurorizări

Art.14 – Clientul acordă Furnizorului:

Un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca Furnizorul să poată încheia contractele de distribuție, de transport și de înmagazinare gaze naturale și declară, de asemenea, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție, transport și înmagazinare de pe site-ul www.ppcenergy.ro;

Art.15. – Clientul declară că:

a.Pentru locurile de consum prevăzute în Anexa B, pentru care se încheie prezentul contract de Furnizare, gazele naturale vor fi utilizate numai pentru desfășurarea activităților casnice.

b.În cazul în care, pe parcursul derulării contractului, intenționează să schimbe destinația spațiului aferent unui/ mai multor loc/locuri de consum din Anexa B sau va utiliza gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale, va anunța de îndată Furnizorul printr-o notificare scrisă, cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care va schimba destinația consumului de gaze naturale, sub sancțiunea rezilierii contractului de furnizare. la act de faptul că trecerea la consum noncasnic se va efectua în condițiile comunicate de către furnizor, iar condițiile în care s-a realizat furnizarea gazelor naturale pentru consum casnic vor înceta automat la momentul trecerii într-o altă categorie de consum.

c.Documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului, acte de identitate etc) sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării contractului de furnizare și sunt conforme cu originalul.

d.Prin semnarea prezentului contract este de acord cu dezvăluirea informațiilor confidențiale legate de derularea prezentului contract în cazul în care Furnizorul va cesiona, în condițiile Codului Civil, creanțele din prezentul contract.

Art. 16. - Clientul ia act și acceptă clauzele prevăzute în contract, la art 6.

semnătură

dată

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de Client în prezentul contract, precum și cele necesare la ducerea la îndeplinire a obiectului acestuia, sunt desfășurate conform Anexei – “Notă de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal” la prezentul contract.

Anexele fac parte integrantă din contract:

Anexa A - Condiții economice

Anexa B - Locurile de consum

Anexa C – Condiții Generale (disponibile în format electronic pe site-ul www.ppcenergy.ro în secțiunea Informații utile/ Rezidențiali – despre contract/Informații de interes pentru clienții rezidențiali cu privire la furnizarea de gaze naturale sau, la cerere, prin email ori în format tipărit)

Anexa D - Definirea termenilor (disponibile în format electronic pe site-ul www.ppcenergy.ro în secțiunea Informații utile/contract - rezidențiali/Informații de interes pentru clienții rezidențiali cu privire la furnizarea de gaze naturale sau, la cerere, prin email ori în format tipărit)

Anexa E - Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal



Anexa F - ACORD prelucrare date cu caracter personal în scop de marketing direct

Data

Client

PPC Energie S.A.
Prin împuternicit
Ioana-Alexandra Krekan-Apostu



Contract Nr. / Data

UZ PUBLIC (devine **UZ CONFIDENȚIAL** după completare)
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

PPC Gaz Online

Condițiile economice sunt valabile dacă sunt semnate de către Client și transmise către PPC Energie S.A. până la data de

TIPUL OFERTEI

Oferta **PPC Gaz Online** se adresează clienților cu consum de tip casnic.

CONDIȚII ECONOMICE

Prezenta ofertă este destinată clienților cu consum de tip casnic și conține un preț al gazelor naturale pentru fiecare kWh consumat, după cum urmează:

- un preț fix, în concordanță cu OUG 6/2025 cu modificările și completările ulterioare, până la data de 31.03.2026, astfel cum este detaliat în capitolul "Oferta de furnizare a gazelor naturale până la data de 31.03.2026 - Plafonarea prețului final facturat";
- un preț fix al gazelor naturale începând cu data de 01.04.2026 și până la data expirării valabilității prezentelor condiții economice.

Oferta de furnizare a gazelor naturale până la data de 31.03.2026 – Plafonarea prețului final facturat

Categorii Consum	Preț final facturat (TVA inclus)
	(lei/kWh)
C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.31

Puteți consulta lista componentelor prețului final facturat din tabelul de mai sus, inclusiv pretul gazelor naturale, în funcție de fiecare operator de distribuție, în tabelul anexat în ultima pagina a prezentei anexe.

Prețul gazelor naturale include și prețul de înmagazinare.

Prețul final facturat, regăsit în capitolul „Oferta de furnizare a gazelor naturale până la data de 31.03.2026– Plafonarea prețului final facturat” se va aplica pe durata de valabilitate a OUG 6/2025 cu modificările și completările ulterioare, până la 31 martie 2026, iar orice modificare adusă plafonului pe durata de valabilitate a acestui act normativ va conduce automat la actualizarea prezentelor condiții economice. În măsura în care OUG 6/2025 cu modificările și completările ulterioare va fi abrogată înainte de atingerea la termen, începând cu ziua următoare abrogării și până la 31.03.2026, prețul final facturat va fi egal cu cel prevăzut în capitolul "Oferta de furnizare a gazelor naturale din 01.04.2026 și până la expirarea condițiilor economice."

Contract Nr. / Data

UZ PUBLIC (devine **UZ CONFIDENȚIAL** după completare)
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59
Oferta de furnizare a gazelor naturale din 01.04.2026 și până la expirarea condițiilor economice

Distribuitor	Categorie consum	Preț gaze naturale	Tarife reglementate		Preț furnizare gaze naturale	Valoare impozite, comisioane, taxe și contribuții în vigoare		Total cval. unitară factură
			Transport	Distribuție		Acciză	TVA	
		(lei/kWh)	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/MWh	%	lei/kWh
Antoprest Activ	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.069750	0.338750	0.00	21	0.41
BTD Construct & Ambient	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.081050	0.350050	0.00	21	0.42
C.P.L. Concordia Filiala Cluj	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.088220	0.357220	0.00	21	0.43
Cordun Gaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.067600	0.336600	0.00	21	0.41
Delgaz Grid	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.070960	0.339960	0.00	21	0.41
Design Proiect	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.057610	0.326610	0.00	21	0.40
Distrigaz Sud Rețele	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.068870	0.337870	0.00	21	0.41
Distrigaz Vest	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.086160	0.355160	0.00	21	0.43
Dornacor Invest	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.089840	0.358840	0.00	21	0.43
Euro Seven Industry	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.041340	0.310340	0.00	21	0.38
Gaz Est	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.082480	0.351480	0.00	21	0.43
Gaz Nord Est	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.089410	0.358410	0.00	21	0.43
Gaz Vest	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.052180	0.321180	0.00	21	0.39
Gazmir Iași	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.074000	0.343000	0.00	21	0.42
Instant Construct Company	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.079260	0.348260	0.00	21	0.42
Megaconstruct	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.073050	0.342050	0.00	21	0.41
Mehedinți Gaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.060420	0.329420	0.00	21	0.40
Mihoc Oil	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.088750	0.357750	0.00	21	0.43
M.M. Data	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.056240	0.325240	0.00	21	0.39
Nord Gaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.049380	0.318380	0.00	21	0.39
Nova Power & Gas	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.108470	0.377470	0.00	21	0.46
Oligopol	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.085570	0.354570	0.00	21	0.43
Neogas Grid	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.074380	0.343380	0.00	21	0.42
Prisma Serv Company	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.087190	0.356190	0.00	21	0.43
Salgaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.072110	0.341110	0.00	21	0.41
SNGN Romgaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.087320	0.356320	0.00	21	0.43
Tulcea Gaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.253	0.016000	0.060740	0.329740	0.00	21	0.40

Contract Nr. / Data

UZ PUBLIC (devine UZ CONFIDENȚIAL după completare)
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

1. Perioada de aplicare a condițiilor economice

Prezentele condiții economice vor fi aplicate pentru o perioadă de 12 luni. Perioada de 12 luni de valabilitate a condițiilor economice se calculează de la data

Pentru contractul încheiat pe perioadă determinată, condiționat de valabilitatea Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare și/sau a documentelor de spațiu (declarație pe proprie răspundere sau act de deținere/închiriere), condițiile economice se aplică strict pe perioada de valabilitate a contractului.

2. Tarife și costuri reglementate

Tarifele pentru serviciile de transport și cele de distribuție a gazelor naturale, precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă nu pot fi negociate și sunt supuse reglementării Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei. Acestea pot fi modificate pe parcursul derulării contractului ca urmare a modificării legislației aplicabile. Modificarea prețurilor pentru componentele reglementate se va face fără semnarea unui act adițional, îndeplinindu-se doar formalitățile de notificare agreeate. Această prevedere se aplică și pe perioada de valabilitate a ofertei, respectiv până la intrarea în vigoare a contractului. Mai multe detalii privind aceste componente puteți găsi pe www.anre.ro sau pe www.ppcenergy.ro, în secțiunea dedicată gazelor naturale.

3. Facturare și condiții de plată

Termen de scadență a facturii: 15 zile de la data emiterii acesteia. Dacă ziua limită de plată nu este o zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea zi financiară.

Periodicitatea de emisie a facturii va fi lunară, în intervalul de timp-..... Modificarea intervalului de timp în care se emite factura se notifică clientului de către furnizor odată cu prima factură emisă după aplicarea modificării, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

Neachitarea facturii în termen de scadență atrage dobânzi penalizatoare egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, conform mențiunilor din Condițiile generale de furnizare, precum și prevederilor actelor normative în vigoare. Dobânzile penalizatoare vor fi datorate începând cu prima zi după scadență și până la data plății, exclusiv.

Plata facturilor se efectuează în baza **codului de plată** și id-ului de factură sau prin scanare cod de bare. Codul de plată și codul de bare sunt specificate în factură, în secțiunea informații necesare plății. Plata soldului restant sau a soldului la zi se efectuează doar în baza codului de plată. Alocarea plăților se efectuează în ordinea vechimii facturilor din sold.

Plățile se alocă pe codul de plată în aproximativ 2 zile lucrătoare (excepție fac plățile efectuate prin societăți care nu sunt parteneri). Plățile efectuate în zilele de vineri, sâmbătă și duminică sau sărbători legale, sunt alocate începând cu prima zi lucrătoare.

4. Renunțarea la contract

Părțile se angajează să mențină contractul pe o perioadă de 12 luni de la data intrării în vigoare a contractului. Totuși, în cazul în care Clientul dorește denunțarea anticipată, aceasta se va face conform prevederilor legislației în vigoare cu o notificare prealabilă. Efectele contractului încetează la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

1. Furnizorul nu transmite noile condiții economice cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A și Clientul solicită în mod expres încetarea contractului pentru acest motiv. În situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, Clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către Client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora;

2. Clientul refuză în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

Contract Nr. / Data

UZ PUBLIC (devine UZ CONFIDENȚIAL după completare)
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

Rezilierea contractului se poate face la inițiativa părții care nu se face culpabilă de încălcarea contractului în situațiile menționate în Condițiile Generale.

SERVICII EXCLUSIVE

- Asistență dedicată prin intermediul unui consultant;
- Facturi detaliate, cu evidențierea costurilor;
- Oricând, de oriunde, aveți acces în timp real la contul myPPC prin aplicația mobilă;
- Factură electronică.

Data
Client**PPC ENERGIE S.A.**
Prin împuternicit

Contract Nr. / Data

UZ PUBLIC (devine **UZ CONFIDENȚIAL** după completare)
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59
Componentele prețului final facturat al gazelor naturale până la data de 31.03.2026

Distribuitor	Categorii consum	Preț gaze naturale	Tarife reglementate		Preț furnizare gaze naturale	Valoare impozite, comisioane, taxe și contribuții în vigoare		Preț final facturat
			Transport	Distribuție		Acciză	TVA	
		(lei/kWh)	lei/kWh	lei/kWh	lei/kWh	lei/MWh	%	lei/kWh
Antoprest Activ	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.170448	0.016000	0.069750	0.256198	0.00	21	0.31
BTD Construct & Ambient	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.159148	0.016000	0.081050	0.256198	0.00	21	0.31
C.P.L. Concordia Filiala Cluj	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.151978	0.016000	0.088220	0.256198	0.00	21	0.31
Cordun Gaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.172598	0.016000	0.067600	0.256198	0.00	21	0.31
Delgaz Grid	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.169238	0.016000	0.070960	0.256198	0.00	21	0.31
Design Proiect	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.182588	0.016000	0.057610	0.256198	0.00	21	0.31
Distrigaz Sud Rețele	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.171328	0.016000	0.068870	0.256198	0.00	21	0.31
Distrigaz Vest	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.154038	0.016000	0.086160	0.256198	0.00	21	0.31
Dornacor Invest	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.150358	0.016000	0.089840	0.256198	0.00	21	0.31
Euro Seven Industry	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.198858	0.016000	0.041340	0.256198	0.00	21	0.31
Gaz Est	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.157718	0.016000	0.082480	0.256198	0.00	21	0.31
Gaz Nord Est	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.150788	0.016000	0.089410	0.256198	0.00	21	0.31
Gaz Vest	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.188018	0.016000	0.052180	0.256198	0.00	21	0.31
Gazmir Iași	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.166198	0.016000	0.074000	0.256198	0.00	21	0.31
Instant Construct Company	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.160938	0.016000	0.079260	0.256198	0.00	21	0.31
Megaconstruct	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.167148	0.016000	0.073050	0.256198	0.00	21	0.31
Mehedinți Gaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.179778	0.016000	0.060420	0.256198	0.00	21	0.31
Mihoc Oil	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.151448	0.016000	0.088750	0.256198	0.00	21	0.31
M.M. Data	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.183958	0.016000	0.056240	0.256198	0.00	21	0.31
Nord Gaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.190818	0.016000	0.049380	0.256198	0.00	21	0.31
Nova Power & Gas	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.131728	0.016000	0.108470	0.256198	0.00	21	0.31
Oligopol	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.154628	0.016000	0.085570	0.256198	0.00	21	0.31
Neogas Grid	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.165818	0.016000	0.074380	0.256198	0.00	21	0.31
Prisma Serv Company	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.153008	0.016000	0.087190	0.256198	0.00	21	0.31
Salgaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.168088	0.016000	0.072110	0.256198	0.00	21	0.31
SNGN Romgaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.152878	0.016000	0.087320	0.256198	0.00	21	0.31
Tulcea Gaz	C.1.1, C.1.2, C.1.3	0.179458	0.016000	0.060740	0.256198	0.00	21	0.31

UZ CONFIDENȚIAL
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

ANEXA B la Contractul pentru furnizarea negociată a gazelor naturale nr. din data

Date de identificare loc de consum

Adresă Loc de Consum												
Localitate		Județ		Cod Poștal								
Identificator loc de consum									Act de proprietate/ folosință			
Punct informare	https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact											
Cantități lunare prognozate												
Perioada de furnizare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Cantitate (kWh)												

Data

Client

**PPC Energie S.A.
prin împuternicit
Ioana-Alexandra Krekan-Apostu**



ANEXA C CONDIȚII GENERALE

I. Obiectul contractului**Art.1**

Condițiile generale pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale completează prevederile contractului de furnizare a gazelor naturale, stabilind cadrul general aplicabil în relația contractuală dintre client și furnizor și fac parte intergrăntă din Contract.

II. Prețul. Condiții de facturare și termenul de plată**Art. 2.**

(1) Furnizorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport sau înmagazinare și care nu sunt incluse în prețul final de vânzare gaze naturale prevăzut la Art.7 alin. (2) din contract și Anexa A (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de deconectare/reconectare).

(2) Furnizorul facturează contravaloarea consumului de gaze naturale, exprimate în unități de energie (kWh), în baza indexului echipamentului de măsurare citit și transmis de către operatorul de distribuție sau, în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale operatorului de distribuție, fie în baza consumului autocitit de către client și transmis în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor, fie, în lipsa acestuia, în baza consumului lunar estimat transmis furnizorului de către operatorul de distribuție în baza istoricului locului de consum, sau, pe baza datelor de consum estimate de comun acord cu clientul final, din Anexa B, în situația în care OD accepta cantitățile estimate din Anexa B în vederea decontului final cu furnizorul.

În cazul în care consumul efectiv înregistrat și citit de către operatorul de distribuție este diferit de consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizarea consumului, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare și va emite factură de regularizare. Citirea de regularizare se efectuează la maxim 3 luni.

Art. 3.

(1) Plata poate fi efectuată prin transfer bancar sau prin orice alt mijloc de plată indicat de Furnizor prin factură sau pe site-ul Furnizorului. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data intrării sumelor respective în contul Furnizorului.

(2) În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. (1) se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.

(3) Neachitarea facturii emise de Furnizor în termenul menționat în anexa A atrage perceperea de

dobânzi penalizatoare, care se vor calcula pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data achitării sumei datorate, procentul aplicabil fiind cel al dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat. Valoarea totală a dobânzilor penalizatoare nu poate depăși valoarea facturii.

(4) Eventualele compensații/despăgubiri pe care furnizorul trebuie să le plătească clientului în cazul nerespectării calității serviciilor prevăzute în contract/standardul de performanță, inclusiv în cazul facturării inexacte și/sau realizate cu întârziere vor fi evidențiate cu minus în factura clientului și vor fi rambursate prin compensarea cu valoarea facturilor de furnizare emise ulterior.

(5) La încetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor în termen de maxim 42 zile de la data încetării contractului și plata acesteia de către Client, până la termenul scadent, conform anexei A.

III. Garanții**Art. 4.**

(1) În cazul clientului final căruia i-a fost întreruptă furnizarea gazelor naturale la locul de consum pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, furnizorul are dreptul să solicite acestuia constituirea unei garanții financiare

(2) Valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere consumul de gaze naturale estimat a se consuma de către clientul final pe o perioadă de maximum 3 luni de zile, la prețul din contract.

(3) În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsură sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, clientul este obligat să constituie în favoarea furnizorului o garanție financiară. Valoarea garanției trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maxim 1 an.

(4) Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 15 zile de la data transmiterii notificării către Client, dă dreptul Furnizorului ca în termen de 3 zile de expirarea acesteia, să solicite Operatorului de Distribuție deconectarea de la rețea a locului de consum care aparține Clientului, notificarea de constituire a garanției fiind și preaviz în acest sens.

(5) Garanția se va returna la solicitarea Clientului:

a) la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există debite restante, la momentul stingerii în totalitate a acestora

b) în cazul în care timp de 1 an de la data constituirii garanției, acesta nu a ajuns în situația de a fi întreruptă

ANEXA C CONDIȚII GENERALE

alimentarea cu gaze naturale pentru neplata contravalorii facturilor de gaz natural

IV. Drepturile și obligațiile furnizorului**Art. 5.**

(1) Furnizorul are dreptul să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de gaze naturale, a dobânzilor penalizatoare pentru întârzierea la plată, a tarifelor aferente reluării alimentării cu gaze sau a altor taxe percepute de distribuitor și/sau a garanțiilor constituite conform prezentului contract precum și a altor taxe/contribuții facturate în temeiul legislației incidente.

(2) Furnizorul are dreptul de a-și recupera de la operatori penalitățile/compensațiile plătite clientului final în situația în care cauzele care au generat plata acestora sunt independente de voința furnizorului de acționa și se datorează acestor operatori;

(3) Furnizorul are dreptul să dispună încetarea/limitarea furnizării gazelor naturale, direct sau la cererea operatorului de distribuție/transport, în următoarele situații:

(a) forță majoră;

(b) stare de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

(c) neachitarea de către client a facturii reprezentând consumul de gaze naturale, la termenele stabilite în contractul de furnizare, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente, pentru întârzierea în efectuarea plății;

(d) solicitarea scrisă a operatorului de transport în situații justificate (de exemplu, dar fără a se limita la deficit de presiune și/sau debit) care periclitează siguranța sistemului;

(e) solicitarea scrisă a operatorului de rețea în cazul întreruperilor programate;

(f) refuzul clientului de a constitui garanție financiară conform cap III;

(g) neefectuarea de către client a operațiilor de verificare/revizie a instalațiilor de gaze naturale;

(h) neacordării accesului de către Client în scopul montării, verificării sau citirii instalațiilor de măsurare a gazelor naturale când acestea se află pe proprietatea clientului;

(i) alimentarea cu gaze naturale a unor terți consumatori sau a altor instalații de utilizare decât a celor legal aprobate, constatate de Operator, prin ocolirea echipamentelor de măsurare/mijloacelor de măsurare, alterarea măsurii, deteriorarea echipamentelor de măsurare/mijloacelor de măsurare sau instalații improvizate;

(j) furtul de gaze naturale, definit în conformitate cu prevederile Codului penal, constat de organele competente la un loc de consum prevăzut în contractul de distribuție a gazelor naturale;

(k) necomunicării de către client a intenției de schimbare a destinației consumului, în sensul utilizării gazelor naturale în scopuri noncasnice, cu minim 30 de zile calendaristice înainte de data de la care se începe utilizarea acestora;

(4) Furnizorul are dreptul - să factureze cantitatea de gaze naturale recalculată și trimisă de către operatorul de distribuție/transport, exprimată în unități de energie (kWh), pentru următoarele cazuri:

a) în cazul neînregistrării sau înregistrării eronate a consumului de echipamentul de măsurare;

b) în cazul unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

(5) Furnizorul va analiza cererea clientului final aflat în dificultate de plată și va decide cu privire la oportunitatea oferi unei modalități alternative de efectuare a plății facturii, respectiv de negociere cu acesta a unui plan de eşalonare la plată a sumelor datorate.

(6) Furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum, în situația neachitării de către clientul final a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare; rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;

(7) Furnizorul va avea orice alte drepturi prevăzute de legislația incidentă, în vigoare.

Art. 6. Furnizorul are următoarele obligații:

(a) să asigure furnizarea gazelor naturale, în condițiile prevăzute în contract, în conformitate cu reglementările în vigoare;

(b) să factureze clientului final contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate la locul de consum a dobânzilor penalizatoare, dacă este cazul, și să asigure transmiterea facturii către client.

(c) să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;

(d) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către Client, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii; în cazul încetării pe motiv de neplată, reluarea se va face sub condiția dovezii plății; în cazul rezilierii contractului se încheie un nou contract de vânzare cumpărare gaze naturale, sub condiția achitării

ANEXA C CONDIȚII GENERALE

în prealabil a facturilor restante și a dobânzilor penalizatoare;

(e) să preavizeze clientul atunci când se află în situația la întreruperii/limitării furnizării gazelor naturale la locul de consum în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare;

(f) să furnizeze la cererea clientului, gratuit, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar avut în vedere la emiterea facturii conform prevederilor legale incidente;

(g) să anunțe clientul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra necesității efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului;

(h) să notifice clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare;

(i) să notifice clientului orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale precum și orice majorare a pretului, cu precizarea motivului și a dreptului clientului de a denunța contractul în caz de neacceptare a noilor condiții;

(j) să transmită clientului final, la cerere, o explicație clară și ușor de înțeles a modului de stabilire a sumelor de plată cuprinse în factură.

(k) să răspundă la solicitările clientului final referitoare la desfășurarea activității de furnizare, conform reglementărilor în vigoare, și să le soluționeze conform standardului de performanță aplicabil;

(l) să asigure clientului nivelul de calitate a activității de furnizare stabilit prin standardul de performanță aprobat de către ANRE. Pentru nerespectarea nivelului de calitate garantat prin standard, Furnizorul are obligația să plătească o penalitate/compensație clientului afectat, în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardul de performanță aprobat de ANRE;

(m) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE;

(n) să transmită, la cererea clientului final, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

(o) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea clientului;

(p) să pună la dispoziția unui furnizor de servicii energetice, în baza solicitării scrise a clientului final, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă

este mai mică, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

(q) orice alte obligații care îi revin potrivit legislației aplicabile, în vigoare.

V. Drepturile și obligațiile clientului**Art. 7. Clientul are următoarele drepturi:**

(a) să aleagă o ofertă și să beneficieze de furnizarea gazelor naturale în condiții de calitate, conform contractului și a legislației aplicabile.

(b) să schimbe furnizorul și să încheie cu furnizorul ales contract de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerințelor minime contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

(c) să își schimbe tipul de contract în condițiile legii;

(d) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia, inclusiv în situația în care contractul este încheiat prin intermediari;

(e) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și ale punctului de în formare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

(f) să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

(g) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de Furnizor;

(h) să sesizeze furnizorul constant referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale către locul de consum propriu și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor; în cazul în care clientul final este nemulțumit de răspunsul furnizorului acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;

(i) să primească de la furnizor/operator penalitățile/compensațiile pentru nerespectarea nivelurilor garantate de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;

(j) să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor;

(k) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și să schimbe efectiv furnizorul, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;

ANEXA C CONDIȚII GENERALE

(l) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiela sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

(m) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului / operatorului sistemului de distribuție / transport al gazelor naturale;

(n) să primească de la furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

(o) orice alte drepturi prevăzute de contract și de legislația aplicabilă.

Art. 8. - Clientul are următoarele obligații:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare precum și obligațiile care îi revin, potrivit legislației aplicabile, în vigoare;

b) 1. să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în termen de 30 de zile de la data intervenirii acesteia;

2. să anunțe furnizorul de îndată și să solicite în scris încetarea contractului în cazul în care nu mai deține dreptul de proprietate/folosință asupra locului de consum;

3. să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare.

(c) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, precum și, dacă e cazul, dobânzile penalizatoare aferente, inclusiv în cazul exercitării dreptului de schimbare furnizor;

(d) să facă dovada achitării tarifului perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, tarife percepute în condițiile stabilite de reglementările în vigoare, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;

(e) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;

(f) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de gaze naturale în vigoare și publicată pe site-ul furnizorului;

(g) să folosească exclusiv aparatele consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în

vigoare, să efectueze verificarea și repararea acestora prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE și să nu realizeze și/sau să permită intervenții neautorizate asupra acestora;

(h) să nu revândă gazele naturale contractate;

(i) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentelor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate la cererea/din culpa clientului sau ca urmare a unei reclamații din partea clientului care s-a dovedit neîntemeiată

(j) să sesizeze imediat distribuitorul/furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;

(k) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere a furnizării/limitarea parametrilor tehnici/reluarea alimentării ori de a monta/demonta/sigila/întreține/verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea clientului;

(l) să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;

(m) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare, numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;

(n) să întrețină și să exploateze instalația industrială/neindustrială de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE; modificarea instalației de utilizare se efectuează numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;

(o) înainte de a adresa o plângere către ANRE, dacă aceasta privește activitatea unui prestator de servicii/de activități, clientul trebuie în prealabil să se adreseze spre soluționare prestatorului de serviciu/activității de a cărei prestație este nemulțumit.

(p) orice alte obligații prevăzute de contract și legislația aplicabilă.

VI. Încetarea contractului**Art. 9.**

(1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:

(a) prin acordul părților;

(b) reziliere pentru neplată cu respectarea termenului de preaviz sau în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum;

ANEXA C CONDIȚII GENERALE

(c) denunțarea de către client în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor;

(d) prin denunțare unilaterală de către Client pentru schimbarea furnizorului, conform procedurii specifice aprobate de ANRE

(e) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în caz de consum fraudulos, în condițiile legii.

(2) Încetarea contractului, prin denunțarea de către Client se va face numai cu o notificare prealabilă transmisă furnizorului cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să producă efecte, cu respectarea termenelor și condițiilor din Anexa A..

(3) Încetarea contractului de furnizare nu produce efecte asupra obligațiilor partilor ce decurg din executarea contractului născute anterior încetării acestuia.

VII. Răspunderea contractuală**Art. 10.**

(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contractul de furnizare, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare (Cod Civil, Legea Energiei, Regulamentul de furnizare, Reglementări ANRE etc.).

(2) Pentru neîndeplinirea de către Client a obligațiilor de plată rezultate din contract, Furnizorul are dreptul să aplice succesiv următoarele etape:

(a) perceperea de dobânzi penalizatoare, calculate pe zile de întârziere asupra valorii neachitate a facturii emise, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului, exclusiv ziua plății, conform prevederilor din Anexa A;

(b) întreruperea furnizării gazelor naturale la locul de consum al Clientului, acesta fiind notificat cu minim 15 zile calendaristice înainte. Reluarea furnizării gazelor naturale va fi solicitată de către Furnizor Operatorului, după înlăturarea de către client a cauzei care a condus la întreruperea furnizării gazelor naturale și transmiterea către furnizor a dovezii achitării tarifului aferent reluării alimentării precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul. Operatorul de Distribuție va presta activitatea de reluare a furnizării gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale incidente și sub condiția permiterii accesului de către client pe proprietatea sa;

(c) rezilierea contractului, după trimiterea unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice, data rezilierii fiind menționată în preaviz în cazul în care contractul de furnizare a fost reziliat, părțile pot încheia un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil de către client a obligațiilor de plată restante

Litigii**Art.11.**

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, iar procedurile de soluționare extrajudiciară a litigiilor pot avea o durată de 90 de zile. Totuși, Părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

VIII. Modificarea circumstanțelor**Art. 12.**

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale.

(2) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la alin.

(1) să se aplice automat prin simpla notificare conform clauzelor contractuale.

IX. Forța majora**Art. 13.**

(1) Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

X. Termen de prescripție**Art. 14.**

(1) Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale părților izvorând din Contract, pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 3 (trei) ani.

XI. Notificări**Art. 15.**

(1) În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de către una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la /adresa de corespondență/emailul/telefonul prevăzute în contract.

(2) Adresele de corespondență, atât cea a Furnizorului cât și cea a Clientului, așa cum sunt menționate în contract, rămân valabile, până când una dintre Părți notifică modificarea celeilalte Parti.

(3)

a) orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:

- în scris, la sediul Furnizorului;

ANEXA C CONDIȚII GENERALE

- prin e-mail, la adresa ;
- prin fax, la numărul 0372 871 079;
- prin intermediul contului myPPC sau a aplicațiilor mobile puse la dispoziția clienților.

b) informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon 021 9977, apel cu tarif normal, sau accesând pagina de web a Furnizorului;

XII. Confidențialitatea

Art. 16.

(1) Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea informațiilor și a documentelor în a caror posesie intra prin executarea Contractului.

(2) Pentru respectarea obligației de confidențialitate, Părțile garantează și sunt de acord:

- a) să protejeze informațiile confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;
- b) să nu folosească informațiile confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin acest Contract;

c) să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, informațiile confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Părți în concordanță cu prevederile acestui articol;

d) să nu folosească nicio informație confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje nemeritate față de cealaltă Parte în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă Parte în legătura cu acest Contract;

e) să informeze fiecare persoană careia i se acorda acces la informațiile confidențiale, asupra faptului ca este strict interzisă utilizarea, publicarea, dezvăluirea sau permiterea altor persoane să utilizeze oricare dintre informațiile confidențiale în interes propriu sau în detrimentul celeilalte Părți.

Nu este considerată încălcare a obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică sau către instanțele judecătorești ori către operatorii implicați în derularea și executarea contractului ca urmare a aplicării prevederilor legale în vigoare.

XIII. Clauze finale

Art. 17.

Termenii utilizați sunt definiți în Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte reglementări incidente sectorului gazelor naturale. Dispozițiile prezentului contract se completează cu prevederile Codului civil, Legii energiei și a gazelor naturale, Regulamentului de furnizare a

gazelor naturale, precum și cu celelalte reglementări legale în vigoare aplicabile.

Art.18.

Neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, se soluționează de către instanța de judecată competentă din punct de vedere material.

Art. 19.

Nulitatea sau inaplicabilitatea oricăreia dintre prevederile prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra valabilității celorlalte prevederi ale Contractului care își vor păstra forța obligatorie și efectele. Părțile contractante se obligă să înlocuiască prevederea devenită nulă sau inaplicabilă printr-una nouă, care să fie cât se poate de apropiată de cea inițială din punct de vedere al efectului economic.

Art. 20.

Clientul este informat că prin semnarea contractului datele lui cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile executării contractului și al gestionării relației cu Clientul.

Art. 21.

Orice modificare a clauzelor contractului sau ale anexelor acestuia, cu excepția modificării prețului/tarifelor sau a altor componente reglementate ale prețului se poate face doar pe bază de act adițional semnat de către părțile contractante

Prezentele condiții generale de furnizare sunt valabile pentru furnizarea de gaze naturale la clienții **casnici** începând cu data prevăzută la art. 3 din contract și fac parte integrantă din contractul de furnizare a gazelor naturale.

Contract Nr.: /

UZ CONFIDENȚIAL
Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

Aprobări – avize, licențe, consimțăminte și autorizații deja acordate sau care vor fi acordate de o autoritate;

ANRE – Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei;

Client casnic - clientul final care achiziționează gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și clientul final care utilizează gazele naturale în imobile cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate și administrare, precum și în centre rezidențiale pentru persoane cu handicap, cămine pentru persoane vârstnice, centre de plasament, centre de primire a copilului în regim de urgență, centre maternale, internate școlare și cămine studențești, pentru activități casnice, prin intermediul unor aparate consumatoare de combustibili gazoși, montate în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, cu excepția consumului aferent pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale.

Furnizor – persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de furnizare a gazelor naturale;

Cantitatea total contractată – cantitatea totală de gaze naturale prevăzută de prezentul contract;

Cantitate consumată/preluată – cantitatea de gaze naturale efectiv preluată și/sau consumată de Client, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare;

Cantitate total preluată – cantitatea de gaze naturale efectiv preluată și/sau consumată de Client certificată în baza Procesului Verbal întocmit între operatorul licențiat al sistemului de distribuție (în cazul în care Clientul este racordat într-un sistem de distribuție gaze naturale) sau operatorul sistemului de transport (în cazul în care Clientul este racordat direct în Sistemul Național de Transport) și Client la sfârșitul contractului.

Codul Rețelei – reglementare privind condițiile și regulile de utilizare a Sistemului Național de Transport al gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

Consum fraudulos – consum bazat pe înșelăciune prin ocolirea echipamentelor de măsurare sau prin denaturarea în orice fel a indicațiilor acestor echipamente în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu;

Luna de livrare – perioada de timp egală cu o lună calendaristică în care Furnizorul livrează/predă și Clientul consumă/preia o cantitate determinată de gaze naturale, înregistrată de aparatele de măsură;

Metru cub [m³] –unitatea de masura pentru volumul ocupat de gazele naturale;

Putere calorică superioară (PCs) [kWh/m³] – cantitatea de căldură care se eliberează prin arderea completă în aer a unei cantități specificate de gaz, încât presiunea la care reacția are loc rămâne constantă și toți produșii de ardere să fie aduși la aceeași temperatură specificată ca și reactanți, toți acești produși fiind în stare gazoasă cu excepția apei formată prin combustie, care este condensată la starea lichidă la temperatura menționată mai sus;

Energie [kWh] – unitate de masura pentru cantitatea de energie consumată de un aparat ce funcționează cu gaze naturale, în funcție de timpul său de utilizare. Această energie ce rezultă din arderea gazelor naturale este folosită direct pentru încălzire sau în proces tehnologic;

Punct de livrare – în contextul prezentului contract, reprezintă locul de consum al Clientului;

Loc de consum - amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum;

Cod loc de consum - codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea

Punct de predare/preluare – în contextul prezentului contract, locul convenit în care Furnizorul predă și Clientul preia cantitățile de gaze contractate; punctul în care gazele naturale trec din proprietatea Furnizorului în cea a Clientului;

Sistem Național de Transport (SNT) – sistemul de transport situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului, ansamblul de conducte conectate între ele, inclusiv instalațiile și echipamentele

Contract Nr.: /

afere pentru vehicularea gazelor naturale, conform reglementărilor tehnice specifice, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din import și livrarea către distribuitori, clienți direcți, la înmagazinare, și către beneficiarii din diverse țări

Servicii de transport – activități și operațiuni desfășurate de OTS pentru sau în legătură cu rezervarea capacității de transport și transportul prin SNT al cantităților determinate de gaze naturale, exprimate în unități de energie, pe perioada de valabilitate a unui contract de transport al gazelor naturale;

Servicii de distribuție – activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distribuție în regim de presiuni de până la 6 bari inclusiv;

Sistem de distribuție – rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare – măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 16 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare;

Operator de distribuție – persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale

Operator de transport și de sistem – persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport al gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale;

Tarif de transport – tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare;

Tarif de distribuție – tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare;

Zi – în contextul prezentului contract, se consideră ziua calendaristică;

Zi gazieră – intervalul de timp care începe la ora 7,00, ora locală a României, din oricare zi, și se termină la ora 7,00, ora locală a României, din ziua următoare.

Termenii definiți se completează cu cei definiți în legislația primară și secundară în domeniu.

ANEXA E - Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 (“GDPR”) și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

● Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal

PPC Energie S.A. cu sediul social în București, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8 înscrisă în registrul comerțului la nr. J2007012303406, având cod unic de înregistrare fiscală 22000460 (denumită în continuare “Operator”), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

● Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD) numit de către Operator poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com.

● Scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele personale prelucrate de către Operator sunt: *nume, prenume, adresă serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresa email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate,*

“**Date personale**” comunicate de către dumneavoastră sau necesare îndeplinirii scopurilor enumerate (cum ar fi cod client, cod plată, cod ELECTEL, serie și număr contor).

În sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

● Scopul și baza juridică a prelucrării

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal dobândite pentru realizarea următoarelor scopuri:

- de a presta servicii/furniza bunuri care au legătură cu activitatea de furnizare a energiei electrice și/sau gaze naturale (respectiv, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, în funcție de serviciile de care beneficiază/poate beneficia fiecare client în parte și care pot include dar nu se limitează la furnizarea de servicii de asistență);
- de a îndeplini mandatul/împuternicirea acordat(ă) de client/potențialul client în scopul intermedierei relației cu distribuitorul de energie electrică;
- de a soluționa sesizările și cererile transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
- de a prelucra datele privind consumul în scopul facturării clientului potrivit contractului încheiat între acesta și Operator;
- de a recupera creanțe/colecta debite fie în mod direct de către Operator, fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii;
- de a derula relația cu producătorul – transportatorul – distribuitorul și/sau actualul/viitorul furnizor;

- de a asigura alimentarea cu energie a clienților vulnerabili, potrivit obligațiilor legale ce revin Operatorului în acest sens;
- desfășurarea de către Operator a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;
- implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații Operatorului a Codului Etic, a Programului de conformitate, a Planului de toleranță zero împotriva corupției, a liniilor Directoare 231, Regulamentului Intern, precum și a Programului Safety First.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de; (i) *executarea unor măsuri antecontractuale sau de contractul pe care l-ați încheiat în virtutea căruia se efectuează prelucrarea datelor*; (ii) *de respectarea unei obligații legale*; (iii) *consimțământul liber exprimat*; (iv) *de executarea unei sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul*; (v) *pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (interesele legitime urmărite de Operator includ recuperarea creațiilor, utilizarea sistemului CCTV, îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).*

Refuzul Clienților de a transmite către Operator datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către Operator a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea executării contractului, prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitatea principală a Operatorului, inclusiv furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale (spre exemplu, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte).

Pentru îndeplinirea scopurilor și anume (i) transmiterii comunicărilor comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu activitățile desfășurate de Operator sau (ii) transmiterea de către partenerii Operatorului a unor comunicări comerciale în scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală a Operatorului, transmiterea datelor dumneavoastră personale este voluntară. Lipsa consimțământului dumneavoastră pentru aceste din urmă scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului. Natura obligatorie sau facultativă a exprimării consimțământului va fi specificată la momentul colectării datelor. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

• **Destinatarii Datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților din Grupul PPC prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, societățile de recuperare creanțe ("**Terțe Părți**") care desfășoară activități în outsourcing în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului, a persoanelor fizice împuternicite în acest sens, a unor terțe părți responsabile cu derularea activităților marketing direct conform dispozițiilor GDPR și în urma obținerii consimțământului dumneavoastră. În acest din urmă caz, vă informăm că destinatarii datelor aparțin următoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, executanți de lucrări, furnizori de servicii (de exemplu servicii de sănătate, servicii de asistență) și bunuri (de exemplu produse electronice și electrocasnice), societăți de asigurare și reasigurare, agenții de cercetare a pieței.
- către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite

de statul roman cu putere decizionala (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către politie/parchet/ANRE);

Transferul Datelor cu caracter personal având în vedere evoluția naturală a domeniului IT, destinată furnizării de aplicații informatice în scopul digitalizării serviciilor prestate, menționăm ca, urmare a derulării contractelor în care Operatorul este parte, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implica transferul datelor către alte companii din Grupul PPC, cât și către alți parteneri ai Operatorului, în scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului în care Clientul este parte. Așadar, precizăm ca datele sunt transferate în spațiul Uniunii Europene respectiv în state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor.

- **Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine Operatorului în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.

Procesul decizional automatizat

Dumneavoastră veți putea fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor, precum crearea de profiluri. În acest caz veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

- **Drepturile persoanelor vizate**

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal prelucrate, aveți dreptul:

a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;

b) să solicitați rectificarea acestora;

c) să solicitați ștergerea acestora;

d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;

e) să vă opuneți prelucrării datelor;

f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații, precum și drafturile în vederea exercitării drepturilor menționate, regăsiți pe site-ul nostru, www.ppcenergy.ro.

Vă informăm că aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, efectuată în scopuri de marketing direct, inclusiv în scopul creării de profiluri, în măsura în care acest din urmă scop este legat de marketingul direct.

Aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei. În cazul în care vă veți opune prelucrării datelor în scopuri de marketingul direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri. Pentru exercitarea drepturilor și/sau retragere consimțământului dumneavoastră veți putea înainta o cerere scrisă, datată și semnată:

- prin e-mail contact-energie@ppcgroup.com;
- prin poștă la adresa București, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8
- la nr. de telefon 021 9977;

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei, ce poate fi contactat la adresa de e-mail menționată dpo.furnizare@ppcgroup.com.

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Romania, website: <http://www.dataprotection.ro>, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului.

ANEXA F – ACORD prelucrare date cu caracter personal în scop de marketing direct

În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE1 (denumit în continuare „Regulament”), vă informăm asupra faptului că PPC Energie S.A. cu sediul în București, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8, înscrisă în registrul comerțului la nr. J2007012303406, având cod unic de înregistrare fiscală 22000460 (denumită în cele ce urmează „Operator”), poate prelucra datele cu caracter personal ale clienților/potențialilor clienți, respectiv ale oricăror persoane fizice care își manifestă interesul, în scop de marketing direct, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de acest scop, respectiv derularea acțiunilor de marketing direct.

Activitățile de marketing direct pot fi desfășurate atât de către Operator, cât și de către partenerii Operatorului și pot presupune transmiterea către clienți/potențiali clienți a unor materiale promoționale și/sau a unor informații/ comunicări referitoare la:

- (i) prestarea de servicii/furnizarea de bunuri care pot avea legătură cu activitatea Operatorului, respectiv furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale (spre exemplu, dar fără a se limita la prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, utilizarea aplicațiilor/ serviciilor online);
- (ii) prestarea de servicii/furnizarea de bunuri complementare serviciilor Operatorului, cum ar fi produse electrocasnice, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz);
- (iii) organizarea și desfășurarea de evenimente în scopul fidelizării, inclusiv posibilitatea acordării anumitor premii (spre exemplu, dar fără a se limita la: bunuri, excursii, discounturi și reduceri, alte asemenea beneficii);
- (iv) desfășurarea unor evenimente care promovează imaginea Operatorului, încurajează/susține desfășurarea unor evenimente similare, inclusiv în ceea ce privește promovarea și apărarea drepturilor omului, promovarea metodelor clasice sau alternative de educație, organizarea și desfășurarea de evenimente culturale/educaționale/ artistice, inclusiv acțiuni caritabile/donații/sponsorizări, precum și dezvoltarea și implementarea de activități antropice sau de dezvoltare durabilă.

Operatorul va prelucra în scop de marketing direct următoarele categorii de date cu caracter personal ale clienților/ potențialilor clienți, respectiv ale oricăror persoane fizice care își manifestă interesul: nume și prenume, adresă de e-mail, număr telefon, date privind consumul de energie electrică, după caz.

Activitățile de marketing direct presupun desfășurarea unor operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, operațiuni care implică transferul datelor comunicate prin prezentul formular atât către alte companii din Grupul PPC, cât și către alți parteneri ai Operatorului, în funcție de opțiunea aleasă de dumneavoastră. În scopul realizării activităților de marketing direct, precizăm că datele comunicate de dumneavoastră prin prezentul formular sunt transferate și stocate în servere localizate în spațiul Uniunii Europene.

Astfel, în cazul în care sunteți interesat(ă) să primiți informații/comunicări în scop de marketing direct, vă rugăm să completați secțiunea dedicată mai jos. Menționăm că aveți dreptul de a vă retrage consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului dumneavoastră înainte de momentul retragerii.

De asemenea, menționăm că, în cazul în care vă veți exprima consimțământul pentru primirea de informații/ comunicări comerciale în scop de marketing direct, ulterior exprimării acestui consimțământ, AVEȚI DREPTUL DE A VĂ OPUNE ÎN ORICE MOMENT ULTERIOR, FĂRĂ NICIO JUSTIFICARE, oricăror și tuturor operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing direct, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de acest scop, respectiv derularea acțiunilor de marketing direct. Opțiunea dumneavoastră va fi valabilă și după încetarea calității de client, atât acordul cât și dreptul dumneavoastră de opoziție nefiind afectate de perioada de valabilitate a contractului.

Subsemnatul/Subsemnata

☐ în calitate de client, având cod client

☐ SUNT DE ACORD	☐ NU SUNT DE ACORD
să primesc de la Operator comunicări comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale și/sau alte bunuri și servicii dezvoltate de către Operator și/sau în colaborare cu parteneri ce pot include dar nu se limitează la produse și/sau servicii privind eficiența energetică, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz), precum și alte bunuri sau servicii complementare cu serviciile Operatorului.	
☐ SUNT DE ACORD	☐ NU SUNT DE ACORD
Ca datele mele de contact (nume prenume, email, telefon, adresă) să fie transmise către alte societăți din Grupul PPC (PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L. / PPC Blue Romania S.R.L.) pentru a fi prelucrate în scop de marketing direct ce vizează produse electrice/electrocasnice, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz), precum și alte bunuri sau servicii complementare cu serviciile Operatorului. Mai multe detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal regăsiți accesând www.ppcenergy.ro	
☐ SUNT DE ACORD	☐ NU SUNT DE ACORD
să primesc de la Operator comunicări comerciale (marketing direct) personalizate în baza obiceiurilor de consum sau a preferințelor în utilizarea aplicațiilor puse la dispoziție de către Operator în urma creării de profiluri prin mijloace automate sau manuale.	

Informațiile/comunicările se vor transmite:

La aceleași date de contact din cadrul contractului de furnizare energie electrică și/sau gaze, respectiv pe			
☐ Toate de mai jos			
☐ email	☐ telefon	☐ SMS	☐ poștă
La alte date de contact, respectiv pe următoarele canale de comunicare:			
☐ email, la	☐ telefon, la	☐ sms, la	
☐ poștă, la			

Prin semnarea prezentului acord, declar că:

- **am înțeles** ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal de către Operator beneficiaz de următoarele drepturi: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a mă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) dreptul de a nu face obiectul unui proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere în cazul în care consider că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a mă adresa justiției în cazul în care drepturile prevăzute de Regulament pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.
- am înțeles că pentru informații suplimentare referitoare la operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, inclusiv cu privire la modul de exercitare a dreptului de a mă opune primirii de informații/comunicări comerciale, pot consulta informațiile suplimentare disponibile pe www.ppcenergy.ro sau în magazinele Operatorului. Lista magazinelor și a programului de lucru este disponibilă pe www.ppcenergy.ro.

Retragerea consimțământului acordat în scop de marketing direct poate fi efectuată în orice moment, indiferent de canalul prin care v-ați exprimat consimțământul inițial, contactându-ne:

- prin e-mail contact-energie@ppcgroup.com sau:

- prin poștă la adresa PPC Energie S.A., București, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8; sau
- la nr. de telefon 021 9977;

Pentru exercitarea celorlalte drepturi menționate anterior, persoana vizată va înainta o cerere scrisă, datată și semnată către Operator:

- prin e-mail contact-energie@ppcgroup.com sau:
- prin poștă la adresa PPC Energie S.A., București, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8; sau
- de asemenea exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic la nr. de telefon 021 9977;

Totodată, în cazul în care aveți nevoie de informații suplimentare referitoare la conținutul prezentului document, puteți solicita sprijinul Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal, respectiv la adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com

Semnătură:

Data